

ZONA joven

Una alianza público-privada para la gestión del desarrollo humano desde lo local,
basada en la participación adolescente

MODELO ZONA JOVEN

**ESPACIOS SEGUROS Y DE CALIDAD
PARA LA SUPERACIÓN SOCIAL
de NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

**UNA ALIANZA PÚBLICO PRIVADA PARA LA GESTIÓN
DEL DESARROLLO HUMANO DESDE LO LOCAL,
BASADA EN LA PARTICIPACIÓN ADOLESCENTE**

Costa Rica, 2011

Fundación PANIAMOR, Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED)

Modelo Zona Joven: espacios seguros y de calidad para la superación social de niñas, niños y adolescentes. - I. Ed. -

San José, C.R. Ediciones ProNiñ@, 2011.

151 páginas tamaño 8.5x11".

1. Adolescentes. 2. Derechos de la Adolescencia. 3. Gestión Local.
4. Desarrollo Social. 5. Prevención de la Violencia. 6. Tecnologías Sociales.
7. Responsabilidad Social Empresarial. 8. Articulación Público-Privada.
9. Municipalización

Diseño Conceptual

Milena Grillo R.

Desarrollo Metodológico

Mayela Zúñiga B.

Marcela González C.

Equipo técnico Municipalidad de Santa Ana 2009-2011.

Edición

Diseño y Diagramación

Johnny Leitón Muñoz

Arte, Diseño y Comunicación, ARDICOM.

PREÁMBULO

El Modelo Zona Joven es resultado de un proceso de identificación de valores compartidos, capacidades complementarias e intereses comunes, entre la Fundación PANIAMOR y la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED). Este proceso llevó al establecimiento de una alianza estratégica con visión de largo plazo entre ambas organizaciones, para trabajar en el ámbito de la protección a los derechos de las personas menores de edad en Costa Rica, con énfasis en adolescencia y primera infancia. En el ámbito de los derechos de la adolescencia, para el período 2007-2010 se acordó enfocar el trabajo en la construcción de buenas prácticas orientadas a incrementar la capacidad de la institucionalidad costarricense y de su sociedad, para modificar la exclusión social que enfrentan segmentos muy significativos de esta población que conviven en contextos marcados por la desigualdad, la pobreza y las violencias.

En el marco de este acuerdo, PANIAMOR aportó su experiencia de más de quince años en el desarrollo de Tecnologías Sociales costo-efectivas para el enfrentamiento de desafíos en el ámbito de su especialidad, identificados como prioritarios para el país. Tecnologías que son diseñadas para potenciar a niñas, niños y adolescentes como actores estratégicos en la desactivación del ciclo de transmisión de violencia y exclusión que afecta su calidad de vida y la de las próximas generaciones; y colocarles así en una mejor posición para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que genera el modelo de desarrollo del país; así como para optar libremente por un estilo de vida acorde a sus valores.

AED por su parte, en el marco de la responsabilidad empresarial, aportó su experiencia y trayectoria en la construcción de alianzas público privadas entre el Estado, la sociedad civil y el sector empresarial, para gestionar proyectos de inversión social sostenibles, replicables y escalables. De esa manera y con la idea de fortalecer las capacidades de la política pública nacional y local, empresas de AED comprometidas con el desarrollo inclusivo de la juventud, el acceso universal a los servicios públicos y a los derechos humanos participaron activamente en la construcción del Modelo, conscientes de su rol en el desarrollo sostenible del país. Así, se contó con la participación de la Empresa Mesoamérica como socio principal de la iniciativa y con Genesis Desarrolladores, Hewlett Packard e Intel Costa Rica como colaboradores que hicieron aportes significativos a la consolidación del Modelo en distintas fases de su desarrollo.

Como producto esperado del trabajo a realizar en este período, ambas organizaciones se comprometieron con el desarrollo de un modelo conceptual-operativo costo-efectivo, orientado a la modificación de condiciones personales, políticas y sociales que propician la transmisión de la violencia y la exclusión social entre generaciones, en la Costa Rica del siglo XXI, con potencial de replicabilidad por terceras partes en contextos con desafíos similares, a manera de buena práctica. Todo ello en rigurosa consistencia con un conjunto de enfoques, perspectivas y paradigmas entre los que cabe resaltar, el Enfoque de Derechos de la Niñez y la Adolescencia, la Perspectiva Género-Sensitiva, y los Paradigmas de Formación Complementaria, Gestión Local del Desarrollo Humano, Articulación Público-Privada y Responsabilidad Social Empresarial.

Este es el compromiso que anima la presente publicación. En el cuerpo del documento se presentan los principales atributos que singularizan a Zona Joven como un modelo para la gestión del desarrollo humano desde lo local, basado en la participación adolescente, que organiza la acción de municipios junto con actores clave del contexto y la comunidad en general, en torno a la superación de condiciones de exclusión social y la prevención de diversas formas de violencia e inseguridad que afectan a esta población. En Anexo se acompañan documentos que describen, en detalle, los instrumentos metodológicos propios del Modelo, para referencia de terceras partes interesadas en su mejor conocimiento.

Nuestro especial reconocimiento al Gobierno Local del Cantón de Santa Ana, su Concejo Municipal y su Alcalde, Sr. Gerardo Oviedo, por el rol fundamental cumplido en su doble condición de territorio sede para la construcción del Modelo y de primer Municipio en crear las condiciones para su operación sostenida y sostenible, en beneficio de las nuevas generaciones presentes y futuras que conviven en su área de influencia.

Igual reconocimiento para la Escuela Municipal de Artes Integradas del Cantón de Santa Ana y para su Fundador, Sr. Jorge Acevedo, por su generosa disposición para dar sede a la operación de Zona Joven, desde el Centro de la Cultura de Santa Ana, construido por el Gobierno Local para uso de dicha Escuela.

Costa Rica, julio de 2011



Luis Javier Castro
Presidente
Asociación Empresarial para el Desarrollo



Milena Grillo R.
Directora Ejecutiva
Fundación PANIAMOR

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Pág.
PRESENTACIÓN	03
I. INTRODUCCIÓN	05
II. CONTEXTO Y ANTECEDENTES	09
III. EL MODELO ZONA JOVEN	
3.1 Descripción	10
3.2 Marco referencial	14
3.3 Mecanismos y Condiciones, su diseño e implantación	25
3.4 Estructura de gestión operativa	42
IV. HACIA LA REPLICABILIDAD DEL MODELO ZONA JOVEN EN NUEVOS CONTEXTOS	
4.1 Requerimientos de operación	48
4.2 Supuestos de éxito para la implantación en un contexto determinado	49
4.3 Posibles formas de gestión desde el Gobierno Local	51
4.4 Pautas para la implantación del Modelo en un nuevo contexto	52
V. BIBLIOGRAFÍA	54
VI. ANEXOS	58

I. INTRODUCCIÓN

El Modelo “Zona Joven” es una iniciativa de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) y la Fundación PANIAMOR, desarrollada en alianza estratégica con el Gobierno Local de Santa Ana, en calidad de co-gestor de dicho Modelo para su fase de diseño y de consolidación (2007-2010). Como socio estratégico local de la iniciativa se reconoce a la Escuela Municipal de Artes Integradas (EMAI), entidad que aporta espacio de sus instalaciones para dar sede a su operación regular a partir del 2010, y cuya programación complementa la Oferta de Formación del Modelo en el ámbito de su especialidad.¹.

Zona Joven es el resultado de una estrategia de investigación acción cuyo propósito fue el diseño y consolidación de un Modelo para la gestión del desarrollo humano desde lo local, basado en la participación adolescente, que organiza la acción de municipios junto con actores clave del contexto y la comunidad en general, en torno a la creación y operación sostenible de espacios seguros y de calidad para la formación complementaria de las personas menores de edad que habitan en su territorio de influencia. La superación de condiciones de exclusión social y la prevención de diversas formas de violencia e inseguridad que afectan a esta población, son resultados esperados de esta gestión .

La construcción del Modelo asume un conjunto de enfoques y perspectivas que particularizan la propuesta, tal como sigue²:

Desde lo ético y lo jurídico, el Modelo responde a los Enfoques de Derechos de la Niñez y la Adolescencia y de Desarrollo Humano Sostenible, desde donde se reconoce a niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos y responsabilidades, y actores estratégicos en la desactivación del ciclo de transmisión de violencia y exclusión social que afecta su calidad de vida y la de las próximas generaciones.

1 Como empresas participantes de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) que formaron parte de la alianza que dio origen al Modelo Zona Joven, se reconoce a Mesoamérica, Génesis Desarrolladores, Hewlett Packard, e Intel Costa Rica.

2 Con referencia a exclusión social, datos del Ministerio de Educación Pública y del Instituto Nacional de Estadística y Censo para el 2010, revelan que:

- a) la tasa neta de escolaridad es de 79.9% para el Tercer Ciclo y de 46.3% para el Ciclo de Educación Diversificada;
- b) solo el 40.3% de la población entre los 25 y los 39 años tiene secundaria completa;
- c) 14.3% de la población entre los 12 y los 24 años de edad, no estudia ni trabaja;
- d) en los centros de educación nocturna, 1 de cada 4 estudiantes matriculados abandona el año lectivo sin terminarlo.
- e) el 58% de niños y niñas menores de 12 años vive en hogares jefeados por mujer, los cuales concentran la mayor pobreza en el país (25%).

En relación con niñez, adolescencia y violencia, el Organismo de Investigación Judicial y el Ministerio de Justicia reportan:

- a) un 48% de los homicidios por violencia doméstica y un 50% de los asesinatos de tipo sexual se cometieron contra víctimas menores de 18 años;
- b) entre el 2008 y el 2010 se registra un 100 % de incremento en la tasa de delito juvenil.

Finalmente, en un modelo de desarrollo nacional como el costarricense, donde el acceso a los recursos propios de la cultura digital resulta un activo clave, el servicio de Internet está presente en más del 64% de los hogares de estratos superiores, pero únicamente en menos del 20% de los estratos inferiores.

Desde lo político-social, el Modelo se sustenta en los Paradigmas de Gestión Local del Desarrollo Humano, Articulación Público-Privada y Responsabilidad Social Empresarial, por lo que su propuesta prevé distintas formas de participación por parte de actores económicos y sociales locales clave, aportando recursos de diverso tipo requeridos para garantizar la implementación costo-efectiva de sus Mecanismos de Intervención y sus Condiciones de Operación, y donde el Gobierno Local actúa como socio principal, con responsabilidades de catalización de recursos para garantizar su sostenibilidad en el tiempo.

Desde lo teórico-metodológico, el Modelo responde al Paradigma de la Formación Complementaria y a la Teoría de Masas Críticas. El paradigma en cuestión plantea que las personas menores de edad en condición de desventaja social arrastran un déficit particular en términos de capital familiar, educativo y social, por lo que requieren tener acceso a espacios de integración social y de formación personal (adicional a la que reciben de su sistema familiar o educativo), que les permitan nivelar esta condición y desarrollar capacidades esenciales para avanzar hacia una integración exitosa en lo educativo, lo productivo y lo social. El Paradigma en cuestión es claro en señalar como características clave al éxito buscado, la seguridad y la calidad de la interacción que estos espacios ofrezcan a la población.

En cuanto a la Teoría de Masas Críticas, ésta ha sido de conocida aplicación al quehacer humano desde distintas áreas del conocimiento. Para los propósitos de Zona Joven se asume la interpretación dada desde la antropología, que aplica esta teoría para intentar explicaciones al comportamiento de las sociedades y su necesidad de cambios sociales, señalando como necesaria la generación de una masa crítica de personas que se unan para trabajar hacia la reconstrucción de un determinado aparato o instituto social. También los aportes hechos desde la historia, donde se considera la masa crítica como el nivel (cantidad) de personas necesario para lograr un cambio determinado en una estructura o condición política o social dada. Desde este referente Zona Joven se plantea la generación de masas críticas de adolescentes con valores, conocimientos y habilidades suficientes para actuar en la transformación de condiciones que producen inseguridad y exclusión social, en beneficio propio, de sus familias y de sus grupos de referencia.

De lo anterior se desprende un Modelo constituido por tres Mecanismos de Intervención y tres Condiciones de Operación que singularizan su propuesta. Estos son como sigue:

Mecanismos de Intervención

- *Un espacio físico* que incluye un área equipada con tecnología de punta, diseñado para acoger y fomentar la participación personal, la interacción grupal y la integración social de niñas, niños y adolescentes de distinta procedencia, de manera segura, responsable y constructiva, funcionando en horarios no tradicionales.

- *Una oferta de formación complementaria* para la población adolescente en desventaja social, orientada a colocarles en una mejor posición para aprovechar las oportunidades que genera el modelo económico del país; así como para optar libremente por un estilo de vida acorde a sus valores³.
- *Una acción de proyección social*, orientada a movilizar la participación significativa de actores políticos, económicos y sociales clave (miembros de Consejos de Distrito, Consejo Municipal, Asociaciones de Desarrollo y Comités locales; funcionarios de EBAlS, Patronato Nacional de la Infancia, Policía Municipal, Cruz Roja, Centros educativos, etc.), en la construcción e implementación de una Agenda Comunitaria por la Seguridad de Niñas, Niños y Adolescentes del Cantón.

La Agenda involucra a estos actores en un proceso de identificación y formulación colectiva de acciones concretas, orientadas a incrementar el nivel de seguridad de los entornos de convivencia de su población meta en general, y de operación del Espacio, muy en particular.

Condiciones de Operación

- *Una estructura de gestión operativa* cuya responsabilidad es que el Modelo opere bajo estructuras de trabajo y de coordinación que aseguren el logro de los resultados esperados, en cada caso. Esto en términos de: a) administración del espacio en lo que corresponda; b) aseguramiento de la calidad de la Oferta de Formación; c) seguimiento al nivel de participación e impacto local de la Agenda; d) uso eficiente de los recursos; e) logros en la cobertura y el éxito de la población meta; y f) vinculación y coordinación efectiva con los diferentes actores significativos del Cantón.
- *Un sistema de seguimiento y medición de resultados e impacto*, cuya finalidad es aportar información significativa para valorar la influencia del Modelo en la construcción de entornos seguros en el cantón y su impacto en el desempeño educativo y social de la población menor de edad, como insumo para sustentar la sostenibilidad de su operación y la construcción de nuevas estrategias.

³ Para la implementación del Modelo en Santa Ana, esta oferta contempla tres ámbitos identificados como esenciales para los fines perseguidos, a saber: Competencias tecnológicas, Empleabilidad, y Arte y cultura. La formación en Tecnología y Empleabilidad se basa en metodologías propias de PANIAMOR --debidamente adaptadas a las características de la población meta y su contexto-- y se ofrece en una estructura modular autocontenida, con una duración de 6 meses, no necesariamente sucesivos. Estos contenidos cuentan con su propio método de evaluación que permite valorar el avance de la población en la adquisición de dichas competencias. El acceso a la oferta en Arte y Cultura es suplida enteramente por el EMAI, de acuerdo a su programación regular. Para efectos de replicabilidad de la oferta de formación que incluyan este componente, los gobiernos locales pueden gestionar acuerdos similares con el Sistema Nacional de Escuelas de Música (SINEM) o alternativas privadas con ofertas en este ámbito.

- Una *plataforma de gestión estratégica ligada al Gobierno Local y de participación público-privada*, cuyo propósito es asegurar que tanto los Mecanismos de Intervención como las Condiciones de Operación que le son propios, funcionen de manera sostenida y en concordancia con los enfoques y objetivos que le dan sustento, con una exigencia de resultados y un rol de supervisión en términos de calidad y costo-efectividad.

Dentro de esta plataforma de gestión es posible identificar cuatro formas de vinculación del sector empresarial en la implementación del Modelo⁴:

- Gestión: participación directa en la gestión del Modelo, con incidencia en las decisiones de ejecución a través del comité estratégico que se conforma para apoyar a la viabilidad y sostenibilidad del mismo.
- Transferencia de conocimientos y tecnologías: aportando equipamiento tecnológico para uso en la Oferta de Formación, y conocimiento profesional por vía de mentorías a cargo de personal de empresas con presencia en el contexto de operación del Modelo.
- Prácticas laborales: empresas con operación local reciben a jóvenes (15 -19 años) egresados del componente de Empleabilidad de la Oferta de Formación, para la realización de pasantías que les permitan poner en práctica sus nuevos conocimientos.
- Agenda comunitaria: participación directa en el proceso de movilización social intergeneracional que promueve el Modelo, para la creación de entornos más seguros para el desplazamiento y la convivencia de las personas menores de edad que habitan en su contexto de operación.

En este marco, el presente documento describe la propuesta del Modelo Zona Joven, en su integralidad y con detalle para cada una de sus dimensiones, aportando pautas básicas a tomar en consideración para su eventual implementación en nuevos contextos, con propósitos similares. Esto para referencia de terceras partes interesadas en profundizar en su diseño conceptual y desarrollo metodológico con fines de valorar su relevancia y potencial de replicabilidad. El cuerpo del documento se acompaña de un conjunto de anexos metodológicos que apuntalan este mismo propósito.

4 Para la creación y implantación del Modelo en Santa Ana, cabe citar el rol fundamental jugado por AED y Mesoamérica en lo que refiere a gestión; de Hewlett Packard e INTEL Costa Rica en transferencia de conocimientos y tecnología; y de la Bolsa Nacional de Valores en prácticas laborales.

II. EL MODELO ZONA JOVEN

2.1. Descripción

El Modelo Zona Joven se configura como una estrategia para la gestión del desarrollo humano desde lo local, basada en la participación adolescente, que organiza la gestión de municipios junto con actores clave del contexto y la comunidad en general, en torno a la creación y operación sostenible de espacios seguros y de calidad para la integración social y la formación complementaria de las personas menores de edad que habitan en su territorio de influencia. La superación de condiciones de exclusión social y la prevención de diversas formas de violencia e inseguridad que afectan a esta población son resultados esperados de esta gestión.

Estos espacios cuentan con una oferta de formación complementaria de calidad, orientada al desarrollo de competencias socio-educativas y ciudadanas en población adolescente de comunidades en desventaja social; con una acción de proyección comunitaria desde la cual se catalizan gestiones para el mejoramiento de sus entornos inmediatos y mediatos de convivencia, en términos de seguridad y calidad.

De ahí que la realidad social para la cual se diseña el Modelo, es el cantón, territorio constituido de alianzas, vínculos y distanciamientos que comparten una historia y una identidad, los cuales tejen entre sí, un escenario específico para ser y estar de una población particular.

Dicho escenario es visto como una totalidad.⁵ Se define como un sistema complejo en razón del conjunto de determinantes económicos, culturales y políticos que lo influyen, y abierto, dada su interacción constante con el medio para el cual se plantea el diseño y la aplicación de estrategias particulares que moldeen un desarrollo específico.

El Modelo Zona Joven se perfila como una de estas estrategias pensadas para promover cohesión social en la búsqueda de la superación social y el pleno disfrute del derecho a una vida de calidad para las nuevas generaciones, presentes y futuras. Para el caso de cantones marcados por la desigualdad, el Modelo aspira también a servir de espacio de integración social entre poblaciones de estratos socio económicos diversos que habitan en su área de influencia. La configuración de los Mecanismos de Intervención y las Condiciones de Operación propios del Modelo Zona Joven, se detallan en la Tabla No. 1.

5 La conceptualización del contexto como un sistema complejo parte del planteamiento de la epistemóloga Najmanovich (1999, Pág. 67).

Tabla No. 1.

MODELO ZONA JOVEN

MECANISMOS Y CONDICIONES, RESULTADOS Y ESTRATEGIAS

PROPÓSITO GENERAL: Creación de espacios locales sostenibles, seguros y de calidad, gestionados desde el Gobierno local con participación público-privada, para la interacción de adolescentes con fines de superación social y prevención de violencias.

MECANISMOS Y CONDICIONES	RESULTADOS PREVISTOS	ESTRATEGIAS DE OPERACIÓN
Oferta de Formación Complementaria para el desarrollo de competencias básicas para un mejor desempeño educativo, productivo y social de población adolescente	Masas críticas de adolescentes con capacidad de ejercicio ciudadano y desempeño exitoso en los ámbitos educativo, productivo y social	Validación y aplicación regular de espacios y programas de formación complementaria
Agenda comunitaria pro entornos seguros para el desplazamiento y la convivencia de niñas, niños y adolescentes, con participación intergeneracional	Contexto de operación del Modelo con mejores condiciones de seguridad para el tránsito y la recreación de la población menor de edad	Sensibilización y movilización de actores locales para el diseño y ejecución de una agenda comunitaria pro mejoramiento de la seguridad y prevención de la violencia en su entorno de operación, con participación adolescente.
Espacio seguro desde donde operar el Modelo	Espacio seguro debidamente equipado para una interacción creativa y constructiva de la población menor de edad	Construcción o acondicionamiento de infraestructura local propicia para la interacción social
Estructura de Gestión Operativa responsable de la debida implementación de sus Mecanismos de Intervención y el logro de las metas acordadas	La aplicación efectiva y eficiente del modelo en todos sus componentes	Conformación, capacitación, acompañamiento y supervisión del recurso humano y técnico que integra la Estructura de Gestión Operativa del Modelo
Sistema de seguimiento y valoración de resultados e impacto , para determinar el aporte del Modelo en sus diversos elementos, en el desarrollo local	Identificación y sustentación de los resultados e impacto de la aplicación del modelo en el contexto local.	Aplicación de estrategias sistemáticas de evaluación y rendición de cuentas
Plataforma de Gestión Estratégica desde el Gobierno Local, con participación público-privada , para la operación sostenible del Modelo.	Plataforma de conformación público-privada que garantiza los recursos y supuestos de éxito del Modelo	Identificación y movilización del municipio y otros actores locales clave, en la consolidación de una plataforma de gestión estratégica de los recursos y acciones que requiere el Modelo para su efectividad y sostenibilidad.

La construcción de este Modelo es producto de un proceso de investigación acción, en el cual el entorno, las visiones de mundo de sus poblaciones y sus realidades, son la base y el fin que dan sentido y orientación a la elaboración teórica y metodológica de su propuesta para la acción.

El Modelo tal como se expresó en la Tabla 1, se estructura a partir de seis elementos organizados en dos niveles de integración: *Mecanismos de Intervención* que constituyen las acciones medulares de la estrategia; y *Condiciones de Operación* que aseguran la operación y apoyan la sostenibilidad de su aplicación en cada contexto particular.

Los Mecanismos del Modelo son:

- Un espacio seguro para hacerse y para hacer, que remite a la disponibilidad de infraestructura adecuada tanto para incentivar la integración social entre grupos diversos que accedan a su oferta, como el carácter integral e integrado de la misma. Infraestructura que el Modelo prevé sea facilitada desde el gobierno local, a partir de su institucionalización como componente clave de su programación estratégica.

El equipamiento requerido para el logro de los fines socio-educativos es aportado por la empresa privada con presencia local, en el marco de sus programas de responsabilidad social. Desde este espacio además se procuran y activan condiciones de seguridad en su entorno de operación, en términos de acceso y permanencia de la población participante⁶.

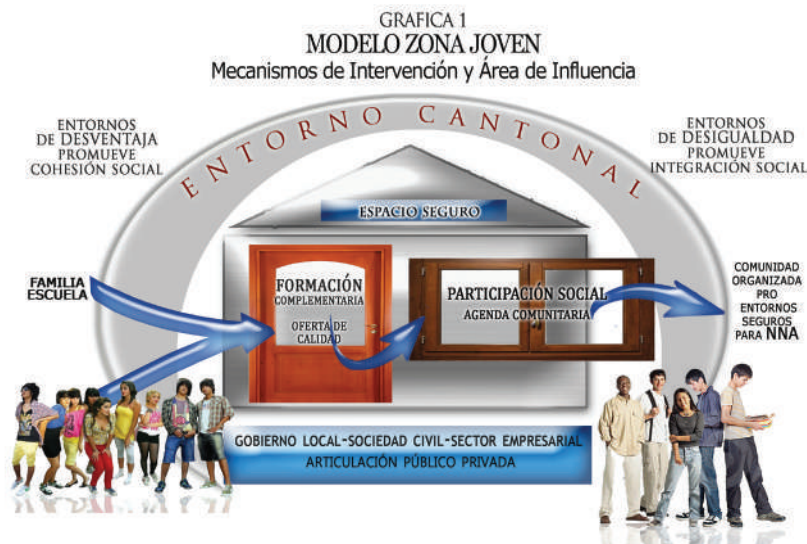
- Una Oferta de Formación Complementaria de calidad, diseñada para apoyar el fortalecimiento de competencias básicas en la población meta, que le permitan superar desventajas socio-educativas y hacer un mejor aprovechamiento de las oportunidades y servicios que ofrece el entorno, logrando mejores desempeños en los ámbitos familiares, educativos, sociales y productivos⁷.
- Un lugar para ser, estructurado a partir de una *Agenda Comunitaria pro Entornos Seguros para la Niñez y Adolescencia*, cuya finalidad es el diseño e implementación de una estrategia local para el mejoramiento de la seguridad y la prevención de la violencia en el entorno de operación del Modelo. Se concibe como un proceso de sensibilización-planificación-acción liderado desde el Gobierno Local, con la participación de representantes de organizaciones sociales, Consejos de Distrito, empresarios locales, y adolescentes participantes en la Oferta de Formación propia del Modelo.

6 Para el proceso de consolidación del Modelo en el cantón de Santa Ana, el espacio idóneo para el logro de los fines buscados fue generado por el Gobierno Local mediante acuerdo con la Escuela Municipal de Artes Integradas (EMAI). Esto permitió sentar las bases para el logro del objetivo de integralidad de la oferta formativa diseñada para este contexto expresada en tres dimensiones: Empleabilidad + Tecnología + Arte. El equipamiento base fue aportado por las empresas Componentes INTEL de Costa Rica y Hewlett Packard.

7 La dinámica y contenidos de dicho proceso formativo para el desarrollo y validación del Modelo en el cantón de Santa Ana, es resultado de un trabajo de adecuación y ajuste a los objetivos del Modelo Zona Joven, de propuestas de formación en empleabilidad (Modelo DECV: Fundación, PANIAMOR/Fundación Jacobs 2006) y tecnología (Modelo TecnoBus: FUNDACION PANIAMOR/Fundación CRUSA-INTEL y otros 2005), validadas por PANIAMOR en trabajos anteriores, las cuales fueron contextualizadas a las condiciones particulares del entorno y al perfil y expectativas de la población meta.

