



EL ROL DE LA LA RSE Y LA SOSTENIBILIDAD ANTE EL COVID-19



Equipo Técnico

Elaboración, Revisión y Edición

Claudia Díaz
Yosseline Gálvez
Elena Quiroz
Eilyn Maldonado

Diseño y Diagramación

Flavio Suazo

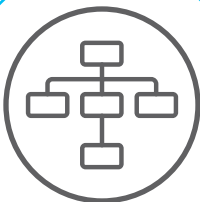
Este documento ha sido preparado
con el apoyo técnico del equipo de FUNDAHRSE
y la información proporcionada por las empresas
que aceptaron participar en el desarrollo
del mismo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

03

Mensaje del
Presidente

Introducción

**04****05**

Acciones de FUNDAHRSE
implementadas ante la crisis
provocada por la pandemia del
COVID-19

**Protocolo de Actuación
Responsable**
frente al COVID-19

**06****17**

Buenas prácticas
sobre las medidas de bioseguridad
implementadas por empresas
miembros de FUNDAHRSE



Mensaje del Presidente

Ninguno de nosotros puede decir que estaba preparado para afrontar una crisis pandémica como la que estamos viviendo.

Nos hemos dado cuenta de que la Gestión del Riesgo empresarial, la Resiliencia y un plan de continuidad de negocios son primordiales en las empresas para mantener su sostenibilidad, después de esta experiencia la valoración de los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza jamás serán iguales.

Cada empresa de FUNDAHRSE ha hecho su mejor esfuerzo por salir adelante usando su creatividad y herramientas de innovación para adaptarse a esta nueva realidad, y las felicito a cada una por esto. He visto como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las alianzas estratégicas han cobrado más potencialidad y relevancia.

Siendo conscientes de la amplitud de la Responsabilidad Social Empresarial, hemos cuidado principalmente de nuestros colaboradores y sus familias, porque esta pandemia tiene muchas aristas que debemos cuidar, sin embargo, el recurso humano y la salud es el que ha prevalecido.

Cumplir con las nuevas medidas que van surgiendo de la pandemia no son negociables, FUNDAHRSE ha asumido el compromiso de contribuir a las soluciones empresariales ante la crisis, apoyando a las empresas a que cumplan su rol no solo como ente económico, también social.

Sabemos que esta situación requiere de decisiones y acciones inmediatas, para esto, hemos elaborado este documento sobre **"El Rol de la Responsabilidad Social Empresarial y la sostenibilidad ante el COVID-19"** que servirá como guía para las empresas miembro y no miembro sobre la actuación correcta en estos tiempos y sobre las medidas de bioseguridad asumidas por las empresas.



Mateo Yibrín

Presidente Junta Directiva
FUNDAHRSE

**Cada empresa de
FUNDAHRSE ha hecho
su mejor esfuerzo por
salir adelante usando
su creatividad y
herramientas de
innovación para
adaptarse a esta
nueva realidad...**

Hoy más que nunca necesitamos ser líderes responsables, ágiles, comprometidos, transparentes, congruentes y éticos, sobre todo, humanos ante todas nuestras partes interesadas. Cuento con nosotros, nuestro conocimiento para ser más resilientes y sostenibles están a su disposición.



Introducción

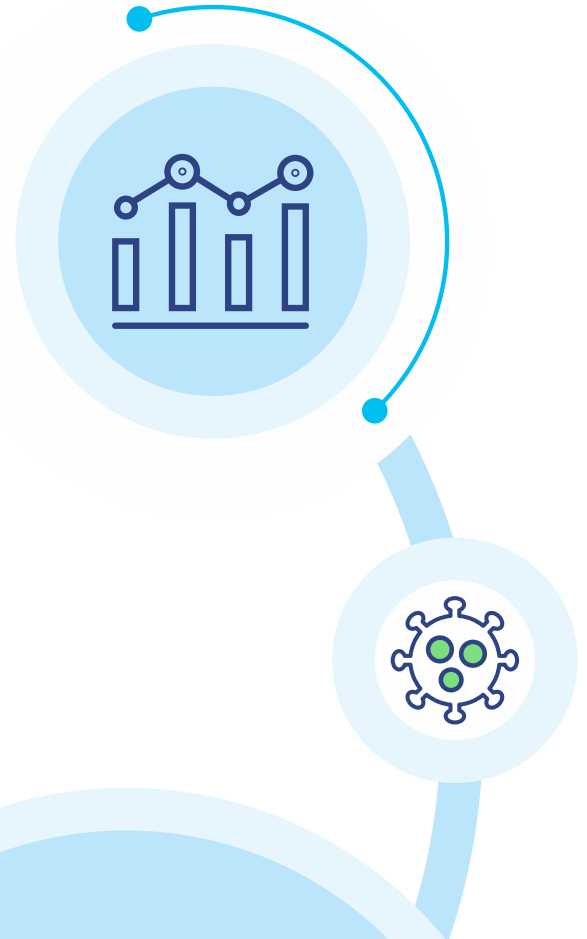
Este documento pretende orientar a las Empresas Socialmente Responsables a mantener el enfoque de su operación desde una perspectiva de sostenibilidad, empatía y contribución con las partes interesadas durante una situación de crisis que se ejemplificará con la situación actual del COVID-19.

A pesar de los impactos negativos económicos y sociales que ha dejado la crisis generada por esta pandemia, también ha sido una oportunidad para las empresas de reafirmar sus valores éticos y morales, además de poner a prueba su estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

Las empresas sufrirán importantes consecuencias en sus resultados económicos y en su estrategia de negocio, muchas tendrán que reorientar sus objetivos, reducir costos, posiblemente tomar decisiones difíciles, postergar inversiones, en casos más extremos, cerrar operaciones y recurrir a recursos legales.

Es claro que este es un momento crítico, en el cual las empresas deberán tomar decisiones, muchas de estas con el único propósito de reducir el impacto socioeconómico de la crisis, pero estas decisiones deben considerar el impacto en la partes interesadas.

Es en la crisis cuando se debe ser creativo e innovador, eliminar paradigmas, levantarse y reconstruir las empresas. Sobre todo, se deben tomar las acciones necesarias para gestionar estratégicamente el riesgo socioeconómico y reputacional.



El documento tiene la finalidad de apoyar la gestión empresarial responsable frente a la pandemia del COVID-19, basado en los principios de la responsabilidad social y la sostenibilidad, a través del intercambio de buenas prácticas que han sido implementadas en empresas líderes de Honduras miembros de Fundahrse.



Acciones de FUNDAHRSE implementadas ante la crisis provocada por la pandemia del COVID-19

FUNDAHRSE ha desarrollado una serie de acciones para sus empresas miembros durante este proceso de emergencia sanitaria del COVID-19, para fortalecer las acciones empresariales que han desarrollado:

1

Reporte Especial sobre el COVID-19: que se publica semanalmente para reportar estratégicamente las acciones de las empresas miembro, los invitamos a enviar su información periódicamente durante la duración de esta emergencia sanitaria.

2

Programa de webinar semanales: Se diseña con temáticas de interés relacionadas a la emergencia, con el fin de desarrollar conocimientos y capacidades en los equipos empresariales sobre cómo afrontar los procesos durante y post pandemia, a través de estrategias de responsabilidad social, sostenibilidad y continuidad de negocios.

3

Comité de Emergencia COVID-19: FUNDAHRSE, como organización comprometida con el desarrollo sostenible del país, ante la evolución de la pandemia del nuevo coronavirus, ha creado el Comité de Emergencia COVID-19, esta Iniciativa tiene por objetivo dar respuesta a las necesidades urgentes ante la emergencia, mismas que han sido identificadas en coordinación con las autoridades nacionales y locales, así como con las organizaciones de la sociedad civil y las propias empresas miembros de FUNDAHRSE, todo esto con el propósito de gestionar el apoyo de manera coordinada, eficiente y transparente.

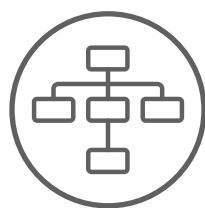
Visite el sitio:

<https://covid19.fundahrse.org/>

donde podrá encontrar un mecanismo digital ágil, dinámico y transparente para gestionar las donaciones y las solicitudes de apoyo relacionadas a la emergencia.

Además, se ha generado una base de datos de proveedores de insumos y equipos médicos que se actualiza periódicamente.



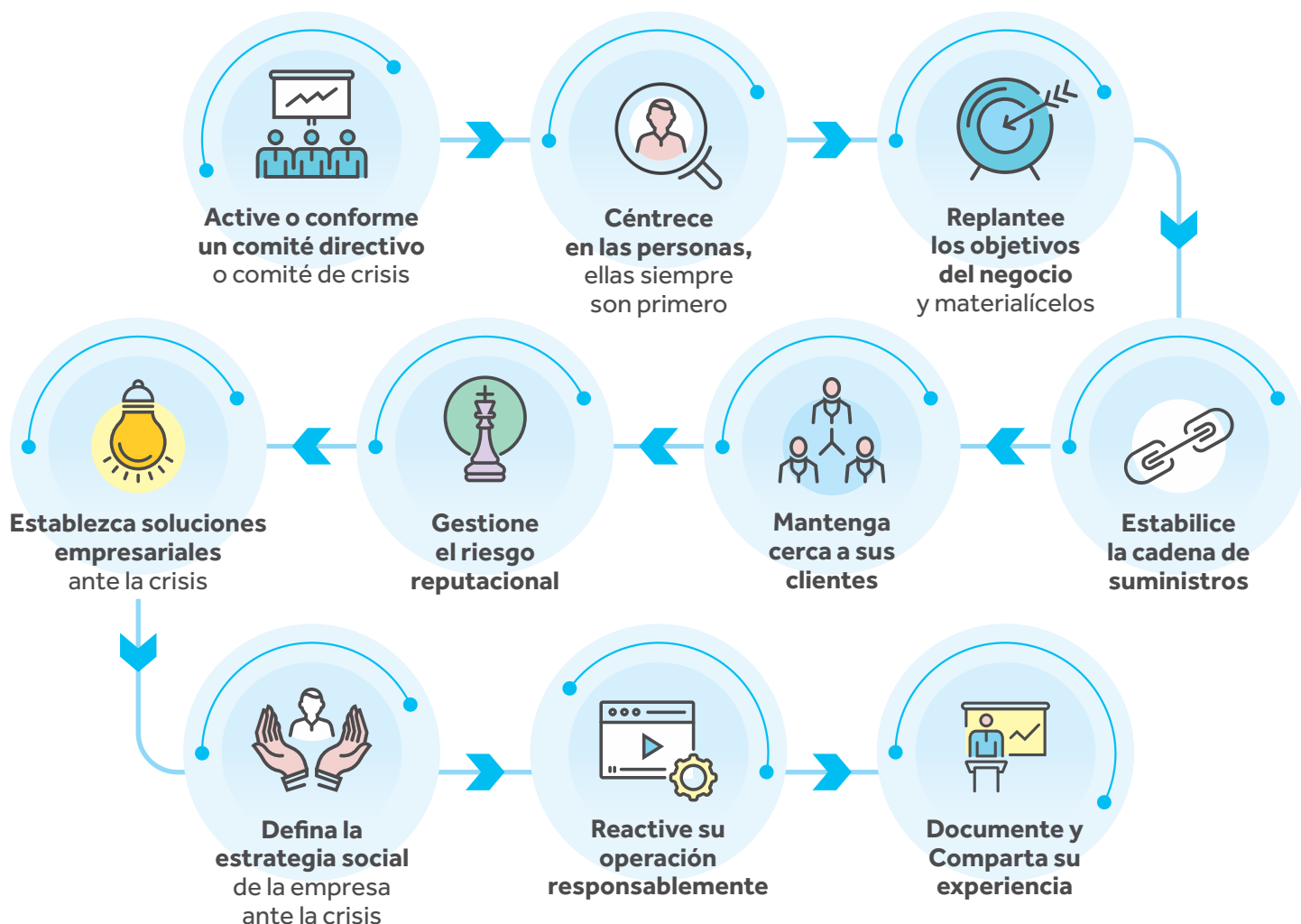


Protocolo de Actuación Responsable frente al COVID-19

Un protocolo es una guía que establece cómo se debe actuar en circunstancias específicas, orienta sobre las conductas, acciones y técnicas que se consideran adecuadas (especialmente frente a una crisis o emergencia) y define bajo qué principios éticos y valores se actuará y regula las normas de comportamiento.

El siguiente esquema propone un protocolo de actuación responsable ante la pandemia del COVID-19:

El protocolo de actuación responsable establece criterios generales de actuación que aseguren reforzar el respeto y estricto cumplimiento del régimen legal aplicable, y toma en consideración las expectativas de las partes interesadas de la empresa.





Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Active o conforme un comité directivo o comité de crisis

Se recomienda a las empresas activar o conformar el comité de crisis en el cual participen todas las áreas críticas de la organización para orientar de manera proactiva la crisis y mitigar los impactos negativos económicos y sociales para la empresa, colaboradores y su cadena de valor.

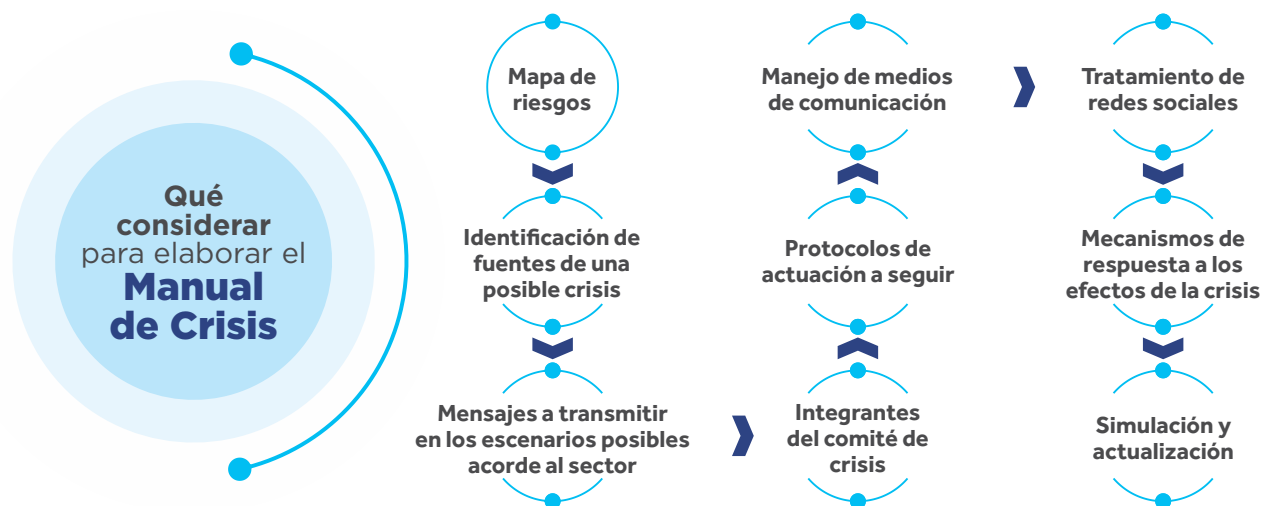
El comité de crisis define las áreas críticas de la empresa y establecer el mecanismo para mantenerlas operativas con el objetivo de asegurar la continuidad del negocio.

El comité de crisis debe contar con un encargado de la comunicación atento al desarrollo de la pandemia COVID-19 en el contexto nacional e internacional,

recurriendo únicamente a fuentes de información oficial, atendiendo rigurosamente las indicaciones de las autoridades competentes y expertos, también será el encargado de comunicar de manera oficial las decisiones y acciones de la empresa. Este encargado debe asegurarse de que las comunicaciones sean permanentes, oportunas y distribuidas a todos los colaboradores y demás partes interesadas que la empresa priorice según corresponda.

Como una buena práctica, se recomienda a las empresas contar con un manual de crisis que pueda ser actualizado continuamente y adaptado a cualquier evento inesperado e inevitable que se presente. El manual se propone tenga el siguiente contenido:

Como empresas responsables se debe recordar que todas las decisiones deben priorizar el respeto de los derechos humanos, protección de la salud y la vida de las personas, el mantenimiento de las fuentes de trabajo como factores importantes en la continuidad de negocios.



Esquema 2 Propuesta de contenido de manual de crisis

Recuerde que el COVID-19 es posiblemente la crisis más grande y retadora que tenemos en este momento, pero como empresas debemos tener un mecanismo de contención y tratamiento a cualquier crisis por lo que es importante que el Comité de crisis sea una buena práctica adquirida en las empresas.



Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Céntrese en las personas, ellas siempre son primero

Debido a la complejidad de la crisis, se debe priorizar y garantizar la salud, la vida y la integridad de las personas, analizando y gestionando los riesgos aplicables, cumpliendo con las condiciones laborales de seguridad y salud ocupacional y demás medidas de protección acorde a las características de esta pandemia y activar en la medida de lo posible el trabajo en casa para los puestos que apliquen, evitando de esta manera que la empresa sea un foco de propagación de este virus.

La protección de los colaboradores y sus familias es fundamental, por lo que se debe apoyar las medidas de contención implementadas en el marco de la protección y prevención de contagio por el COVID-19, respetando las medidas de restricción de movilización cuando apliquen y asegurando la implementación de los protocolos de bioseguridad una vez estén autorizados para retornar a laborar.

Actualice sus protocolos de control de riesgos y respuesta a emergencias según corresponda. Provea información sobre la situación de la emergencia y sobre las decisiones y acciones implementadas por la empresa, por medio de un diálogo y comunicación continua, honesta y transparente.

Asesórese sobre los mecanismos legales responsables con relación a las decisiones de carácter laboral que deba tomar debido a las repercusiones de esta pandemia.

Establezca los controles y protocolos necesarios cuando se presente un caso positivo de COVID-19 entre sus colaboradores estos deben incluir etapas de prevención, contención, apoyo y empatía. Una comunicación veraz y eficaz evitará la estigmatización y discriminación, lo cual contribuirá a reducir la posibilidad de que su empresa sea un foco de propagación de la enfermedad. Recuerde que un mecanismo eficaz de contención interno y de comunicación con las diferentes partes interesadas es una prioridad en esta etapa.

Con respecto a las buenas prácticas laborales, la empresa debe generar un compromiso por el mantenimiento de los puestos de trabajo a través de la maximización del esfuerzo empresarial en coordinación con el apoyo gubernamental y otras entidades. En caso de que la situación económica de la empresa se vuelva complicada y se vea forzada a recurrir a la suspensión laboral genere opciones de alivio y apoyo a las finanzas de los colaboradores.





Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Replantee los objetivos del negocio y materialícelos

En este punto, será fundamental practicar el liderazgo responsable y gestionar las expectativas de su equipo de trabajo, colaboradores, cadena de valor, comunidad y demás partes interesadas. Es momento de replantear los objetivos del negocio y materializarlos. Un buen liderazgo está llamado a instruir, sensibilizar y motivar al equipo, ahora es cuando se debe ser proactivo en la toma de decisiones, implementar la buena capacidad de comunicación, la empatía, la flexibilidad, la creatividad y la organización. Como equipo deben considerar diseñar una estrategia de adaptación y resiliencia debido a las nuevas condiciones de mercado generadas por esta crisis.

Establezca un mecanismo de protección de los activos físicos, financieros, comerciales, humanos e intangibles de su negocio, procurando dar agilidad a la toma de decisiones a través de su comité de crisis y estableciendo una correcta estrategia de comunicación para mantener informados a sus grupos de interés, balanceando información racional y emocional.

En tiempos de crisis es urgente un diálogo social activo entre colaboradores y empleadores, es vital fomentar la confianza de los grupos de interés, gestionar la comunicación honesta y transparente, tomar las medidas necesarias para superar la crisis en conjunto con todos los actores de la sociedad.

Establezca protocolos de control y protección cibernético recuerde que por las características de la pandemia varias de sus operaciones y comunicaciones serán utilizando plataformas digitales por lo que es importante que se definan acciones para fortalecer esta área ya que se volverá un punto crítico para la continuidad del negocio.

**Desarrollo
de nuevas alianzas
públicas y privadas,
más allá de la competencia.
Las alianzas entre empresas
privadas, sobre todo en
tiempos de crisis,
permitirán fortalecer las
operaciones y la
continuidad de los
negocios.**







Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Estabilice la cadena de suministro

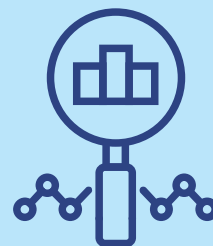
Como empresas comprometidas con la Responsabilidad Social, es fundamental mantener un entorno socioeconómico que permita salir adelante de esta crisis mundial, por lo que se hace necesario, como una de las medidas de continuidad de negocios y resiliencia empresarial, generar mecanismos para mantener la estabilidad de la cadena de suministros. Esto se logra en la medida que las empresas apoyan a mantener la liquidez de estas.

Analice la demanda de sus principales materias primas e insumos y establezca niveles de inventario considerando la complejidad de la crisis.

Una vez la situación económica lo permita haga alianza con sus proveedores para hacer estrategias conjuntas para mantener el flujo de abastecimiento de la cadena.



Es por esto por lo que se incita a las grandes empresas a reducir el plazo del pago a sus cadenas de suministros, principalmente a las MiPymes, esto permite reducir el impacto en toda la cadena, mantener las fuentes de trabajo y ayudar a la estabilidad socio-económica del país.





Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

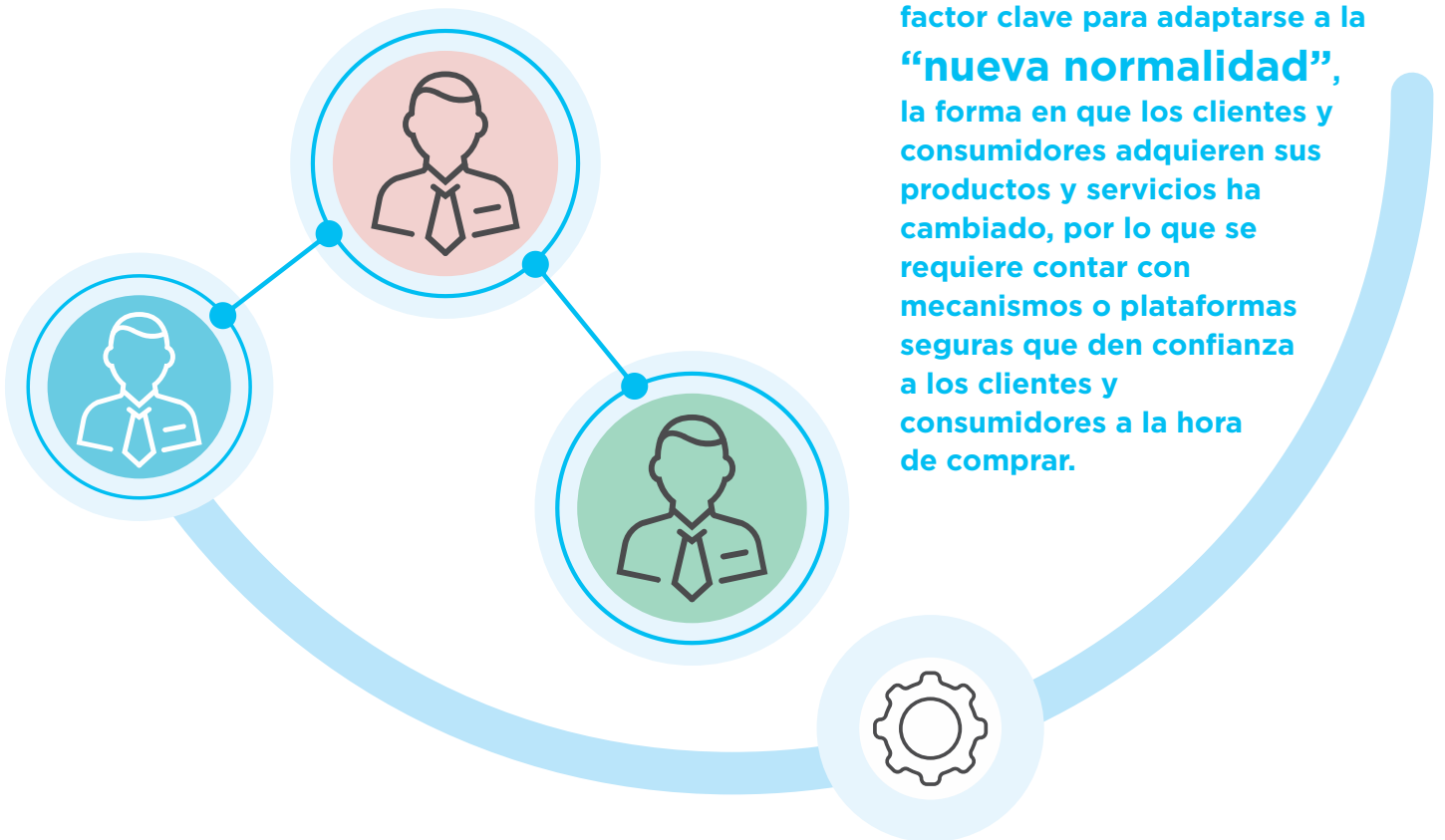
Mantenga cerca a sus clientes

Mantenga una comunicación amable, sincera, transparente y eficaz con sus clientes, sobre la operación de la empresa durante la pandemia, establezca mecanismos de atención a consultas sobre sus productos, servicios, entregas, soportes técnicos, garantías, plazos de pago, descuentos, periodos de gracia, quejas y reclamaciones.

