

# MEMORIA DE LA SEMANA DE LA RSE 2017





# INTRODUCCIÓN

Durante seis años consecutivos Sumarse ha realizado la Semana de la RSE con el propósito de que el sector empresarial panameño se actualice en las últimas tendencias de RSE en el mundo y así, continuar sumando voluntades para alcanzar el desarrollo sostenible y la transformación del país.

Este 2017, los ejes temáticos de la semana: **cumplimiento, liderazgo responsable y crecimiento sostenible**, tuvieron la mirada puesta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 25 de septiembre de 2015. 17 objetivos y 169 metas que buscan transformar el mundo.



Por eso, el lema de la sexta edición de la Semana de la RSE, “1 más 1 suma”, vino como anillo al dedo y remarcó el mensaje de que todos los sectores: gobierno, empresas, tercer sector y sociedad civil; juegan un rol importante en la consecución de estos objetivos.

Todos estos actores se dieron cita en el evento de responsabilidad social más importante de Panamá y cada uno tuvo la oportunidad de compartir, desde su características y particularidades, cuál es el rol que debe jugar para alcanzar la Agenda 2030. Te presentamos todo lo que se vivió durante la Semana de la RSE 2017.



# DÍA 1

**ALMUERZO INAUGURAL DE  
LA SEMANA DE LA RSE 2017**

**SEMANA DE LA RSE 2017**



**EL EVENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL MÁS IMPORTANTE DE PANAMÁ INICIÓ CON UN ALMUERZO CORPORATIVO EN EL QUE PARTICIPARON 400 PERSONAS, ENTRE ELLOS, EJECUTIVOS DE EMPRESAS, REPRESENTANTES DEL GOBIERNO Y ORGANIZACIONES INTERNACIONALES, DIRECTIVOS DE ONG Y GREMIOS EMPRESARIALES.**

Andrea Bonime-Blanc, CEO y fundadora de GEC Risk Advisory, presentó la conferencia magistral “La nueva era de la gobernanza en América Latina: convirtiendo riesgos en oportunidades”, en la que compartió los factores críticos del riesgo reputacional y las cualidades que las empresas y países resilientes deben tener para superar este tipo de crisis, además, del papel preponderante que el liderazgo empresarial debe tener en este sentido.

La directora ejecutiva de Sumarse, Teresa de Alfaro, destacó que la responsabilidad individual es la base del compromiso para mejorar las condiciones de la sociedad, que resulta es el mismo lugar donde operan los negocios y las empresas.





Asimismo, dos empresas miembro de Sumarse - Centro Médico Paitilla y Grupo Corporativo Pérez - presentaron su trayectoria con el Pacto Global de las Naciones Unidas y la relación estratégica de la responsabilidad social empresarial con su negocio.

El encuentro culminó con las palabras de la vicepresidenta y canciller de la República, Isabel de Saint Malo de Alvarado, quien explicó el plan de desarrollo que está ejecutando el Estado panameño para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



## TWEETS DÍA 1

En esta #SemanaRSE2017 el 99.9% de los paneles contemplan el balance de género. Meta 2018: alcanzar el 100%.  
**(@brunobasile)**



#SemanaRSE2017 inicia hoy y con ella, oportunidades de conocer casos de éxito sostenible en Panamá  
**@Sumarse @TelefonicaPA (@ileanapinedam)**



Full house, apertura #SemanaRSE2017. Bueno ver tantas empresas abrazando la RSE. A largo plazo, empresas responsables son más exitosas!  
**(@dirkjanjanssen)**



@GlobalEthicist: Gobernabilidad es el liderazgo de la empresa, tener una conexión entre los líderes y el resto es importante  
#DebateAbierto  
**(@ecotvpanama)**



"La imagen de un país no es solamente responsabilidad del gobierno, o de los gobiernos, sino de la sociedad en su conjunto" VP @IsabelStMalo  
**(@CancilleriaPma)**



Cuando nos aliamos, el impacto es mayor  
**@canaldepanama @Sumarse @TelefonicaPA @DaciAcevedo @RSEMedcom (@ileanapinedam)**