Esto resulta en el diseño y puesta en marcha de una agenda de acción en respuesta a condiciones de riesgo del entorno identificadas por los y las participantes en tanto atentan contra la seguridad de niñas, niños y adolescentes y el pleno disfrute de su derecho a un desplazamiento seguro y el disfrute del espacio público, en lo local.

De manera gráfica la propuesta de Modelo Zona Joven, para sus Mecanismos de Intervención y área de influencia, es la siguiente:



En cuanto a *Condiciones de Operación* del Modelo, éstas son:

- Una estructura de gestión operativa con capacidad instalada para operar el Modelo en términos de: a) administración del espacio según corresponda; b) aseguramiento de la calidad de la Oferta de Formación; c) seguimiento al nivel de participación e impacto de la Agenda; d) uso eficiente de los recursos; e) logro en la cobertura y el desempeño de la población meta; y f) vinculación y coordinación efectiva con los diferentes actores clave del Cantón.
- Un sistema de seguimiento y medición de resultados e impacto, cuya finalidad es aportar información significativa para valorar el impacto de la Oferta Formativa en el desempeño educativo, productivo y social de la población meta; y de la Agenda Comunitaria en la construcción de entornos seguros para la niñez y adolescencia de su área de influencia, como insumo para procurar la sostenibilidad de su operación y la construcción de nuevas estrategias.
- Una plataforma de gestión estratégica con participación público-privada, cuyo propósito es asegurar que tanto los Mecanismos de Intervención como las Condiciones de Operación que le son propios, funcionen de manera sostenida y en concordancia con los enfoques y objetivos que le dan sustento, con una exigencia de resultados y un rol de supervisión en términos de calidad y costo-efectividad.

En los siguientes apartados se presenta la descripción detallada del Modelo para cada uno de sus elementos, con información sobre el proceso de construcción y orientaciones conceptuales y metodológicas para su operación, iniciando con el Marco Referencial que sustenta su propuesta.

2.2. Marco Referencial

2.2.1 Desde lo ético-jurídico

En consistencia con la misión de PANIAMOR, el Modelo Zona Joven asume los enfoques y perspectivas rectores de todo su quehacer, según se presentan a continuación.

► Enfoque de Derechos de la Niñez y la Adolescencia y Perspectiva Generacional-Contextual

Desde este Enfoque se reconoce a la persona menor de edad como titular de derechos humanos generales por su condición de persona, de derechos específicos por su condición de minoridad, y de derechos especiales de protección ante situaciones que atenten contra su desarrollo óptimo. A la luz de este enfoque, los elementos del Modelo consideran y reafirman la defensa y protección de los derechos de las personas menores de edad participantes en sus acciones. Su conocimiento y aplicación es materia de reflexión y acción en cada uno de los procesos que se desarrollan.

Igualmente en consistencia con este Enfoque, el Modelo es absolutamente respetuoso y apreciativo de la relación adolescente-familia, desde donde ubica sus intervenciones como complementarias y no alternativas a la función formativa que corresponde a padres y madres en ejercicio del derecho-deber propio de una autoridad parental legítima, y organiza sus acciones en articulación con estos, en todo lo posible. Similar consideración asume el Modelo en procura de una relación de complementariedad de la oferta, así como de referencia y contrarreferencia de la población meta desde y hacia la Escuela.

Implicaciones de este Enfoque para el diseño y operación del Modelo son:

- La participación de la población meta es voluntaria, en tanto se entiende como el ejercicio libre y responsable del derecho que toda persona menor de edad tiene a participar en procesos que le aporten en su desarrollo personal y su progreso social, así como a un involucramiento positivo en las dinámicas sociales presentes en sus entornos de convivencia y más allá.

- El acceso a los espacios y procesos se considera esencialmente gratuito en tanto no conlleva pago alguno para la población participante, pero sí representa un aporte significativo en especie, de su parte, en términos de tiempo y esfuerzo para el logro de los resultados esperados.
- El diseño parte de reconocer a la persona menor de edad desde sus potencialidades personales y sociales, como base para avanzar hacia la superación de desventajas acumuladas como resultado de su historia de vida y/o presentes en sus contextos inmediatos de socialización (familia, escuela, comunidad).
- La gestión operativa incorpora como obligación propia, la referencia acompañada ante terceras instituciones, públicas y privadas con mandatos relacionados, de situaciones que demanden la protección de derechos y/o la atención de necesidades de su población meta, cuya resolución supere el ámbito de intervención del Modelo.
- La operación del Modelo se realiza en horarios flexibles, para hacer efectivo el derecho de acceso de la población meta a espacios de integración social que toman en cuenta el tiempo requerido para la convivencia familiar y social, con una oferta de formación complementaria y no alternativa a la educación formal.
- La programación incorpora la participación de la población meta en la construcción de contenidos, actividades y normas de los procesos de interacción y formación, desde un espacio de interlocución respetuoso de sus derechos y responsabilidades, necesidades e intereses.
- El acompañamiento que se brinda a cada participante está amparado al Principio del Interés Superior, como orientación para la toma de decisiones que éste hace a lo largo de su vinculación con el Modelo.
- La familia y el centro educativo son incorporados como partes interesadas de primer nivel para el éxito de los resultados buscados.

Derivado de este Enfoque, PANIAMOR plantea la Perspectiva Generacional-Contextual como supuesto de rigor para el diseño y ejecución de procesos de información y formación con población menor de edad, con las siguientes implicaciones generales para todas sus intervenciones:

- Desde lo generacional, la norma de ajustar las propuestas de intervención, en todos sus alcances, al momento de desarrollo en el ciclo vital en el que se encuentran las personas destinatarias de las mismas, así como para responder a las especificidades de la normativa que tutela los derechos y las garantías de que estas personas son titulares en razón de su edad.

- Desde lo contextual, la norma de adaptar las hipótesis de trabajo en términos de diseño, procesos y gestión, a las particularidades de cada contexto en que se opera. Esto en tanto se reconoce que las características y potencialidades de las personas menores de edad, así como sus necesidades de protección y atención, varían de acuerdo con las condiciones históricas de una comunidad particular y del contexto familiar, comunal, institucional, económico, político, social y cultural, en el que están insertas.

Operacionalmente, en consistencia con esta perspectiva, la aplicación del Modelo Zona Joven en un contexto dado prevé:

- La implementación de diagnósticos locales inclusivos de la perspectiva adolescente
- La adaptación del diseño y contenidos base del Modelo para todos sus elementos, conforme a los resultados del diagnóstico, en particular en lo que refiere a dinámicas de interacción y posibilidades reales de participación del grupo meta; así como a sus imaginarios, expectativas, prioridades y necesidades.
- La organización de la participación de la población en los espacios y procesos según segmento etario.

► Enfoque de Desarrollo Humano Sostenible y Perspectivas de Calidad de Vida

De acuerdo con el PNUD (1994), el desarrollo humano sostenible es *“un proceso continuo e integral, que reúne componentes y dimensiones del desarrollo de la sociedad y de las personas, en los que resulta central la generación de capacidades y oportunidades de, por y para la gente, con las que la equidad se acrecienta para las actuales y futuras generaciones”*.

Ahondando sobre lo anterior PANIAMOR postula⁸ que al colocar a la gente en el centro del desarrollo sostenible, el logro de **la equidad**, de **la habitabilidad** y de **la sostenibilidad** deviene en **propósitos éticos orientadores** para **el diseño y la articulación de la acción pública** más directamente **asociada** a la generación de **calidad de vida**. Esto para cualquier Estado o territorio que aspire al **desarrollo humano sostenible** de las poblaciones que lo habitan (Grillo, 2007).

8 Grillo, M. La construcción de políticas públicas y la participación adolescente ciudadana. (Childwatch, 2007)

Como perspectiva derivada de este Enfoque se destaca la de Calidad de Vida⁹ como situación resultante tanto de la percepción que tenga como de la posición real en que se encuentre, una determinada persona o colectividad, en cuanto a sus posibilidades de acceder a un conjunto de oportunidades que les posibiliten adquirir y ejercer libremente una serie de capacidades. Así, será la posibilidad objetiva de **acceder** a esas **oportunidades** y de adquirir y ejercer **libremente** esas **capacidades** lo que coloca a esa persona o colectividad en un **estatus** que su sociedad considera **vida de calidad**.

Aportar al logro de calidad de vida para las nuevas generaciones que habitan un cantón particular, y para su colectivo social, en general, es el espíritu que anima la propuesta del Modelo Zona Joven, en su integralidad.

Lo anterior lleva a identificar por lo menos cuatro premisas orientadoras para el diseño, implementación y evaluación de una gestión local del desarrollo humano como la que subyace del Modelo Zona Joven, para que ésta resulte consistente con el enfoque referido. Estas son:

- Visión inclusiva que permita la participación de los diversos grupos sociales en su construcción y reconstrucción, implementación y evaluación, desde una noción de ciudadanía activa que incorpora a la niñez y la adolescencia como sujetos de la misma;
- Gasto entendido como inversión que permite avanzar en términos no de igualdad pero sí de equidad;
- Indicadores de proceso e impacto basados en logros mesurables del grupo meta en términos de capacidades y oportunidades (Equidad); prevención de violencias e incremento en la seguridad del entorno inmediato y mediano (Habitabilidad); y participación de las nuevas generaciones en el mejoramiento de su contexto de convivencia (Sostenibilidad);
- Calidad de vida de las nuevas generaciones, no productividad ni control del riesgo o sobrevivencia a éste, como meta última.

► Perspectiva Género Sensitiva

Desde esta perspectiva se reconoce y aborda, con propósito transformador, la existencia de patrones culturales que, por una parte, legitiman relaciones de dominio y control de los hombres sobre las mujeres de todas las edades y condiciones socio-económicas y, por otra, producen inequidades entre los unos y las otras para el acceso a oportunidades y servicios, incluidas las prestaciones sociales¹⁰.

9 Según diversos autores, la calidad de vida refiere a un estado de satisfacción interna no necesariamente externada, experimentado por un individuo o por una colectividad. Al respecto, entre otros, ver: Estes, R. J. 2003. *At the crossroads: Dilemmas in World Development at the outset of a new century*. Dordrecht NL: Kluwer Academic Publisher; Hagerty, M., Vogel J. & Moller V. (Editors) 2002. *Assessing quality of life and living conditions to guide national policy: The state of the art*, Special issue of Social Indicators Research 58 (1-3).

10 Por prestaciones sociales nos referimos a la amplia gama de programas, recursos, ofertas, que se brindan a las familias en un territorio, por organismos públicos y privados (salud, educación, vivienda, seguridad ciudadana, prevención de maltrato, empleo, etc.). Una parte de ellos lo componen los subsidios monetarios.

En este sentido, el Modelo Zona Joven busca contribuir a la construcción de espacios y procesos que promueven una convivencia basada en el respeto y aprecio recíproco entre géneros; al tiempo que asegura el acceso equitativo de las personas menores de edad que se vean alcanzadas por su propuesta, a los espacios y procesos generados desde el Modelo o con los que articule acciones, sin discriminación asociada a condición de género o de otro tipo. De manera específica, los espacios y procesos propios del Modelo consideran trabajo en los siguientes aspectos:

- Promover con su población meta, la revisión y reconceptualización de los patrones culturales que determinan sus identidades de género y les imponen condiciones asociadas a éstas; y fortalecer su capacidad para superar vulnerabilidades frente a violencias asociadas a condicionamientos de género.
- Aportar a la formación de masas críticas de adolescentes comprometidos con la construcción de una convivencia familiar, laboral y social basada en relaciones de respeto y equidad entre hombres y mujeres.
- Garantizar el derecho de hombres y mujeres participantes a un acceso equitativo a los recursos y oportunidades que brinda el Modelo.

2.2.2. Desde lo Político-Social

En consideración del marco político-institucional vigente en Costa Rica¹¹ y teniendo como referentes un conjunto de paradigmas de acción y de gestión que comparten PANIAMOR y la AED y de amplia legitimación social, el Modelo Zona Joven asume como propios, los siguientes:

➤ La gestión del desarrollo humano desde lo local

El espacio cantonal viene siendo revalorizado en el país como base de procesos de desarrollo económico y social. En sus contextos se desarrollan dinámicas económicas, sociales y culturales asociadas a un origen y a una historia que se configura a partir de un territorio habitado por múltiples actores públicos y privados regidos por un marco institucional particular, en el que conviven instituciones y organizaciones de base con las representaciones locales de organismos regionales y/o nacionales. Las heterogeneidades de los territorios locales conllevan muchas más potencialidades que limitaciones para incentivar una gestión del desarrollo humano basada en la movilización social y la articulación público-privada, con el gobierno local como ente impulsor y como eje aglutinador.

¹¹ Entre otros, el Plan Nacional de Desarrollo 2011 - 2014; las Metas País al 2021; el Plan Nacional de Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz Social 2011-2014; y la Ley General de Transferencias de Competencias del Poder Ejecutivo a las Municipalidades.

De los varios enfoques propuestos para avanzar hacia la consolidación de una gestión como la antes referida, el Modelo Zona Joven reivindica las perspectivas que integran una visión económica y social del desarrollo, confiando en las potencialidades endógenas de la trama económica, de los recursos y actores sociales e institucionales en el nivel territorial, para crear una propuesta de superación social centrada en las nuevas generaciones que habitan un cantón, e inclusiva de las fuerzas políticas, económicas y sociales que hacen a las dinámicas propias de cada contexto. Esto sin excluir la debida consideración del Estado central con funciones de promoción y apoyo a la consolidación de los procesos locales, según lo requiera cada contexto y lo permita el principio de autonomía municipal.

Desde este paradigma se entiende también que una gestión local como la propuesta a su vez viene a jugar un papel singular en la redefinición de lo público a nivel territorial, donde "...los servicios públicos no sólo se deben entender como la oferta de elementos para la satisfacción de ciertas necesidades primordiales de la comunidad, sino que más bien, como entidades que tienen a su cargo una amplia gama de instrumentos y medios con los cuales la ciudadanía debe contar para el pleno desarrollo de su potencial humano, social y económico. Esta percepción abandona además la limitada visión de servicios públicos creados esencialmente para la administración de potestades, a cambio de órganos dispuestos más bien para la prestación de servicios a la comunidad" (Mochi, 2006).

Es entonces a la luz del paradigma aquí referido que en la propuesta del Modelo Zona Joven, el papel del Gobierno Local¹² resulta esencial para lograr el aprovechamiento de los recursos endógenos disponibles en su territorio de influencia, con miras a propiciar la participación del tejido social y empresarial local en una gestión orientada a procurar la superación progresiva de las desigualdades sociales a lo interno del territorio, y el fortalecimiento de las condiciones de seguridad de sus entornos de convivencia. Todo con el involucramiento activo de las nuevas generaciones del cantón y sus familias, no solo como beneficiarios de tal gestión sino como cogestores de la misma¹³.

► La Inversión en Juventud

Esta paradigma parte del reconocimiento del deber de atención estatal a las nuevas generaciones que habitan su territorio, como un imperativo moral y legal; y lo complementa desde una perspectiva de beneficio económico para éstas y su sociedad, asociado al retorno esperado de dicha inversión en el corto, mediano y largo plazo.

12 Para mayor elaboración sobre el liderazgo que pueden asumir los gobiernos locales en esta línea, ver: Grady, M., Rothman, R., & Smith, H. (2006). *Engaging cities: How municipal leaders can mobilize communities to improve public schools*, publicado por el Annenberg Institute for School Reform.

13 Desde esta perspectiva se considera que el Modelo presenta un interés particular para el régimen municipal del país en la coyuntura política actual y a la luz del nuevo marco regulatorio que brinda la recién aprobada legislación sobre transferencia de competencias a los gobiernos locales. Tal iniciativa es evidencia clara de que más allá de la evidente desigualdad de capacidades municipales entre territorios, se reconoce a los gobiernos locales no solo su legitimidad para actuar en ámbitos no tradicionales como lo es el social, sino también una mayor capacidad que la del gobierno central para adaptar los servicios a las necesidades y las preferencias de las comunidades, asimilando condiciones para la prestación de servicios públicos cuyos beneficios se manifiestan en territorios definidos.

Diversos estudios¹⁴ atribuyen este retorno a beneficios individuales asociados principalmente con el impacto positivo de una atención de calidad en el desarrollo de capacidades intra e inter personales de las personas que la reciben, lo que les facilita un desarrollo exitoso a futuro. Estas fuentes también documentan una relación positiva de esta inversión en la reducción en comportamientos delictivos, en las tasas de repitencia y desescolarización y en la ocurrencia de embarazos tempranos, con el correspondiente ahorro en costo personal y material para su atención.

Para la dimensión macro señalan el progreso reportado por la población que se beneficia de este tipo de inversión en cuanto a incremento en el nivel de ingreso y la correspondiente capacidad fiscal, así como en los años promedio de estudio y nivel alcanzado.

En lo que refiere al Modelo Zona Joven, este paradigma se asume en lo que aplica a población menor de edad, con una oferta de formación complementaria centrada en grupos que enfrentan desafíos particulares para la inclusión social en razón de su condición socio-económica o la de sus colectivos de referencia¹⁵. Esto no limita la pertinencia del Modelo y de su aplicación con segmentos de otras características para los cuales es factible construir una oferta específica relevante para sus intereses y pertinente para el momento del ciclo vital en que se encuentren.

► La Movilización Social

De acuerdo con PANIAMOR, este paradigma refiere a la ejecución informada, planificada y estratégica de prácticas sociales colectivas orientadas a modificar determinadas condiciones que afectan la calidad de vida de un grupo particular o la de sus contextos de referencia. Según esta fuente, "... niñas, niños y adolescentes; padres y madres de familia; actores institucionales, económicos, sociales y religiosos, ocupan todos, un lugar insustituible en esta movilización". (Grillo, 1989)

Desde el Modelo Zona Joven, las prácticas colectivas a impulsar en sus espacios y procesos se entienden orientadas a modificar condiciones culturales, políticas, económicas y sociales que afectan la calidad de vida de su población meta, en tanto les producen inequidad en el acceso a oportunidades y servicios, y les exponen a la violencia en sus entornos de convivencia. Todo a partir de la vinculación activa y significativa en su implantación y continuado desarrollo, de un conjunto de actores institucionales, económicos y sociales presentes en el territorio a trabajar, y de la participación significativa de las propias personas menores de edad alcanzadas por sus acciones.

14 Cabe citar como fuentes importantes de estos estudios al Banco Centroamericano de Desarrollo (BID); Banco Mundial; y la CEPAL.

15 La oferta de formación complementaria diseñada para el cantón de Santa Ana vincula al grupo etáreo comprendido entre los 13 y los 18 años de edad.

► La Articulación Público-Privada

Desde este paradigma se postula un modelo de relación intersectorial que vincula capacidades e intereses del Estado, la Empresa y la Sociedad Civil Organizada con miras a potenciar el impacto de estrategias que contribuyan al desarrollo humano con equidad (PANIAMOR 2009)¹⁶

En la alianza AED y PANIAMOR, la operacionalización de este paradigma en lo que refiere al Modelo Zona Joven y más allá, se construye sobre la base de mandatos y valores coincidentes, así como de capacidades complementarias y suficientes, y su propósito es el logro de iguales oportunidades para el mayor número de niñas, niños y adolescentes en la Costa Rica de hoy y de mañana.

► La Responsabilidad Social Empresarial.

Entendida según la postula AED como *“un modelo de gestión de negocios, basado en la interacción de la empresa con sus públicos de interés, a través de acciones concretas dentro de los ejes del modelo de RSE para Costa Rica y Centroamérica. Para ello AED opera como un canal para que las empresas realicen una inversión social transformadora y estratégica en temas prioritarios para el desarrollo nacional. En ese marco propicia alianzas entre el sector empresarial, el sector público y las organizaciones de la sociedad civil para fortalecer políticas públicas en temas de relevancia nacional”*¹⁷

El Modelo Zona Joven asume y expresa este paradigma en la integración voluntaria por parte de las empresas que operan en su entorno de implementación, con aportes insustituibles en términos de transferencia de conocimientos y generación de oportunidades relevantes para el logro de sus objetivos. Esto con la participación de sus “stakeholders” y aliados.

2.2.3 Desde lo Teórico y lo Metodológico

► La Formación Complementaria como referente teórico

La intervención del Modelo parte de reconocer a su población meta como generaciones de cambio y aliadas idóneas para impulsar procesos de transformación social que rompan los ciclos de transmisión intergeneracional de la exclusión y la violencia que afectan el tejido social e inhiben el desarrollo local, en un territorio determinado.

¹⁶ Al respecto ver Informe de Gestión y Marco de Acción PANIAMOR 2009-2011.

¹⁷ Web site www.slideshare.net/AEDCR, 9, 12, 2010

Con este propósito como horizonte, el Modelo asume el Paradigma de Formación Complementaria propuesto por la Escuela de Posgrado en Educación de la Universidad de Harvard, en el marco de su Harvard Family Research Project¹⁸, según el cual se entiende que:

- a) Las poblaciones procedentes de contextos de exclusión social acumulan carencias importantes en los planos afectivos, cognitivos y de recursos, que limitan significativamente sus posibilidades de crecimiento personal y progreso social, generación tras generación;
- b) La desactivación de los ciclos intergeneracionales de fracaso y exclusión social que afecta a estas poblaciones requiere su vinculación a espacios públicos de interacción social, seguros y de calidad, que fomenten la integración social, con participación de grupos de origen y condición diversa;
- c) Una acción colectiva es necesaria desde lo local, para la generación de espacios sostenibles de esta naturaleza, donde la población en desventaja social tenga además acceso a una oferta de formación complementaria a la dinámica familiar y escolar de la que participan regularmente, diseñada para acompañarles hacia la superación de estas desventajas y situarles así en una mejor condición para acceder y aprovechar de manera óptima, los servicios y beneficios que ofrece el Estado y sus instituciones, a través de sus programas universales y selectivos.

Estos presupuestos se expresan en el Modelo Zona Joven de la siguiente manera:

- *La creación de un espacio seguro para el encuentro y la interacción libre y creativa de población menor de edad de origen y condición diversa, articulado en torno a una programación diseñada para convocar intereses personales asociados a aspiraciones universales que no reconocen fronteras demográficas o económicas, como lo son el desarrollo de habilidades y talentos artísticos, deportivos, recreativos y socio-culturales, incluida su participación en las oportunidades que brinda la Sociedad de la Información y el Conocimiento.*

*Esta programación parte de establecer que “todos los adolescentes tienen fortalezas, y los niños y jóvenes pueden desarrollarse en forma positiva, cuando esas fortalezas son orientadas con recursos para un sano desarrollo en los varios espacios en los cuales los adolescentes viven e interactúan”*¹⁹

¹⁸ Para un estudio amplio sobre los elementos que singularizan este paradigma y la investigación que sustenta su propuesta, ver: Suzanne Bouffard et al. (2008). Complementary learning: recommended and related readings, producido por el Harvard Family Research Project, y disponible en: www.hfrp.org

¹⁹ Zarret and Lemmer, 2008

- *La programación de una Oferta de Formación Complementaria* para población adolescente entre los 13 y los 18 años, procedente de comunidades y entornos en mayor desventaja social, desde la que se operan procesos pedagógicos orientados a fortalecer el desarrollo de competencias básicas o interdisciplinarias²⁰ relevantes para su contexto de desarrollo y las oportunidades presentes en su entorno inmediato o mediato de convivencia.

A este respecto existe evidencia creciente de que la participación de adolescentes y jóvenes en programaciones de calidad complementarias a la educación formal, influye en su rendimiento presente, lo que a su vez impacta su rendimiento en la vida adulta.²¹

Adicionalmente la investigación señala “que a mayor exposición que los adolescentes tienen a recursos y experiencias positivas – y donde pueden ser establecidas la mayor cantidad de sinergias entre múltiples espacios- lo más probable es que ellos tengan un desarrollo positivo. De igual forma los recursos físicos e institucionales presentes en el entorno social (por ejemplo el soporte familiar), son tan esenciales para promover el desarrollo adolescente como las capacidades individuales (tales como habilidades, talentos y resiliencia) Estos recursos provistos mediante una rutina y una estructura, constituyen una oportunidad de aprendizaje, de recreación, y de comprometerse con su comunidad”.²²

Así, además de la experiencia propia de PANIAMOR²³, el planteamiento del Modelo en cuanto a su oferta formativa encuentra sustento en diversos estudios²⁴ realizados con familias, escuelas y comunidades que están desarrollando experiencias similares, que han permitido constatar y documentar los impactos positivos de este tipo de intervenciones para la realidad nacional.

La formación complementaria es vista entonces como ese medio que el Modelo provee para acompañar a su población meta en la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades, y la incorporación de enfoques de vida que les permiten identificar, trazar y seguir rutas viables de crecimiento personal y desarrollo social.

20 Se refiere la integración de conocimientos, habilidades y formas de desempeño que trascienden cualquier función o trabajo específico, que son necesarias para aprender, convivir con los demás y aceptarse como un individuo competente, según los conceptos expresados por E. Marqueri (Conferencia Competencias Transdisciplinarias, UCR septiembre 2009); y B. Toro, (Conferencia Congreso Internacional de Ministerios de Justicia y Paz, San José 21 septiembre 2009)

21 Gambone, Klem y Connell. 2002

22 Zarret and Lemmer, 2008.

23 El Modelo DECV referido anteriormente, fue sujeto de una evaluación de impacto por tercera parte que evidenció que los y las adolescentes que cumplían con los requisitos de graduación establecidos por el mismo, incrementaban de manera significativa sus competencias relativas al desempeño personal y tenían más éxito en encontrar y mantenerse en un trabajo. (E. Montero CEPP-UCR, 2006). Otra experiencia que testifica cambios significativos en población adolescente, resultado de procesos de formación complementaria es la evaluación CAP, que midió cambios en conocimientos, actitudes y prácticas de adolescentes participantes en actividades de capacitación para la prevención del VIH (M. Fournier, Investigaciones Psicosociales S. A., 2008)

24 Nos referimos particularmente al trabajo sistemático que realiza Child Trend, centro de investigación no gubernamental, cuyo énfasis se centra en el estudio de la niñez en todos sus estadios de desarrollo. http://www.childtrends.org/_catdisp_page.cfm?LID=124

En cuanto a la acción colectiva, el Modelo comprende un conjunto de Mecanismos de Intervención y Condiciones de Operación que permiten convocar y organizar la gestión de municipios junto con actores clave del contexto y la comunidad en general, en torno a la instalación y operación sostenible, tanto del espacio como de su oferta.