Haga alianzas con otras empresas y demás partes interesadas en el sentido de coordinar la distribución de sus productos y servicios, estableciendo relación con las empresas dedicadas a las entregas a domicilio respetando y exigiendo las normas de bioseguridad para las empresas y personas que realizan esta labor.



La innovación digital es un factor clave para adaptarse a la “nueva normalidad”, la forma en que los clientes y consumidores adquieren sus productos y servicios ha cambiado, por lo que se requiere contar con mecanismos o plataformas seguras que den confianza a los clientes y consumidores a la hora de comprar.





Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Gestione el riesgo reputacional

La Reputación Corporativa, a diferencia de la imagen, tiene una alta dosis de realidad y riesgo. Hoy más que nunca, es de vital importancia que las empresas observen y escuchen el entorno, que analicen el contexto económico y social, para la buena gestión y mitigación de la crisis.

Es clave el diálogo con sus grupos de interés para medir y monitorear su reputación. Lo que piensan y dicen de la empresa sus partes interesadas es el mejor activo, y este debe ser potenciado en tiempos de crisis.

La reputación que la empresa se haya construido a sí misma a través de sus programas filantrópicos, de responsabilidad social y sostenibilidad pueden quedar expuestos a grandes riesgos reputacionales, si los valores y las prácticas no coinciden con la imagen que se presenta y las malas decisiones que se tomen durante la crisis.

Las decisiones que tomen los líderes de las empresas deben estar basadas en el análisis previo, en una preparación y gestión proactiva, que sean el resultado del diálogo con sus diferentes partes interesadas.

Lo que nunca funciona es el silencio, no hacer nada es un grave error. Cuando las partes interesadas no reciben información de la empresa, perciben que se están perdiendo de algo, se genera temor e incertidumbre. La clave de la comunicación durante una crisis es la confianza. Diga siempre la verdad, nunca mienta a nadie, anticipéase a las preguntas, prepárese.

Evite pensar a corto plazo o solo tomar en cuenta el riesgo económico, no solo vea los números, sino también a las personas. Sea empático, escuche mucho y apóyese en expertos.

Establezca mecanismo de comunicación interna y externa, oportuna y transparente. Priorice comunicarse con las partes interesadas internas, sus colaboradores, pues estos son su principal fuente de información de lo que la empresa está haciendo. Asegúrese de ser consistente y llevar el mismo mensaje a todas las partes interesadas.

Es posible que, debido a la crisis la empresa tenga que tomar decisiones difíciles, trate de que esas decisiones no sean la primera opción para enfrentar la crisis, la comunicación debe ser honesta y veraz, en esta medida la reputación de la empresa se fortalecerá. Flexibilice o ajuste sus políticas a la necesidad de sus clientes, proveedores y colaboradores de acuerdo con la realidad de la situación y comuníquelas de forma adecuada.

Es en estos momentos donde los departamentos de Relaciones Públicas, Comunicación Corporativa y Responsabilidad Social, deben trabajar de la mano de la Alta Dirección para dar la mejor cara y asegurar una buena gestión de la reputación.



**Recuerde la famosa frase:
“Si tú no dices lo que haces,
otros dirán lo que no haces”**



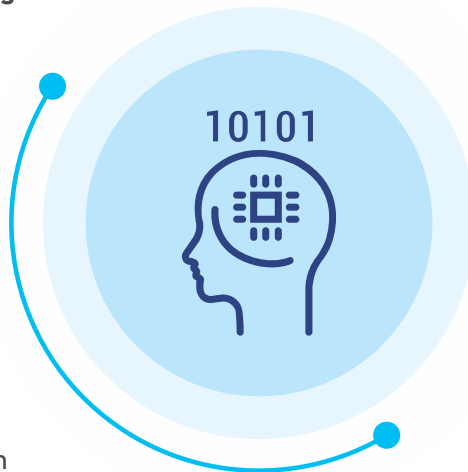
Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Establezca soluciones empresariales ante la crisis

Recurra a la innovación y la tecnología. Es un buen momento para reinventarse, promover la creatividad y el desarrollo de nuevas soluciones empresariales para contribuir en la atención de la emergencia. En la medida de lo posible y de acuerdo con el giro del negocio, la empresa tiene la oportunidad de poner a la disposición su materia prima, productos y servicio que sean utilizados para fabricar insumos de primera necesidad de atención a la emergencia o para la distribución de estos.

Colocar en la medida de los posible su infraestructura operativa y logística al servicio de la sociedad ya que la utilización de la capacidad logística, de aprovisionamiento y de gestión comercial de empresas multinacionales, permite facilitar el traslado de material sanitario y obtener insumos que permitan la rápida detección del COVID-19.

Evalúe su capacidad en desarrollo y tecnología para gestionar el negocio y minimizar impactos negativos y potencializar impactos positivos.





Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Defina la Estrategia Social de la empresa ante la crisis

A pesar de que las empresas ya cuentan con estrategias definidas de responsabilidad social y sostenibilidad, así como políticas de inversión social y donaciones, en momentos de crisis se deberán reorientar las estrategias y priorizar las necesidades urgentes ante la emergencia nacional.

La empresa tomará un rol activo para ayudar a mitigar los impactos económicos y sociales producto de la pandemia. Las acciones pueden incluir donaciones monetarias o en especie, en forma de productos y/o servicios que permitan cubrir las necesidades básicas, priorizando las del sistema de salud, alimentos y las necesidades de la población vulnerable que ha sido más impactada por la crisis.

Es importante que la empresa siempre mantenga sus políticas y procedimientos, mecanismos de vinculación y proyección social de forma ordenada y transparente, aplicando principios éticos para asegurar el destino de las ayudas.

Obtenga información confiable y actualizada sobre las necesidades sociales y económicas que la emergencia pueda presentar en la sociedad, y de acuerdo con la capacidad de la empresa establezca un fondo de atención a la emergencia para apoyar a sus partes interesadas, priorizando a los colaboradores con menos oportunidades y a las zonas de influencia más vulnerables de la empresa.

Comunique estratégicamente su accionar sin mezclarlo con la estrategia de mercadeo de su organización. Defina y separe específicamente la estrategia social que se haya establecido ante la emergencia.



Tenga empatía con los grupos más vulnerables.

Esta crisis ha evidenciado la necesidad de dar atención prioritaria a la población más vulnerable y brindar condiciones de protección y facilidad de acceso a los servicios esenciales e insumos básicos.





Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

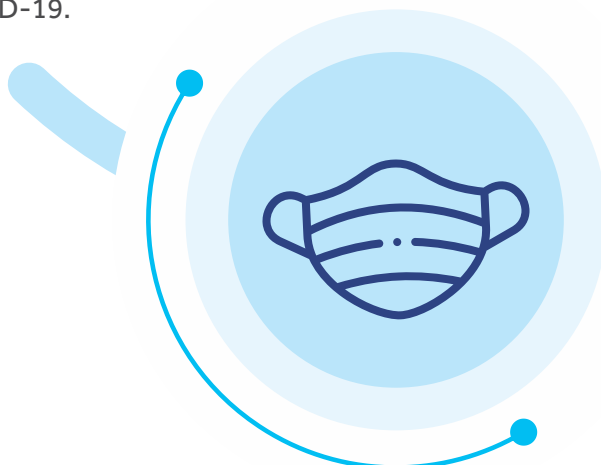
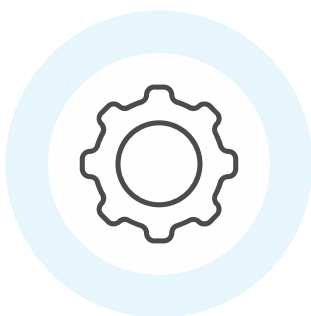
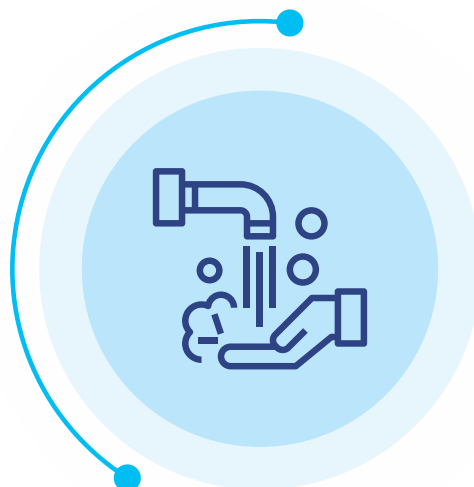
Reactive su operación responsablemente

Analice los riesgos de su empresa desde las diferentes perspectivas (calidad, social, ambiental, seguridad y salud ocupacional, etc.) con el nuevo contexto en el que operará y gestiónelos responsablemente.

Implemente medidas de bioseguridad acorde a la complejidad de su proceso y monitoree que están funcionando sistemáticamente. El presupuesto asignado para bioseguridad es una inversión para la protección de sus colaboradores y demás partes interesadas y por ende permitirá lograr la continuidad de su negocio ante esta nueva realidad.

Se deben establecer mecanismos de control y supervisión para vigilar que se están cumpliendo estas medidas de bioseguridad en su empresa y evitar de esta manera que se vuelva en un centro de propagación ante el COVID-19.

Tenga definido un protocolo de actuación en caso de exposición, sospecha y confirmación de COVID-19.



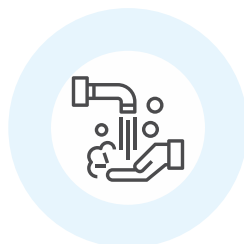
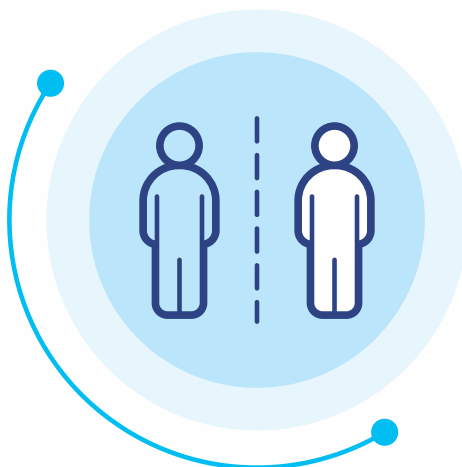


Protocolo de Actuación Responsable
frente al COVID-19

Documente y comparta su experiencia

Procure documentar todo el proceso sobre el manejo de la crisis, asegúrese de incluir acciones de preparación, contención, respuesta y recuperación, esto le será útil para mejorar su plan y capacidades hacia el futuro, así como dejar un registro de su actuación ante un evento histórico similar.

Comparta su experiencia para que otras empresas puedan implementarlas y que esto permita apoyar la pronta reactivación económica del país.





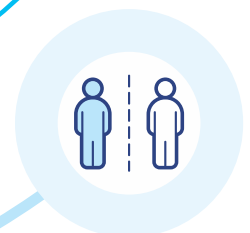
Buenas prácticas sobre las medidas de bioseguridad implementadas por empresas miembros de FUNDAHRSE

En esta sección se presenta un resumen de las medidas de bioseguridad implementadas por las empresas que han logrado activar su operación de forma parcial o total, estas medidas son las implementadas hasta la fecha de la presente publicación sin embargo las empresas continúan en proceso de mejora continua en materia de bioseguridad.

Las inversiones realizadas en la temática de bioseguridad son variables dependiendo la complejidad y tamaño de la empresa, oscilando entre 1,000.00 hasta cerca de 1,000,000.00 de dólares.