"Se puede crear valor en la gestión del riesgo"  
@GlobalEthicist  
#SemanaRSE2017 @Sumarse  
**(@Veritablement)**



# DÍA 2

**CUMPLIMIENTO**  
**SEMANA DE LA RSE 2017**





**MÁS DE 250 PERSONAS ASISTIERON AL SEGUNDO DÍA DE LA SEMANA DE LA RSE PARA ATENDER A LAS CONFERENCIAS Y PANELES QUE ABORDARON COMO TEMA CENTRAL LA ÉTICA, EL CUMPLIMIENTO Y LOS DERECHOS HUMANOS EN LAS EMPRESAS.**

Más de 250 personas asistieron al segundo día de la Semana de la RSE para atender a las conferencias y paneles que abordaron como tema central la ética, el cumplimiento y los derechos humanos en las empresas.

La jornada comenzó con la conferencia: “Confianza: la moneda de la economía de la reputación” dictada por Luisa García, COO de Llorente & Cuenca para América Latina. Al concluir, se realizó el conversatorio “Marca país y reputación empresarial en un mercado global”, en el que se trató el caso de la marca país de Panamá luego de los escándalos que han sacudido su reputación a nivel global.





Por su parte las conferencistas Andrea Bonime-Blanc y María José Alzari, CEO de GEC Risk Advisory y Asesora Senior del Consejo Empresarial Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), respectivamente; hicieron reflexionar en profundidad al público durante el conversatorio: “Gobernanza, riesgo y cumplimiento: de la teoría a la práctica”.


En este día también se realizaron: 2 casos de estudio: “Ética y cumplimiento” y “Gestión Estratégica de la sostenibilidad”. Taller de Derechos Humanos y Empresas, con una asistencia de 36 empresas miembro de Sumarse.





## TWEETS DÍA 2


Generar confianza: ponerte en los zapatos del otro. La responsabilidad empieza por la empatía @luisagarcia #SemanaRSE2017 (@luzmaclarita) 

"Todo el mundo quiere trabajar en una empresa a la que le importa su país y le importa el planeta" #SemanaRSE2017 @Sumarse @causacomunRSE (@VillaRealEstela) 

"Los países son como son sus empresas" "Empresas en Panamá pueden trabajar juntas para promover la buena #reputación del país"#SemanaRSE2017 (@Por1MejorPanama) 

"La tercerización de servicios no elimina la relación de las empresas sobre la gestión de su cadena de valor". @mjalzari #SemanaRSE2017 (@PaulinaRodri) 

"La competencia ahora es por la credibilidad", "la gente no quiere ver anuncios" "hay que tomar Posturas" @luisagarcia #SemanaRSE2017 (@AgustinChung) 

"La debida diligencia reduce riesgos, no responsabilidades" María J. Alzari. Taller de Derechos Humanos y Empresas #SemanaRSE2017 @Sumarse (@CasaDeBaterias) 



# DÍA 3

LIDERAZGO PARA  
EL DESARROLLO  
SEMANA DE LA RSE 2017



**LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) FUERON LOS PROTAGONISTAS DEL TERCER DÍA DE LA SEMANA DE LA RSE. EN ESTA JORNADA SE PERMITIÓ A LA AUDIENCIA CONOCER QUÉ TIPO DE LIDERAZGO REQUIERE EL SECTOR EMPRESARIAL PARA TENER UN ROL PREPONDERANTE EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE.**

El evento empezó con un llamado a la acción por parte de los tres sectores más importantes de la ciudadanía: el gubernamental a través de la viceministra de desarrollo social, Michelle Muschett; el empresarial por parte del presidente de Sumarse, Stanley Motta; las ONG a través de Angélica Lavítola, directora ejecutiva de Casa Esperanza. También, Mauricio López, representante del Pacto Global en Colombia, compartió cómo el hermano país ha hecho para lograr avances significativos involucrando a todos los actores sociales.





El siguiente panel, “Big Data y su impacto en los ODS,” que contó con la participación de Nicolás González-Revilla, gerente general de Cable Onda; Gina Montiel, representante para Panamá del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); y Luiza Carvalho, directora regional para América Latina y el Caribe de ONU Mujeres; abrió un interesante debate en las redes sociales al punto que se convirtió en trending topic en la red social Twitter con la etiqueta #BigDataODS.