► La Teoría de Masas Críticas como referente metodológico.

De acuerdo a Oliver et al (1985, 1993) una masa crítica es “un segmento pequeño de la población que escoge hacer contribuciones significativas a la acción colectiva, en tanto la mayoría hace poco nada al respecto.” La teoría de masa crítica propuesta por Oliver y colegas busca predecir la probabilidad, alcance y efectividad de una acción con sentido de grupo que procura un bien común. Según estos autores, las personas que integran una masa crítica aportarán su interés y recursos en proporción con el valor que cada una atribuya al bien común que se persigue. Entre más beneficio se espere derivar de la obtención de dicho bien, mayor será el interés y la disposición de aportar recursos propios o movilizados del entorno.

Para los propósitos de Zona Joven se asume la interpretación dada por los autores citados al formular esta Teoría²⁵, en tanto como resultado buscado de su implementación en cantones con desigualdad y/o pobreza generalizada, el Modelo se plantea la generación de masas críticas de adolescentes que aporten intereses y recursos heterogéneos pero interdependientes, en procura de la cohesión y la superación social como aspiración legítima y como bien común.

Lo anterior en tanto como resultado de su participación en el Modelo, cada participante desarrolla valores, conocimientos y habilidades esenciales para actuar con sentido de grupo y como agente de movilización de otros pares externos al proceso, en la realización de estos fines. Todo para beneficio propio, de sus familias y de sus grupos de referencia y con relación a la identificación, el manejo y la transformación, en lo posible, de condiciones estructurales prevalentes en sus contextos de convivencia que limitan su crecimiento personal y su progreso social, en términos de inequidad en el acceso a oportunidades, servicios y beneficios.

► La rigurosidad metodológica como principio no negociable

Para lograr los resultados esperados, la implementación del Modelo debe ajustarse a un conjunto de requerimientos que garanticen la afluencia de la población meta y su participación libre y creativa en los espacios y procesos de los que se haga parte. Estos requerimientos se describen de seguido:

25 Así citados por Markus, M. Lynne. Toward a "Critical Mass" Theory of Interactive Media. En: Communication Research. Vol. 14. No. 5, October 1987, 491-511. Sage Publications Inc. 1987.

- *La apropiación de lo local como espacio privilegiado* para el desarrollo de los procesos de integración y formación que se impulsan, en tanto constituye el referente espacial natural de encuentro de la población meta cuya apropiación favorece una recuperación positiva del entorno de convivencia, al tiempo que se cataliza el involucramiento constructivo de la adolescencia en la dinámica local.²⁶
- *Una programación diseñada en coherencia con los hallazgos derivados del diagnóstico inicial*, relevante para las necesidades y atractiva para las potencialidades e intereses que presenta la población meta en el contexto de intervención, organizada en horarios que toman en cuenta las demandas propias de su agenda familiar, educativa y social.
- *La seguridad de los espacios y la calidad de los procesos como supuestos de éxito* para la interacción con y entre la población meta, en cada uno de los elementos que conforman el Modelo y, muy particularmente, en lo que refiere a la participación de niñas, niños y adolescentes que provienen de comunidades en desventaja social, quienes requieren más que otros y otras, de “espacios amigables para estar con los amigos.”²⁷
- *Un sistema de seguimiento al proceso y medición de resultados*, que permita monitorear y documentar la efectividad del Modelo en términos de desempeños esperados en la población participante.
- *El personal con el perfil idóneo*, en lo profesional según se requiere para la gestión operativa del espacio y los procesos, desde los enfoques, perspectivas y paradigmas rectores; y en lo personal, para servir de referente adulto de contraste positivo de valores, actitudes y prácticas, y el modelaje de relaciones²⁸.

26 Este enunciado es resultado del aprendizaje institucional, a partir de las experiencias locales realizadas en el marco de proyectos tales como Detener la Exclusión, Crear Valor (PANIAMOR/JACOBS 2006), Clubhouse (PANIAMOR/INTEL/ Municipalidad de San José/RACSA, 2006); y la misma validación del Modelo Zona Joven, en Santa Ana.

27 Tercian, Piensen and Mibwana. 2009

28 American Youth Policy Forum (2006)

2.3 Mecanismos y condiciones del modelo, su diseño e implementación

De la integración y operacionalización de los enfoques, perspectivas y paradigmas asumidos por el Modelo, se tiene una estrategia para la gestión local del desarrollo humano orientada a transformar condiciones estructurales que propician la transmisión de la exclusión social y la violencia entre generaciones; y aplicable con alcance cantonal.

2.3.1 Sobre el espacio para la superación social

Para el logro de los objetivos que persigue el Modelo, su espacio para el crecimiento personal y la superación social requiere de una gestión particular, en correspondencia con los siguientes lineamientos:

- Condiciones mínimas de acceso seguro para lo cual debe ubicarse en lugares céntricos, cercanos a otros servicios, con un buen flujo de transporte y alejado, en todo lo posible, de contaminantes atmosféricos y sónicos.
- Disponibilidad de una infraestructura física que invite a la población meta a permanecer en ella, con dimensiones suficientes para alojar grupos de edades diversas en procesos de interacción o formación simultáneos, lo que incluye el espacio tecnológico, el área para las sesiones grupales de tutoría, y las actividades de gestión de la programación por parte del equipo técnico.

Lo anterior requiere disponer de al menos tres ambientes claramente delimitados, de forma tal que las actividades no interfieran entre sí; y debidamente equipados con los recursos tecnológicos, didácticos y de mobiliario necesarios para el desarrollo de los procesos de formación.

- Configuración como un espacio que refleja claramente la participación de la población meta en su organización y decoración, desde un sentido de apropiación.
- Operación a cargo de personal disponible en todo el horario establecido, con capacidad para brindar el acompañamiento que la población meta requiere para hacer el aprovechamiento óptimo de sus recursos, en línea con los objetivos del Modelo.

La existencia de un espacio con estas condiciones es un requisito de partida para la buena implementación del Modelo en todos sus elementos y, particularmente, en lo que refiere a la Oferta de Formación. Lo contrario atenta contra el logro del impulso de afiliación y sentido de pertenencia por parte de sus poblaciones objetivo y afectará indudablemente su rendimiento en términos de permanencia y, con ello, las metas de eficiencia y eficacia que orientan la gestión del mismo.

2.3.2 Sobre la Oferta de Formación

Se configura como un espacio de interacción seguro y de calidad, sustentado en una oferta de formación y acompañamiento rigurosamente formulada, cuyo propósito central es el fortalecimiento de competencias básicas en adolescentes que presentan desventaja social. Esto como estrategia para desarrollar sus potencialidades y capacidades, de forma tal que les coloque en condiciones de aprovechar de mejor manera las oportunidades y posibilidades de desarrollo que les brinda el entorno.

Como tal, es un proceso de construcción de aprendizajes significativos que parte de la conjunción de saberes e intereses de adolescentes y profesionales, que procuran desempeños efectivos en ámbitos familiares, comunales, educativos y laborales para adolescentes de comunidades con condiciones de exclusión social, que participan del mismo.

Su diseño y ejecución se ampara a un enfoque de formación por competencias²⁹, particularizado a las denominadas “competencias básicas o transdisciplinarias”³⁰. Esto permite orientar la formación de la población meta hacia la búsqueda del crecimiento personal y grupal, para alcanzar los desempeños esperados según las competencias establecidas. El enfoque requiere además que los procesos formativos se orienten por un marco ético dado en términos de valores que son establecidos y particularizados para el contexto de aplicación.

En concordancia con los postulados anteriores, el marco programático del proceso de formación propio del Modelo se expresa en la matriz descrita en la Tabla No. 2:

29 Los fundamentos teóricos metodológicos, la estructura curricular, pedagógica y de gestión del programa son tomados de los Modelos DECV PANIAMOR (2006) y Tecnobus PANIAMOR (2007), descritos anteriormente, los cuales fueron adaptados al contexto local y nuevas expectativas que están en la base del Modelo Zona Joven

30 Se refiere la integración de conocimientos, habilidades y formas de desempeño que trascienden cualquier función o trabajo específico, que son necesarias para aprender, convivir con los demás y aceptarse como un individuo competente, según los conceptos expresados por E. Marqueri (Conferencia Competencias Transdisciplinarias, UCR septiembre 2009 y B. Toro, (Conferencia Congreso Internacional de Ministerios de Justicia y Paz, San José 21 septiembre 2009)

Tabla No. 2

MODELO ZONA JOVEN

MARCO PROGRAMÁTICO OFERTA DE FORMACIÓN

PROPÓSITO	METAS	ÁMBITOS DE FORMACIÓN	COMPETENCIAS A FORTALECER	VALORES
Garantizar a la población adolescente en ventaja social del cantón, oportunidades de formación complementaria de calidad, diseñados para fomentar el desarrollo de competencias en lo educativo, lo productivo y lo social	Masas críticas de adolescentes empoderados de sus potencialidades y capacidades, con aspiraciones de crecimiento personal y progreso social	Desempeño personal y social	Reconocer sus cualidades, valores, derechos, responsabilidades y actuar conforme tales	Dignidad, Identidad cultural, Solidaridad, Responsabilidad Personal y Social
	Masas críticas de adolescentes con mejores perspectivas de vida, educación y opción laboral	Desempeño educativo	Analizar críticamente las distintas condiciones y demandas del contexto y responder acertadamente frente a ellas	
		Desempeño productivo	Asumir el autoaprendizaje como condición necesaria para su crecimiento personal, y el desempeño con éxito en procesos de educación formal e inserción laboral	Honestidad, Respeto, Disciplina, Perseverancia
			Apropiarse de las herramientas y medios tecnológicos de información y comunicación y aplicarlas en su crecimiento personal y educativo y como medios que favorezcan su inserción laboral	
			Identificar y construir una ruta de inserción efectiva en un escenario laboral	

Para responder a las expectativas formuladas en el marco programático, la Oferta de Formación se conforma a partir de la integración de dos contenidos básicos:

- El Marco Metodológico que sustenta su diseño y ejecución
- La Estructura que delimita espacios, procedimientos y contenidos de la acción formativa

De seguido se describen cada uno de esos contenidos.

a) El Marco Metodológico

Está amparado a dos enfoques particulares adaptados por PANIAMOR para el trabajo con población adolescente en procesos de formación complementaria que aseguran el nivel de calidad y de pertinencia esperados del mismo. Estos son **la formación por competencias** para el diseño curricular y la **perspectiva constructivista** para el acercamiento pedagógico.³¹

31 Ambos enfoques fueron desarrollados como sustento del modelo DECV (PANIAMOR/FUNDACION JACOBS 2006). En la actual propuesta se han revisado y ajustado según objetivos, experiencia y práctica propios del Modelos Zona Joven.

• La Formación por competencias ³²

Desde este enfoque, los procesos de enseñanza aprendizaje se orientan a desarrollar atributos de la persona para que pueda aplicarlos de manera efectiva en su desempeño académico, productivo y social, permitiéndole asegurar la continuidad de su crecimiento personal como base para mejorar su calidad de vida.

La Formación por competencias parte de dos postulados básicos:

Certificación de conocimientos: que reconoce que toda persona se inserta en procesos de formación con un bagaje conceptual y de experiencia, sobre el cual integra nuevos conocimientos para construir conceptos y prácticas mejoradas.

Evidencias del aprendizaje obtenido, que apela a que todo conocimiento, habilidad y valor incorporados de manera efectiva en el bagaje personal como resultado de la participación en el proceso, se valora a partir de productos y actuaciones denominados “Evidencias de aprendizaje”.

Para los efectos del Modelo Zona Joven una competencia es entendida como “la *articulación efectiva, coherente y pertinente de un conjunto de valores, conocimientos y habilidades* adquiridas y desarrolladas como resultado de la participación en *procesos de formación de calidad*, realizados en espacios seguros para la interacción social, la reflexión conceptual y la práctica de contenidos temáticos, que preparan a la persona adolescente para un *desempeño acertado* en los contextos familiares, sociales, educativos y productivos en que le corresponda actuar”. ³³

De esta definición es preciso resaltar sus elementos esenciales:

1. El carácter de *articulación* de la competencia. Una persona adolescente competente en un ámbito particular, lo es a partir de integrar, de forma efectiva, coherente y pertinente, el conjunto de elementos que componen dicha competencia, en una acción, una declaración o una propuesta concreta. En ese sentido la competencia no es el resultado de la suma de elementos, sino de su integración frente a una demanda concreta del entorno.
2. La competencia se compone de:
 - a. *Valores*, entendidos como principios éticos particulares a un contexto y grupo social específicos, que no riñen sino afirman los principios básicos de los derechos humanos, que son resultado de una construcción histórica y que orientan la interacción social del grupo.

³² Este enfoque fue operacionalizado para el diseño del Modelo DECV referido en la nota anterior. En este documento, se presenta una breve descripción que busca clarificar la base metodológica con que opera bajo el Modelo Zona Joven.

³³ Esta definición retoma la formulación básica que orienta el Modelo DECV (Pág. 28 Fascículo 1) la cual se modifica en función de la naturaleza de la propuesta Zona Joven,

- b. *Conocimientos*, que remiten a una información organizada que permite describir, analizar, explicar o predecir hechos y fenómenos, o resolver problemas.
 - c. *Habilidades*, referidas a las posibilidades de un individuo de realizar tareas intelectuales o motoras, con relativo éxito.
- 3. Los procesos de *formación* aluden a experiencias de aprendizaje en espacios colectivos, cuya dinámica descansa en la reflexión crítica de contenidos y la aplicación práctica de los mismos.
 - 4. Los *desempeños* remiten a conceptualizaciones, acciones, propuestas y comportamientos que reflejan una competencia, los cuales pueden ser valorados y comprobados como resultado de procesos sistemáticos de evaluación y autoevaluación.

El establecimiento de las competencias a desarrollar para un proceso de formación específico, es el resultado de la determinación de las demandas que el entorno presenta a las personas adolescentes meta de la intervención, para una participación y un desarrollo positivos en sus espacios familiares, sociales, académicos y productivos. Esta delimitación de las competencias y su operacionalización en criterios de desempeño, determina la configuración de los contenidos de formación y del marco de evaluación de los aprendizajes esperados.³⁴

• **La perspectiva constructivista**³⁵

En consistencia con la definición de competencias descrita en el apartado anterior, el proceso de aprendizaje del Modelo Zona Joven se estructura asumiendo una perspectiva constructivista. Desde la misma se reconoce que dicho proceso es una relación dialéctica de la persona y su contexto, en la cual se construyen nuevos conocimientos a partir de los conocimientos previos que ésta posee. También que en esta dialéctica, orientada por sus intereses y necesidades, tal persona identifica nuevos aportes y, mediante un proceso reflexivo, crea aprendizajes significativos, es decir conocimientos que le permiten responder a demandas cognitivas, de desempeño o actitud.

El proceso así concebido, se realiza desde una lógica inductiva, en tanto procura que la persona adolescente construya elementos significativos que brinden a su aprendizaje, mejores niveles de comprensión, aprehensión y aplicación del conocimiento.

Desde esta perspectiva se reconoce la doble dimensión del proceso de aprendizaje. Por una parte la individual, que remite a ritmos y formas de construcción de conocimientos específicos para cada persona y, por otra, la dimensión colectiva o cooperativa del aprendizaje, que emerge de la interacción de los y las adolescentes en los espacios de formación en que participan.

³⁴ Estas delimitaciones se presentan en forma de matrices y se especifican en los apartados de currículo y tutoría correspondientes a la descripción de la estructura del proceso de formación propio del Modelo Zona Joven

³⁵ Tomado de Modelo DECV (2006), Fascículo 1: Empleabilidad y Adolescencia. Fundación PANIAMOR/Fundación Jacobs, Pág.25- 27; sustentado a su vez en: Díaz Barriga y otros (2002): Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación Constructivista, Editorial McGraw Hill Interamericana, México; Coll, C y otros (SF): El constructivismo en el aula. Editorial Graó, España

Asumiendo esta doble dimensión del aprendizaje, el enfoque pedagógico en que se inserta el modelo reconoce la existencia de dos orientaciones a favorecer en los espacios formativos: la interdependencia y la autonomía en la construcción de conocimientos. La primera se expresa en la confianza que deposita el o la adolescente en “los otros”, para lograr sus metas de aprendizaje. La segunda alude al reconocimiento de que el aprendizaje también es un proceso construido desde individualidades, que supone capacidad de discernir la mejor decisión para sí. Esta orientación requiere que el abordaje de los procesos pedagógicos se dé a partir de asumir la diversidad y los derechos individuales, como referentes para su diseño.

Tanto las dimensiones como las orientaciones comentadas, constituyen referentes necesarios para el diseño e implementación de las acciones formativas, al igual que para la configuración del espacio y sus dinámicas. La reflexión sobre valores y normas de convivencia adquiere sentido desde el enfoque de competencias descrito anteriormente. La consistencia y calidad del proceso pedagógico se sustenta en el privilegio de un marco de principios y orientaciones metodológicas, las cuales se describen de seguido.

PRINCIPIOS METODOLÓGICOS

- **El proceso de aprendizaje es continuo y progresivo**, por lo que resulta inacabado y en constante evolución.
- **La construcción continua del conocimiento se da a través de la mediación** entre el y la adolescente y el conocimiento mismo, la cual puede provenir de una persona, un objeto, un libro u otra fuente.
- **El aprendizaje significativo es un proceso activo**, en el cual el o la adolescente es protagonista de la construcción de su conocimiento, mediante actividades reflexivas y lúdicas.
- **La construcción de conocimiento se concreta** en la resolución de un problema o conflicto cognitivo.
- **La construcción del conocimiento parte de la acción sobre la realidad** que ejerce el o la adolescente, por lo que su desarrollo cognitivo pasa por la apropiación de herramientas legitimadas culturalmente, para enfrentar, interpretar, construir y reconstruir su realidad.
- **El desarrollo del pensamiento y la conciencia se estructuran en respuesta al contexto socio-histórico y cultural** en el que se desenvuelve el sujeto que aprende.
- **La experiencia y conocimientos previos de la persona adolescente facilitan o inhiben** la construcción de nuevos conocimientos.
- **La interacción grupal cooperativa y solidaria dinamiza los procesos** de creación del conocimiento y contribuye con la calidad de los aprendizajes.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- **Sistematicidad del aprendizaje:** Se logra en tanto se involucra a los y las adolescentes en espacios de recuperación de conocimientos previos sobre los temas de reflexión, los cuales constituyen el insumo para articular estrategias para la incorporación de nuevos conocimientos que configuren el aprendizaje significativo.
- **Comunicación asertiva:** Remite a sustentar la mediación e interacción, en los espacios de formación de aprendizaje cooperativo y solidario, en una comunicación directa y congruente, que fortalece la aceptación de la diversidad, la construcción de lazos de confianza, el establecimiento de metas consensuadas, la retroalimentación de los aprendizajes, y la resolución de conflictos o problemas que como colectivo se pueden enfrentar.
- **Apropiación:** El proceso formativo se estructura de forma tal que el o la adolescente participante tome un papel activo en la construcción de nuevos conocimientos, asumidos como propios y no impuestos, que contribuyen con el logro de metas personales. Para ello el uso de estrategias de motivación y empoderamiento, como la autorregulación y la autoevaluación sirven a ese propósito.
- **Partir del contexto:** La construcción de conocimientos significativos se ve favorecida si los mismos se cimientan sobre la apropiación crítica del contexto mediato de los y las adolescentes, recuperando las particularidades y condicionamientos de su entorno familiar y comunal, de forma tal que estos se constituyan en el marco de partida.
- **Pertinencia de los recursos didácticos:** Las técnicas e insumos a utilizar en el proceso pedagógico deben ajustarse en todos sus alcances, al momento de desarrollo en que se encuentran los y las adolescentes participantes, y resultar coherentes con la normativa que tutela los derechos de esta población, a fin de posibilitar su crecimiento

b) La Estructura del Proceso

En correspondencia tanto con los factores de éxito establecidos para intervenciones de formación complementaria, descritos anteriormente en este documento, como con los principios referidos en acápites anteriores de esta misma sección, la oferta de formación del Modelo Zona Joven se conforma de un conjunto de espacios de interaprendizaje, apoyo y acompañamiento, que garantizan esa programación de calidad necesaria para hacer efectiva la expectativa de crecimiento y desarrollo de la población meta.

Dicha estructura se compone de:

- *El currículo de formación*, que establece contenidos en función de las competencias y los desempeños esperados.
- *El proceso de formación*, que contempla los distintos espacios de formación.

A continuación se describe cada uno de esos elementos:

- *El currículo de formación*

Es la propuesta de formación cuyo eje de articulación es la matriz de competencias y desempeños esperados para la población meta. Esta matriz permite la organización de acciones formativas nombradas como módulos, pensados a partir de contenidos temáticos que responden a aquellos conocimientos, habilidades y comportamientos requeridos por una persona adolescente para ser competente en una determinada área de su desarrollo personal, social, laboral y cognitivo. Estos módulos se ejecutan en arreglo a los enfoques y principios pedagógicos asumidos por el Modelo y su correspondiente estrategia de evaluación de los aprendizajes.

Su diseño parte de delimitar el conjunto de competencias que de acuerdo al contexto y propósitos del espacio de formación, se consideran pertinentes de fortalecer en la población adolescente participante en Zona Joven en un territorio determinado³⁶.

El acceso de la población que asiste a esta oferta, a alternativas de educación en distintas ramas de las artes integradas ofrecidas por un ente especializado³⁷ que opere en el mismo espacio sede del Modelo, es condición que viene a dar mayor integralidad a su propuesta y que contribuye a promover la integración social buscada como valor agregado del mismo, para cantones caracterizados por la desigualdad.

De manera esquemática el currículo de formación³⁸ para población adolescente en desventaja social que propone el Modelo Zona Joven, se deriva de la matriz recogida en la Tabla No. 3 que aparece a continuación.

36 Para la aplicación del Modelo en el Cantón de Santa Ana, se recuperan las competencias ya validadas del Modelo DECV en lo referente a Empleabilidad, y se complementan con la integración de competencias específicas en el manejo de herramientas y medios de información y comunicación mediada por computadoras (competencias tecnológicas) adaptadas del Modelo TecnoBus (PANIAMOR/INTEL/RACSA 2008).

37 Como se indicó anteriormente, para la consolidación de Zona Joven en el Cantón de Santa Ana, realizada en cogestión con su gobierno local, este lugar y función la cumple la Escuela Municipal de Artes Integradas (EMAI) que sirve de sede a la operación del Modelo por acuerdo con el gobierno local.

38 Este currículo no cubre todas las posibilidades de Oferta de Formación de posible implementación en el marco del Modelo Zona Joven. Por ejemplo, en la experiencia de expansión del Modelo al Cantón Central de San José a partir del 2011 y bajo el alero del Clubhouse San José Sur (PANIAMOR/MSJ/INTEL 2009), además de Empleabilidad y Tecnología, la oferta contempla el desarrollo de competencias que atienden y refuerzan intereses de la población local, como lo son las de carácter socio financiero para toda la población, y las personales asociadas a prevención del embarazo en adolescentes, para el caso de adolescentes mujeres entre los 15 y los 18 años de edad.

MODELO ZONA JOVEN

OFERTA DE FORMACION: Estructura Curricular

Competencias	Criterios de desempeño	Desempeño Esperado	Módulos de Formación
Reconocer sus cualidades, valores, derechos, responsabilidades y actuar conforme tales	Identificación y fortalecimiento de sus capacidades personales	Reconoce condiciones personales que favorecen o dificultan el logro de sus metas personales y relaciones interpersonales, y plantea estrategias de crecimiento personal	Derechos y Responsabilidades, Manejo de Adicciones
	Reconocimiento crítico del contexto familiar y comunitario	Reconoce la dinámica y condiciones particulares de su familia y comunidad, valora críticamente ese contexto y se percibe como un miembro activo del mismo	Reconstruyendo Nuestra Realidad
	Participación efectiva en grupos	Delimita desde una visión crítica distintas dinámicas grupales de su entorno y participa activamente en aquellas que contribuyen a su crecimiento personal, siendo respetuoso, responsable y con un uso eficiente de su tiempo	Trabajo en Equipo: Participación Ciudadana
Analizar críticamente las distintas condiciones y demandas del contexto y responder acertadamente frente a ellas	Ejercicio oportuno y positivo del liderazgo	Asume retos que aporten a un mejor desempeño de su grupo de referencia, para lo cual se reconoce como líder con capacidad de actuar en condiciones de mucha presión	Liderazgo
	Elaboración y aplicación de soluciones creativas	Identifica y aprovecha oportunidades de crecimiento personal y grupal y plantea y conduce soluciones creativas a problemas que le plantea el entorno	Administración Efectiva del Tiempo
	Construcción de respuestas acertadas ante la crítica de terceros	Reconoce, acepta y respeta distintas opiniones y valoraciones de su desempeño y entorno y asume la crítica como parte de su proceso de aprendizaje	Conflicto y Negociación
Asumir la educación formal y el autoaprendizaje como condiciones necesarias para su crecimiento personal, y un desempeño laboral exitoso.	Insertión y avance exitoso en el Ciclo de Educación Diversificada del sistema de Educación Formal	Reconoce sus capacidades y limitaciones de aprendizaje, propone estrategias para lograr un mejor desempeño académico, asumiendo la educación formal como una condición necesaria de su desarrollo personal	Técnicas de Estudio
	Aprendizaje continuo	Propone y sistematiza rutas de construcción autónoma de nuevos conocimientos, aplicando lógicas de investigación, y las integra en su cotidianidad como medio de respuesta a sus inquietudes y necesidades de información y conocimiento	Descubriendo Futuros
	Construcción y difusión individual y colectiva de conocimiento mediado por las tecnologías de información y comunicación	Reconoce las tecnologías de información y comunicación como herramientas y medios que le permiten crear, expresar y difundir conocimientos y creaciones individuales y colectivas como resultado de procesos de trabajo sistemáticos y reflexivos	Exploración de la Cultura Tecnológica
Apropiarse de las herramientas y medios tecnológicos de información y comunicación y aplicarlas en su crecimiento personal y educativo y como medios que favorezcan su inserción laboral	Uso seguro y responsable	Se apropia de las potencialidades de las tecnologías de información y comunicación, e interactúa en ese espacio asumiendo su responsabilidad frente a la información que trasmite y utilizando un criterio de seguridad en el acceso de la misma	Incorporación constructiva a la Cultura Tecnológica
	Incorporación de las TIC en la construcción de posibles espacios laborales	Reconoce aplicaciones en espacios laborales de las distintas tecnologías de información y comunicación	Vivenciando la Cultura Tecnológica
	Construcción de escenarios laborales viables	Identifica empleos adecuados a sus conocimientos y capacidades, supera con éxito una entrevista de trabajo y la presentación de su currículo, y logra un desempeño acertado de una experiencia laboral, integrándose a equipos de trabajo, cumpliendo indicaciones y respondiendo a exigencias de calidad y tiempo.	Mundo del Trabajo, Búsqueda de Empleo, Inducción Experiencias Laborales

La matriz anterior es una guía que orienta la posible adecuación del Modelo a demandas que presentan contextos particulares. Así, los contenidos finales del currículo que opere el Modelo en un contexto determinado habrán de responder a los perfiles de ingreso de la población meta y resultar pertinente de cara a las oportunidades y desafíos presentes en dicho contexto, según sean identificadas a partir del diagnóstico local correspondiente³⁹.