Empresas participantes

AGROLÍBANO •
 ALTIA BUSINESS PARK •
 AZUCARERA TRES VALLES •
 BAC •
 BANCO ATLÁNTIDA •
 CARGILL •
 CASTELLANOS GROUP •
 CERVECERÍA HONDUREÑA •
 CORPORACIÓN AURORA •
 CORPORACIÓN DINANT •
 DIUNSA •
 FICOHSA •
 GILDAN •
 GREEN VALLEY •
 GRUPO FLORES •
 GRUPO TERRA •
 GRUPO VESTA •
 LACTHOSA •
 MOLINO HARINERO SULA •
 NESTLÉ •
 SEABOARD HONDURAS •
 WALMART •
 WORLD VISION HONDURAS •





AGROLÍBANO

Resumen de medidas de bioseguridad

1. Desinfección interna y externa de vehículos antes de ingresar al plantel.
2. Control de temperatura corporal con termómetro digital antes de ingresar al plantel.
3. Uso obligatorio de mascarilla en los buses y ambientes cerrados.
4. Desinfección de ropa en túneles de nebulización.
5. Lavado y desinfección de manos y desinfección de calzado antes de ingresar a las instalaciones.
6. Distanciamiento social obligatorio de 1.5 metros, en todas las áreas de nuestras instalaciones.
7. Desinfección frecuente de superficies y ambientes de trabajo.
8. Control de motoristas y proveedores asignando áreas especiales restringidas.
9. Control frecuente de salud de colaboradores en clínicas internas.
10. Se ejecutó una campaña de educación a todo nivel con charlas, videos, hojas volantes y banner para informar del coronavirus, sus síntomas y mecanismo de prevención.

Próximas mejoras

- Implementar el uso de cámaras de control de temperatura corporal.
- Modificar ambientes internos de empacadora para generar más distanciamiento.
- Mejorar áreas de comedores conforme al distanciamiento social requerido.
- Fortalecer una campaña educativa de concientización a todos los colaboradores.
- Uso de pruebas rápidas covid-19, para colaboradores con sospechas de contagio.
- Automatizar superficies de alto contacto como puertas y uso de enfriadores de agua.





ALTIA BUSINESS PARK

Resumen de medidas de bioseguridad

- Campañas de concientización y prevención en áreas comunes y por medios digitales.
- Restricción de ingreso de visitas y proveedores al mínimo y solo cuando es estrictamente necesario.
- Uso obligatorio de mascarilla para toda persona que ingresa.
- Uso obligatorio de guantes para todo el personal que tiene constante contacto con otras personas y/o superficies.
- Desinfección de vehículos en la entrada principal.
- Toma de temperatura a todas las personas que ingresan y evaluación médica a personas que muestran síntomas relacionados con COVID-19.
- Desinfección de zapatos en todas las entradas a edificios y pisos de producción.
- Dispensadores de gel antibacterial de fácil acceso en todas las áreas comunes.
- Estricto control de distanciamiento de una persona a otra: 1.5 metros en áreas de trabajo, 1.8 metros en áreas comunes como cafeterías y lobbies (marcaje visual y asegurando el cumplimiento con apoyo de oficiales de seguridad).
- Uso de servicios sanitarios en un máximo de 30% de su capacidad. Es decir, si el área tiene capacidad para 10 personas, solamente se permite el acceso a 3 personas.
- Limpieza y desinfección de áreas comunes y superficies de constante acceso, cada hora o dos horas (dependiendo el movimiento).

Próximas mejoras

- Toma de temperatura automatizada.



ALTIA
SMART CITY™





AZUCARERA TRES VALLES

Resumen de medidas de bioseguridad

Protocolo de Ingreso a la Empresa

- Salir de la casa con su mascarilla puesta.
- Mantener la distancia antes de subirse al bus.
- Sentarse en el Bus de forma diagonal, manteniendo la distancia.
- Al llegar a la empresa mantener la distancia.
- En la entrada al Ingenio pasará por un proceso de desinfección.
- En la entrada al Ingenio se le tomará la temperatura.
- Si tiene una temperatura arriba de los 38 grados Celsius se enviará a la clínica.
- Se deberá desinfectar las manos antes de ingresar a su área de trabajo.
- El colaborador deberá desinfectar su área de trabajo.
- El colaborador deberá lavar sus manos frecuentemente durante la jornada de trabajo.
- El uso de la mascarilla es obligatorio en todo momento,
- Se deberá mantener la distancia en todo momento hasta el regreso a su casa.



TRESVALLES

AZÚCAR • ENERGÍA • HONDURAS



Resumen de medidas de bioseguridad

Protocolo de Manejo de
Caso Sospechoso

Reportar al jefe inmediato si presenta los síntomas de **COVID-19**

Jefe inmediato deberá reportar a la brevedad posible al Encargado de Seguridad y Salud Ocupacional

Reportar al Centro de Salud de la zona.

El Médico revisará a la persona en donde determinará si cumple los criterios de caso sospechoso, a nivel local deberá:

El jefe inmediato movilizará la persona hasta el dispensario Médico.

Reportar a la unidad de Vigilancia.

Llenar ficha técnica de caso sospechoso.

Colocar en aislamiento durante 14 días.

Monitorear vía telefónica durante 14 días.

Identificar con la persona sospechosa a COVID-19 todo el personal el cual estuvo expuesta 14 días antes, llenar entrevista de cerco epidemiológico.

Se tomará muestra por el equipo regional y esta se enviará al laboratorio nacional de Virología.

Según lo declarado por la persona sospechosa, el Médico notificará a las personas que tuvieron contacto y Monitorearán vía telefónica.

Si el sospechoso sale **positivo a COVID-19** se tiene que remitir a los hospitales recomendados por la Secretaría de Salud.

Si el sospechoso es **negativo a COVID-19** continuar vigilancia hasta completar los 14 días.

El Ministerio de Salud establecerá Cerco Epidemiológico.

Si el sospechoso es **negativo a COVID-19**, se informará a todo el personal detectado en cercanía del sospechoso, para levantar la alarma.

Próximas mejoras

- Colocar en las camisas del uniforme medidas de distanciamiento con la leyenda: Mantén tu distancia.



BAC

Resumen de medidas de bioseguridad

- Protocolo de ingreso para clientes, colaboradores, proveedores (uso de mascarillas, desinfección de suelas de zapatos, toma de temperatura, desinfección de manos).
- Protocolo de uso de espacios comunes (cafeterías, salas de reuniones, elevadores) (reducción de la capacidad instalada, indicativos).
- Dotación de insumos de protección y desinfección.
- Instalación de indicativos de distanciamiento.
- Instalación de barreras de acrílico en estaciones de servicio al cliente.
- Instalación de dispensadores de gel antibacterial de pared en distintas partes de los edificios y agencias.
- Programas de comunicación interna para colaboradores.
- Capacitación personal de limpieza y proveedores críticos.
- Lista de verificación tareas de limpieza.

Próximas mejoras

- Mejora continua.
- Fortalecer la medidas implementadas.





BANCO ATLÁNTIDA

Resumen de medidas de bioseguridad

Estrategia de Banco Atlántida ante el COVID19 se estableció:

Plan Estratégico de Comunicación Institucional: Comprometidos con tu bienestar.

Esta campaña tiene un aspecto masivo ya que es indispensable que todo nuestro personal. Considerando a nuestro talento humano como uno de los elementos más valiosos para nuestra organización, se diseñó el programa Comprometidos con tu Bienestar, que tendrá como ejes principales los siguientes:

- Comunicación efectiva
- Primeros auxilios psicológicos
- Servicios al personal
- Teletrabajo

Considerando que debido a las medidas tomadas para prevenir la expansión del COVID-19, gran parte de nuestros colaboradores se encuentran laborando desde sus hogares, nos apoyamos completamente en nuestros Canales Digitales como los puntos primordiales de acceso a información:

- Correo institucional
- Página ContactoAtlántida – SAP Jam
- Banner principal -Intranet
- Boletín Hola Bancatlán
- Sala de Vídeos Intranet
- Mensajitos SMS
- Casqueo WhatsApp

Algunas herramientas que se han utilizado:

Piezas Gráficas

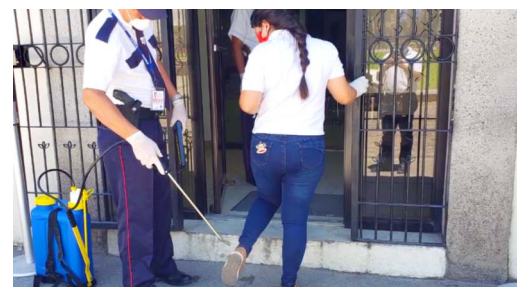
- Éstas se publicarán a través de nuestros distintos canales digitales internos.



Dotación de mascarillas



Colocación de gel antibacterial en áreas comunes



Resumen de medidas de bioseguridad

Videos

- Video Concientización de la importancia de lavarse las manos.
- Video Explicativo de Lavado de Manos.

Se creó sitio en página del Banco/Redes Sociales con las medidas correspondientes ante la situación:

En las agencias se implementaron las medidas de bioseguridad como ser:

- Uso de mascarillas, gel y guantes al personal
- Proceso de limpieza y desinfección
- Medidas de bioseguridad y soluciones financieras para el país, colaboradores y clientes.
- Línea de asistencia telefónica en Hospital Medical Center
- Consejos de limpieza y desinfección
- Entre otros

Próximas mejoras

- Supervisión, monitoreo y mejoras de las medidas implementadas.
 - Mantener los controles de Bioseguridad para atención de nuestros clientes que cumplan con lo establecido por ley – OPS.
-



CARGILL

Resumen de medidas de bioseguridad

- Activación de Comité de crisis.
- Elaboración de protocolos de respuesta de emergencia a activar según la etapa en la que se encuentre el país.
- Elaboración de un Plan de Continuidad de Negocio.
- Implementación de proceso de Screening Activo, Pasivo y Térmico en todas las localidades.
- Se despliega cuestionario previo a ingreso a las localidades aplicado a todo el personal y contratistas.
- Implementación de Procedimiento de Recepción de Camiones.
- Medidas de distanciamiento social a 2 m. Señalización de distanciamiento donde aplique.
- Protocolo de Lavado de Manos al ingreso y dentro de las instalaciones.
- Ampliación de unidades de Lavado de Manos, aplicación de alcohol en gel y pediluvios.
- Aumento de unidades vehiculares de transporte de asociados.
- Implementación de espacios (cafetería, camerinos, salas de aislamiento, clínica).
- Implementación de protocolos médicos.
- Procedimientos de limpieza intensificados para áreas de proceso, oficinas, vehículos, áreas de contacto.
- Ejecución de simulacros para evaluación de respuestas.
- Levantamiento de insumos críticos.
- Implementación de teletrabajo y restricción de visitas no esenciales para la continuidad del negocio.

Cargill®

Helping the world *thrive*



Resumen de medidas de bioseguridad

- Eliminación de reuniones presenciales.
- Mascarillas (100% uso obligado, buses, filas, zonas de espera y comunes),
- Capacitación a los asociados sobre generalidades de COVID-19, medidas de higiene, uso de EPP, entre otros.

Próximas mejoras

- Automatización del proceso de medición de temperatura.





CASTELLANOS GROUP

Resumen de medidas de bioseguridad

- Creación de Comité de Bioseguridad.
- Elaboración de Protocolo de Bioseguridad.
- Charla socialización Protocolo de Bioseguridad para Empleados.
- Uso de guantes y mascarillas.
- Usos constantes de mascarillas dentro y fuera de oficina.
- Uso de gel antibacterial.
- Uso de jabón antibacterial.
- Limpieza de suela de zapatos.
- Información de medidas de prevención en áreas estratégicas de la oficina a través de rótulos, murales entre otras.
- Limpieza frecuente en oficinas y equipo de uso constante.
- Distancia entre los colaboradores en oficina y hora del almuerzo.
- Uso de desinfectantes de limpieza.
- Toma de temperatura a los colaboradores al ingresar a las instalaciones.
- Fumigaciones de desinfección.

Próximas mejoras

- Capacitaciones por profesionales dirigidas a los colaboradores.
- Información en la página Web de la Empresa.
- Elaboración de Boletines informativos de prevención y avances del Covid 19.
- En proceso de elaboración de rótulos informativos.





CERVECERÍA HONDUREÑA

Resumen de medidas de bioseguridad

PROTOCOLOS

1. Medidas Generales

- Distanciamiento social.
- Normas de etiquetas respiratorias.
- Lavado de manos.
- Manipulación y uso de equipo de protección personal.
- Limpieza y desinfección de objetos y superficies.

2. Medidas Específicas

- Transporte de la vivienda al trabajo y viceversa.
- Salida y entrada a la vivienda.
- Entrada y salida a centros de trabajo.
- Entrada, salida y permanencia en el lugar de trabajo.
- Instalaciones sanitarias y de servicio.
- Instalaciones para la alimentación (Comedores y cafeterías).
- Instalaciones de Atención en Salud en Centros de Trabajo.
- Equipo de Protección Personal.
- Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos.
- Medidas a considerar frente a Casos Sospechosos y Enfermos.

COMUNICACIÓN

- Campaña informativa y de comunicación sobre Medidas de Bioseguridad para Empleados que se ha difundido por medios internos Workplace, Whatsapp, Nuestro Negocio, Reuniones por Zoom, etc.