Como en Sumarse nos gusta que sean las propias empresas miembro quienes nos cuenten sus anécdotas exitosas, en esta jornada Banistmo, Celsia y Super Xtra, compartieron sus mejores estrategias en RSE y cómo han logrado reducir los impactos negativos de sus empresas y encontrar oportunidades en sus debilidades para su negocio.


Finalmente, el día culminó con algunos tips que Empresas Bern, Banco General y Cemento Interoceánico compartieron con el público para desarrollar una estrategia de “Comunicación para la sostenibilidad”, que les permite mostrar los avances en RSE.





## TWEETS DÍA 3


"En el 2040 el 40% de las energías serán renovables"  
Líder Comercial Luis Felipe Vélez, panel de Sostenibilidad  
#SemanaRSE2017  
@Sumarse  
(@Celsia\_energia) 

Panel excelente  
#SemanaRSE2017: lograr una sociedad #sostenible es compromiso de todos los actores. Gestion de #BigData tendrá rol creciendo  
(@NLinPanama) 

"El primer reto de los ODS es darlos a conocer. Todos tenemos que trabajar en un lenguaje común"  
@MLopezGon de Pacto Global #SemanaRSE2017  
(@Pizzolante) 

Los medios de comunicación informan, las ONG's transforman la sociedad  
@ALaVitola #calltoactionODS #SemanaDeLaRSE2017  
@Sumarse  
(@almita\_jenkins) 

#semanadelarse2017  
@Sumarse "LA DATA ES EL PETRÓLEO DE NUESTRA ÉPOCA" @acceso  
(@acesopanama) 

"La RSE no puede ser un departamento tiene que ser una cultura " Jackie Bern @EmpresasBern #SemanaRSE2017 (@SealF) El liderazgo en ética es el valor que debemos demostrar cada día, Stanley Motta en la #semanaRSE2017  
@Sumarse (@BID\_Panama) 

# DÍA 4

**CRECIMIENTO  
SOSTENIBLE  
SEMANA DE LA RSE 2017**





**LA SEMANA DE LA RSE NO SOLO FUE UN ÉXITO EN ASISTENCIA SINO QUE TAMBIÉN ALCANZÓ SER TENDENCIA (TRENDING TOPIC) EN LAS REDES SOCIALES DURANTE LOS DÍAS EN QUE SE DESARROLLÓ EL EVENTO. NADIE PARABA DE COMENTAR Y COMPARTIR SOBRE LO QUE ESTABA PASANDO EN EL MEGAPOLIS CONVENTION CENTER.**

El 24 de agosto, último día del evento de RSE más importante del país, contó con la participación de S.E. Augusto Arosemena, ministro de comercio e industrias, quien recalcó la importancia de que exista una coordinación y una comunicación fluida entre el gobierno y las empresas para impulsar iniciativas para el desarrollo sostenible.





Por su parte, el director del Instituto Conmemorativo Gorgas, el Dr. Néstor Sosa, permitió al auditorio conocer la importancia de la salud y el bienestar para las empresas, los riesgos y las oportunidades que los negocios pueden generar al impactar este ODS.

Los gremios empresariales también pudieron compartir con el público sus conclusiones sobre el papel del liderazgo responsable en la protección de la seguridad jurídica de las empresas en Panamá. Estuvieron compartiendo escenario: Iván De Ycaza, presidente de la Cámara Panameña de la Construcción (CAPAC); Inocencio Galindo, presidente de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura; y el presidente del Sindicato de Industriales de Panamá, Michael Morales.



El cierre de la semana fue novedoso, irreverente, cómico y generó muchísima reflexión. Los representantes de los medios alternativos Tagua Films, El Gallinazo y El Ñeque Noticias, populares del internet, hicieron un llamado a la responsabilidad individual de cada persona para lograr un mundo sostenible. Cómo desde las cosas pequeñas se aportan a cambios significativos.