Para la adecuación tanto del currículo como de los módulos, es importante tener presente un marco de orientaciones que se derivan de los enfoques asumidos por el Modelo, las cuales que se transcriben en el siguiente recuadro:

Orientaciones para la elaboración del currículo de formación

- Que se configure como un **proceso flexible**, que le permita operar en contextos cambiantes.
- Su **marco de orientación será siempre el conjunto de competencias** establecidas como pertinentes de fortalecer en la población meta.
- Esas **competencias responderán a las demandas del entorno** social, educativo y laboral de la población meta.
- El diseño del currículo **será modular**, de forma tal que se adecúe a necesidades y expectativas de la población meta.
- El proceso de formación deberá **estimular la capacidad de autoaprendizaje**, de forma tal que la construcción de competencias no acaba con el programa, si no que este brinda las bases para un aprendizaje continuo y permanente.

El diseño de cada módulo contiene una propuesta de evaluación expresada en desempeños esperados para los cuales se establecen las evidencias y su suficiencia, y a partir de las cuales se valora dicho desempeño.

• El proceso de formación

La formación propuesta bajo el Modelo Zona Joven es un proceso integral e integrado, conformado por la articulación de espacios reflexivos y de ínter aprendizaje; del acompañamiento y modelaje por parte del equipo responsable del programa; y de la aplicación de un sistema de evaluación de los aprendizajes.

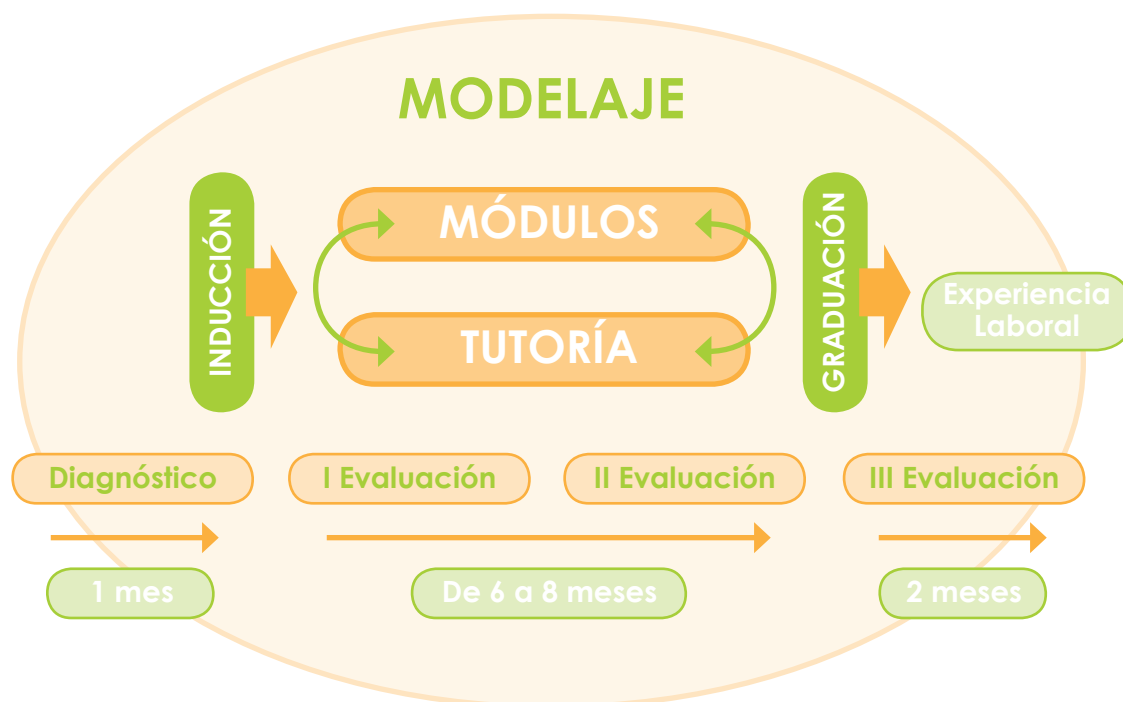
A manera de ilustración, la siguiente Gráfica No. 2 muestra ese proceso, conocido como “Ruta de la Persona Adolescente Participante”:

39 Un primer nivel de adecuación de la Oferta de Formación de Zona Joven lo constituyen los módulos de formación que conforman la guía para la implementación de acciones formativas propia del Modelo. Estos contienen una declaración de propósitos de aprendizaje que responde a una competencia particular, y un conjunto de criterios de desempeño para los cuales se establecen resultados de aprendizaje, y en función de los cuales se plantean las unidades temáticas que orientan las actividades de aprendizaje.

40 El diseño de estos módulos se acompaña como parte del Anexo Metodológico al presente documento, como orientación para la aplicación del Modelo.

Gráfica No.2

MODELO ZONA JOVEN - PROCESO DE FORMACIÓN: Ruta de la Persona Adolescente Participante



El proceso inicia con actividades de inducción a la persona adolescente en las cuales se le presentan los objetivos, contenidos y actividades del Modelo y de su Oferta de Formación, así como sus derechos y responsabilidades como eventual participante en el mismo. Concretado su interés de participar, el o la adolescente ingresa a un Grupo de Tutoría e inicia su asistencia a la Oferta de Formación. Una vez alcanzado el nivel de desempeño esperado, lo que toma un tiempo promedio de 6 a 8 meses, se certifica como graduado(a) del Modelo.

Adicionalmente se abre al adolescente graduado(a), la oportunidad de acceder a una experiencia laboral como etapa de cierre de su proceso. Esto en la medida de las posibilidades de tiempo del o la adolescente y la disponibilidad de espacios laborales para estos fines, a ser generados por un conjunto de empresas locales vinculadas formalmente al Modelo, desde sus programas de Responsabilidad Social Empresarial

Para determinar el avance del o la adolescente participante en la Ruta, el proceso prevé tres momentos de evaluación; uno de diagnóstico y dos de avance y resultado. *La evaluación diagnóstica* permite adecuar la oferta a las expectativas y necesidades del o la adolescente y establecer su perfil de ingreso en relación con las competencias abordadas por el Modelo, como línea base para medir avance a lo largo del proceso.

La primera evaluación de avance se aplica posterior a que el o la participante haya concluido con al menos dos módulos, para establecer su nivel de avance en la adquisición de las competencias trabajadas. La segunda evaluación de resultado, se aplica al finalizar los cuatro módulos que conforman la oferta base. Si a este momento del proceso, el o la adolescente evidencia haber alcanzado el nivel mínimo esperado en la construcción de las competencias educativas, productivas y sociales trabajadas, pasa a graduación. De lo contrario, se reprograma la Ruta para su acceso a ofertas adicionales a la oferta base, relevantes para alcanzar el desempeño requerido. Este logro se establece mediante una tercera evaluación aplicable solo para estos casos.

En el siguiente recuadro y como orientaciones generales se incluyen un conjunto de consideraciones para la aplicación de la evaluación.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN

Para el diseño de proceso e instrumentos

- Tener **claridad** de los desempeños que se quieren evaluar y establecer el mejor espacio para dicha valoración.
- La valoración requiere una **operacionalización** de los desempeños, en parámetros viables de calificar o medir.
- Recurrir a diseños de **procesos evaluativos novedosos**, tales como la simulación, la expresión artística y cultural.
- La evaluación **será dialogada** con los y las adolescentes.

Los instrumentos de evaluación consisten en:

- o **La observación del desempeño**, la que se realiza mediante una guía, denominada **lista de cotejo**, construida a partir de parámetros significativos según el espacio de aprendizaje y criterio.
- o **La valoración de productos** del trabajo individual o colaborativo en los espacios de aprendizaje, que enfatiza en el contenido, su consistencia y el procedimiento de realización.
- **La autoevaluación** que realiza el o la adolescente en los espacios reflexivos, y que enfatiza en la identificación de aprendizajes y en los cambios en su desempeño.

Para la sistematización de la evaluación

- Hacer el **registro permanente** de las observaciones y valoraciones del desempeño del o la adolescente.
- Llevar un **cuaderno de registro de anotaciones libres** sobre el desempeño del o la adolescente, que complete la observación sistemática.
- El registro debe **organizar las evidencias** de forma tal que muestren el conocimiento construido.
- Recurrir a **estrategias de síntesis** tales como gráficos y mapas conceptuales.
- Mantener para cada participante un **portafolio de evidencias**, en el cual el chico o la chica pueda organizar según temática, los productos de sus aprendizajes, y con ello propiciar la autoevaluación.
- Establecer con el equipo del programa los **espacios de valoración colectiva** del desempeño del o la adolescente que permita la configuración de las estrategias y acciones de seguimiento a fin asegurar que el mismo alcance el desempeño esperado.

El Anexo Metodológico 1 al presente documento describe, en detalle, cada uno de los elementos que conforman y caracterizan la Oferta de Formación propia del Modelo Zona Joven, tanto en su dinámica como metodologías de aplicación. Esto con fines de orientación para terceras partes interesadas en profundizar sobre los elementos que singularizan su propuesta, con miras a su replicabilidad en otros contextos, con fines similares.

2.3.3. Un Espacio Para Ser: La Agenda Comunitaria Pro Entornos Seguros para la Niñez y la Adolescencia en el área de influencia del Modelo

Como Mecanismo de Intervención propio del Modelo, la construcción de la Agenda Comunitaria pro Entornos Seguros para la Niñez y la Adolescencia en el área de influencia de Zona Joven en un cantón determinado, asume la estrategia de formación de redes desde la perspectiva de buscar una mayor movilización social orientada a la construcción de dichos entornos. En este sentido las siguientes reflexiones metodológicas.

- *La construcción de redes sociales como enfoque metodológico.*

Para efectos de Zona Joven, las redes sociales son asumidas como *“sistemas abiertos que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y los de otros grupos sociales, posibilitan la potenciación de los recursos que poseen”*. La Intervención en Red se considera una metodología para la acción que permite mantener, aumentar o generar alternativas consistentes con los objetivos de una organización o espacio social. La acción que genera toda intervención en red se distingue por su praxis reflexiva que lleva al ejercicio real de una ciudadanía activa.

Desde esta perspectiva, las estrategias de intervención en red constituyen *“la creación permanente de respuestas novedosas y creativas para satisfacer las necesidades e intereses de los miembros de una comunidad, de forma solidaria y autogestora”*. (Daba, 1998:85) Para ello se trabaja desde las capacidades y habilidades que un grupo, una comunidad o un cantón posee. Una vez reconocidas las fortalezas y establecidas las metas básicas de interés común, se crean los vínculos necesarios para ampliar el capital socio-cultural y las relaciones políticas, que en su conjunto, posibiliten un lenguaje común.

Las redes se constituyen como una respuesta a necesidades de interlocución y articulación de esfuerzos con instituciones gubernamentales o privadas, para el impulso de estrategias de desarrollo local, en el marco de iniciativas público privadas.

En la Red, las personas son protagonistas, gestoras del proceso y, a su vez, responsables de darle forma, sentido, apertura y sostenibilidad a su red comunitaria, como estructura de negociación y construcción constante, para lo cual requieren desarrollar un conjunto de competencias sociales, emocionales y cognitivas, que les potencien para interrelacionar y transformar su realidad. En esa medida, los actores de la Red construyen una identidad como grupo que trasciende intereses individuales y visualizan a la Red como un espacio para decidir y gestionar cambios locales.

Desde el Modelo Zona Joven, la Red no se observa o mide como objeto, sino que se trabaja de forma activa –vivencialmente- proporcionándole un lugar de especial protagonismo a sus actores: la población adolescente y las fuerzas vivas de la comunidad. Como su elemento constitutivo se reconoce que transformar sitios inseguros en entornos seguros para niñas, niños y adolescentes, convoca y agrupa necesidades comunes que trascienden a una generación determinada. La posibilidad de llevar a cabo este propósito radica, en gran medida, en el reconocimiento de que las personas adolescentes y las personas adultas participantes son parte central del sistema que se desea cambiar y como tales deben ser comprendidas, así como desde su capacidad de poner en práctica lo subjetivo, para transformar el mismo. Esto sin olvidar que “...el sujeto no es una sumatoria de capacidades, propiedades o constituyentes elementales; es una organización emergente de la interacción de suborganizaciones entre las que se destacan la cognición, la emoción y la acción; que son las formas de interacción del sujeto con el mundo”. (Najmanovich, 1999, p.4)

PANIAMOR coincide con Martínez (1999:344), en que una sociedad que construya redes auto-gestionadas para y con la población adolescente y adulta, “*tendrá mayor capacidad para respetar las diferencias, para acceder al reconocimiento mutuo, para desplegar la solidaridad y para evitar la acumulación disruptiva de problemas*”. Posición que cobra legitimidad al comprender que esta intervención es una estrategia que democratiza y estabiliza la convivencia, es decir, genera entornos para ser, estar y disfrutar.

► La Agenda Comunitaria como Mecanismo de Intervención .

Su finalidad es la movilización de actores clave del contexto, provenientes de diversos escenarios⁴¹, para su vinculación activa –junto con adolescentes participantes en la Oferta de Formación propia del Modelo interesados en la acción político-social.

41 Los escenarios sociales pueden ser educativos, comunales, religiosos, deportivos, culturales, pertenecer al gobierno local, entre otros.

Estos actores participan en el diseño, análisis e implementación de estrategias orientadas a construir entornos seguros para la niñez y la adolescencia que habitan en el área de influencia del Modelo, en el cantón. Para ello se parte de un diagnóstico situacional de realización propia, desde cuyos resultados se diseña y ejecuta un Plan de Acción para la creación de entornos seguros para el desplazamiento y disfrute del espacio público por parte de la población menor de edad. El objetivo último del Plan es la transformación de los sitios inseguros identificados en entornos seguros para estar, compartir, disfrutar y así, construir comunidad, desde un enfoque de derechos de la niñez y adolescencia.

La Agenda Comunitaria del Modelo Zona Joven sustenta su trabajo en el ejercicio de una ciudadanía activa por parte de los y las adolescentes participantes, así como de los actores clave del cantón. Ciudadanía entendida como *“el conjunto de prácticas (jurídicas, políticas, económicas y culturales) que definen a una persona como miembro competente de su sociedad, y que son consecuencia del flujo de recursos de personas y grupos sociales en dicha sociedad”*. (Turner, 1993, p 2. Cit Opazo, 2000)

La ciudadanía como constructo y marco de acción, va más allá de la participación política (institucional) o la participación social. Se reconoce como nexo fundamental con la administración pública y, para el caso específico del Modelo, con el Gobierno Local. Desde lo anterior, la participación que se ejerce en el proceso de Agenda Comunitaria se sustenta en el fortalecimiento de competencias ciudadanas de los y las participantes, para interrogar la gestión gubernamental desde los intereses sociales⁴². Partiendo de lo anterior, la Agenda propuesta por el Modelo se constituye en un *acuerdo social de carácter local* donde:

- Los y las participantes **amplían y desarrollan las competencias ciudadanas** necesarias para generar un posicionamiento crítico, creativo y propositivo de su entorno comunitario.
- Los y las participantes **construyen redes sociales** para favorecer la construcción comunitaria de entornos seguros para la niñez y la adolescencia que habita en su área de influencia.
- **Los recursos personales, sociales y comunitarios se potencian** y orientan para la consecución de objetivos comunes.

42 Noé (1998:57) clarifica este importante aspecto al reconocer *“la participación ciudadana como las acciones a través de las cuales los ciudadanos influyen en el resultado de los servicios públicos y la forma en la cual el Gobierno lleva a cabo sus funciones, sea a través del ejercicio de presiones por organizaciones externas o mediante la participación directa en la planificación, toma de decisiones, gestión o evaluación de los servicios y programas públicos”*.

Siguiendo el planteamiento de Cortina (1997), los y las participantes en la Agenda requieren ser **autónomos**, pero a su vez, orientar su accionar en un referente solidario. El por qué y para qué de las acciones se establece en un marco de deliberación, como vía para transformar el conflicto de que se trate, en cooperación. De ahí que las personas que participan en el proceso de Agenda Local –adolescentes y adultas- van más allá de su carácter de sujetos con derechos y obligaciones, y se presentan como **agentes de cambio**, con la posibilidad de proponer y decidir caminos diversos para construir los entornos seguros deseados. Este conjunto de acciones y prácticas les permite construir una identidad comunitaria que les insta a formar parte de la ciudad, desde **un lugar inclusivo para ser**.

Así, la **Agenda Comunitaria**, como Mecanismo de Intervención del Modelo, no es concebida como un simple canal más de participación sino como una **plataforma de movilización social**⁴³ desde la cual los y las adolescentes se sitúan para ser agentes de cambio, derivando del proceso un conjunto de **competencias cívicas** que les potencian para continuar vinculados a espacios y procesos de transformación social, a lo interno y más allá de su participación en Zona Joven. Parafraseando a Noé y Correa (1998:8), su participación en el proceso permitirá que “los no incluidos se constituyan en sujetos, construyan sus identidades y proyectos, para lograr así, ser parte de la ciudad”, reconociendo que “...que no basta con abrir canales de participación, si no hay sujetos (...), los sujetos no se construyen a partir de las instituciones, sino a partir de sus propias prácticas y proyectos”.

Adicionalmente, tomando como marco de referencia el trabajo de Dahl (1992), desde la Agenda se asumen como principios básicos para una competencia cívica, los siguientes derechos-deberes de las personas participantes:

1. Buscar y evaluar información tanto confiable como relevante, proveniente o no de su experiencia inmediata.
2. Actuar solidariamente, para lograr un entendimiento empático de la otra persona, a pesar de no compartir el espacio físico con ésta.
3. Ser capaz de discutir y deliberar de acuerdo a sus necesidades y en un contexto donde no se tecnifique la información.
4. Estar inserto en cadenas de comunicación y, a la vez, reconocer el nivel de representatividad de la información.

43 PANIAMOR entiende por movilización social “la ejecución planificada y estratégica por parte de un grupo social, de acciones orientadas a transformar condiciones estructurales que afectan su forma de vida o la de sus grupos de referencia”.

En consistencia con el enfoque de derechos de las personas menores de edad, una condición importante del proceso de Agenda es el establecimiento de un *diálogo intergeneracional* para la definición y negociación de intereses. Esto permite dejar atrás construcciones sobre el deber ser de la participación adolescente centradas en creencias y concepciones adultocéntricas, para establecer escenarios respetuosos e inclusivos, donde la diversidad de *visiones de mundo de ambas generaciones, logra integrarse para formar los consensos*. Poco a poco, las diferencias más plausibles, como lo son la edad, el lugar de origen o las necesidades mediatas, van dejando de ser el foco de atención para dar lugar a la construcción de los intereses colectivos.

Finalmente es preciso acotar que en este proceso de negociación, el *diálogo*, visto como la materialización de la *competencia comunicativa*, permite en primer lugar que las personas adolescentes reconozcan a los y las adultas como sujetos capaces de visualizarlos desde sus potencialidades y no desde un referente de censura. Por otra parte, las personas adultas podrán mirar en los y las adolescentes, aliados para el cambio que desean en sus comunidades, y dejar atrás la noción de rebeldía o crisis con que suelen ser asociados. En última instancia la meta colectiva aunada a las capacidades de todos y todas, es la base del grupo.

En términos estratégicos, dado el marco espacial de trabajo definido para la implementación del Modelo Zona Joven, su mecanismo de Agenda Comunitaria requiere operar en estrecha vinculación con el Gobierno Local. Ello en razón de que el *acuerdo social* local planteado, si bien recupera intereses individuales de sus integrantes, lo central del mismo se encuentra en el afán de trabajar por los intereses de un grupo específico como lo son **las personas menores de edad del área de influencia del Modelo en un cantón determinado, y su derecho a contar con entornos seguros para desplazarse, vivir y convivir**, tareas que le competen al Gobierno Local, por lo cual el acuerdo social logrado se presenta como el escenario civil para monitorear y defender lo ya instituido, desde el sentir local.

Al tener claro el concepto de Agenda Comunitaria, sus alcances y objetivos como Mecanismo de Intervención propio del Modelo Zona Joven, en el Anexo Metodológico 3 al presente documento se detalla la metodología diseñada para conformar el *acuerdo social local* y las fases en que se organiza el proceso.

2.4. La Estructura de Gestión Operativa

Su principal objetivo es que el Modelo opere bajo estructuras de trabajo y de coordinación que aseguren el logro de los resultados esperados en cada caso. Esto en términos de administración del espacio en lo que corresponda; el aseguramiento de la calidad de la Oferta de Formación; el nivel de participación e impacto local de la Agenda; el uso eficiente de los recursos; la cobertura y el éxito de la población meta; y la vinculación y coordinación con los diferentes actores significativos del Cantón.

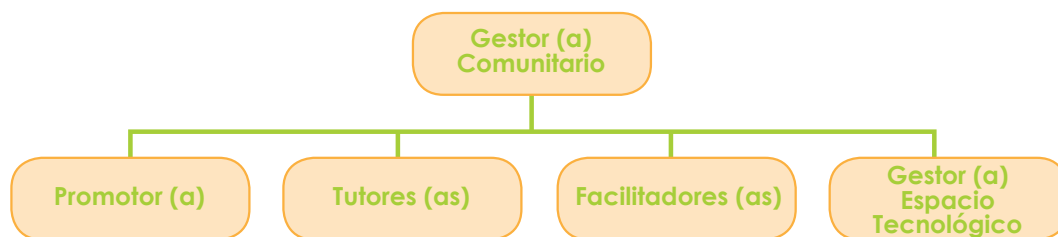
La presente descripción establece orientaciones básicas para el logro de las metas referidas, organizados en torno a la presentación de la estructura de trabajo sugerida, el seguimiento y medición de resultados; y una estimación presupuestaria básica para su implementación.

2.4.1 Estructura del equipo de trabajo:

En correspondencia con las orientaciones técnicas y metodológicas descritas para la implementación de los elementos propios del Modelo, el mismo se ejecuta amparado a una estructura de trabajo conformada por un equipo de profesionales en ciencias sociales, con experiencia y conocimiento del trabajo con población adolescente, manejo de pedagogías constructivistas, y con capacidad para impulsar procesos locales de promoción y desarrollo. Una estructura básica del Modelo se describe en el Gráfico No. 3.

Gráfica No.3

MODELO ZONA JOVEN Estructura de gestión operativa



A continuación la descripción de cada una de las posiciones establecidas en la estructura del equipo de trabajo:

Gestor (a) comunitaria, responsable de conducir la gestión del Modelo, según las tareas que se describen en el siguiente apartado.

Un o una promotora, cuya función principal es la de difundir el Modelo entre la población meta, sus familias y centros educativos, y asegurar su incorporación al mismo. Para ello propone y realiza distintas actividades lúdicas y culturales.

Esta plaza asume la realización y actualización de diagnósticos locales; dinamiza y da seguimiento al componente de Agenda Local y propicia la articulación de la misma con las actividades del proceso de formación. Igualmente, en coordinación con los (as) tutoras, identifica y propicia la participación de adolescentes en ofertas externas de interés para la población.

Tutores (as), responsables del diseño y aplicación de los procesos de tutoría. Esto incluye la aplicación de evaluaciones diagnósticas a los y las adolescentes al momento de su ingreso, así como las de avance y resultados, según se desarrolla el proceso. Para ello dispone de una base de datos que permite establecer un registro adecuado de los avances por participante, así como elaborar los perfiles de cada grupo, a la vez de dar seguimiento al programa en términos de sus metas de eficiencia y eficacia. Otras tareas asignadas al tutor o tutora, son: aplicar las referencias acompañadas que se requieran y dar seguimiento a la participación de adolescentes en experiencias laborales. La cantidad de tutores (as) se define en función de la cantidad de adolescentes que participan del Modelo⁴⁴.

Facilitadores o facilitadoras, responsables de la aplicación de los módulos temáticos de la Oferta de Formación. El currículo del programa ofrece un diseño básico de dichos módulos, el cual debe ser operacionalizado en estrategias y actividades pedagógicas según las características particulares de cada grupo, los cuales se conforman con un máximo de 20 participantes. Se sugiere que cada facilitador o facilitadora no asuma más de dos módulos con un mismo grupo de adolescentes. La recomendación es disponer de estas plazas en puestos de medio tiempo para garantizar alternancia en la facilitación de los grupos.

Un o una gestora del espacio tecnológico, responsable de dinamizar la apropiación de los y las adolescentes de dicho espacio, programando distintas actividades y módulos, así como acompañando a la población en la realización de proyectos particulares de uso seguro, responsable y productivo de las tecnologías de información y la comunicación.

• Las tareas a cargo de la Gestión Operativa

La Gestión en el Modelo es entendida como la acción permanente de vincular efectiva y eficientemente a los distintos actores que intervienen en su proceso, en función del logro de sus objetivos. Estos actores son:

- La población adolescente y sus familias.
- El equipo de colaboradores.
- El programa de artes integradas o similar con el cual se comparte población y oferta programática.
- Otras dependencias del gobierno local que le sirve de marco, según sean relevantes para el mejor desempeño de su operación.

⁴⁴ La experiencia de ejecución del Modelo para el cantón de Santa Ana ha establecido que cada tutor o tutora puede acompañar de manera efectiva hasta un máximo de 50 adolescentes de manera simultánea.

- Los centros educativos que operan en el contexto y otras instituciones públicas relacionadas con el propósito del Modelo.
- Empresas privadas locales y otras organizaciones de apoyo estratégico y/o financiamiento.