COVID-19. LO QUE DEBES SABER SOBRE EL USO DE MASCARILLA

Ahora sabemos que una cantidad significativa de personas con COVID-19 "asintomáticas" o personas que tienen el virus, pero todavía no presentan síntomas, pueden transmitirlo al interactuar muy cerca, por ejemplo, al hablar, toser o estornudar. Por ello, te brindamos estos lineamientos para el uso correcto de tu mascarilla:

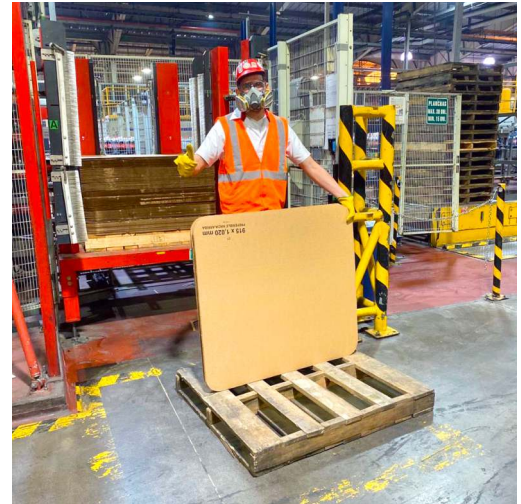
- 1** Antes de ponerte una mascarilla lávate las manos con desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- 2** Así uses mascarilla, es importante mantener una distancia de mínimo 1.8m para desacelerar la propagación del virus.
- 3** Usa tu mascarilla en todo momento, especialmente donde otras medidas de distanciamiento social son difíciles de mantener.
- 4** Debes procurar tapar por completo tu nariz y boca para una correcta utilización.
- 5** Evita tocar la mascarilla mientras la usas; si lo haces, lávate las manos con desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- 6** Al quitarte la mascarilla hazlo por detrás y no la toques de la parte delantera; deséchela inmediatamente en un recipiente cerrado; y lávate las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

Resumen de medidas de bioseguridad

- Ubicación de Banners en entradas a Plantas de Producción y Centros de Distribución.
- Videos informativos para fomentar el uso de los implementos de bioseguridad.
- Sesiones informativas con líderes para todos los colaboradores.
- Líneas de atención para información sobre COVID-19.
- Campañas de reconocimiento y motivación para colaboradores.

Próximas mejoras

- Protocolos para el Regreso a Oficinas Administrativas.





CORPORACIÓN AURORA

Resumen de medidas de bioseguridad

Se ha implementado un plan de prevención Pandemia COVID-19 como parte del protocolo bio-seguridad en el ingreso de las instalaciones.

A continuación, se presenta un resumen de las etapas del proceso:

1. Toma de temperatura corporal con medidor digital al ingresar a cualquiera de nuestras instalaciones.
2. Desinfección de vehículos que ingresen, mediante el uso de una bomba cargada de solución con cloro al 0.05%.
3. Desinfección de los zapatos, sometiéndolos en un pediluvio con solución con cloro al 0.05%
4. Usar gel antibacterial con base de 70% en alcohol.
5. Evitar tocarse la cara.
6. Mantener una distancia personal mínima de 2 metros.
7. No saludar de beso o abrazo.
8. Uso obligatorio de mascarilla quirúrgica o N95, guantes y caretas.
9. Evitar en lo posible contacto con personas que tengan enfermedades respiratorias.
10. Limpiar con soluciones con cloro o demás desinfectantes las superficies y en especial las de alto contacto.
11. Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón durante al menos 40 segundos.
12. Quedarse en casa si tiene enfermedades respiratorias y acudir al médico si se presenta alguno de los síntomas.

Capacitación a colaboradores en:

- Uso correcto de mascarilla
- Forma correcta de lavar las manos



Resumen de medidas de bioseguridad

Así mismo, se les capacito en el protocolo de entrada a su casa de habitación, en el cual se destaca los siguientes pasos:

- Procura no tocar nada al ingresar.
- Despojarse de las prendas de vestir e introducirla en una bolsa para lavar.
- Dejar bolsos, llaves entre otros accesorios en una caja justo en la entrada.
- Tomar una ducha o lavarse bien todas las zonas expuestas.

Próximas mejoras

- Monitoreo de las medidas implementadas.





CORPORACIÓN DINANT

Resumen de medidas de bioseguridad

El protocolo tiene como objetivo: Implementar los lineamientos de emergencia en caso de personal sospechoso con Covid-19 a nivel I del sistema de salud en Corporación Dinant.

Su alcance: está dirigido a todos los trabajadores, personal contratista, proveedores y transportistas que intervienen en las diferentes actividades que se realizan en Corporación Dinant expuestos a factores de riesgo en contacto de COVID-19.

Se ha instruido la conformación de Comités de Continuidad de Negocio para todos los sitios en donde opera DINANT, 14 Comités incluyendo Honduras, Centro América y República Dominicana, estarán dando seguimiento proactivo a las medidas de contención y mitigación de acuerdo con el Protocolo de Continuidad de Negocio y el Estándar de Bioseguridad.

Estos Comités están integrados por áreas claves para la administración segura del personal, Recursos Humanos, Salud Ocupacional, Gerencias de Manufactura, Gerencias de Ventas, Compras, Logística, Seguridad Patrimonial y Legal.

La metodología se describe en el estándar de Bioseguridad de la siguiente manera:

1. La conformación de Comités de Continuidad de Negocio.
2. Evaluación de vulnerabilidad por medio de censos a personal directo, contratistas, transportistas, entre otros, también controles de acceso de los diferentes sitios.
3. Realización de instructivos en diferentes tareas para puestos críticos, tomando como niveles de criticidad los brindados por la Secretaría de Salud, OMS, OPS en documentos compartidos por medio de entres gubernamentales.
4. Levantamiento de Matriz de Riesgos para puestos vulnerables en tareas rutinarias y de emergencia.



Resumen de medidas de bioseguridad

5. Identificación del Equipo de Protección Personal adecuado según el riesgo de exposición y las tareas a realizar.
6. Capacitaciones, se ha desarrollado matriz con temas para mantener al personal capacitado y orientado respecto del virus y sobre todo fomentando la conciencia al cuidado para seguridad de él y su familia.
7. Por último, este Estándar contiene el Plan de Emergencia que brinda el asesoramiento en caso de tener colaboradores sospechosos de contagio, en dos vías, si tienes síntomas estando en sus labores y fuera de labores, explicando la línea de reporte, números de emergencias y cuidados de seguridad.

Se realizan simulacros en casos de emergencias por contagios del virus para identificar tiempos y mejores prácticas de seguridad en el traslado de colaboradores con sintomatologías.

Medidas que se han implementado en diferentes procesos y áreas:

1. Instalación de áreas de triage al ingreso a instalaciones.
2. Delimitación de espacios físicos como en las cafeterías, cajeros automáticos, ingreso a almacenes, áreas de capacitaciones.
3. Instalaciones de acrílicos en las mesas de cafeterías y habilitaciones de áreas adicionales y libres para toma de alimentos.
4. Instructivos para uso de autobuses, cuidando la separación física.
5. Toma de temperatura al ingreso a los sitios de trabajo.
6. Instalaciones de más áreas de lavado de manos en los centros de trabajo
7. Instalaciones de más dispensadores de gel antibacterial.
8. Instalaciones de más pediluvios, nuestras instalaciones ya contaban con varios, pero se han adicionado en los diferentes centros incluyendo en los buses que se transporta personal de DINANT.



Resumen de medidas de bioseguridad

9. Instalación de acrílicos en líneas de producción.
10. Se brinda constantemente mascarillas, caretas, gel de manos y guantes a todos los colaboradores.
11. Sanitización de espacios físicos, mesas de trabajo, mesas de alimentos, transporte.
12. Se ha implementado el teletrabajo para la parte administrativa.
13. Se cuenta con personal adicional en el área de enfermería para una mejor atención a la salud de los colaboradores.
14. Capacitaciones a todos los niveles de colaboradores en temas relacionados al conocimiento del virus, concientización de las medidas preventivas, protocolos de seguridad entre otros.
15. Instalación de pequeños tanques de agua y jabón en los vehículos que transportan nuestros productos.
16. Comunicación masiva de medidas de prevención.
17. Simulacros de emergencia por contagio.

Próximas mejoras

- Instalación de arcos de sanitizaciones.
- Instalaciones de más pediluvios.
- instalación de más lavadores de manos y más dispensadores de gel.



DIUNSA

Resumen de medidas de bioseguridad

Durante el tiempo de toque de queda todas las tiendas han permanecido cerradas a nivel nacional para acceso a clientes, funcionando únicamente las ventas en línea mediante la página www.diunsa.hn funcionando únicamente con la cantidad de personal permitido por las autoridades.

Debido a que no se permite el ingreso de clientes a las instalaciones, las entregas de productos se realizan a través de una empresa subcontratada para la debida logística, quienes cuentan con su protocolo de bioseguridad.

Protocolo de Ingreso de colaboradores a las instalaciones:

1. Desinfección del calzado.
2. Uso obligatorio de mascarillas.
3. Toma de temperatura corporal.
4. Desinfectado de manos (uso de gel antibacterial).
5. Llenado de formato "Hoja de Evaluación" donde indicará si presenta algún síntoma de COVID-19.
6. Distanciamiento en las áreas comunes como: cafeterías.

Además del anterior, también protocolos para colaboradores con recomendaciones de medidas de bioseguridad a considerar en los siguientes momentos:

- Antes de salir de casa.
- De regreso a casa.
- En todo momento.

Por otra parte, se está realizando limpieza a profundidad y luego se lleva a cabo la desinfección por aspersión en las áreas de mayor tráfico.



Próximas mejoras

Se elaboró un protocolo de bioseguridad, aplicable para todas las instalaciones de DIUNSA, que involucra a colaboradores, clientes y proveedores, basado en el protocolo de la Secretaría de Trabajo aplicable al sector.

Entre las mejoras que se realizarán se encuentra:

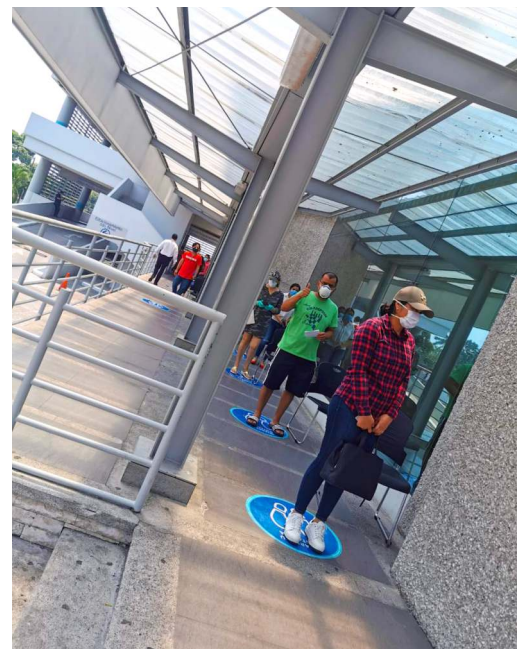
1. Adecuación de las áreas de ingreso de colaboradores en algunas de las sedes DIUNSA.
 2. Adquisición de EPP y equipo necesario para llevar a cabo protocolos a cabalidad una vez que se permita reiniciar operaciones (pediluvios, termómetros infrarrojo, gel de manos, etc.).
 3. Rotulación de áreas comunes (baños, cafeterías) tiendas y centro de distribución con protocolos y medidas de bioseguridad.
 4. Capacitación del personal, sobre el uso adecuado del EPP, protocolos y medidas de bio-seguridad (Ya en curso).
-



FICOHSA

Resumen de medidas de bioseguridad

- Identificación y restricción de labores presenciales de colaboradores de alto riesgo (enfermedades de base o tercera edad).
- Entrega de Equipo de Protección Personal (EPP) compuesto de: gel antibacterial al 70 %, mascarillas quirúrgicas, caretas acrílicas y guantes.
- Implementación del distanciamiento mínimo de 1.5 m en estaciones de trabajo y áreas de espera con rotulación especial.
- Toma de temperatura (no se permite igual o mayor a 37.5°), desinfección de manos y zapatos previo al ingreso a instalaciones.
- Implementación de proceso de desinfección profunda de áreas de trabajo y de atención (lavado de escritorios con líquido desinfectante 2 veces al día y limpieza de agencias bancarias entre 3 y 4 veces diarias).
- Habilidad de línea de atención médica a través de Por Salud para asesoría y seguimiento de casos de riesgo y sospechosos.
- Habilidad de sistema de transporte privado con medidas de bioseguridad (se mantiene distanciamiento al interior de vehículos y desinfección y toma de temperatura antes de abordar).
- Instalación de barreras blindadas o acrílicas en áreas de atención al público como recepciones y áreas de caja.
- Campaña de educación en prevención y bioseguridad a todos los colaboradores.
- Habilidad de modalidad de teletrabajo.
- Definición de rutas de tránsito con rotulación de reglamentos, restricciones y recomendaciones de bioseguridad.
- Instalación de dispensadores de gel antibacterial en áreas estratégicas.