## TWEETS DÍA 4

#SemanaRSE2017 Muy creativa la presentación de #EsoNoEsConmigo Felicitades @Sumarse (@clarainesluna)



Sector empresarial totalmente activado y alineado con la #Sostenibilidad #SemanaRSE2017 @CCİYAP @industrialespty @CapacPanama @Sumarse (@verittablement)



La Responsabilidad Social Empresarial es hacer negocios basados en principios éticos y apegados a la ley. #SemanaRSE2017 @Sumarse (@EICFPanama)



Mayor inversión en salud preventiva en uno de los retos que tenemos como país en materia salud pública. @DRNEST @sabribacal @Sumarse (@markova25)



Una empresa o gobierno que solo habla de lo bueno y deja a un costado los riesgos y desafíos no fortalece la confianza #SemanaRSE2017 (@armagazinepty)





# FERIA

DE INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD



**POR QUINTO AÑO CONSECUTIVO, SE REALIZÓ EN EL MARCO DE LA SEMANA DE LA RSE, LA FERIA DE INCLUSIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE BUSCA BRINDAR UN ESPACIO DE ENCUENTRO ENTRE LAS EMPRESAS Y LOS PROFESIONALES CON DISCAPACIDAD.**

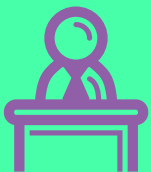
En esta edición 15 empresas, que han pasado por la Mesa de Inclusión Laboral que ofrece la dirección de desarrollo social de Sumarse, habilitaron stands con personal para recibir las hojas de vida de los aspirantes a ocupar las vacantes disponibles en cada empresa.

Como en los años anteriores, en esta edición se contó con el apoyo de la Secretaría Nacional de Discapacidad (Senadis) y el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel); y adicionalmente con la ayuda de la Universidad Especializada de las Américas (Udelas) y Conversa Panamá.



# DATOS

ADICIONALES



**40 ponentes  
nacionales  
e internacionales**



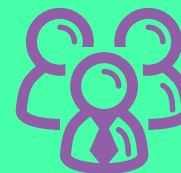
**12 empresas  
participaron  
en la Feria de  
Buenas Prácticas**