Esa vinculación es conducida por el o la gestor(a) comunitario, mediante la *Coordinación* con y del equipo de trabajo; a través de ellos con los y las adolescentes partícipes del proceso de formación; y con los actores clave organizados en torno a la Agenda Local.

Esta Coordinación se apoya en las acciones de conducción de la planificación, evaluación y rendición de cuentas de la ejecución del Modelo, para lo cual se cuenta con instrumentos específicos y medios de registro de información, particularmente la base de datos, que permiten un seguimiento preciso del desempeño del programa de formación.

Otras tareas de la Estructura de Gestión Operativa son:

Promoción constituye el conjunto de medios y mecanismos mediante el cual se difunde el Modelo en la población meta, sus familias y centros educativos, tanto en relación con la existencia del espacio y su programación, como con los resultados obtenidos a través de su implementación.

Es necesario brindar información clara y precisa sobre el mismo, y hacerla llegar a los espacios naturales de interacción adolescente, las redes locales existentes y demás actores relevantes para el Modelo.

Gestión de relaciones externas Implica la construcción y mantenimiento de una red de relaciones de apoyo y complemento a las acciones del Modelo, buscando que la comunidad y sus organizaciones e instituciones se constituyan en actores contribuyentes del mismo, propiciando medios y espacios para el logro de sus objetivos. En específico se requiere que esa red viabilice la **referencia acompañada** de situaciones que ameriten el acceso a servicios o beneficios públicos para su atención; **las experiencias laborales** para práctica de los aprendizajes; y **las estrategias de salida** de los y las graduadas, incluido su acceso a **ofertas externas de formación** de interés para el grupo meta en su proceso de crecimiento personal y superación social.

Administración de recursos abarca la realización de tareas como la elaboración y negociación de presupuestos; y la identificación, capacitación y evaluación de desempeño de los recursos humanos necesarios para la operación del Modelo. Es importante que desde la gestión se estimule la formación permanente del equipo de trabajo.

Las tareas de Gestión son competencia del Gestor comunitario, apoyado por el o la profesional responsable de la promoción.

2.4.2 El seguimiento a la implementación del Modelo y sus resultados

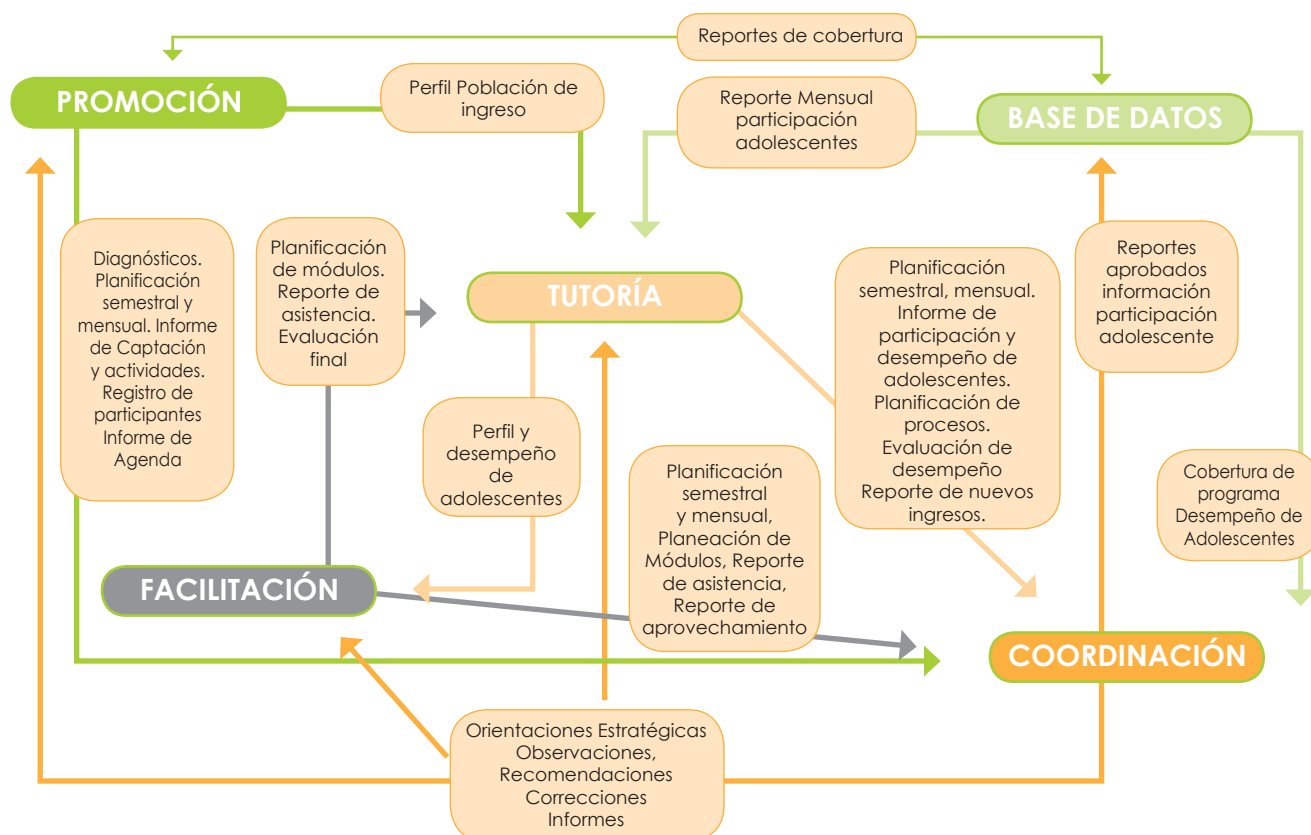
Esto se cumple a partir de un Sistema de información conformado por un conjunto de instrumentos y medios que propician la disponibilidad del conocimiento que se requiere para la toma de decisiones pertinentes al logro de los propósitos del Modelo.

Dicho sistema se sustenta en la aplicación de instrumentos de planificación, reporte y evaluación de los procesos y actividades según los requerimientos metodológicos establecidos para cada una de las tareas esenciales del Modelo, así como el flujo de trasiego de dicha información.

A manera de ilustración, en la gráfica No. 4 se refieren los instrumentos y el flujo de la información para el seguimiento a la población adolescente en su participación dentro de la Oferta de formación complementaria, y la Agenda local. En el Anexo Metodológico No. 2 se incluyen propuestas de formatos para dichos instrumentos, incluido el diseño de la base datos.

Gráfico No.4

MODELO ZONA JOVEN - GESTIÓN OPERATIVA: Flujo de información como base para la gestión de la Oferta de Formación y la Agenda Comunitaria



Hacia lo externo, desde la Gestión Operativa del Modelo, se difunde información en los espacios locales sobre el desempeño⁴⁵ de su Oferta de Formación y de su Agenda Comunitaria, en términos de cobertura y logros, a todos los actores políticos, institucionales y empresariales vinculados con su implementación. Difundir esta información es una obligación desde el principio de transparencia y rendición de cuentas, que además tiene valor estratégico para la sostenibilidad político-social del Modelo, como inversión que aporta de manera efectiva al desarrollo humano de su población.

2.4.3. Estimación presupuestaria

Sobre la base de la estructura de gestión operativa descrita y tomando en consideración los costos directos de la operación del Modelo en todos sus elementos, en la Tabla No. 4 se presenta una estimación presupuestaria para su implementación por un período de un año, con al menos 175 adolescentes participantes en sus espacios y procesos. Vía nota se explicitan las razones de cálculo de la misma.

Tabla No. 4

MODELO ZONA JOVEN **Estimación de costos de operación para un año ⁽¹⁾** **En US\$, al tipo de cambio de agosto 2011**

Cuenta	Costo total anual
Recursos humanos ⁽²⁾	53,676
Recursos de operación ⁽³⁾	14,650
TOTAL (4)	68,326
Razones de Cálculo	
(1) Se calcula a un tipo de cambio de 510 colones por US\$	
(2) Incluye un equipo técnico conformado por coordinador (a), promotor (a), tutor (a), gestor (a) de tecnología y facilitadores (as), todos con una dedicación de medio tiempo, a excepción del gestor tecnológico y el tutor que tienen una dedicación de tiempo completo. Incluye una estimación de un 42% de cargas sociales sobre todos las remuneraciones	
(3) Se estima recursos para materiales didácticos y de promoción, suministros de oficina, servicios generales y un fondo para actividades con adolescentes adicionales a los procesos de formación	
(4) Los costos estimados son para una cobertura anual de 175 adolescentes vinculados a su oferta de formación y/o participación social. No incluye mobiliario e infraestructura.	

45 Estos informes se sustentan en los reportes del sistema de información de usuarios, y en la aplicación de la matriz de evaluación que contempla el mecanismo de Agenda Comunitaria y que se describe en el Anexo 3 de este documento

III. HACIA LA REPLICABILIDAD DEL MODELO ZONA JOVEN EN NUEVOS CONTEXTOS

3.1 *Requerimientos para la operación.*

Para la aplicación del Modelo en un nuevo contexto es necesario disponer de dos condiciones básicas locales para su operación eficiente: un gobierno local comprometido con la niñez y la adolescencia de su cantón; y una densidad organizativa local, cuyos líderes asuman compromisos de aporte al proceso y de trabajo desde un enfoque de derechos de las personas menores de edad, a partir de un proceso de capacitación y sensibilización sobre su propuesta de acción.

➤ **Compromiso del Gobierno Local:**

Una premisa para la operación del Modelo es que el gobierno local asuma un compromiso efectivo con su población menor de edad, el cual constituye el punto de partida para impulsar la implementación de la propuesta programática aquí descrita.

Este compromiso implica:

- Asumir la protección de los derechos y el desarrollo de las nuevas generaciones que habitan el cantón, como un ámbito de acción propio de su gestión y consistente con sus mandatos institucionales, incluida la construcción de entornos y espacios seguros para NNA.
- Disponer de una infraestructura de acceso seguro y acondicionada para la operación del Modelo.
- Disponer de un marco programático que permita incorporar en la planificación municipal regular la realización de las actividades de gestión y operación del Modelo descrito.
- Asignar contenidos financieros que permitan ejecutar el Modelo en sus diversos elementos. Esto del presupuesto institucional para el caso de cantones con capacidad económica propia; y movilizadas de terceras fuentes, con especial consideración al Gobierno Central como socio de la iniciativa, para cantones de ingreso bajo.

- Asumir como una de sus estrategias de trabajo, la creación de distintas alianzas público privadas para la sostenibilidad del Modelo.
- Generar mecanismos formales para la integración del quehacer de la Agenda Local y sus propuestas como insumos ciudadanos para la toma de decisiones y la priorización de acciones en lo que refiere a la creación de entornos seguros para la niñez y la adolescencia.

► Densidad institucional

El Modelo se sustenta para su operación local, en el apoyo de un conjunto de actores que por sus competencias y funciones constituyen un soporte significativo para las acciones que el mismo impulsa. Zona Joven requiere la vinculación de un conjunto de líderes, organizaciones, instituciones y empresas que se comprometan con su propuesta para la protección y defensa de los derechos de las personas menores de edad, y que estén dispuestos a invertir tiempo y recursos en la construcción y gestión de dicha propuesta⁴⁶.

Esta densidad se establece en el proceso de diagnóstico inicial y su articulación se va construyendo según avanza la implementación de la Agenda Comunitaria. Para ello resulta necesaria la *generación de capacidad local*, mediante un proceso de formación-sensibilización tanto a actores públicos como privados que conforman la densidad institucional, para un accionar con enfoque de derechos de las personas menores de edad. Los temas que se abordan:

- Enfoque de derechos de las personas menores de edad.
- El ciclo vital de los y las adolescentes.
- Construcción de espacios y entornos seguros.
- Movilización social para la construcción de entornos seguros.
- Formación complementaria y sus contenidos para el cantón.
- Uso de las tecnologías digitales para la participación ciudadana.

⁴⁶ Es fundamental identificar e involucrar un grupo de líderes que impulsen el proceso, y logren que sus respectivas organizaciones avalen su participación en el mismo, de forma tal que la propuesta no se constituya en compromisos personales, sino que sea un eje que atraviesa la dinámica organizacional e institucional del cantón, de forma tal que se posibilite la construcción de una plataforma de apoyo y sustento para la operación del Modelo.

3.2. Supuestos de éxito para la implantación del Modelo en un contexto determinado

El conjunto de factores que inciden en que el Modelo impacte en el nivel establecido en su diseño y validación, tienen que ver con aspectos de la dinámica local y con la generación de capacidades específicas. De seguido se enumeran dichos aspectos:

Equipo técnico capacitado

Un factor de éxito fundamental para la operación efectiva y eficiente del Modelo es contar con un equipo técnico con las competencias requeridas para la gestión e implementación de sus diversos elementos. Ello significa un equipo que en su conjunto:

Conozca de:

- Enfoque de derechos de las personas menores de edad.
- Niñez, adolescencia y desarrollo.
- Integración/exclusión social.
- Prevención de violencia y creación de entornos seguros.
- Pedagogía constructivista.
- Tecnologías de información y comunicación.
- Gestión del desarrollo local.

Puedan:

- Realizar estudios y diagnósticos comunitarios.
- Convocar niñas, niños y adolescentes a la participación en los espacios y procesos propiciados desde el Modelo.
- Planificar, implementar y evaluar procesos de formación complementaria con adolescentes.
- Establecer redes de vinculación comunitaria.
- Gestionar recursos y apoyos para el desarrollo del Modelo.

Y sean:

- Comprometidos y respetuosos de los derechos de las personas menores de edad.
- Capaces de trabajar en función de los intereses del grupo y de la población meta.
- Innovadores y emprendedores en la realización de las distintas tareas que involucra la aplicación del Modelo.
- Respetuosos de dinámicas y valores culturales locales que no rocen con los principios fundamentales de los derechos humanos.
- Capaces de integrar de forma crítica nuevos conocimientos que mejoren la práctica individual y la aplicación del Modelo.
- Rigurosos al sistematizar la experiencia individual y colectiva de la aplicación del Modelo.

Asegurar un equipo técnico con estas condiciones pasa por ofrecer condiciones de estabilidad laboral y una gestión del recurso humano orientada hacia el crecimiento personal y profesional, para lo cual una estrategia de capacitación permanente del equipo es imprescindible.

Fuente sostenible de recursos financieros:

La operación del Modelo requiere de una fuente de financiamiento sostenible, que garantice los recursos humanos, de infraestructura, pedagógicos y de logística, necesarios para una operación eficiente y de calidad.

Para el caso de gobiernos locales con recursos propios, lo procedente es establecer una estrategia financiera de mediano y largo plazo, amparada a la catalización de recursos locales, sean estos provenientes de su presupuesto, aportes del sector productivo con operación en lo local o una combinación de ambos. Para el caso de gobiernos con recursos limitados, la estrategia pasa por el establecimiento de acuerdos con el Gobierno Central, que permitan la transferencia de los recursos necesarios para su implementación, en el marco de políticas y programas nacionales con objetivos relacionados.

Capital social

Las posibilidades de que el Modelo genere los impactos parte de la consolidación de relaciones locales sostenidas con el tejido social existente en cada contexto.

Para este fin es necesario contar con el apoyo de la comunidad y sus instituciones, de forma tal que sean éstas las que reclamen y defiendan la operación sostenida del Modelo.

Para ello es necesario que regularmente desde la gestión, se compartan los avances y resultados de la implementación de las acciones, así como los testimonios de niñas, niños, adolescentes y líderes locales, procurando que en su conjunto, la comunidad y particularmente sus autoridades y líderes políticos se apropien de la iniciativa y la mantengan como prioridad en sus estrategias y planes de trabajo.

Particular atención merece el involucramiento de padres y madres en apoyo al logro de los objetivos; y la vinculación con el sistema educativo tanto para referencia y contra referencia de participantes como para el establecimiento de sinergias programáticas

Estrategias de salida para la población adolescente egresada de la oferta de formación.

Tanto la Gestión Operativa como la Plataforma de Gestión Estratégica del Modelo deben garantizar una articulación con espacios formativos, productivos y de participación ciudadana que puedan constituirse en espacios tanto para el ejercicio de sus nuevas competencias como para la continuidad del proceso de crecimiento personal y progreso social, para la población adolescente que haya concluido con la oferta propia del Modelo.

Lugar especial ocupa en esta dimensión, el sector productivo local como fuente de trabajo y generación de ingresos dignos; y de ampliación o profundización de conocimientos que contribuyan al logro de aspiraciones y metas de calidad de vida cada vez mayores.

3.3. Posibles formas de gestión desde el gobierno local.

La experiencia de trabajo de PANIAMOR en espacios locales y en coordinación con sus gobiernos ha permitido la configuración de dos modalidades de implementación de los programas de intervención con población adolescente: una gestión desde la estructura municipal o una gestión contratada a un ente externo.

La Gestión directa desde la estructura municipal⁴⁷

Para ello es necesario que desde la administración municipal se delimite un área o programa de trabajo que asuma el Modelo como una de sus responsabilidades, lo que implica la designación de un presupuesto operativo, el establecimiento de plazas de trabajo y una estructura jerárquica de supervisión y evaluación.

La Gestión por contratación externa⁴⁸

Se realiza mediante el establecimiento de un convenio entre el gobierno municipal y una organización con la experiencia y capacidades requeridas para la gestión y aplicación del Modelo.

47 Esta es la modalidad de gestión seguida para la implementación sostenible del Modelo a cargo del gobierno local del cantón de Santa Ana.

48 Esta es la modalidad que permite la expansión del Modelo al cantón Central de San José a partir del 2011, en el marco de Convenio de Cooperación existente entre la Municipalidad de San José y la Fundación PANIAMOR para la implementación conjunta del Clubhouse San José Sur.

Desde el gobierno municipal se designa una contraparte institucional responsable de la supervisión y el seguimiento de la aplicación del Modelo, se disponen de los recursos financieros necesarios, los cuales son transferidos a la organización, según un presupuesto anual de operación.

La organización ejecutora elabora los planes de trabajo, los presupuestos, los informes periódicos de gestión y resultado, acude a las instancias necesarias para informar de avances, plantear ajustes y modificaciones o mostrar impactos significativos e historias de éxito, y presentar los informes financieros.

3.4. Pautas para la implementación en un nuevo contexto

Como lineamientos a seguir para la implantación del Modelo en un nuevo contexto, se ofrecen las siguientes pautas:

1. Presentar la propuesta ante autoridades y líderes locales para la conformación de una red de apoyo inicial que gestione su conocimiento por parte del Consejo Municipal.
2. Obtener el acuerdo del Consejo Municipal.
3. Identificar la forma de Gestión más apropiada al contexto.
4. Formular un plan de acción que permita determinar la inversión requerida y posibles fuentes para su financiamiento.
5. Seleccionar y acondicionar el espacio físico en que operará el Modelo.
6. Garantizar el giro de los recursos financieros para la operación sostenible
7. Contratar y capacitar al equipo de gestión operativa.
8. Cumplimiento de las siguientes tareas por parte del equipo de gestión operativa:
 - a. Realizar el diagnóstico local.
 - b. Establecer una planificación operativa y determinar metas de cobertura.
 - c. Adecuar el Modelo a las condiciones del contexto.
 - d. Realizar los procesos de promoción y vinculación del Modelo con la población meta, sus familias, centros educativos, y servicios y ofertas locales que trabajen con la población adolescente.
 - e. Convocar a los líderes locales para iniciar el proceso de Agenda Comunitaria y generar una Red de Apoyo Social a la implementación del Modelo.
 - f. Iniciar la operación.
9. Conformar la Plataforma de Gestión Estratégica del Modelo, gestionada desde el Gobierno Local y con participación público-privada.
10. Posicionar Zona Joven como un espacio estratégico para la convergencia de esfuerzos y recursos para el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional.

V. BIBLIOGRAFÍA

Abdala, E. (2004). "Formación y empleabilidad de jóvenes en América Latina". En: Molpeceres Pastor, M. Identidades y formación para el trabajo en los márgenes del sistema educativo. Cinterfor/OIT, Montevideo. Referencia Internet cinterfor.org.uy

Alexim, J. (2002). "Educación y Empleo Juvenil en América Latina". Boletín CINTERFOR, Referencia Internet <http://www.dialnet.unirioja.es>

American Youth Policy Forum (2006) Helping youth succeed through out-of-school time programs, in: www.aypf.org/forumbriefs, Washington.

Aro, Pekka. (2001). "Empleo y Formación de Jóvenes". En: Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional. Trabajo decente y formación profesional. Montevideo: Cinterfor/OIT. N° 151. Referencia Internet cinterfor.org.uy

Asociación de Firms Ecoplan-Deppat. (2005). *Reforma Integral al Plan Regulador Vigente del Cantón de Santa Ana*. Costa Rica.

Bouffard, Suzanne; Malone, Helen Janc; y Deschenes, Sarah (2008). *Complementary learning: recommended and related readings*. Cambridge, MA: Harvard Family Research Project. Consultado en junio 2011, en www.hfrp.org

Cartay Belkis. (2006). La Ciudad: un continente sin contenido. Revista Científica. Universidad de Caldas.

Castro Freer et all. *Diagnóstico de la comunidad de Salitral de Santa Ana*. Informe de Práctica de Tercer Nivel: Gestión Local y Construcción de Ciudadanía. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.

Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven. (2006). Plan Acción de la Política Pública de la Persona Joven.

Coll, C y otros (SF) El constructivismo en el aula. Editorial Graó, España

Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven. (2008). I Encuentra Nacional en Juventud. Costa Rica.

De Cambra, Jordi. (1999). Desarrollo y Subdesarrollo del concepto de desarrollo: elementos para una reconceptualización. Ponencia presentada en el Congreso "Análisis de Diez Años de Desarrollo Humano", celebrado en España del 18 al 20 de febrero. Instituto de Estudios sobre el Desarrollo Humano y la Economía Internacional de la Universidad del País Vasco.

De Gaviria y Baringo David. (2001). Pequeño comercio y vitalidad urbana en Zaragoza. La ciudad contra la anti-ciudad. Revista Catalana de Sociología, 14. p. 185-190

Donahue, A. (2009). Adolescent Girls, Cornerstone of Society: Building Evidence and Policies for Inclusive Societies. 5th UNICEF-GPIA International Conference. UNICEF y New School.

Diez, A. (2000). Multilevel Analysis in Public Health Research. Annu. Rev. Public Health. 21:171-92.

Días Barriga y otros (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Una interpretación Constructivista, Editorial McGraw Hill Interamericana, México

Earls, F y Carlson, M. (2001). The Social Ecology of Child Health and Well-Being. 22:143-66.

Feixa, Carles (director). (2005). Jóvenes latinos: espacio público y cultura urbana. CIIIMU. Barcelona.

Fundacion PANIAMOR, (2006). Modelo Detener la Exclusión, Crear Valor: Adolescencia y Empleabilidad, Ediciones Proniñ@, San José, Costa Rica.

-----, (2008) Marco Estratégico y Programático 2009-2012, San José, Costa Rica

Fundación PANIAMOR/Asociación Empresarial para el Desarrollo (2010). Informe Final de Resultados Modelo Zona Joven 2007-2010. Documento de trabajo.

Fournier, Marcos (2007) Evaluación de Conocimientos Actitudes y Prácticas de adolescentes capacitados en prevención del VIH-SIDA, Investigaciones Psicológicas, San José Costa Rica

Giglia, Angela. (2003). Espacio público y espacios cerrados en la Ciudad de México. UAM-Iztapalapa, Flacso-México.

Gordon, E.W., Bridglall, B. L., y Meroe, A. S. (2005). *Supplementary Education: The hidden curriculum of high academic achievement*. New York: Rowman and Littlefield Publishers, Inc.

Grady, M., Rothman, R., y Smith, H. (2006). *Engaging cities: How municipal leaders can mobilize communities to improve public schools*. Providence, RI: Annenberg Institute for School Reform. Brown University.

Guerrero R. (2008). ¿Qué sirve en la prevención de la violencia juvenil? En: Salud Pública México; Pág. 50.

Hernán, Oscar. (2000). Paradigmas clásicos y emergentes sobre el desarrollo: la historia, los retos y las realidades. Universidad Javeriana.

Hopenhayn, M. (2004) "El nuevo mundo del trabajo y los jóvenes". En: Revista de Estudios sobre Juventud año 8, N° 20. Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). México. Referencia de Internet imjuventud.gob.mx

Huston, A y Bentley, A. (2010). Human Development in Societal Context. Annu. Rev. Psychol. 61:411-37.

Ministerio Vivienda y Urbanismo, Ministerio del Interior, Fundación Paz Ciudadana y Asociación Chilena de Municipalidades. (2002). Espacios Urbanos Seguros.

La Nación. (2007). "Precio de lotes impide construir casas para pobres en seis cantones". 23 de noviembre. Referencia de Internet: www.nación.com/ln-ee/2007/noviembre/23/pais

Lloyd, C; Greence, M; Levine, R y Grown, C. **Girls Count**. A global investment & action agenda.

Londoño, Olga. (2007). Los lugares de la ciudad y los derechos fundamentales de los niños y niñas. Bogotá.

Markus, M. Lynne (1987). Toward a "Critical Mass" Theory of Interactive Media. En: Communication Research. Vol. 14, No. 5. October 1987, 491-511. Sage Publications Inc.

Montero, Eileana. (2006) Evaluación del Modelo DECV Centro de Estudios de Población, Universidad de Costa Rica.

Mosel, L y Sarkar, U. (2009). Impacts of the Global Financial and Economic Crisis on Child Labour and Youth Employment. ILO Regional Office for Asia and Pacific.

Municipalidad de Santa Ana. Referencia de Internet: www.santaana.go.cr/pdf/Mapa

OIT. (2005). *Jóvenes, formación y empleo*. Referencia de Internet. <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro53/iv/ii/index.htm>

..... (2006). *Trabajo Infantil en la Agricultura en cifras. Centroamérica, Panamá y República Dominicana*. Referencia de Internet http://www.nu.or.cr/pnudcr/index.php?option=com_content&task=view&id=37&Itemid=7

.... (2006). "Trabajo Decente y Juventud. América Latina". Referencia de Internet: http://www.foro-latino.org/info_flape/doc_info39/InformeOIT.pdf

..... (2007). "Competencia Laboral". Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional. CINTERFOR. Referencia de Internet www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/ - 35k

PNUD. (2005). Venciendo el temor. (In)Seguridad ciudadana y desarrollo humano en Costa Rica. Informe Nacional de Desarrollo Humano.