Resumen de medidas de bioseguridad

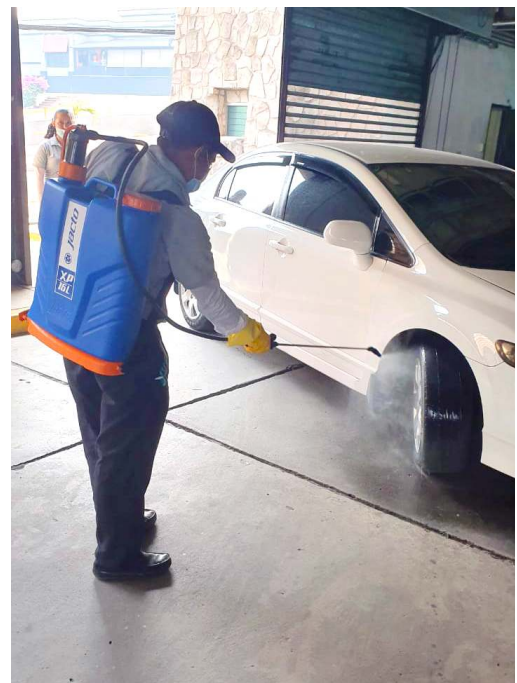
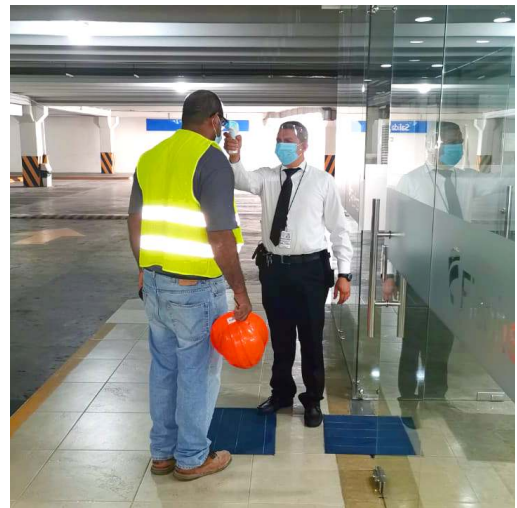
- Conformación de Comisión Mixta de Higiene y Seguridad para seguimiento y control del protocolo.

Medidas de protección de clientes:

- Se ha desarrollado un protocolo de limpieza que incluye la capacitación del personal en técnicas de limpieza y uso de productos para la desinfección de espacios de trabajo, así como la adopción de uso de protección personal como camisa manga larga bajo el uniforme, cabello recogido, no uso de aretes ni joyería y con las uñas cortas y sin pintar, uso permanente de mascarilla quirúrgicas, guantes de látex, gafas protectoras o caretas acrílicas.
- De igual manera, el personal de limpieza debe desinfectar los guantes con mayor frecuencia con agua y jabón o alcohol en gel al 70%.
- Todas las áreas comunes se limpian dos veces al día para asegurar un ambiente que reúna las condiciones óptimas de higiene y seguridad para nuestros colaboradores y clientes. Dentro de estas se encuentran ascensores, baños, rutas de acceso, cajeros automáticos, etc. En el caso de ascensores, puertas, botones y paredes se desinfectan 4 veces al día, en el caso de las sillas es cada hora y en de los suelos cada dos horas.
- Las agencias tienen a una persona de limpieza permanente dedicada a las agencias y ventanillas. En cada agencia y ventanilla se colocaron rótulos, con el fin de promover que el cliente dentro de lo posible evite tocar la ventanilla o los mangos de las sillas.

También se han desarrollado medidas de seguridad como:

- Los guardias de seguridad que tengan contacto directos con clientes utilizarán un equipo de seguridad personal como caretas acrílicas, gafas de protección, mascarillas y guantes de látex, como medida para prevenir el contagio y resguardar la salud no solo del personal de seguridad sino también de los clientes.



Resumen de medidas de bioseguridad

- El distanciamiento social es obligatorio en cualquiera de las sedes, por ello, se requiere una separación de metro y medio entre cada persona. Para facilitar esto, se colocaron señales de separación adentro y fuera de la sede.
- Para garantizar la salud de clientes y colaboradores, se les toma la temperatura y se les coloca gel con base de alcohol en las entradas de las sedes. De igual manera, se deja pasar a 3 personas por cada cajero, siempre y cuando la agencia cumpla con las medidas de distanciamiento
- A cada persona se le solicita la identificación personal para validar la terminación de la misma y comprobar su circulación en la fecha correcta. A las personas con tercera edad, embarazadas y personas con discapacidad se les dará preferencia.
- Es importante mencionar que los guardias de seguridad están recibiendo capacitaciones constantes sobre las nuevas actualizaciones sobre el COVID-19, para poder atenderles mejor y preservar su seguridad.
- Se promueve la organización para el proceso de entrada a las agencias, siguiendo los protocolos de bioseguridad indicados. Sabemos que puede resultar tardío, pero es siempre por el objetivo de cuidar a nuestra comunidad.
- Se han ubicado sillas y toldos afuera de nuestras agencias para hacer más confortable la espera de clientes y no exponerlos al sol.
- Todo cliente debe utilizar mascarilla y guantes para ingresar a nuestras sedes, al momento de ingresar se le colocará gel de manos y desinfectante de zapatos en alfombras impregnadas con desinfectantes para el pediluvio.
- Se instaló un acrílico de protección para personal de recepción, ventanillas de caja y servicio al cliente con el objetivo de minimizar el contacto directo y posibles secreciones al toser o estornudar entre las personas presentes al momento de realizar el pago o gestión.

Medidas de previsión de contagios a través del uso de cajeros automáticos y Autobancos:

- Al igual que en las agencias, los usuarios de los cajeros automáticos deberán guardar la una distancia mínima de 1.5 metros entre cada persona. Le recomendamos a los clientes tener a disposición alcohol en gel al 70% y usarlo antes y después de haber realizado su transacción.
- De igual manera, las cápsulas de los autobancos están siendo desinfectadas con cloro por cada cajero, al momento de retornarla al cliente.

Promoción de canales digitales:

- Sabemos que la prevención es la mejor manera de afrontar esta pandemia; mantenerse en casa es lo más recomendable. Por eso, promovemos el uso de las plataformas virtuales como SARA, Tengo, Interbanca y cheques móviles, a través de los cuales puede desarrollar cualquier transacción bancaria desde la comodidad de su hogar.

Próximas mejoras

- Continuar con el protocolo de bioseguridad planteado en este documento que está en conformidad con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social, y la Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias (AHIBA). Este protocolo se revisará y se ajustará a medida que la situación cambie.
 - En Grupo Ficohsa tratamos de estar siempre un paso adelante, especialmente cuando se trata de nuestra gente, poniendo al ser humano de primero y siendo un facilitador en estos momentos de crisis. Estar un paso adelante significa ser proactivos en las acciones y decisiones que podemos tomar para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Quiere decir ser creativos e innovadores para buscar cercanía incluso en el distanciamiento social, para crear soluciones que transformen y faciliten la vida de nuestros clientes. También significa ser congruentes con nuestros valores y continuar ahora más que nunca con las iniciativas de educación, pero ahora desde casa, para apoyar como asesores y amigos, así como también dar nuestro aporte a la sociedad en lo que nos es posible.
-



GILDAN

Resumen de medidas de bioseguridad

El protocolo de bioseguridad establece los controles de prevención y protección en todas nuestras instalaciones en los siguientes procesos:

- Antes de ingresar a laborar
- Ingreso a instalaciones
- Operación
- Limpieza
- Alimentación
- Transporte
- Contratistas
- Reuniones
- Gestión médica

Dentro de las acciones de control incluye lo siguiente:

- Educación y conciencia
- Identificación de grupos de riesgo
- Tamizaje
- Operación biosegura
- Limpieza extraordinaria
- Alimentos libres de contaminación
- Distanciamiento social
- Sanitización de transporte
- Control de contratistas
- Protocolos médicos

Próximas mejoras

- Instalación de barreras físicas en cafeterías, áreas de producción.
- Instalación de lavamanos.
- Aplicación de pruebas rápidas.

GILDAN®





GREEN VALLEY

Resumen de medidas de bioseguridad

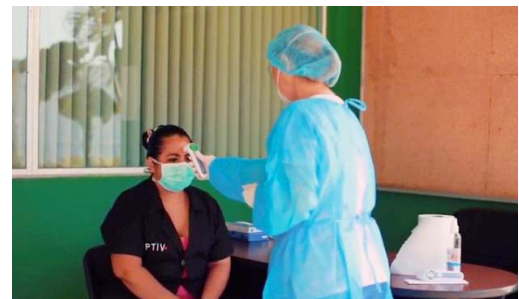
1. Campañas de concientización y prevención en áreas comunes y por medios digitales.
2. Restricción de ingreso de visitas y proveedores al mínimo y solo cuando es estrictamente necesario.
3. Uso obligatorio de mascarilla para toda persona que ingresa.
4. Uso obligatorio de guantes para todo el personal que tiene constante contacto con otras personas y/o superficies.
5. Desinfección de vehículos en la entrada principal.
6. Toma de temperatura a todas las personas que ingresan y evaluación médica a personas que muestran síntomas relacionados con COVID-19.
7. Desinfección de zapatos en todas las entradas a edificios y pisos de producción.
8. Dispensadores de gel antibacterial de fácil acceso en todas las áreas comunes.
9. Estricto control de distanciamiento de una persona a otra: 1.5 metros en áreas de trabajo, 1.8 metros en áreas comunes como cafeterías y lobbies (marcaje visual y asegurando el cumplimiento con apoyo de oficiales de seguridad).
10. Uso de servicios sanitarios en un máximo de 30% de su capacidad. Es decir, si el área tiene capacidad para 10 personas, solamente se permite el acceso a 3 personas.
11. Limpieza y desinfección de áreas comunes y superficies de constante acceso, cada hora o dos horas (dependiendo el movimiento).

Próximas mejoras

- Toma de temperatura automatizada, desinfección de buses y lockers automatizado.



GREEN VALLEY
INDUSTRIAL PARK
moving forward in manufacturing





GRUPO FLORES

Resumen de medidas de bioseguridad

El siguiente protocolo se aplica al ingreso de colaboradores y clientes en las instalaciones de la empresa:

Protocolo de bioseguridad de colaboradores y clientes

1. Toma de temperatura.
2. Desinfección de suelas de los zapatos.
3. Desinfección de manos con gel antibacterial.
4. El uso de mascarilla es obligatorio para poder ingresar a las instalaciones.

*Instalación de paneles acrílicos de protección colocados en el área de recepción de clientes en los talleres de servicio.

Protocolo de bioseguridad recepción de vehículos en los talleres de servicio:

1. Área de desinfección del exterior e interior del vehículo.
3. Tiempo de espera de 10 minutos después del proceso de desinfección. Durante este tiempo no se puede tocar el vehículo.
4. Se colocan cobertores desechables en el asiento delantero y volante, así como alfombras de papel.
5. Se hace la recepción del vehículo para el ingreso al taller de servicio.
6. Se realiza nuevamente el proceso de desinfección del exterior e interior del vehículo antes de la entrega al cliente.

Próximas mejoras

- Se instalarán paneles acrílicos portátiles de protección para colaboradores en otras áreas de la empresa que atienden a clientes en sus escritorios.



Se le informa a nuestros clientes:

1. Para servirle mejor, recuerde que solo atenderemos con cita previa.
2. Hay un límite de citas diarias. Agradecemos su puntualidad con la hora y fecha asignada para la revisión, así como la hora de entrega y facturación de las reparaciones de su vehículo.
3. Por su seguridad, presentarse con sus elementos de bioseguridad.
4. Nuestros colaboradores a nivel nacional están capacitados para atenderle de forma segura.
5. Favor portar su tarjeta de identidad, pasaporte o carnet de residente al momento de retirar el vehículo del taller.
6. Solo una persona podrá ingresar al taller a realizar la recepción, así como al momento de retirar el vehículo del taller.
7. Por su seguridad no podrá permanecer en la sala de espera del taller.
8. Personas o entidades que porten Salvoconducto podrán agendar su cita según disponibilidad el día que convenga según indicados en el mismo Salvoconducto.