**10 medios de  
comunicación  
aliados**



**15 de actividades  
de formación**



**800 asistentes**

# IMPACTO 🔍

EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

# IMPACTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN



**17 APARICIONES EN TELEVISIÓN ABIERTA A NIVEL NACIONAL EQUIVALENTE A 3 HORAS EN TIEMPO AIRE.**



**10 INTERVENCIONES EN RADIO A NIVEL NACIONAL**



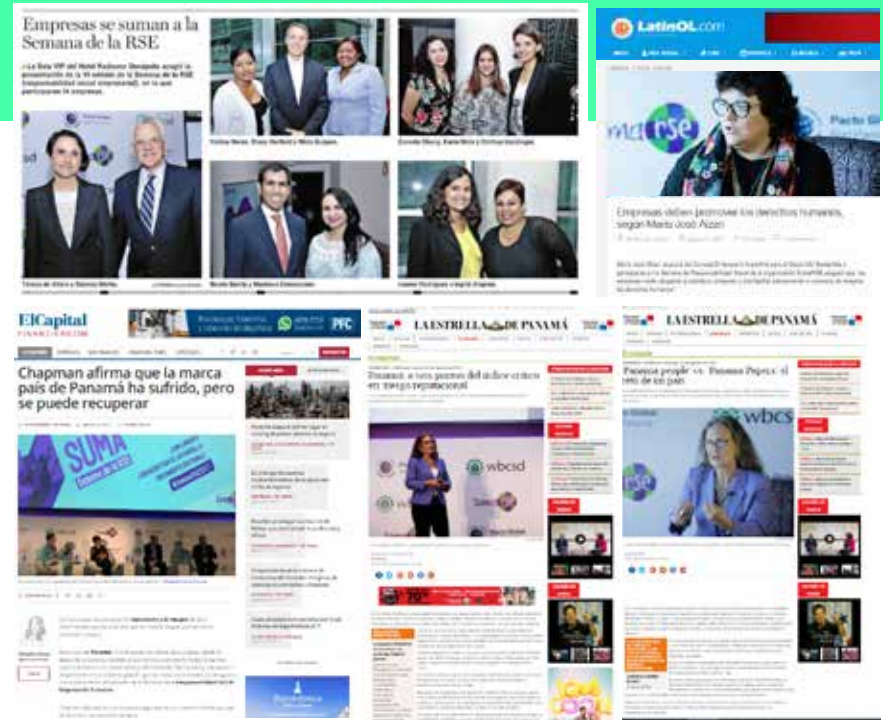
**10 MEDIA PARTNERS**



**30 VISITAS DURANTE LA GIRA A MEDIOS DE COMUNICACIÓN PREVIA A LA SEMANA DE LA RSE**



**59 PUBLICACIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOBRE LA SEMANA DE LA RSE**





# ENTREVISTAS DE LOS MEDIOS TELEVISIVOS

(DALE CLICK AL ENLACE PARA VER EL VIDEO)

**DEBATE ABIERTO**

<http://bit.ly/2wwmUrP>

**SERTV**

<http://bit.ly/2he5v0f>

**TVN**

<http://bit.ly/2jG5GSZ>



# IMPACTO

EN LAS REDES SOCIALES

# VIDEOS EN FACEBOOK

Este tipo de publicaciones generaron gran impacto al tener mucha interacción. Hubo más de 17 mil reproducciones de las transmisiones en vivo y de los videos de los resúmenes diarios



**Sumarse** transmitió en vivo. ...  
Publicado por Wirecast  
23 de agosto a las 12:05 p.m. ·

Conversatorio: Comunicación para la sostenibilidad.  
Tres empresas panameñas exponen sus experiencias y aprendizajes a la hora de conectar los impactos de la empresa con el desarrollo del país. **Banco General Empresas Bern Cemento Interoceánico**



27 · 9 veces compartido · 389 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

# REPORTE GENERAL DE TWITTER

## RESUMEN DE 28 DÍAS

Mostrando cambios respecto al período anterior

Tweets

**251** ↑ 527,5 %



Impresiones de Tweets

**137 K** ↑ 303,7 %



Visitas al perfil

**4.955** ↑ 248,0 %



Menciones

**485** ↑ 410,5 %



Seguidores

**4.186** ↑ 179



# TWEETS DESTACADOS

Estadísticas Inicio Tweets Audiencias Eventos Más ▾

@SumaRSE ▾ Ir a Ads

Aug 2017 · 31 días

DATOS DESTACADOS DEL TWEET

**Tweet principal** tuvo 4.579 impresiones

Taller de Alianza Público Privadas para el Desarrollo, organizado por [@canaldepanama](#) en el marco de la [#SemanaRSE2017](#).  
[pic.twitter.com/gWi6Gwt4Qa](http://pic.twitter.com/gWi6Gwt4Qa)



12 26

Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad del Tweet

**Mención principal** tuvo 504 interacciones



**El Gallinazo**  
[@ElGallinazo](#) · 24 ago.

Estamos en vivo desde la [#semamaRSE2017](#) en un foro! Chequeenme con este saco que encontré en Cerro Patacón. [@Sumarse](#)  
[pic.twitter.com/RHFWyrVqqp](http://pic.twitter.com/RHFWyrVqqp)