Penner, L; Dovidio, J; Piliavin, J y Schroeder, D. (2005). Prosocial Behavior: Multilevel Perspectives. Annu. Rev. Psychol. 56:365-92.

Plan Internacional. (2009). Because I am a Girl. The State of the World's Girls 2009. Girls in the Global Economy: Adding It All Up.

Programa Integral de Desarrollo Local y Regional. Escuela de Planificación y Promoción Social. (2002). *Diagnóstico Cantón de Santa Ana*. Universidad Nacional de Costa Rica.

Ramírez, Patricia y Borja, Jordi. (2003). Espacio Publico y reconstrucción de la ciudadanía. Flacso México.

Renuka, K; Murali, R y Mahalakshmi, D. (2005). ICT Enabled Life Skill and Sexuality Education for Adolescent Girls. Centre for Women's Development and Research- CWDR.

Saraví, G. (2009). Juventud y sentidos de pertenencia en América Latina: causas y riesgos de la fragmentación social. En: Revista CEPAL. Agosto, pag 198.

Smetana, J; Campione, N y Metzger, A. (2006). Adolescent Development in Interpersonal and Societal Contexts. Annual Rev, Psychol. 57:255-84.

Sennett Richard. (2006). Estar urbano. Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile

Tercian Mary Giesen Lindsay and Mibwana Kassim (2009). Why teens are not involved in out-of-school time programs: The youth perspective, in Child Trends, Publication # 2009-38, USA

UNICEF. (2004). Construyendo Ciudades Amigas de la Infancia. Un marco para la Acción. Florencia, Italia.

..... (2005). Ciudades Amigas de la Infancia. Comité Español. Madrid.

..... (2006). Un mundo apropiado para los niños y niñas. Objetivos desarrollo del Milenio.

Hein, Andreas y Rau, Macarena. (2000). Estudio comparado de Políticas de Prevención del Crimen mediante el Diseño Ambiental. CPTED. Fundación Paz Ciudadana.

Weller, J. (2007). "La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos. En: Revista de la CEPAL. Agosto, N° 92. Referencia de Internet www.cepal.org/.../7/29587/P29587.xml&xsl=/

Zarret, Nicole y Lemmer, Richard (2008). Ways to promote the positive development of children and youth. In: Child trends Publication # 2008-11, USA

VI. ANEXOS

ANEXO 1

MODELO ZONA JOVEN

PROCESO DE FORMACIÓN: Descripción y Metodología de aplicación

Acerca del Modelaje

En el trabajo con población adolescente en general, y con adolescencia en desventaja social muy en particular, se asume que las personas adultas que les acompañan en sus procesos de interacción social y formación complementaria, cumplen un papel de modelos de desempeño. Es decir son una imagen positiva de la cual pueden extraer aprendizajes, para la construcción de su propia visión de mundo y plan de vida. En razón de ello, la selección del personal técnico responsable de estos procesos debe ser muy rigurosa, para asegurar que este modelaje sea consecuente con los desempeños esperados para ellos.

El modelaje se ejerce en las actividades con la población meta pero también en el desempeño como equipo de trabajo. Se requiere que este personal tenga en primer término gran capacidad para propiciar espacios de interacción y convivencia horizontales con los y las adolescentes, y la suficiente fortaleza para conducir los procesos de manera tal, que los mismos constituyan espacios de interacción y formación amparados a valores tales como la disciplina, el compromiso, el respeto y la solidaridad.

Acerca de los espacios reflexivos, de inter aprendizaje y de acompañamiento

Constituyen los espacios establecidos para propiciar la construcción de conocimientos significativos, requeridos para el desarrollo de las competencias a las que responde el Modelo. Estos espacios se implementan mediante la facilitación pedagógica de los contenidos temáticos que se derivan del diseño curricular descrito en el apartado anterior, y a la vez responden a la matriz de evaluación, la cual se inserta en el apartado correspondiente a este nivel de trabajo.

La facilitación pedagógica, en el marco del presente Modelo, en correspondencia con los enfoques rectores explicitados con anterioridad, asume al o la adolescente como el forjador de su aprendizaje, construyendo los puentes cognitivos que lo llevan a adquirir, desarrollar y articular valores, conocimientos y destrezas pertinentes al desempeño requerido según su contexto.

Es asumida por un o una facilitadora, que procura mediar ese proceso de construcción cognitiva, el desarrollo de destrezas y la adopción de desempeños consistentes con las competencias previstas.

En el Modelo se contemplan cuatro tipos de actividades formativas y de acompañamiento, según se describen de seguido.

- *La inducción*

Es la primera actividad en la que participan los y las adolescentes que se inscriben en el programa de formación. Es una actividad organizada por el o la responsable de promoción junto con el tutor o tutora a cargo del grupo. El propósito de ésta es presentar el programa tanto en sus contenidos como dinámicas de trabajo, realizar el diagnóstico de los participantes y acordar el currículo específico de su programa de formación según su perfil y sus expectativas, así como el horario de trabajo. Esta actividad se desarrolla en dos sesiones, de manera que en la primera se aplique el instrumento de diagnóstico y en la segunda pueda ser utilizado como insumo para la selección de módulos de formación, requeridos según el perfil que presenta el grupo.

- *Los Módulos*

Es el espacio privilegiado para el abordaje de los contenidos temáticos establecidos en el currículo. El modelo propone que cada adolescente participe en al menos cuatro módulos, los cuales selecciona junto con el o la tutora, en el proceso de inducción, según su perfil de ingreso. Estas actividades se desarrollan en sesiones de dos horas semanales, y en promedio cada módulo se conforma de un total de ocho sesiones. La estructura de gestión del programa, se organiza para que cada grupo de adolescentes participe en dos módulos de manera simultánea.

- *La Tutoría*

Consiste en un proceso planificado de acompañamiento a los y las adolescentes durante su participación en la oferta de formación y acción que procura el Modelo. Dado su carácter de espacio de acompañamiento, la tutoría cumple una función de integración del proceso formativo y de participación de los y las adolescentes en el Modelo Zona Joven, en razón de lo cual desde este espacio se realizan acciones formativas, y se cumplen tareas de acompañamiento al o la adolescente. El espacio es conducido por un o una tutora, y se implementa mediante sesiones de dos horas cada quince días, en horarios distintos a los módulos.

De la Tutoría entendida como espacio de formación

La tutoría está pensada como un espacio de reflexión y análisis de temáticas complementarias a los módulos de formación, en el cual se procura generar la integración grupal de los y las adolescentes, favoreciendo experiencias de interacción positiva.

Es un espacio que permite profundizar en la reflexión ética, y la expresión de capacidades de trabajo conjunto, así como la apropiación del espacio de formación, procurando que las agendas de trabajo y dinámicas del espacio paulatinamente sean asumidas por los y las participantes según sus expectativas, intereses y disponibilidad de tiempos y recursos.

Este espacio debe procurar la integración de los y las adolescentes en la construcción y ejecución de estrategias y acciones en el marco de la Agenda Comunitaria, de forma tal que se asegure una real unión de los y las participantes en espacios locales de construcción de entornos seguros.

De la tutoría entendida como dinámica de acompañamiento

En esta función el o la tutora realiza el seguimiento y la evaluación del proceso de aprendizaje de los y las adolescentes, aplicando y gestionando según las demandas de los adolescentes a su cargo la referencia acompañada.

Esta última es una estrategia complementaria de acompañamiento a los y las adolescentes participantes del programa, y la cual se concreta en la creación de un marco de relaciones y coordinaciones interinstitucionales, que le permita al programa disponer de la información y los recursos necesarios para apoyar a aquellos participantes que enfrenten demandas particulares de asistencia y atención por parte de instituciones gubernamentales, ya sea en el plano económico, académico o de salud.

Para ello el programa, amparado a la construcción de la Agenda Comunitaria, establece las coordinaciones necesarias con las instituciones presentes en el espacio local, para referir y acompañar a los y las adolescentes que demanden este apoyo. Para aplicar este recurso, el equipo mediante los espacios de interacción con los adolescentes determinan las necesidades de apoyo, conversan con el o la adolescente que lo requiera y establece la ruta de trabajo, lo acompaña en su gestión y da seguimiento a la concreción del bien o servicio requerido. Posterior a esa gestión valora resultados e informa a quien competen los mismos

En tanto la tutoría como los módulos son procesos complementarios, se requiere un espacio permanente de coordinación entre las personas que cumplen estas funciones, para lo cual el papel del coordinador o coordinadora del programa es fundamental, tanto para dinamizar ese espacio como para retroalimentar el proceso.

• *La Experiencia Laboral*

Constituye una experiencia de trabajo que se le brinda a los y las adolescentes que ha concluido con la oferta básica de módulos seleccionados como pertinentes según su perfil de ingreso, en empresas del entorno del programa, las cuales han asumido un compromiso de apoyo al proceso formativo de los y las adolescentes. Es una actividad adicional optativa, dado que no todos los participantes tienen las condiciones para realizarla.

Se procura una experiencia de al menos un mes de duración, y su propósito es familiarizar al adolescente con los espacios laborales, y que le permita una autovaloración de sus capacidades, y con ello realice un cierre práctico del proceso de formación propiciado por el programa. Esta práctica es sujeta de un seguimiento y evaluación por parte del o la tutora del programa.

- *El acceso a Ofertas Externas*

Desde una perspectiva de formación integral, la gestión del Modelo procura fortalecer las competencias impulsadas por el proceso descrito, completando la oferta formativa incluida en el currículo presentado, con ofertas de formación en áreas como artes, deportes y técnicas, presentes en el entorno en que se implementa el Modelo, según se plantea en el cuerpo del documento.

Estas no son acciones desarrolladas desde el equipo del Modelo. Lo que se realiza es un esfuerzo de vínculo de dichas ofertas, para brindar a la población egresada nuevos caminos de integración social, crecimiento y expresión personal.

Acerca de la evaluación de los aprendizajes

En el marco del presente Modelo, la evaluación es entendida como el proceso que valora el avance en la adquisición de los elementos que expresan el desarrollo de una determinada competencia.

En tanto tal, esta evaluación requiere una reflexión continua, que articule en la síntesis valorativa, la multiplicidad de factores que inciden en la calidad de los aprendizajes, lo que permite adecuar el diseño y ejecución de la facilitación pedagógica, según el ritmo de construcción de competencias de los y las adolescentes participantes.

Esa construcción se ve reflejada en la reflexión y actuación de los y las adolescentes, que son conceptualizados como los desempeños de la población participante en los distintos espacios de aprendizaje descritos. Estos desempeños se expresan en evidencias, las que constituyen los productos de aprendizaje, tales como la formulación de conceptos, la realización de un procedimiento o la adopción de una posición o una actitud.

Como se planteó en el cuerpo del documento, la evaluación se realiza en tres momentos de la ruta del adolescente, al ingresar, se aplica un instrumento de diagnóstico que permite establecer el perfil de ingreso y adecuar el proceso de formación a las necesidades particulares del participante. Una segunda evaluación, posterior a que el o la adolescente ha aprobado dos módulos del currículo seleccionado, y una tercera al completar la oferta básica que se compone de un mínimo de cuatro módulos.

1 En el apartado de gestión del programa que se detalla en el cuerpo del documento se describe el equipo básico de trabajo y sus responsabilidades

2 Su descripción y manejo se incluye en el anexo metodológico, que se acompaña con el diseño informático respectivo

En cada uno de los espacios de aprendizaje se obtienen evidencias del desempeño del o la adolescente que se registran con distintos instrumentos. Con esas evidencias, el equipo en una sesión particular de trabajo conjunta sus observaciones y establecen el nivel de avance de cada participante, cuya sistematización y registro recae en el o la tutora¹ del grupo, la cual se administra desde la base de datos diseñada para hacer el seguimiento del desempeño de los adolescentes durante su estadía en el programa².

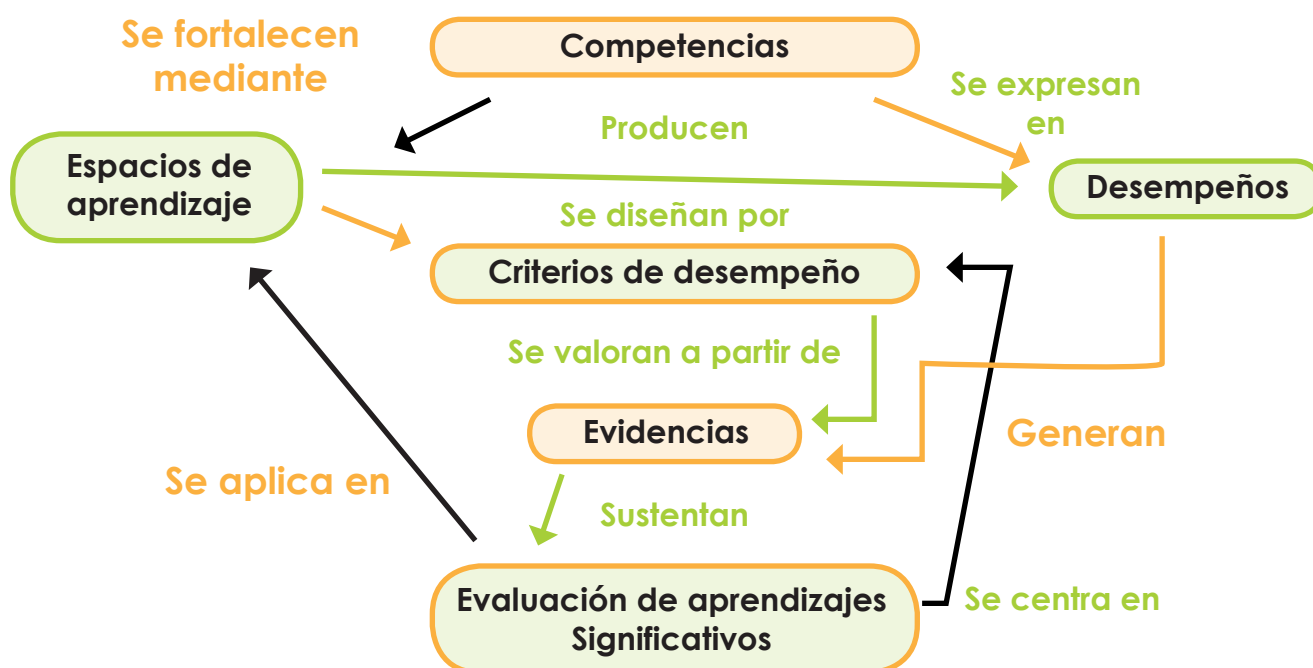
Desde este enfoque de evaluación la delimitación y la obtención de las evidencias resultan fundamentales, dada la naturaleza cualitativa y formativa de la evaluación. En consistencia con el enfoque pedagógico se identifican tres tipos:

- 1) De conocimiento: medios o procesos que evidencian el dominio de los contenidos teóricos necesarios para realizar un procedimiento o asumir una posición, y responden al saber que.
- 2) De producto: constituyen resultados tangibles de la aplicación de un procedimiento, responden al saber hacer
- 3) De expresión o comportamiento: son reflejo de la práctica social que asume el o la adolescente, producto de su reflexión crítica de contenidos y prácticas impulsadas desde el programa de formación, responden al saber ser.

Anexo 1: Gráfica A

MODELO ZONA JOVEN

PROCESO DE FORMACIÓN: Lógica de la evaluación de los aprendizajes



El diseño y obtención de esas evidencias se realiza de manera diferenciada según el espacio de aprendizaje que compete. Para cada uno de esos espacios se tienen recomendaciones de instrumentos y procedimientos, los cuales se detallan en el Anexo Metodológico No. 2.

Desde esta perspectiva, la evaluación que se aplica en el Modelo, asume un enfoque formativo y de índole cualitativa y permanente, que se realiza en todos los espacios de aprendizaje, y en concordancia con los planteamientos expresados asume la lógica reflejada en la Gráfica A, a continuación.

Derivado de la gráfica anterior se entiende que el marco evaluativo lo constituye el conjunto de criterios de desempeño relativos a cada competencia. Para el modelo, se ha elaborado una matriz básica que establece los desempeños esperados para cada criterio, organizados en tres etapas, las cuales corresponden, en consistencia con el enfoque constructivista con el saber que, saber hacer y el saber ser. Estos desempeños deberán ser observados en la participación que los y las adolescentes en los distintos espacios de aprendizaje. Este marco evaluativo aparece detallado en la Tabla siguiente.

MODELO ZONA JOVEN PROGRAMA DE FORMACIÓN

Matriz de evaluación

Competencias	Criterios de desempeño	Desempeño Esperado		
		Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3
Reconocer sus cualidades, valores, derechos, responsabilidades y actuar conforme tales	Identificación y fortalecimiento de sus capacidades personales	El o la joven señala en sí mismo (a) características personales que favorecen o dificultan su relación con otras personas y consigo mismo	El o la joven se propone estrategias personales para mejorar sus habilidades	El o la joven expresa comportamientos acertados frente a demandas de diferentes contextos y situaciones
	Reconocimiento crítico del contexto familiar y comunitario	El o la joven caracteriza la dinámica de su familia y comunidad	El o la joven se asume como miembro de su familia y participa de la cultura de su comunidad	El o la joven reconoce situaciones o condiciones a mejorar en su contexto familiar y comunitario y propone alternativas
	Participación efectiva en grupos	El o la joven se comprende dentro de un grupo de semejantes y se interesa por establecer relaciones cordiales con sus compañeros (as) y de otros grupos	El o la joven participa activa y críticamente en grupos de su interés y necesidad de crecimiento	El o la joven establece y propicia estrategias de relacionamiento solidario con sus compañeros(as) y otras personas basados en el respeto y la responsabilidad
Analizar críticamente las distintas condiciones y demandas del contexto y responder acertadamente frente a ellas	Ejercicio oportuno y positivo del liderazgo	El o la joven asume el liderazgo como una potencialidad	El o la joven se reconoce y valora sus cualidades de líder y delimita acciones para fortalecerlas	El o la joven asume en determinadas dinámicas del grupo la conducción del mismo propiciando el trabajo en equipo y uso eficiente de recursos
	Elaboración y aplicación de soluciones creativas	El o la joven identifica oportunidades o problemas para su desarrollo o del grupo	El o la joven establece posibilidades o respuestas viables de intervención frente a situaciones cotidianas, personales, grupales o comunales	El o la joven establecen estrategias y acciones para implementar propuestas de intervención frente a distintas situaciones de grupo, laborales, personales o de la comunidad
	Construcción de respuestas acertadas ante la crítica de terceros	El o la joven reconoce las diversas formas de ser de las otras personas	El o la joven logra analizar las diferencias entre las personas a partir de las condiciones en que las mismas se encuentran	El o la joven interactúa positivamente con personas que tienen opiniones y formas diferentes a la o ella

Competencias	Criterios de desempeño	Desempeño Esperado		
		Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
<p>Asumir el autoaprendizaje como condición necesaria para su crecimiento personal, y el desempeño con éxito en procesos de educación formal e inserción laboral</p>	<p>Inserción y avance exitoso en el Ciclo de Educación Diversificada del sistema de Educación Formal</p>	<p>El o la joven expresan análisis coherentes de su experiencia en el sistema educativo formal</p>	<p>El o la joven visualizan estrategias viables de inserción o continuidad en el sistema educativo formal</p>	<p>El o la joven realizan conscientemente acciones concretas orientadas a potenciar su aprendizaje desde el sistema educativo formal</p>
	<p>Aprendizaje continuo</p>	<p>El o la joven reflexiona sobre sus experiencias cotidianas en relación con el contexto en el que se da</p>	<p>Identifica experiencias personales asociadas a procedimientos investigativos que se llevan a cabo cotidianamente</p>	<p>El o la joven construye nuevos conocimientos utilizando lógicas investigativas para aplicar nuevos aprendizajes en su vida cotidiana</p>
	<p>Construcción y difusión individual y colectiva de conocimiento mediado por las tecnologías de información y comunicación</p>	<p>Reconoce las TICs como fuentes de información útil a sus intereses y los de su grupo y construye individual y colectivamente rutas de búsqueda y selección</p>	<p>Integra de forma individual o colectiva información existente en el espacio virtual para la construcción de respuestas a necesidades cognitivas u operativas</p>	<p>Elabora individual y colectivamente productos de información y conocimiento a partir de su interacción en el espacio virtual</p>
<p>Apropiarse de las herramientas y medios tecnológicos de información y comunicación y aplicarlas en su crecimiento personal y educativo y como medios que favorezcan su inserción laboral</p>	<p>Uso seguro y responsable</p>	<p>Reconoce el espacio virtual desde sus potencialidades y sus riesgos</p>	<p>Identifica y aplica estrategias personales y colectivas que le garanticen una interacción segura y responsable en el espacio virtual</p>	<p>Interactúa en el espacio virtual desde una práctica segura y responsable</p>
	<p>Incorporación de las TIC en la construcción de posibles espacios laborales</p>	<p>Reconoce las TIC como herramientas que favorecen un mejor desempeño laboral</p>	<p>Exploran distintas aplicaciones de las TIC al mundo laboral</p>	<p>Visualizan un espacio laboral sustentado en la utilización de las TIC</p>
	<p>Construcción de escenarios laborales viables</p>	<p>El o la joven reconoce diferentes formas de empleo y se interesa por desarrollar sus aptitudes y analizar sus actitudes para visualizarse laboralmente</p>	<p>El o la joven establece rutas de acción que le permitan desarrollar sus aptitudes para prepararse, mantener u obtener futuros empleos</p>	<p>El o la joven logra desarrollar una experiencia laboral con satisfacción para los empleadores</p>
<p>Identificar y construir una ruta de inserción efectiva en un escenario laboral</p>				

ANEXO METODOLÓGICO NO. 2

MODELO ZONA JOVEN PROCESO DE FORMACIÓN: Instrumentos

1. Orientación para la realización del Diagnóstico comunitario inicial

La realización del diagnóstico comunitario es la tarea inicial a realizar, dado que sus resultados son insumo necesario para la adecuación del Modelo a un nuevo contexto. En la siguiente Tabla 1, se muestra el conjunto de criterios a considerar en ese proceso investigativo.

Anexo 2. Tabla 1

MODELO ZONA JOVEN Proceso de Formación: Matriz de evaluación

Categoría	Variable	Indicador o Parámetro	Propósito
Configuración Geográfica y Demográfica del Territorio	Configuración Geográfica y Demográfica	<ul style="list-style-type: none"> Extensión y división territorial Cantidad de población por cada unidad de la división política del territorio Densidad de población por cada unidad territorial, por sexo y segmentos etarios Estructura de las unidades familiares 	Permite determinar la extensión del territorio y si existe suficiente población adolescente con la que se puede trabajar y la determinación de las metas posibles y viables del Programa en un determinado período de tiempo de ejecución
	Sistemas de transporte y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Rutas de acceso y comunicación interna en la comunidad Calidad de las rutas de comunicación Tipo de servicios de transporte Calidad de los servicios de transporte (horarios, costos, cobertura) Tipo y calidad de servicios de comunicación 	Delimita las posibilidades de movilización en la comunidad, tanto para la realización de actividades de promoción y convocatoria de los y las jóvenes, como la misma movilización de ellos y ellas para participar del Programa
Situación Socioeconómica de la población	Disponibilidad infraestructura local	<ul style="list-style-type: none"> Existencia, acceso y calidad de infraestructura local apta para la implementación del Programa de Formación 	Para que el Programa de Formación del Modelo Zona Joven, pueda operar en una comunidad, es básico que se disponga de espacios aptos que posibiliten la realización de las actividades y que los y las adolescentes lo identifiquen como suyos
	Contexto Nacional	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores de Desarrollo Económico y Social Principales tendencias del empleo Oportunidades y posibilidades de empleo adolescente Competencias requeridas para el empleo adolescente 	Establece el contexto nacional que marca las tendencias económicas y sociales con las cuales el Programa deberá operar, lo que permite establecer mejores estrategias de trabajo en las comunidades. De este contexto, es particularmente importante delimitar las tendencias del empleo, del empleo adolescente y las Competencias requeridas para aprovechar esas oportunidades. Esa información delimita el marco de orientación para los procesos de formación

Categoría	Variable	Indicador o Parámetro	Propósito
Situación socioeconómica de la población	Empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Población económica activa • Tasas de empleo, desempleo o subempleo • Empleo formal e informal • Estructura del empleo local según sector productivo • Fuentes y calidad del empleo • Existencia de oportunidades de empleo para adolescentes 	El acceso y la calidad del empleo de una comunidad es uno de los factores determinantes en su calidad de vida y una condición de exclusión social. El conocimiento de esta variable permite establecer el perfil ocupacional de la población y determinar posibilidades para la población adolescente
	Ingreso	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso promedio individual por grupo etario y sexo y por unidad familiar • Fuentes de ingreso por grupo etario y sexo 	Determina posibles aportes familiares y el sostenimiento de la participación de adolescentes en el programa. Igualmente, constituye un indicador básico de exclusión social
	Pobreza	<ul style="list-style-type: none"> • Sectorización de la Pobreza • Caracterización de la pobreza por grupo de sexo y edad 	Permite establecer priorización en las acciones del Programa
	Acceso y calidad de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de servicios básicos disponibles, calidad y cobertura • Servicios o programas especializados para adolescentes 	Permite establecer las posibilidades de operar en una comunidad con condiciones básicas de sanidad y comunicación, y es igualmente una variable significativa en la conformación de la exclusión social
Construcción de la cotidianidad Sociocultural	Construcción del Núcleo Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad promedio de miembros por núcleo familiar • Principales tipos de configuración del núcleo familiar • Percepción del papel de la familia en la formación y cuidado de los (as) hijos (as) menores de edad 	Brinda una aproximación a la situación familiar que los y las adolescentes viven, con ello se pretende crear un conjunto de estrategias de captación y formación que posibiliten la implementación del Modelo
	Construcción cultural de adolescencia	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo y actividades de ocio y recreación • Principales lugares de encuentro de los y las adolescentes • Agrupaciones de adolescentes (objetivos, actividades, caracterización de miembros) • Formas y lenguajes de expresión de los y las adolescentes • Percepción comunitaria de los y las adolescentes 	Posibilita recrear el escenario cotidiano en el que los y las adolescentes se desenvuelven, y determinar espacios y tiempos más propicios para su participación en el Programa, así como las estrategias más oportunas para acercarse a ellos y ellas

Categoría	Variable	Indicador o Parámetro	Propósito
Situación Socioeconómica de la población	Análisis y percepción del Sistema Educativo Formal	<ul style="list-style-type: none"> Tasas de asistencia a la educación primaria y secundaria Tasas de abandono y causas principales por edad y sexo Tasas de repitencia por edad y sexo Tasas promedio de rezago educativo Tiempos promedio de traslado a centros educativos Percepción de los y las adolescentes sobre el valor de la educación formal en su crecimiento personal, y la calidad de la misma Percepción de los (as) adultos (as) sobre la calidad e importancia de la educación para el desarrollo de sus hijos(as) 	Se contextualiza y sistematiza la situación escolar de los y las adolescentes, con ello se configuran los requerimientos pedagógicos que necesitan para su proceso enseñanza-aprendizaje bajo el Modelo Zona Joven. Existe también la posibilidad de extrapolar condiciones del Sistema Educativo Formal hacia el Modelo, con el fin de replicar o no, estrategias pedagógicas y posibles alianzas institucionales
	Percepción de la estructura social	<ul style="list-style-type: none"> Delimitación de estratos o categorías sociales Identificación de las relaciones entre los distintos estratos Auto percepción de la comunidad Situación de la población emigrante Percepción de los y las emigrantes 	Permite identificar percepciones positivas y negativas sobre las relaciones sociales y la comunidad. En el proceso de formación es necesario analizar y criticar esas percepciones para construir concepciones constructivas de la comunidad
Construcción Sociopolítica Local	Posibilidades de construcción de Redes Locales	<ul style="list-style-type: none"> Inventario de las organizaciones locales (objetivos, historial, radio de acción, recursos, número de miembros, actividades que realizan, reconocimiento y percepción local) Presencia de las instituciones gubernamentales, su radio de acción y la percepción de la comunidad sobre su actuación Posibilidades e interés de apoyo a programas con adolescentes 	Para ingresar a una nueva comunidad es necesario determinar de antemano las posibilidades de apoyo de las organizaciones e instituciones locales, pues sin ese apoyo el programa no tendría posibilidades de sostenibilidad
Desarrollo Histórico Local	Historia de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Fundación de la Comunidad Procesos productivos dados históricamente Desarrollo socioeconómico Etapas sociales de su desarrollo Eventos históricos relevantes de la Comunidad 	Permite construir un marco histórico de referencia para el análisis crítico de la realidad local, necesario para propiciar la reflexión con los y las adolescentes

2. Diseño de módulos³

La estructura del currículo de formación se delimita a partir de las Competencias establecidas en el proceso de diagnóstico. La misma establece por ejes de formación según los ámbitos de Competencias, los contenidos y tipos de actividades formativas mediante las cuales se persigue el desarrollo y adquisición de las Competencias esperadas.