Zona Centro Sur y La Ceiba
(Tránsito y Choferes)

Ana Uclés

■ aucles@floreshn.com

📞 9454-0641

#QuedáteEnCasa

www.TOYOTAHONDURAS.com

📱 /toyotahonduras



GRUPO TERRA

Resumen de medidas de bioseguridad

ETAPA I: MEDIDAS PREVENTIVAS

- Medidas preventivas dirigidas a los colaboradores (lavado de manos, uso de gel, desinfección de superficies).
- Medidas preventivas en sedes de trabajo (instalación de dispensadores de gel, desinfección frecuente de superficies y área de trabajo, cambios a equipos de sistema sin contactos).
- Preparación de planes de emergencia y continuidad del negocio.
- Evaluación de la disponibilidad de servicios de salud.
- Evaluación de la disponibilidad de servicios sociales y de salud mental.
- Compra de Equipo de Protección Personal y herramientas.

ETAPA II: TELETRABAJO (PERSONAL ADMINISTRATIVO)

- Educación de los colaboradores.
- Habilitación de VPN para acceso a la red.
- Orientación médica virtual (Piezas educativas, Webinars).
- Llamadas de reconocimiento de estados de salud por medio de red de asistencia.

ETAPA III: PERSONAL OPERATIVO

- Educación de los colaboradores.
- Orientación médica virtual.
- Adecuación de clínica con enfermera/paramédico en algunas sedes (Como aeropuertos, plantas y Corporativo).



"Preparándonos para el reintegro al trabajo presencial"

En este webinar les presentaremos el "PROTOCOLO DE REINTEGRO A CENTROS DE TRABAJO: COVID-19 DE GRUPO TERRA", el cual contiene nuevas medidas de bioseguridad que se implementarán para garantizar el cuidado de la salud de todos desde el primer día. También les brindaremos consejos prácticos muy importantes para hacer frente a esta pandemia.



Impartido por
Dr. Federico Moncada
Especialista en Salud Ocupacional y
Toxicología

Con una amplia trayectoria como consultor regional en toxicología (OPS/OMS) y cadenas de valor (OIT). Es investigador asociado del Centro de Investigación y Desarrollo en Salud, Trabajo y Ambiente (CIDSTA) y del Programa Salud, Trabajo y Ambiente en América Central (SALTRA).

Conéctate desde tu computadora por medio de la aplicación GoToWebinar

Jueves 14 de mayo de 2020

10:30 A.M.

¡TU SALUD ESTÁ EN TUS MANOS!



Resumen de medidas de bioseguridad

ETAPA IV: CONTINUIDAD Y RECUPERACIÓN

- Protocolo para recuperación de operaciones.
- Preparación de Equipo de Protección Personal para uso diario de colaboradores.
- Evaluaciones médicas mediante consultas telefónicas y pruebas rápidas.
- Programa de reintegro de personal.
- Pasos a seguir en caso de identificar casos positivos.
- Adecuación de centros de trabajo.
- Compra de equipo especial de desinfección como bombas para vehículos y pediluvios, alfombras para zapatos.

Próximas mejoras

- Adecuación de centros de trabajo.
- Mantenimiento y sustitución de sistemas de aires acondicionados.
- Capacitaciones, Webinars y charlas virtuales.





GRUPO VESTA

Resumen de medidas de bioseguridad

Se dividió las jornadas para reducir la cantidad de colaboradores presentes en cada oficina.

Se asignó equipo de bioseguridad a cada colaborador y oficina:

- Guantes
- Mascarillas
- Caretas
- Alcohol y gel desinfectante

Próximas mejoras

- Desinfección mediante rocío y la instalación de bandejas desinfectantes.



vesta





LACTHOSA

Resumen de medidas de bioseguridad

Con el objetivo de afianzar la implementación de protocolos de bioseguridad a fin de garantizar el cumplimiento de todas las medidas de prevención del Covid-19, se creó el Comité de Bioseguridad.

Las estrategias principales en las cuales se basa el Comité de Seguridad consisten en definir las necesidades de la empresa y asegurar los recursos necesarios para el cumplimiento de cada uno de ellos, cada miembro tiene sus funciones del comité y son líderes que se encargan de comunicar hacia todos los niveles de la organización cada uno del protocolo para mantener una cultura de bioseguridad.

Como equipo para protección personal se les ha otorgado a los colaboradores mascarillas para uso diario, guantes de nitrilo, caretas, gafas y otros insumos como: gel antibacterial y solución para desinfectar sus áreas de trabajo.

Así mismo, para ingresar a la planta una enfermera realiza pruebas de temperatura corporal, se exige el lavado de manos y se aplica solución desinfectante en la suela de los zapatos de cada colaborador y para el ingreso a las plantas y oficinas administrativas se desinfectan la suela de calzado.

Cuentan con médicos que pueden atender al personal durante los horarios de trabajo y hacen cumplir el protocolo para manejo de casos sospechosos. También contamos con transporte privado que cumple con todas las medidas de bioseguridad para que los colaboradores puedan circular sin exponerse. Por último, se le da a cada colaborador un tiempo de alimentación para asegurar que consuman alimentos que cumpla con todas las políticas de inocuidad.



Próximas mejoras

- En proceso de implementar una lavandería de uniformes, de esta manera asegurar el saneamiento de la ropa del personal. También en proceso instalar túneles desinfectantes tanto para vehículos como para personal.

PROTOCOLO PARA EL USO DE MASCARILLAS

Prevención Covid-19

- Lávate las manos.**
(Antes de tocar un cubrebocas limpio, lávate las manos muy bien con agua y jabón.)
- Revisa el cubrebocas para buscar defectos.**
(Asegúrate que no tenga defectos.)
- Asegúrate de que el lado correcto del cubrebocas quede hacia el afuera.**
(El interior de la mayoría de los cubrebocas es de color blanco, mientras que el exterior es de otros colores.)
- Ponte el cubrebocas en la cara.**
(Existen muchos tipos de cubrebocas, cada uno con diferentes modelos de fijación a la cabeza.)
- Ajusta la pieza que va en la nariz.**
(Úntalo con el dedo índice o el pulgar para ajustar la parte flexible del borde superior alrededor del puente de la nariz.)
- Lávate las manos.**
(Antes de tocar un cubrebocas limpio, lávate las manos muy bien con agua y jabón.)
- Quítate el cubrebocas con mucho cuidado.**
(Quítalo cuidadosamente evitando tocarlo, los correas, los lazos, los anillos o las bandas. No toques la parte frontal, ya que podría estar contaminada.)
- Tíralo al basurero de inmediato.**
(Deséchalo inmediatamente en un contenedor cerrado. No toque la parte frontal de la mascarilla.)
- Lávate las manos nuevamente.**

Si tienes una mascarilla reutilizable desinfectala esperando una solución a base de alcohol. Cambia de mascarilla cada semana.

Si es mascarilla de tela, lávala de manera diaria con agua y detergente.


¡RECUERDA!

Usar mascarilla es una medida limitada, que funciona si se combina con el distanciamiento social y el lavado de manos.

Usar mascarilla es una medida limitada, que funciona si se combina con el distanciamiento social y el lavado de manos.

www.lacthosa.com

LACTHOSA





MOLINO HARINERO SULA

Resumen de medidas de bioseguridad

La empresa está desinfectando todas las unidades de transporte entrantes y salientes.

Se cuenta con un médico que la empresa asignó que realiza control de temperatura de todos los colaboradores que entran a la empresa, se cuentan con mascarillas de forma permanente, y con dispensadores de gel antibacterial en cada área, los cuales son inspeccionados durante el día para asegurar su disponibilidad.

Adicionalmente se continúa empleando las buenas prácticas de manufactura, empleando guantes y redecillas en las áreas que son necesarios, haciendo efectivo el análisis de riesgos en temas de seguridad alimentaria en toda la cadena de suministros desde la recepción de materia prima hasta la distribución de los productos.

Se han eliminado las reuniones presenciales, trasladándose a virtuales y los colaboradores a nivel administrativo que tienen disponibilidad de trabajar en sus casas lo están haciendo, tomando siempre las medidas de prevención del COVID-19 en sus hogares.

Se han implementado herramientas visuales, como señalizaciones que ayudan a prevenir la aglomeración de personas en general en zonas específicas en toda la empresa.

Próximas mejoras

- Incremento de señalización en el plantel y en las subsidiarias de la empresa.
- Proyecto de plataforma para capacitaciones remotas al personal.
- Se está implementando con los clientes las entregas a domicilio de forma directa a través de nuestro sitio web, llamadas telefónicas y whatsapp o bien a través de Hugo.





NESTLÉ

Resumen de medidas de bioseguridad

1. Toma de temperatura al ingreso del centro de distribución
2. Sanitación de calzado antes del acceso al centro de distribución.
3. Lavado de manos.
Se realiza de la siguiente manera:
 - Al ingreso al Centro de Distribución.
 - Se hace cada dos horas, por equipos para así mantener el distanciamiento.
4. Uso de gel continuo.
 - Se han colocado dispensadores adicionales en el centro de Distribución y zonas de tránsito.
 - Se hacen rondas para aplicación de gel adicional.
5. Uso de mascarilla.
 - Se hacen cambios mínimos dos veces al día.
6. Uso de guantes.
7. Uso de Gafas y Mascarilla de media cara.
8. Uso de áreas Sanitarias.
 - Se ha limitado el acceso a 6 personas para mantener el distanciamiento.
9. Uso de zonas comunes (cafetería, área de locker).
 - Se han separados las mesas, y se ha elaborado horarios para mantener el distanciamiento.
 - Distanciamiento de los mismos (lockers) para evitar el agrupamiento de los colaboradores.

Protocolos en infraestructura general:

1. Contratación de más personal de limpieza.
2. Ciclos de sanitización en las instalaciones, internas externas.



Nestlé

Good Food, Good Life



Resumen de medidas de bioseguridad

Protocolo al Ingreso al CD: Transporte

1. Llenado de Formulario de control de procedencia.
 2. Uso de mascarilla.
 3. Lavado de manos.
 - Al ingreso al CD.
 - Y se lleva una bitácora de lavado de manos periódicamente.
 4. Distanciamiento en zona de espera de transporte.
-
1. **Creación de protocolos ante crisis y pandemias en Fases según lo establece la OMS.**
 2. **Creación de protocolo de Simulacro posible caso de COVID-19**

Nota: Realización de Simulacros para revisar la reacción del equipo.

Creación de Comité Regional y Comité Local de Crisis.

Comunicación permanente con todas las áreas de Nestle Hondureña.

Acciones Adicionales:

Traslados de personal (3 personas en una camioneta) las cuales realizan la siguiente acción antes de subir al pasajero:

- Fumigación al conductor.
- Fumigación al pasajero.
- Es obligatorio el uso de mascarilla.

Entrega de desayunos, y almuerzos a los colaboradores, en el área operativa contribuyendo de la siguiente manera:

- Evitar que se movilicen hacia zonas no controladas de las instalaciones de Centro de Distribución.
- Apoyo económico.

Home Office en áreas administrativas.

Próximas mejoras

- Túneles de bioseguridad.
- Lavamanos portátiles.





SEABOARD HONDURAS

Resumen de medidas de bioseguridad

Promoción de la Salud en Seaboard Honduras.

Implica la orientación, capacitación y organización a todos nuestros colaboradores para prevenir y controlar la propagación del coronavirus COVID-19 en nuestros centros de trabajo incluyendo las siguientes:

- Lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente o bien, usar soluciones a base de alcohol gel al 70%. Usando una técnica adecuada durante 20 a 30 segundos,
- Adicionalmente con interrupción programada de las funciones se crearon grupo para permitirles acceder a las instalaciones sanitarias y realizar bajo supervisión del líder del grupo el lavado correcto y completo de manos.
- Cubrirse la nariz y boca al toser o estornudar, con un pañuelo desechable o el ángulo interno del brazo.
- No escupir. Si es necesario hacerlo, utilizar un pañuelo desechable, meterlo en una bolsa de plástico, anudarla y tirarla a la basura; después lavarse las manos.
- No tocarse la cara con las manos sucias, sobre todo nariz, boca y ojos.
- Limpiar y desinfectar superficies y objetos de uso común en oficinas, sitios cerrados, transporte, centros de reunión, entre otros.
- Ventilar y permitir la entrada de luz solar.
- Uso de mascarillas antes y después de sus labores.
- Usar en menor escala la manipulación e intercambio de documentos (agencias aduaneras, pilotos).
- Se realizan pruebas de olfato al ingreso de los predios al personal.