9 9 40

Ver Tweet

RESUMEN DE AUG 2017

Tweets  
**240**

Impresiones de Tweets  
**139 K**

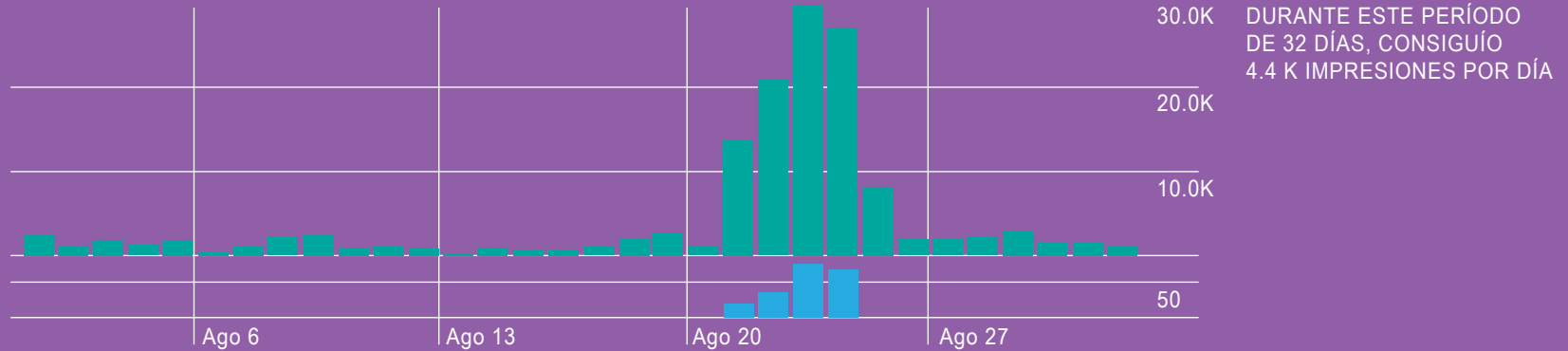
Visitas al perfil  
**5.115**

Menciones  
**480**

Nuevos seguidores  
**166**

# ACTIVIDAD DEL TWEET

Del 21 al 24 de agosto durante la #SemanaRSE2017 logramos mas de 91,000 impresiones con nuestros tweets. Sus tweets consiguieron 140.4K impresiones en este período de 32 días



# TRENDING TOPIC

Search Twitter

**Martinelli**  
4,553 Tweets

**#SemanaRSE2017**  
@PauSolania, @Telemetro and 2 more are Tweeting about this

**#JMJ2019**  
@EstrellaOnline and @tvnnoticias are Tweeting about this

**Miami**  
69.7K Tweets

**Venezolanos**  
142K Tweets

**Visa**  
66.6K Tweets

**Isla Flamenco**

**Martinelli**  
4,553 Tweets

**#SemanaRSE2017**  
@PauSolania, @Telemetro and 2 more are Tweeting about this

**#JMJ2019**  
@EstrellaOnline and @tvnnoticias are Tweeting about this

**Miami**  
69.7K Tweets

**Venezolanos**  
142K Tweets

**Visa**  
66.6K Tweets

**Isla Flamenco**

**Camacho**

Search Twitter

**Santa Ana**  
2,836 Tweets

**#SemanaRSE2017**  
@giulivenu, @Pizzolante and 1 more are Tweeting about this

**San Miguel**  
3,701 Tweets

**Martinelli**  
3,179 Tweets

**#IVForoPCGIR2017**  
@Sinaproc\_Panama is Tweeting about this

**Panamá**  
66.2K Tweets

**#UCLdraw**  
10.6K Tweets

**#SemanaRSE2017**  
@giulivenu, @Pizzolante and 1 more are Tweeting about this

**Santa Ana**  
2,909 Tweets

**San Miguel**  
3,704 Tweets

**#IVForoPCGIR2017**  
@Sinaproc\_Panama is Tweeting about this

**Martinelli**  
2,841 Tweets

**Champions**  
206K Tweets

**Panamá**  
59.7K Tweets

**UEFA**



# SEMANA DE LA RSE 2017 EN VIDEO

(DALE CLICK AL ENLACE PARA VER EL VIDEO)

**DÍA 1**

<http://bit.ly/2hh8dPa>

**DÍA 2**

<http://bit.ly/2xgLBpg>

**DÍA 3**

<http://bit.ly/2xfXMmA>

**DÍA 4**

<http://bit.ly/2wvcSqZ>  
<http://bit.ly/2hgKEGd>



## AUSPICIADORES



## PATROCINADORES



## MEDIA PARTNERS



## FERIA LABORAL

### PARTICIPAN



### APOYAN





**¡GRACIAS  
POR SUMARSE  
A LA SEMANA  
DE LA RSE!**



     @Sumarse

[www.sumarse.org.pa](http://www.sumarse.org.pa)