Esta estructura se organiza según la matriz detallada en la Tabla 2:

³ Se sugiere revisar el fascículo 2 del Modelo DECV como base para construir el currículo que se aplicará en el espacio local seleccionado, así como la adecuación que se ha hecho por parte de Metamorfosis, en el cantón de Santa Ana.

Anexo 2. Tabla 2

MODELO ZONA JOVEN

Matriz para la definición de Acciones Formativas en el Modelo

Ambito de la competencia	Competencia	Criteio de competencia	Acción Formativa (se establece una o más por cada elemento de competencia)		
			NOMBRE	TIPO	DURACIÓN
De acuerdo a los objetivos del Modelo se han determinado tres ámbitos de Desempeño: • Educativo • Laboral • Empoderamiento y Participación Social	Se recuperan las Competencias asumidas como normas de desempeño, que han sido delimitadas según los requerimientos del mercado laboral y características de la población meta	Para los efectos del proceso formativo que se propone, las Competencias se desagregan en Criterios de competencia, es decir los distintos desempeños esperados para asegurar que un o una adolescente dispone de una competencia	Título de la actividad, que alude a los contenidos centrales que aborda	Según corresponda a un Módulo o un Taller	Estimación de las horas de sesión que se requieran para completar el proceso de enseñanza aprendizaje de los contenidos establecidos

Estructura de las actividades formativas

El esquema sugerido para describir las actividades formativas contiene los siguientes elementos:

• Descripción General de la actividad Formativa

- Nombre y tipo de la actividad formativa

Antes se mencionó que el Programa de Formación que propone el Modelo puede estar compuesto por módulos o talleres. Los módulos se caracterizan por el énfasis en el desarrollo conceptual y práctico de contenidos temáticos, ejecutados mediante sesiones presenciales y continuas, bajo la coordinación de un (a) Facilitador (a), responsable de la conducción del proceso. Los talleres son sesiones presenciales intensivas de formación centrados en el desarrollo práctico de contenidos, igualmente conducidos por un (a) Facilitador (a).

- La Competencia

La expresión como una norma del desempeño esperado en un determinado ámbito de interacción personal, laboral o social, y que en correspondencia con la estructura curricular se aborda con la actividad formativa bajo descripción.

- Criterio de Competencia

Se recupera el criterio abordado en la actividad según la estructura curricular.

- *El propósito de la actividad formativa.*

Es la intención básica de la actividad formativa. Indica la dirección con la que se abordará el Criterio de Competencia.

- *Valor a promover.*

La orientación ética que se enfatizará en el desarrollo de la actividad formativa.

• **Estructura de propósitos.**

Es la desagregación del propósito central de la actividad formativa, en los subpropósitos que permiten la organización de la actividad en distintos momentos o contenidos. Para cada actividad se sugiere un propósito central y dos o tres subpropósitos.

- *Desarrollo temático de la Unidad de Estudio.*

Este contenido se presenta según el esquema de la Tabla 2.

Anexo 2. Tabla 3

MODELO ZONA JOVEN

Desarrollo Temático de la Unidad de Estudio

DURACIÓN DEL MÓDULO: Tiempo estimado en horas sesión para desarrollar los contenidos previstos.

Competencia	Criterio de desempeño	Propósito	Valores
Recupera la competencia para la cual se diseña el proceso de aprendizaje	Refiere al aspecto central que aborda el proceso	Explicita la intencionalidad del módulo en el marco del proceso formativo	Principio ético que se refuerza durante el proceso de aprendizaje

Desarrollo Temático

Desempeño Esperado	Resultados de Aprendizaje	Unidades Temáticas	Criterios de Desempeño	LISTA DE COTEJO	
				Evidencias	Suficiencia de evidencias
Describe el comportamiento esperado que los y las adolescentes construyan a partir de su participación en el módulo. El o la adolescente deberá de tener claro que se espera de el o ella	Describe los conocimientos, habilidades y prácticas que se espera que el o la adolescente se apropien para lograr el desempeño señalado	Se consignan los contenidos "teórico prácticos" a desarrollar. Son una serie de conocimientos básicos a construir, lo cual facilitará que el / la adolescente pueda desarrollar y construir nuevos conocimientos y nuevos comportamientos	A partir de los distintos contenidos y reflexiones que se incorporan en el módulo el o la adolescente irá incorporando distintas nociones prácticas esenciales, las cuales deben constituirse en criterios de acción. Es importante el aspecto reflexivo sobre el propio comportamiento. En éste sentido, se avanza en lo referente a criterios técnicos, identificación de prácticas cotidianas y ubicación en el contexto en el cual el y la adolescente se desempeña o desenvuelve	Cuando hablamos de evidencia, estamos diciendo que es ese elemento que posibilita tener una certeza de la adquisición de un aprendizaje. En este sentido, las evidencias pueden ser de distinta naturaleza. Sin embargo siempre estará referido a un hecho concreto. Para este efecto el o la Facilitadora deberá diseñar los mecanismos e instrumentos que le lleven a obtener las evidencias de parte de los y las adolescentes para certificar la adquisición del conocimiento. Para ello cuenta con una guía como lo es la Bitácora del Adolescente	Es la calificación mínima esperada de la evidencia. Se considera por tanto que es lo idóneo para demostrar que se tiene adquirido o no el Criterio de Competencia. El conjunto de las suficiencias de evidencia requeridas constituirán la Hoja de Cotejo de cada Módulo

3. Diseño proceso de Tutoría

En el Modelo, la asistencia a las sesiones de Tutoría por parte de los y las adolescentes que se inscriben en el Programa de Formación no son obligatorias, pues este espacio es concebido como un acompañamiento, que el o la adolescente accede, dependiendo de sus necesidades. Se espera que el proceso de Tutoría se diseñe y ejecute con la rigurosidad y calidad tal, que incentive a los y las adolescentes a participar del mismo.

Este proceso se realiza paralelo a la participación de los y las adolescentes en los Módulos que la Oferta del Programa de Formación ofrece

Dicho proceso ha sido visualizado en tres fases. Valga decir que estas fases son grupales, lo cual quiere decir que todos y todas las adolescentes pasarán por ellas, con independencia de su proceso formativo individual, o sea, son fases que construye y reconstruye el grupo en su conjunto, gracias a los lazos afectivos y las experiencias que irá desarrollando dentro del Modelo.

- **Fase 1.** Esta etapa será de construcción y consolidación de los lazos afectivos que el o la adolescente establezca con otros y otras adolescentes. Durante aproximadamente 4 sesiones se incentivarán a los y las adolescentes para que asuman paulatinamente responsabilidades en las reuniones, lo cual se dará en la fase 2, para lo cual él o la Tutora asumirá el rol de capacitador(a) y modelador(a), principalmente en dinámicas de ambientación y desarrollo de algunas temáticas. Se aprovechará para que los y las adolescentes puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos en los Módulos. Se fomentará la construcción del proceso, procurando que sea un espacio muy lúdico, lleno de novedades, donde las temáticas podrán ser coincidentes con periodo de módulos, de tal manera que el o la adolescente sienta la coherencia del proceso formativo del que es protagonista; por ejemplo temáticas como: vida de grupo en el Colegio; esfuerzos laborales de los padres y madres de familia, manejo de los ingresos económicos, violencia comunitaria o cómo buscar empleo. Para el o la tutora significará esta fase un momento clave para lograr la empatía con el grupo y realizar actividades de diagnóstico, de tal manera que se pudiera reformular alguna de las siguientes fases, así mismo se aprovechará para que el o la adolescente tenga claridad con respecto al Modelo.
- **Fase 2.** Corresponde al desarrollo de las temáticas propuestas, el rol de la Tutora o el Tutor será principalmente de acompañamiento y enlace. Será Facilitador de material y de dinámicas que los y las adolescentes

necesiten. Tendrá un énfasis en motivación y conversatorio sobre las temáticas de los módulos, esto propiciará que el adolescente y la adolescente logren, de manera significativa, desarrollar conocimiento que permita empoderarse de sus características. Esta Fase es muy importante pues los y las adolescentes tendrán un protagonismo real, es decir, la animación de las sesiones de Tutoría estará a su cargo. Del éxito de esta fase dependerá, en gran medida, el aprendizaje significativo que los y las adolescentes construyan en Tutoría.

- **Fase 3.** Cierre. Las temáticas variarán de énfasis: estarán orientadas al diseño de metas de vida (concretamente en estudio y Empleabilidad). Retomará los insumos de la Oferta Interna y de las temáticas de la etapa 2. Tendrá una duración aproximada a 3 o 4 sesiones.

Entre cada fase debe existir un “**pasaje**”, o sea, una actividad especial en la cual el objetivo primordial sea poner de manifiesto el avance de los y las adolescentes en su proceso. Debe de ser una actividad con signos juveniles, además debe de significarse el proceso desde un acto “ceremonial o ritual” en el que se propicie la creatividad. **Debe de quedar un signo visible que los y las adolescentes puedan palpar y si es posible incorporar a su estética.**

El contenido de la actividad de Pasaje debe de ser sorpresa, de manera que se convierta en incentivo para el avance en su Proceso. Es una actividad grupal con un carácter de transitoriedad, de tal manera que posibilite visualizar el proceso que se lleva y el camino a seguir. Indica el fin de una fase del proceso y el inicio de otra.

Los y las adolescentes deben (re)construir, con la guía y el asesoramiento del o la Tutora, su recorrido por el Modelo, para permitir que se apropien del proceso que están desarrollando.

Para ello la **transparencia** es clave. Primero garantizando que los intereses de los y las adolescentes queden explícitos y sean compartidos para una adecuada generación de las actividades. Como excepción a este planteamiento, se excluyen las actividades **De Pasaje**, las cuales deben de ser coordinadas y creadas en su totalidad por el o la Tutora.

A manera de orientación para la aplicación de la Tutoría se incluye una guía de elaboración de una sesión de esta actividad.

GUÍA PARA EL DISEÑO DE LAS SESIONES DE TUTORÍA

1. **Bienvenida:** Pretende crear un clima de amistad y confianza, por lo tanto debe de ser espontánea y juvenil. Para que surta más efecto el espacio de bienvenida, se considera como primordial adecuar el lugar disponible con diferentes Elementos de decoración, favoreciendo la ejecución del módulo. Se contemplarán entonces Elementos externos en la infraestructura que ayude a que los y las adolescentes se apropien del espacio psico-social que se abre. Es el momento de establecer y recordar los límites en los que se desarrolla la dinámica de la Tutoría, planteando estos límites en forma positiva pero clara. Se tendrá en cuenta que constantemente adolescentes de primer ingreso lo cual hace a un más importante este momento.
2. **Dinámica rompehielo:** ésta dinámica tendrá como objetivo primordial establecer y reforzar lazos afectivos entre los y las adolescentes, lo cual se da a partir del roce y el compartir procesos de enseñanza aprendizaje de una manera divertida y lúdica. Además deberá generar un sentimiento de “estar a gusto” en los y las adolescentes.
3. **Dinámica relacionada con un área del Modelo:** mantendrá los objetivos de la dinámica de rompehielo, y además tendrá el objetivo claro de generar una primera reflexión sobre el tema o los temas que abarcará la sesión de un área específica. Debe de ser motivadora para la asistencia a la Oferta Interna.
4. **Introducción al tema de la sesión:** Será un espacio corto en el cual se retomará la dinámica anterior, lo cual será el punto de partida para desarrollar el tema del resto de la sesión. Se dará información sobre apertura de la Oferta interna.
5. **Técnica 1:** en este momento se implementará de forma creativa el tema a tratar, partiendo de los y las muchachas, podrá ser implementado de una manera más expositiva por parte de los y las adolescentes.
6. **Plenario:** Es un momento de exposición de la reflexión de la técnica 1.
7. **Dinámica relacionada con el tema de la sesión:** mantendrá los objetivos de la dinámica de rompehielo. Sin embargo, esta dinámica tendrá el objetivo claro de generar un paso más en profundidad sobre el tema o los temas que abarcarán en el resto de la sesión.
8. **Técnica 2:** Es un espacio de profundización, donde los y las adolescentes deberán crear, un producto visible y tangible, ya sea escrito, dibujado o tridimensional; el cual podrá incluirse en la Carpeta de Evidencias. Lo cual fomentará en los y las adolescentes la visualización de su propio proceso de formación en los módulos y en la misma Tutoría, aunado a esto generarán Elementos sobre las tendencias juveniles de la comunidad, al mismo tiempo se retomarán ideas para proponer signos que propicien que los y las adolescentes se identifiquen con el espacio y el lugar.
9. **Evaluación, avisos y cierre.** Es un espacio donde la evaluación podrá hacerse de distintas maneras, principalmente rescatando la reflexión a partir de lo lúdico. Esta evaluación será la antesala del cierre. Es el momento para que los y las adolescentes logren realizar una retroalimentación y visualicen su proceso diario. Este espacio será principalmente del / la Tutora.
10. **Dinámica de despedida:** ésta actividad propondrá que los y las adolescentes queden motivados y motivadas para regresar a la siguiente sesión. Es importante que los y las adolescentes queden con ganas de regresar la próxima sesión. Debe de ser altamente lúdico y espontáneo.

Sobre este instrumento es importante destacar que a la par de la planificación se incorpora la evaluación posterior que se debe de hacer de la misma, con lo cual se favorece una mayor agilidad en la construcción y ejecución del proceso de Tutoría. Este Elemento es determinante para la labor de seguimiento y supervisión que el Coordinador Comunitario realiza del espacio de Tutoría.

4. Evaluación de aprendizajes

4.1 En los módulos

Es la evaluación centrada en la determinación de los aprendizajes requeridos para la adquisición del criterio de competencia que aborda cada módulo. Esta evaluación se guía por la Hoja de Cotejo, que se incluye en el diseño de cada Módulo.

La Hoja de Cotejo se estructura a partir de la definición de los criterios de desempeño establecidos en los Módulos, es decir el resultado esperado del análisis, reflexión y práctica realizados en las sesiones a partir de contenidos establecidos.

La Hoja de Cotejo en lo fundamental señala la naturaleza de la evidencia requerida para dar por adquirido un parámetro de desempeño, y la calidad de esa evidencia, catalogada como la suficiencia de la evidencia.

Para realizar la evaluación el o la Facilitador (a), habrá de incluir en la planificación del Módulo las actividades, los medios y el tipo de evidencia mediante los cuales desarrollará el proceso evaluativo. El resultado final de ese proceso se refleja en una Hoja de Cotejo, la cual va al expediente del o la adolescente como prueba del aprovechamiento de la actividad formativa.

Como parte de las estrategias sugeridas a los y las Facilitadores (as) incluidas en el documento de Facilitación, para la obtención de evidencias que muestren los desempeños requeridos, se incluye el diseño y aplicación de instrumentos y procedimientos que favorezcan la autoevaluación, como ejercicio de síntesis de aprendizajes.

La estructura sugerida para las Hojas de Cotejo es como se muestra en la Tabla 4:

Anexo 2. Tabla 4

Formato de la Hoja de Cotejo de cada Módulo

HOJA DE COTEJO MODULO....			
Nombre del o la Adolescente: _____			
Fecha de realización del Módulo: _____			
SUFICIENCIA DE EVIDENCIA REQUERIDA	CONDICIÓN DEL O LA ADOLESCENTE		
	LOGRADO	NO LOGRADO	NO APLICA
Recupera los ítem que delimita el diseño del módulo para cada una de las evidencias establecidas	Detalla las razones que justifican dar por logrado el ítem	Detalla las razones por las cuales se considera que el o la adolescente no logra superar el ítem requerido	Se recurre a esta condición en casos en que el tema no fue abordado, o no se dieron condiciones para garantizar a los y las adolescentes su adquisición

La evaluación de los aprendizajes en los módulos se organiza según el diseño presentado en la Tabla 5:

Anexo 2. Tabla 5

Síntesis del proceso de evaluación de los aprendizajes en los Módulos

Estos contenidos los establece la Hoja de Cotejo de cada módulo			Está dado por el sujeto del proceso	Los construye el o la Facilitador (a)
Objetivo de la evaluación	Criterios	Parámetro	Fuentes de información	Instrumentos de información
Se orienta a la determinación de aprendizajes expresados en desempeños	Se refiere a la evidencia de desempeño	Está dado por la suficiencia de evidencia	Siempre va a estar referido al desempeño del o la adolescente	Se puede recurrir a la observación, a ejercicios diseñados para realizar en las sesiones y la auto evaluación que deben aplicarse los y las adolescentes

4.2 Evaluación y seguimiento en los espacios de tutoría

Está orientado a valorar los avances en el proceso de formación que los y las adolescentes realizan en el marco del Programa incentivado por el Modelo.

Para realizar este seguimiento los y las Tutores (as) requieren de un marco de evaluación, el cual se sustenta en las siguientes valoraciones:

- El proceso de adquisición de competencias por parte de los y las adolescentes, se da a partir de la conjunción de experiencias individuales realizadas en distintos ámbitos de la vida personal, tanto temporal como espacialmente. Lo que significa que el o la adolescente al ingresar al programa ya posee Competencias, las cuales van a ser fortalecidas durante su permanencia en el mismo, para llevarlo al nivel de requerido por el mercado y el contexto.

- Una competencia, tal como ha sido asumida en el Modelo, se evidencia en el desempeño de un o una adolescente, el cual es el resultado de la expresión de criterios de competencia adquiridas en tres áreas de desarrollo:
 - Desempeño social y personal
 - Desempeño Laboral
 - Desempeño Educativo

- El proceso de adquisición y fortalecimiento de Competencias en los y las adolescentes, propiciado por el programa de formación complementaria del Modelo es gradual y puede visualizarse en tres etapas para cada uno de los criterios derivados de las Competencias a trabajar. La secuencia de conformación de las etapas de fortalecimiento de las Competencias está dada por:
 - primero el saber qué;
 - segundo el saber hacer; y
 - tercero el saber ser.

- La determinación del nivel de ubicación de un o una adolescente en cada una de esas etapas, se sustenta en la revisión de parámetros derivados del Criterio de Competencia, y para los cuales se establecen en cada contexto el tipo de evidencia requerida para demostrar su adquisición.

La construcción de ese marco se da a partir de las siguientes orientaciones:

- Se recuperan las Competencias definidas por el Programa.
- Se delimitan los criterios de Competencias en función de la complejidad de la Competencia, atendiendo a los elementos que la conforman, según la definición dada. Es decir los desempeños requeridos.
- Para cada criterio de desempeño se formula el proceso de desarrollo según el planteamiento de las tres etapas sugeridas.
- Para ese proceso de desarrollo se determinan los parámetros indispensables de revisar de manera que sustenten adecuadamente la formulación de las valoraciones sobre el nivel de desarrollo del o la adolescente

- Finalmente se revisa el diseño curricular y se establece la vinculación entre las distintas acciones formativas definidas y el desarrollo de estos criterios de desempeño.

Así delimitado, este marco de evaluación constituye la formulación esencial de la aplicación del Modelo, ya que permite expresar la articulación de los distintos factores que intervienen en el Proceso de Formación. A saber, las Competencias, operacionalizadas en desempeños específicos establecidos como normas; la desagregación de esos desempeños en procesos particulares posibles de ser valorados y conducidos; y finalmente las acciones formativas consideradas como pertinentes y adecuadas para propiciar ese proceso de fortalecimiento de los desempeños esperados.

El marco de evaluación referido se presenta de manera esquemática en la Tabla 6:

Anexo 2. Tabla 6

Estructura del Marco de Evaluación de la adquisición de Competencias

Áreas de desarrollo	Competencia	Criterios de Competencia	Parámetros de desempeño	Proceso de adquisición de Competencias (Situación final esperada)			
				Etapas 1	Etapas 2	Etapas 3	
Desempeño Social y Personal	Se recuperan las formuladas por el Programa	Se formulan en función de los desempeños requeridos para cada Competencia	Conjunto de calidades que deben expresar los desempeños	El grado de desempeño esperado en el saber conocer, para cada Criterio de Competencia	El grado de desempeño esperado en el saber hacer, para cada Criterio de Competencia	El grado de desempeño esperado en el saber ser, para cada Criterio de Competencia	Delimita el Módulo o acción formativa establecida en el Diseño Curricular que se orienta a fortalecer ese criterio
Desempeño Laboral							
Desempeño Educativo							

Este marco de evaluación, opera como una guía de orientación del proceso de seguimiento y evaluación que debe realizar el o la Acompañante (a).

Ese seguimiento y evaluación se sistematizan en un instrumento de registro, que se maneja dentro de una carpeta o expediente de cada adolescente, y que permite emitir las valoraciones para definir las acciones de apoyo que el mismo requiere. Igualmente, este instrumento ofrece los datos que el Sistema de Información del Programa requiere para estimar regularmente el desempeño global del mismo, y el desempeño individual de cada adolescente.

El instrumento de registro y sistematización de ese proceso de seguimiento y evaluación puede tener un diseño como el que se describe en la Tabla 7:

Anexo 2. Tabla 7

Instrumento de Registro del Seguimiento y Evaluación del Desempeño de Adolescentes en la Oferta de Formación

Nombre del o la adolescente:			
Nombre del (la) Acompañante (a):			
Comunidad			
Tipo de Evaluación: (Diagnóstica, Primera Evaluación, Segunda Evaluación o Tercera Evaluación)			
Fecha de aplicación:			
Criterios de Competencia	Etapas de Desempeño	Nivel de avance o logro	Estrategia de seguimiento
Criterio 1	Etapas I, II o III	Condiciones o situaciones que evidencian el nivel de logro o avance en la situación esperada	Orientaciones para posibilitar que el o la adolescente alcance el nivel esperado

Construcción de evidencias para la evaluación

La evidencia constituye en el Sistema de Evaluación de Aprendizajes, el sustento que permite aseverar la obtención de un aprendizaje, en nuestro caso indica el aprendizaje de algún aspecto referente al Criterio de Competencia, lo que valida una afirmación sobre la adquisición o no de los criterios de desempeño que se establecen para cada Competencia.

Las evidencias pueden ser de tres tipos:

• De Conocimiento:

Es la evidencia que demuestra el dominio de los contenidos teóricos necesario para llevar a la práctica un comportamiento. Tiene que ver por tanto, con el conocimiento acerca de los diferentes procesos que se potencian en el Módulo; también tendrá que estar en referencia con aspectos técnicos y con conocimientos que permitan evaluar conductas, comportamientos y prácticas cotidianas.

Esta evidencia está asociada al "Saber Qué" y al "Saber Hacer". Por ejemplo, define y aplica de manera correcta los temas relacionados con los derechos de los y las adolescentes en un caso de transgresión de los mismos en un contexto laboral.

Otro Ejemplo: La o el adolescente es capaz de describir y llevar a cabo el procedimiento de investigación del Módulo de Descubriendo Futuros.

- **De Producto:**

Es una evidencia que se caracteriza por ser de naturaleza concreta, o sea, tangible. Es el resultado material de un conocimiento o acción. Está íntimamente relacionada con el “Saber Hacer”. Por ejemplo: construye de manera adecuada un currículum o un mapa conceptual.

- **De Desempeño:**

Las evidencias de desempeño siempre estarán en relación con una normativa cultural, la cual dará un parámetro de comportamiento determinado para un ambiente o situación. La actividad de crítica y la capacidad de identificar esos ambientes o situaciones estarán acompañadas de un ejercicio consciente de práctica social. Este tipo de evidencias está asociado, por tanto, al “Saber Ser”, es decir la acción. Por ejemplo, el o la adolescente logra llevar a cabo una entrevista de trabajo simulada de manera correcta, o plantea alternativas frente a situaciones, construye estrategias o describe comportamientos frente a diferentes situaciones.