SEABOARD
HONDURAS



PLAN DE PREVENCIÓN COVID-19

SEABOARD
HONDURAS



Resumen de medidas de bioseguridad

- Se realizará encuesta agregando la confirmación por parte de nuestros empleados que Seaboard Honduras cumple con capacitaciones, platicas, charlas y brinda equipos de protección como mascarillas, gel etc, en sus centros de trabajo.
- Aplicación de ficha de Triage para visitantes y colaboradores.

Medidas para el ingreso de los colaboradores a sus sedes de trabajo

- Todas las personas que ingresen a las instalaciones de la empresa deben someterse a la toma de temperatura.
- Desinfección con soluciones establecidas los zapatos y utensilios antes de ingresar a los ambientes de la empresa.
- Se dotará mascarillas y gel antibacterial
- Se colocan dispensadores con gel antibacterial en las áreas de ingreso y en el resto de las instalaciones

Protocolo con los Transportistas

- El conductor del vehículo debe de permanecer dentro de la cabina del vehículo para evitar el contacto con el personal de predios, salvo que exista alguna exigencia para descender del vehículo.
- Si el conductor desciende del vehículo deberá de someterse a la toma de temperatura realizada por algún integrante del predio.
- Se realizará la desinsectación del vehículo ante de ingresar al predio,
- Los pilotos deben someterse a las policitas internas de cada cliente en cuanto al cumplimiento de las normas de bioseguridad implementadas en sus plantas u oficinas.



Resumen de medidas de bioseguridad

- Es de carácter obligatorio el uso de equipo de bioseguridad a cada piloto al momento de presentarse a:
 - a. los predios de Seaboard Honduras.
 - b. los predios fiscales.
 - c. las plantas de los clientes a entregar cargas, recolectar equipos vacíos, etc.
 - d. Al momento que transita desde origen hasta destino.
- Si el conductor presenta síntomas de gripe, fiebre y dificultada para respirar tiene la obligación de comentarnos su estado de salud antes de ingresar a los predios, inmediatamente debe de aislarse
- Al recibir documentación (despacho y clientes) debe de desinfectarse las manos con gel antibacterial

Próximas mejoras

- Monitoreo y mejora continua.



WALMART

Resumen de medidas de bioseguridad

Walmart de México y Centroamérica cuenta con una base de gestión de atención a la pandemia; el cual tiene por objeto principalmente, cuidar la salud y el bienestar de nuestros asociados, clientes y proveedores, así como como el mantener nuestras tiendas abiertas para poder seguir procurando el abastecimiento de productos a nuestros clientes en las comunidades donde operamos.

Para ello se plantea principalmente la Gobernanza y los diversos protocolos según los diferentes escenarios, a continuación, el detalle de los mismos:

Conformación de grupos de trabajo para atender la crisis.

Para mantener una estructura de gobierno adecuada en respuesta a la contingencia epidemiológica en Walmart Centroamérica hemos constituido diferentes comités de gestión:

- Comité de Gestión de Crisis (Crisis Management Team "CMT") Comité de Prevención (Emergency Management Team "EMT"):
- Grupo I Cuidado y Soporte de Asociados
- Grupo II Soporte a la Operación y Protección a Asociados
- Grupo III Aseguramiento de Abasto
- Grupo IV Aseguramiento de Suministros críticos
- Grupo V Comunicaciones externas e internas
- Grupo VI Relación con la Autoridad

Protocolos de contingencia.

Los protocolos tienen por objetivo brindar a las tiendas, plantas, centros de distribución y oficinas centrales las guías necesarias para afrontar diferentes escenarios de emergencia.

- Protocolo preventivo (sin casos sospechoso y/o confirmados).

Walmart México y Centroamérica



Resumen de medidas de bioseguridad

- Protocolo Casos Sospechosos.
- Protocolo Casos Confirmados.
- Protocolo casos confirmados en la compañía para Tienda, Planta o CEDIs.
- Protocolo casos confirmado en Oficinas Centrales.
- Protocolos para la continuidad de la operación de nuestras tiendas bajo distintos escenarios críticos de operación.

Protección a los clientes

- Instalación de dispensadores de desinfectante y alcohol en gel en las tiendas.
- Habilitar horarios diferenciado para población de riesgo.
- Comunicación permanente en tiendas sobre medidas de prevención y además, en redes sociales comunicando acciones tomadas por la compañía.
- Ejecutar fijación precios de las autoridades.
- Limitar cantidad de ventas por cliente de productos sensibles para asegurar el acceso a una mayor cantidad de personas.
- Limitar capacidad de ocupación en tiendas.

Protección a nuestros asociados

- Teletrabajo en oficinas centrales.
- Asociados adultos mayores, embarazadas y con otros riesgos fueron enviados a sus casas.
- Suspensión de viajes locales e internacionales.
- Registro de viajes personales de asociados para monitorear a su regreso la cuarentena establecida.
- Se ha habilitado línea de emergencia y un war room para la recepción de reportes, dudas y consultas.
- Se ha trabajado en un registro de reportes de síntomas para dar seguimiento como potenciales casos.
- Se ha reforzado los programas de limpieza en nuestras instalaciones y los dispensadores de alcohol en gel.



Resumen de medidas de bioseguridad

● Comunicación con la autoridades

- Se ha trabajado a través de Asuntos Corporativos en la sensibilización a los gobiernos para anticipar cualquier riesgo o impacto a nuestra operación, asociados y clientes.
- Se han tenido acercamientos con las autoridades policiales a nivel regional con el objetivo de solicitar apoyo ante cualquier situación de riesgo que pueda presentarse en materia de seguridad

Comunicación Interna

- Limitar uso de oficinas centrales y recomendaciones a asociados para áreas comunes.
- Se incentivó el uso de zoom para reuniones virtuales.
- Se cancelaron los eventos masivos como ferias, aperturas y actividades en tienda.
- Generar campañas utilizando medios audiovisuales.
- Se han utilizado todos los canales de comunicación disponibles en la compañía por país y región para dar seguimiento a la crisis.
- Uso limitado de oficinas.

Próximas mejoras

- Monitoreo de las medidas implementadas.
- Mejora continua.



WORLD VISION HONDURAS

Resumen de medidas de bioseguridad

Al inicio de la pandemia por COVID-19 en Honduras, World Vision realizó una actualización de los Análisis de Riesgos de Pandemia (PRR) y Riesgos de seguridad (SRA) a fin de analizar las amenazas, establecer medidas de prevención y mitigación para reducir el riesgo y orientar el accionar del personal en la respuesta humanitaria para preservar su vida.

Se ha establecido un protocolo de protección y seguridad del personal para proveer orientaciones, procedimientos y acciones que permitan proteger y mitigar el riesgo de amenaza a la integridad física del personal que participa en actividades de atención presencial a la población más vulnerable. Este protocolo contiene:

Fase inicial o preparación:

- Implementar modalidad de teletrabajo para todo el personal y especialmente para el staff en grupo vulnerables por enfermedades base/preexistentes y tercera edad.
- Análisis de Riesgo de Pandemia y Riesgos de Seguridad (contagio Covid-19, ataques/saqueos, arrestos por autoridades, monitoreo de bloqueos civil-militar, entre otros), así como una serie de medidas de prevención y mitigación para cada amenaza.
- Criterios de selección del personal de respuesta.
- Curso de seguridad personal en línea para todo el staff de World Vision.
- En coordinación con COPECO, Secretaria de Salud y expertos del staff de World Vision se brindó capacitación al personal sobre las medidas de bioseguridad (en casa, fuera de casa y al regresar), así como sobre el uso correcto de Equipo de Protección Personal (EPP).

World Vision

Por los niños



Resumen de medidas de bioseguridad

- Dotación y uso de kit de bioseguridad con Equipo de Protección Personal (EPP) el cual contiene mascarillas N95 y/o quirúrgicas, guantes de látex, traje/bata, botas, jabón líquido, toallas húmedas, gel anti bacterial y gafas protectoras.

Fase de respuesta:

- Facilitar transporte institucional para que el personal de respuesta se desplace desde su casa hasta el lugar donde se realizan las actividades con el objetivo de reducir el riesgo de contagio.
- Implementación de restricciones en los horarios de las actividades de respuesta en campo de 8:00 am a 4:00 pm.
- Promoción de medidas de prevención de contagio como el distanciamiento social, uso de mascarillas, lavado/desinfección de manos y evitar aglomeraciones en cada una de las actividades de respuesta en las que se está en contacto con beneficiarios, proveedores, socios, periodistas, etc.
- Estación de desinfección de vehículos y personal, beneficiarios, proveedores, entre otros.



Próximas mejoras

Se cuenta con protocolo de retorno a oficinas y trabajo de campo que contiene entre otras cosas los siguientes aspectos de bioseguridad a implementar en las próximas semanas:

- Medición de temperatura al ingresar
- Desinfectarse cuerpo en general al ingreso a la oficina
- Limpieza de manos continua
- Uso de EPP
- Seguimiento a las indicaciones para uso de espacios comunes
- Comunicaciones en cada espacio
- Explicación de medidas preventivas
- Visitas externas reducidas y aisladas

Adicionalmente se tiene planificado:

- Uso de un cambio de ropa
- Casilleros



Enlaces de interés

Enlace WEB



1. Sitio comité de emergencia Fundahrse

covid19.fundahrse.org

2. Organización Mundial de la Salud. Coronavirus (COVID-19).

<https://www.who.int/es>

3. Organización Panamericana de la Salud

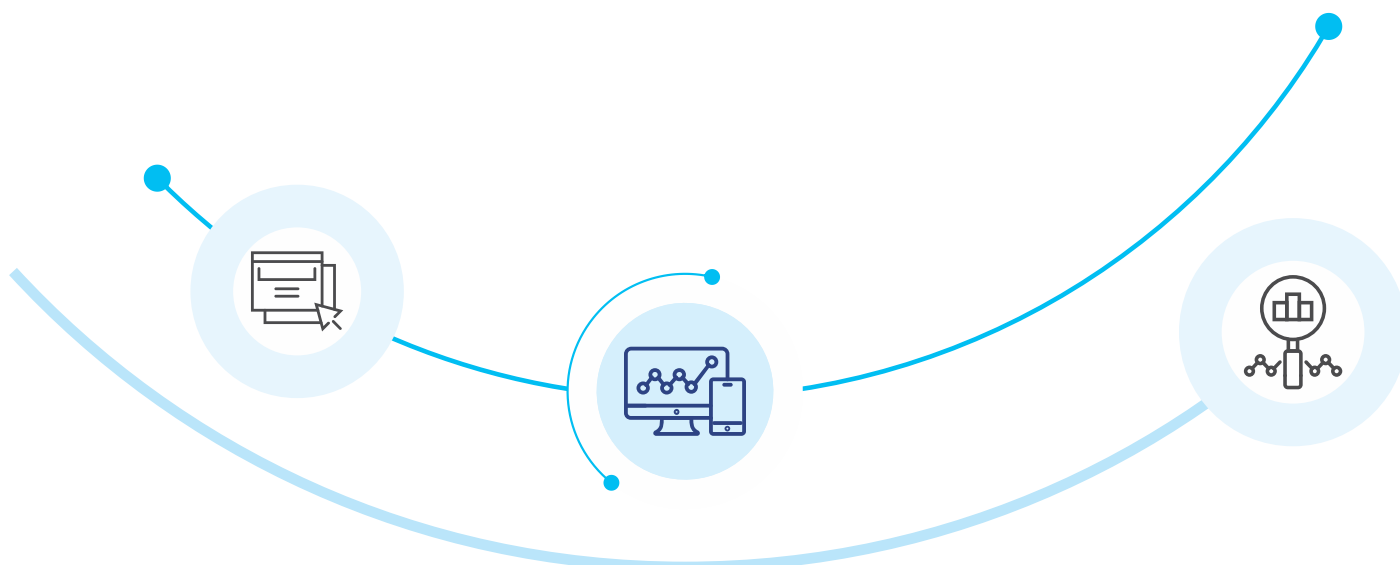
<https://www.paho.org/hon/>

4. Organización Internacional del Trabajo.

<https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>

5. Protocolos de Bioseguridad para reactivación económica

<http://www.trabajo.gob.hn/protocolos-de-bioseguridad-en-los-centros-de-trabajo/>





Ave. Circunvalación, Edif. Seguros del País, 6to nivel contiguo a CityMall
Apdo. 2871 San Pedro Sula, Cortés, Honduras.

Teléfono: +504 2556-9559

www.fundahrse.org 



Fundahrse



@fundahrse_



Fundahrse



Fundahrse
Honduras



Fundahrse

Miembros de:



Membresía FUNDAHRSE 2020

