

# RSE

## negocios

LA RESPONSABILIDAD  
DE HOY



**Magdalena Reyes**  
negocios@eldiariodehoy.com

La empresa Sykes instaló unos 2,000 metros cuadrados de paneles solares ubicados en los techos de sus tres edificios, una obra que se ejecutó en tres meses.

Con la planta generadora de energía con base solar, producirán el 5 % de la que necesita para consumo propio, con un ahorro anual de unos \$30,000.

El proyecto tiene un período de vida útil de unos 25 años y su beneficio equivale a 12 hectáreas pobladas de árboles frondosos, se informó.

Esta instalación de paneles solares es una de las más grandes ubicadas en el área metropolitana de San Salvador.

Según Beatriz Peralta, directora de Operaciones de Sykes El Salvador, la empresa trata de marcar el inicio de una etapa para sus operaciones, enfocada en la búsqueda del bienestar colectivo. Destaca que la obra los convierte en un agente de cambio que promueve las buenas prácticas en beneficio de la tierra.

Sykes posee un proyecto similar en Costa Rica, donde se ejecuta por fases una infraestructura similar en las cuatro sedes que tienen en dicha nación.

También poseen el Programa de Responsabilidad Social Empresarial denominado "Compromete RSE", enfocado en el trabajo de sus colaboradores, sus procesos y la comunidad vecina.

La empresa tiene, a la vez, la "Sykes Academy", orientada a las personas que quieren trabajar en el "call center" y poseen un nivel de inglés bajo. A través de este programa imparten clases cinco días a la se-

# Sykes producirá 5 % de la energía que consume, con generación de fuente solar

● El "call center" instaló 2,000 metros cuadrados de paneles fotovoltaicos dentro de sus programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).



El programa de enseñanza de inglés que imparten a través de la Sykes Academy les permite la formación constante de futuros miembros de la empresa. FOTO EDH/CORTESÍA FUNDEMAS

"Estamos dejando de producir una huella negativa hacia el medio ambiente (con la generación de energía limpia). Además buscamos dar una disposición adecuada a los desechos electrónicos".

**PRISCILA MAGAÑA,**  
gerente de Administración de Sykes El Salvador.

## LAS CIFRAS

# 12

RSE no es solo altruismo, se trata además de sostenibilidad

Sykes El Salvador cuenta con el programa "Compromete RSE" que posee con áreas de acción que promueven prácticas socialmente responsables a lo largo de sus procesos internos y programas con la comunidad local.

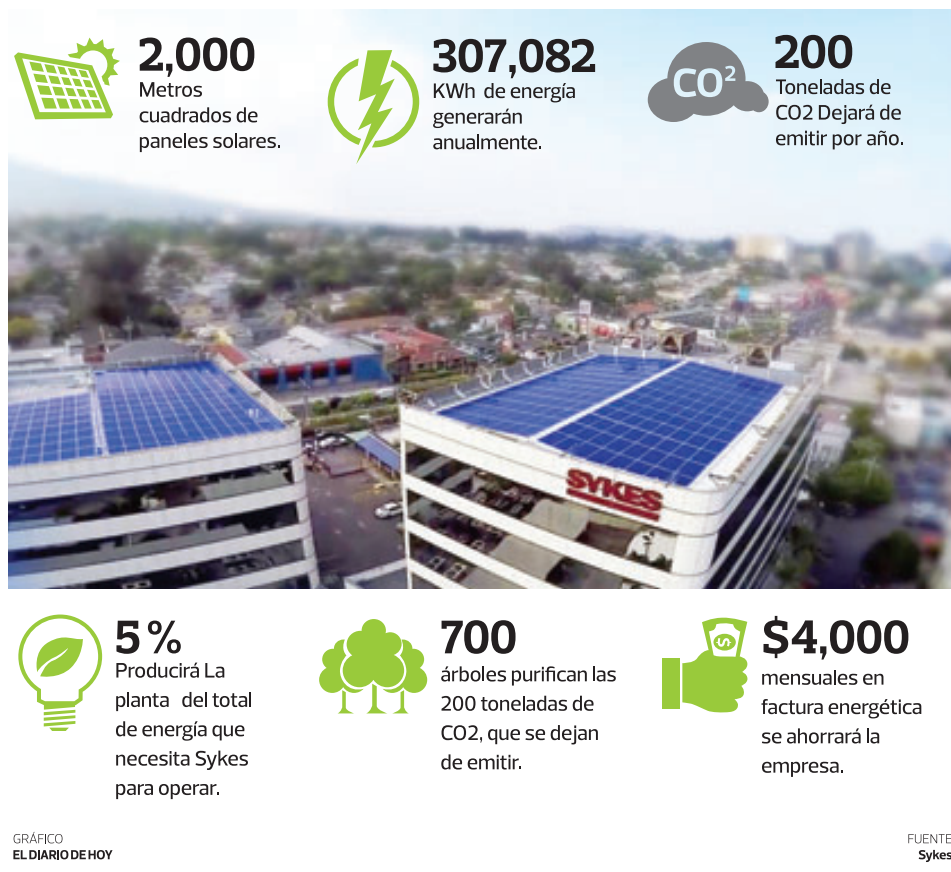
● Le apuesta por el desarrollo de su personal, las promociones internas y por un ambiente positivo que le permite al colaborador tener un balance entre trabajo y vida personal.

● Apoya permanentemente programas de estudio como Supérate y becas destinadas a estudiantes de escuelas públicas, sin fines de lucro.

● Tiene programas internos para reforzar el comportamiento ético en los procesos y en su cadena de valor. Cuenta con un sistema de reciclaje local y la implementación de energía renovable a partir del año en curso.

## El proyecto de sostenibilidad energética costó \$300 mil

Es una obra más con la que la empresa demuestra su compromiso con la conservación del medio ambiente y el manejo eficiente de los recursos naturales



mana, cuatro horas diarias durante un mes, para que el aspirante pueda nivelarse.

La "Sykes Academy" contribuyó en 2015 a nivelar el 45 % de la necesidad de contrataciones de la compañía, es decir, unas mil personas, tomando en cuenta que cada año contratan en promedio 2,000 trabajadores.

Sykes apoya, a la vez, el programa Supérate con la donación de canastas básicas, para que los jóvenes estudiantes se mantengan vigentes en sus actividades.

En apoyo a la conservación del medio ambiente, reciclan 6,500 libras al año de latas, plástico y papel, con actividades que involucran a sus 3,000 colaboradores.

A nivel de público interno, también promueven los hábitos saludables para alimentarse, de esta manera evitan tener que invertir en tratamientos curativos a futuro. Anualmente realizan una venta de camisetas con las que recaudan fondos para donar a la Liga contra el Cáncer.