Instrumentos para la evaluación

Para realizar la evaluación que se requiere en el Modelo se sugiere la utilización de los siguientes instrumentos y estrategias:

- Observación del rendimiento: es necesaria una guía de observación planificada, en la cual el o la Facilitador (a) disponga de algunos indicadores a los cuales le brinde especial atención de acuerdo a la actividad o el aprendizaje a evaluar.
- Llevar un “cuaderno de campo”, el cual consiste en un cuaderno para hacer anotaciones libres sobre los y las adolescentes. Se parte del supuesto que no se puede determinar la totalidad de las situaciones que pasan en un Módulo, por tanto se necesita un instrumento menos estructurado.
- Ejercicios de simulación: simulación de situaciones reales bajo ambientes controlados.
- Actividades donde se consigne una labor de síntesis y a la vez demuestre conocimiento construido como elaboración de gráficos y mapas conceptuales.
- La elaboración de preguntas claves que se puedan realizar de manera informal y registrarse, será una práctica en la cual el diálogo empodera al (la) adolescente de la palabra en su proceso pedagógico. La realización de un proyecto o reto puede ser dentro o fuera de las sesiones de trabajo.

- Portafolio de evidencias: son las experiencias, desempeños y logros resultantes de la evaluación, colocados en una carpeta y que serán considerados al final para la evaluación.

La elaboración o construcción de los instrumentos de evaluación puede seguir los siguientes criterios:

- Operacionalización de los aspectos a evaluar: lo que significa que se deben dividir los temas de evaluación en parámetros medibles.
- Es importante que el y la adolescente constantemente se evalúe a sí mismo (a), así como una valoración del trabajo de los y las demás, conformando así un “triángulo evaluativo”.
- Dentro de un enfoque Constructivista la evaluación siempre será reflexionada y dialogada (Díaz Barriga, 2002), lo cual implica un aspecto importante de la normatividad de la evaluación y del Empoderamiento que los y las adolescentes deben de tener de su proceso formativo.
- Para que la evaluación sea efectiva se debe de tener claridad en los aspectos que se evaluarán, así como en el momento en que se realizará la respectiva valoración.
- Toda la información recolectada de las evaluaciones deberá de sistematizarse, de manera que esa información se convierta en insumo para la construcción de nuevo conocimiento.
- Se tendrá especial atención en que una de las funciones básicas de la evaluación es la toma de decisiones, para lo cual es importante entender que las estrategias pedagógicas que se proponen deben de estar en constante revisión, y si es necesario en constante cambio.

5. Sistema de información de usuarios

Parte importante de la gestión del Modelo es el seguimiento y evaluación de la construcción de competencias de las y los adolescentes participantes. Para ello se ha diseñado una base de datos, que permite el registro actualizado de la participación de los adolescentes y particularmente de sus avances.

La misma se denomina “Sistema Administrativo de Programas de Formación Complementaria para Adolescentes”, la cual se adjunta al presente documento.

ANEXO METODOLÓGICO NO. 3

MODELO ZONA JOVEN

PROYECCIÓN SOCIAL: Agenda Comunitaria pro Entornos Seguros para la Niñez y Adolescencia del Cantón

Acerca de la metodología de intervención en red de la Agenda Local

La metodología de Intervención en Red de Agenda Local, presenta dos fases en su proceso de gestión. Tomando como referencia la propuesta de Pucci (1998:148)⁴, en la primera fase de gestión se implementa una *cogestión institucional-comunitaria*, que para el Modelo Zona Joven, se realiza con las organizaciones comunitarias, adolescentes y Consejos de Distrito, en igualdad de condiciones con el Gobierno Local y una organización no gubernamental, que cumple un papel dinamizador y de asesoramiento para la toma de decisiones.

La segunda fase de *autogestión comunitaria asistida*, inicia una vez que las bases comunitarias, adolescentes y Gobierno Local, reconocen la pertinencia y coherencia de la propuesta de trabajo con sus realidades cotidianas. Este giro es posible, sólo si el equipo técnico adecúa y contextualiza su comprensión de la realidad al reconocer las evidencias factuales que la comunidad propone. Por el contrario, más allá de un reconocimiento, se generaría una imposición forzada de los objetivos de la organización no gubernamental.

Este tipo de gestión le confiere al equipo técnico un rol de colaborador en el desarrollo de las potencialidades comunitarias, a partir de las metas previamente definidas por los grupos sociales. Por tanto, la comunidad –adolescentes y adultos- será quién tome las decisiones, a la vez, que reconozcan sus fuerzas y valoren las rutas que están dispuestos a seguir.

El tránsito de una *cogestión institucional-comunitaria* a una *autogestión comunitaria asistida*, desde sus inicios se trabaja a partir de las siguientes consideraciones:

- Los actores sociales, las personas adolescentes y el equipo técnico del Gobierno Local, requieren desarrollar la capacidad de *analizar críticamente el sistema* en que están insertos, para poder identificar el estado de los derechos de niñez y adolescencia en su cantón.
- Los actores sociales, las personas adolescentes y el equipo técnico del Gobierno Local se reconocen como *agentes multiplicadores*, es decir, capaces de transferir los saberes construidos y generar cambios en los espacios no seguros de sus comunidades.
- La técnica básica de la intervención en Red es el uso de talleres de reflexión que contienen metas alcanzables de acuerdo con el contexto de los y las participantes y la toma de decisiones a que lleguen como resultado final de la experiencia compartida.

⁴ Lucila Pucci desarrolló una intervención en Red para la autogestión comunitaria asistida de asentamientos populares urbanos en el marco de la Secretaría de Investigación y Posgrado de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la Universidad Nacional de Buenos Aires.

- Los talleres de reflexión se sustentan en un sistema comunicacional horizontal, basado en el consenso. La Red Agenda Local se organiza a partir de comités temáticos, por ejemplo, comité de Difusión, Actividades Sociales, Relaciones Externas. Cada persona decide en función de sus habilidades y conocimientos a cuál comité pertenece y por cuáles tareas se responsabiliza.

Partiendo de las condiciones antes citadas y del proceso de cambio en la gestión de la Red Agenda Local, es fundamental especificar *las estrategias operativas* que permiten darle sentido, forma, expansión y fuerza a la Red como sistema creador de nuevos saberes y oportunidades para hacer comunidad en el cantón. (Pucci, 1998:140)

*Estrategia interdisciplinaria*⁵: al reconocer el espacio en su multi-dimensionalidad, la Red se construye desde la integración de múltiples saberes, realidades y visiones. Si bien, el equipo técnico está conformado por personas con distintas formaciones, la mayor diversidad, se encuentra en las personas –adolescentes y adultos- que conforman la base comunitaria e institucional de la Red. Así, en el espacio de reunión confluyen experiencias de vida, saberes comunales y conocimientos formales, los cuales, en su conjunto generan un entorno interdisciplinario. Así, sólo desde la experiencia comunitaria inter-generacional se hace posible el diseño y puesta en marcha de acciones atinentes a las demandas cantonales.

Estrategia participante: la Organización No Gubernamental, asume un lugar activo en el proceso de la *Intervención en Red* con el fin de ir activando los canales de participación necesarios y transformar las interferencias que se van presentando en potencialidades. El compromiso organizacional se enmarca en la defensa misma de los derechos de la niñez y la adolescencia, lo cual, sustenta la preponderancia en la gestión del proceso.

Estrategia participativa: la incorporación de la Red Agenda Local como parte del Programa del Gobierno Local y como meta de las agendas de trabajo de los Consejos de Distrito, organizaciones comunales y los/as adolescentes, es la base de sostenibilidad del trabajo. La Red se fortalece al amplía sus límites y aumentar su grado de compromiso.

Estrategia de incorporación del conflicto: la Red Agenda Local se construye bajo la meta de transformar entornos comunales inseguros, es decir, sitios que han sido ocupados por personas que desarrollan actividades que atentan contra los derechos de la niñez y adolescencia o por el contrario, entornos que están desocupados. Por ende, la propuesta implica cambiar lo acostumbrado y con esto, hace necesario darle un lugar al conflicto como diferencia de criterios, expectativas, intereses y saberes.

En un primer momento, en la Red, el conflicto se percibe como obstáculo y un signo de que las cosas no podrán realizarse. No obstante, conforme el grupo se fortalece, el conflicto se asume, se le escucha y se busca transformar en nuevas oportunidades.

⁵ En la Red Agenda Local la interdisciplinariedad se considera más allá de la confluencia de profesionales de distintas disciplinas y ciencias, al reconocer los saberes comunales y vivenciales que no pueden ser enmarcados en proceso de educación formal.

Estrategia de incorporación de la cooperación y la solidaridad: el inicio de una Red caracterizada por la diversidad de procedencias, roles, edades y expectativas, trae consigo un aumento de las diferencias. Las personas ante lo no conocido y la invitación a pensar desde otro lugar, refuerzan lo que los separa, y no lo que los une. Con el objetivo, de dejar atrás esta fase, la estrategia de la Red incluye la incorporación directa de la cooperación y solidaridad como principios básicos de la convivencia y la razón de construcción de la Agenda Local. Poco a poco, la Red muestra los resultados de la incorporación de ambos valores en la dinámica colectiva e individual de las personas.

Hasta ahora los referentes presentados permiten comprender el Componente de Agenda Local, desde el lugar que les confiere a los actores sociales y la metodología que utiliza. Partiendo de ambas consideraciones, en el tercer apartado, se narra las fases y rutas recorridas para conformar la Red Agenda Local. Al mostrar la historia, se pretende evidenciar la materialización del Enfoque de Alianza Público-Privado.

Proceso de construcción de la Red Agenda Local

La Agenda Local remite a la creación de una alianza entre el Sector Público (Gobierno Local), Sector Privado (grupos empresarios) y la Sociedad Civil (actores comunitarios, población adolescente). En este sentido, la Agenda Local, se reconoce como un producto de esta alianza y la convergencia de las fuerzas que articulan el Modelo Zona Joven.

La construcción de la Agenda Local se sintetiza en seis fases centrales, simultáneas a lo largo del proceso. A continuación se detallan las fases, especificadas en el gráfico 4



Fase I: Construcción de la red de actores

La construcción de la Red Agenda Local, tiene como primera acción *la organización de la intervención*, para lo cual se requiere como paso previo, la articulación y coordinación con distintas instancias del Gobierno Local vinculadas al trabajo comunitario, entendiendo que esta institución se establece como el espacio de gestión operativa del Modelo. Paralelamente a la articulación con las instancias municipales, inicia el proceso de identificación y vinculación con actores locales. Esta fase se considera la base previa para conformar la Red Agenda Local.

A continuación se explican el proceso de *organización de la intervención* desde la construcción de diversos enlaces.

Enlace I: Gobierno Local

La Agenda Local inicia con la articulación de un primer enlace. El **Enlace I** está conformado por las áreas, unidades, comisiones y consejos de distrito del Gobierno Local que tienen injerencia directa con la temática de niñez y adolescencia.

En el caso de las áreas o unidades municipales⁶, el objetivo básico de su participación en el *Enlace I* es lograr generar una visión colectiva del Modelo, que permita unificar los recursos y líneas de acción de las diferentes instancias municipales, para finalmente, definir las estrategias que permitan la creación de espacios seguros para NNA. Un elemento básico para el éxito de este primer Enlace, es lograr que las estrategias del Componente sean incorporadas a la Planificación Anual de cada unidad municipal. Este resultado permite que el Modelo y su Componente de Agenda Local, deje de ser concebido como una propuesta externa y se convierta en un nuevo plan cantonal.

El *Enlace I* se fortalece con un trabajo de difusión del Modelo y comunicación de sus avances y metas a los diferentes departamentos Municipales. Por ejemplo, se consideran aliados claves los departamentos de ingeniería, policía municipal, contabilidad, informática, entre otros. Paralelamente, se establece un trabajo de difusión a las diferentes Comisiones permanentes y Comisiones de trabajo especiales. El contacto se establece tomando como referencia la temática de entorno seguro, así, las Comisiones de Seguridad Ciudadana, Educación, Ordenamiento Urbano y Plan Regulador, Asuntos Sociales, entre otros, se reconocen como elementos centrales del Enlace I.

Finalmente, como parte del Gobierno Local se establece un trabajo con los Consejos de Distrito y Regidores. En un primer momento, el proceso se enfocó en la generación del conocimiento que faculta al gobierno local y con éste, a sus líderes, a validar y promover el proyecto. Posteriormente, una vez alcanzado este fin, se trabaja en el fortalecimiento de la labor de los diferentes Consejos de Distrito como un grupo que acompaña desde la esfera comunitaria al gobierno local, ratifica su quehacer y se constituye en un puente entre la realidad cotidiana y el ejercicio político.

⁶ En el caso específico de la Municipalidad de Santa Ana, la Red I está conformada por las diferentes unidades del Área de Servicios Sociales: Unidad Promoción Social, Unidad de Servicios Económicos y la Unidad de Vulnerabilidad Social.

Enlace II: Entorno Comunitario

A lo externo del Ámbito Municipal, se construye el **Enlace II** desde tres diferentes momentos.

El **primer momento**, involucra un grupo de líderes comunitarios de Asociaciones de Desarrollo, Iglesias y Juntas de Educación que fueron convocados a participar en un proceso de alfabetización digital en el TecnoBus. Posteriormente, se organizó a un segundo grupo conformado por miembros de los Consejos de Distrito. La experiencia fue muy satisfactoria tanto, en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en la difusión e importancia del Modelo en el cantón. Una vez finalizada la capacitación se invitaron a diez personas a participar en las tres primeras sesiones de la metodología diseñada para el proceso de formación-acción de Agenda Local. A partir de esta implementación se logra evaluar la metodología y se cuenta con un grupo de líderes comunitarios capacitados como actores claves para la difusión del Modelo.

En un **segundo momento**, se desarrolla un diagnóstico distrital por Áreas de Vulnerabilidad y Riesgo Social. El criterio de selección de las áreas es su tipificación como zonas vulnerables y en riesgo social, esto con el fin de determinar cuáles son los sitios del cantón que requieren con mayor urgencia entornos seguros para la niñez y la adolescencia del cantón. Por otra parte, el criterio de selección de las personas entrevistadas se basó en la identificación de líderes que no pertenecen a alguna agrupación formal con vinculación al gobierno local. Esto con el objetivo de recuperar información de actores base y de construir una fuente de datos distintos a los suministrados por la Unidad de Promoción Social de la Municipalidad.

El **tercer momento** del Enlace II, se centra en la búsqueda de pequeños y medianos empresarios del cantón central de Santa Ana. El fin es generar un proceso de sensibilización en torno a la temática de entornos seguros para la niñez y adolescencia de Santa Ana e incorporar posteriormente, a los líderes empresarios a la Plataforma de Gestión.

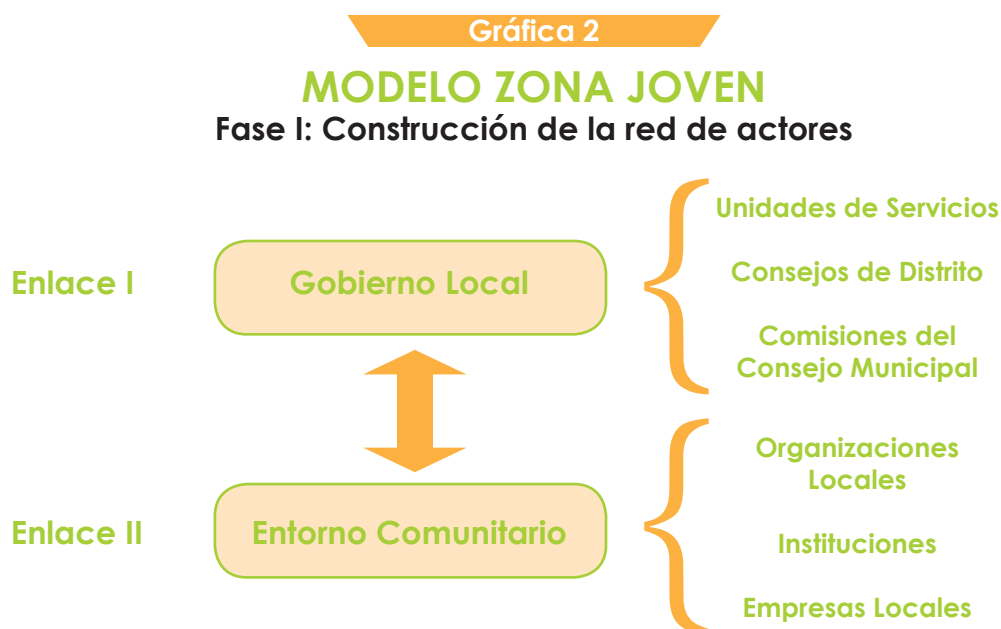
El criterio de selección de los y las empresarias se basa en la búsqueda de personas o familias que tradicionalmente han estado relacionadas al mundo comercial en el cantón y tengan por tanto, un arraigo significativo en la zona, que los lleve a trabajar por problemáticas sociales del entorno.

Los tres momentos de la creación del **Enlace II**, *enlaces externos al Gobierno Local*, permitieron identificar los siguientes aprendizajes:

- El trabajo a nivel local, en barrios o comunidades, constituye una tarea fundamental para fortalecer los vínculos entre gobierno local-empresa-comunidad, en función de los objetivos del Componente.
- La validación del proceso de formación-acción con líderes de la zona, el diagnóstico de zonas vulnerables y el reconocimiento de empresarios tradicionales, permitieron en su conjunto, un reconocimiento diverso de la realidad del cantón y desde éste, la construcción de la metodología para la segunda fase de creación del Componente. Por tanto, se reconoce como aprendizaje central el privilegiar la perspectiva local, para identificar:

- El significado que la comunidad le confiere a la temática de *entornos seguros*.
- Las concepciones previas de los diferentes actores al tema de seguridad, derechos de niños, niñas y adolescentes e identidad comunal.
- El tipo de vínculo intergeneracional entre adolescentes, adultos, niños (as) en las comunidades.

El proceso de construcción de la Red de Actores se resume en la gráfica #2 con el fin de mostrar los enlaces que hacen posible la Fase I.



Fase II: Implementación del proceso de formación-acción

Una vez identificado y reconocido el saber comunitario sobre la temática de *Entornos Seguros*, se diseña un proceso de *formación-acción*. El objetivo es recuperar la visión comunitaria y del gobierno local ante el tema y dimensionarlo desde los Enfoques de Derechos NNA y Enfoque Alianza Público-Privada. Así, la intervención en Red parte de una revisión crítica de las experiencias de los diferentes escenarios, que al ser compartidas entre sí, se enriquecen, a la vez, que se transforman en nuevas visiones.

El proceso de formación-acción se ha estructurado en tres momentos. Un primer momento se centra en un taller de Sensibilización sobre la temática de Niñez y Adolescencia del cantón. Con el fin de continuar los enlaces efectuados en la *fase I* de la Red Agenda Local, se incorporaron las diferentes personas que habían participado en los diagnósticos.

La sensibilización se caracteriza por ser un proceso vivencial centrado en la experiencia de niñez y adolescencia de los y las participantes. El principal logro estuvo en la posibilidad de que los y las adultas reconocieran cómo su historia de vida ha influido en el concepto de niñez y adolescencia que tienen actualmente y cómo desde éste, están construyendo o no, relaciones con los niños, niñas y jóvenes cercanos. Entre las temáticas de mayor relevancia se encuentran:

- El castigo físico y el abuso.
- El abandono e invisibilización de las necesidades de niños, niñas y adolescentes.
- Las carencias afectivas en la niñez y adolescencia.
- Personas significativas que marcaron sus experiencias.
- Las redes comunales y familiares con las que contaron en su niñez y adolescencia y su disminución en los contextos de crianza actuales.
- La pérdida de espacios sociales para la convivencia y disfrute de niñas, niños y adolescentes. Incluye la pérdida de una conciencia sostenible de los entornos naturales.

Una vez que ambos grupos concluyeron el taller de sensibilización, inicia el segundo momento de *implementación del proceso de formación-acción*. Esta nueva etapa conlleva la incorporación de adolescentes –hombres y mujeres- del Componente de Formación del Modelo a la Agenda Local. El cambio generado en el grupo es evidente y se reconoce como la primera experiencia, en que adolescentes y adultos participan en un mismo espacio desde una posición horizontal y con la tarea de construir en equipo entornos seguros para sus comunidades.

De estos espacios se espera la construcción de siguientes aprendizajes:

- Los y las adultas reconocen a los y las adolescentes desde sus habilidades y destrezas, principalmente por su creatividad, empeño y motivación.
- Los y las adolescentes dejan atrás una noción del ser adulto desde el autoritarismo, la no diversión y la no escucha.
- Los y las adultas reconocen su responsabilidad, como líderes adultos, por acompañar y construir espacios de participación ciudadana inclusivos para la población adolescente.
- El grupo valida el saber adolescente como un conocimiento fundamental para la construcción de los espacios seguros que ellos y ellas desean.
- Tanto los adultos como los adolescentes reconocen la urgencia por generar espacios de diálogo intergeneracional que permitan a ambas poblaciones disminuir prejuicios y estereotipos.

- Las personas adultas y los y las adolescentes identifican la necesidad de construir un lenguaje común que les permita construir procesos de cambio de forma colectiva.

Al final del segundo momento de fase II, el grupo evidencia una mayor integración y apertura a la diferencia. Es importante considerar que la confluencia de personas adultas de distintos distritos, ocupaciones variadas e historias de trabajo comunal muy diversas, en un primer momento, generó distancia entre sus integrantes. Con la presencia de los y las adolescentes, lejos de aumentar la separación, el grupo se dinamizó y generó un mayor sentido de cohesión.

La fase II concluye en un **tercer momento**, el cual permite generar una integración de los aprendizajes colectivos previos, y se caracteriza por la definición operativa del constructo *Entornos Seguros*, con el fin de que llegue a ser una problemática identificada y operacionalizada por los líderes.

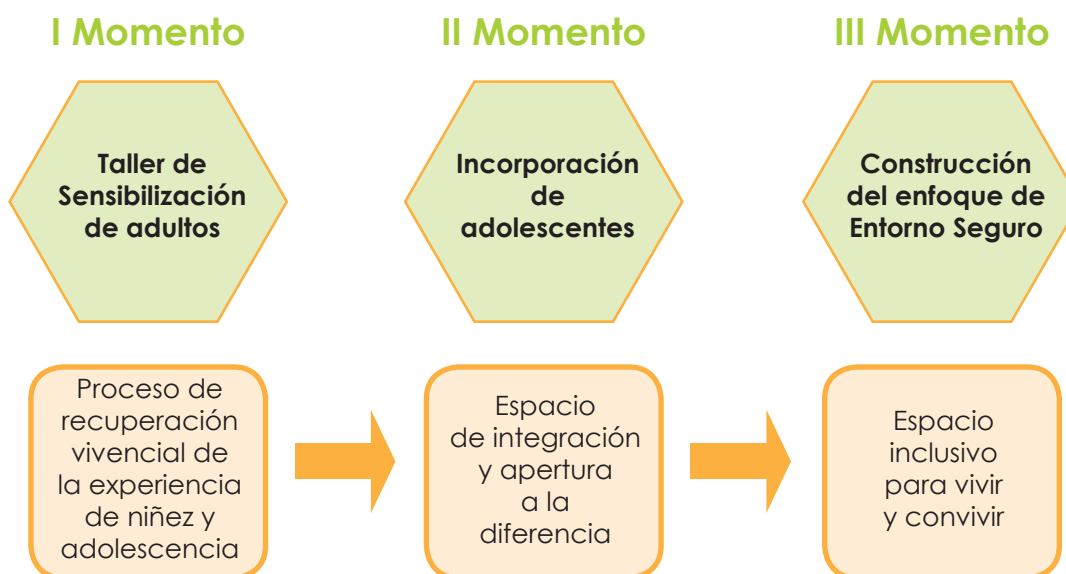
De este modo, tomando los lineamientos generales del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la propuesta de UNICEF sobre Ciudades Amigas de la Infancia y el Enfoque de Desarrollo Sostenible, se establece un marco general de las condiciones que debe reunir un sitio para ser considerado *seguro para la niñez y adolescencia*. Posteriormente, el grupo amplía la visión previa y contextualiza a la realidad cantonal los elementos básicos que adolescentes y adultos consideran como fundamentales.

El gráfico 3 resume el proceso que involucra la Fase II de la construcción de la Agenda.

Gráfica 3

MODELO ZONA JOVEN

Fase II: Implementación del proceso de formación - acción



Fase III: Generación de una historia en común

La Red Agenda Local en su tercera fase muestra el comienzo de su articulación a partir de las primeras acciones colectivas y toma de decisiones. La red inicia la construcción de su propia historia evidenciando un sentido de identidad en sus miembros y una operacionalización del concepto *entorno seguro para NNA*. La primera acción se centra en la reflexión y análisis comparativo del diagnóstico de las zonas vulnerables –elaborado en la fase I– con el fin de seleccionar dos comunidades para gestionar con sus líderes un Plan para transformar los espacios no seguros para NNA.

En esta línea, los líderes adolescentes y adultos generan un debate para seleccionar las dos comunidades. Una acción importante que hay que tomar en cuenta, es el reconocimiento de las necesidades desde los elementos que hacen de un lugar un espacio para convivir, vivir y disfrutar. Por tanto, la Red debe realizar un análisis integral de las condiciones, fortalezas y puntos a mejorar en las diferentes comunidades. Este ejercicio se considera básico para lograr una mayor interiorización del constructo y sobre todo el ir ideando estrategias concretas que permitirían la transformación de condiciones de vidas que impactan a la niñez y adolescencia.

Previo al consenso de la Red, sus miembros invitaron a la Policía Municipal, con el fin de contar con la experiencia y tener así, un panorama más amplio. La participación de especialistas permitió concretar la decisión del grupo, a la vez, que fue un indicio claro del fortalecimiento de la Red al ser capaces de incluir nuevos miembros y manifestar la necesidad de ampliar sus fronteras.

La fase concluye con la selección de las dos comunidades y el inicio de las gestiones con los líderes de los espacios seleccionados por parte del equipo técnico. En una primera etapa el proceso está a cargo del equipo técnico y posteriormente, la meta es incluir a los representantes comunales en la Red Agenda

Gráfica 4

MODELO ZONA JOVEN

Elementos clave para la generación de Historia Común



En este sentido, la Red, como grupo de deliberación, inicia en esta fase la construcción de un relato colectivo desde el cual, establecen conceptos, acciones y sobretodo un lenguaje en común. En la gráfica # 4, se definen tres elementos claves que permitieron iniciar la Red, desde el sentido particular de sus integrantes.

Fase IV: Mapeo Comunitario Pro Entornos Seguros

La Red Agenda Local es la primera experiencia con este tipo de intervención para los miembros del grupo. Por tanto, a partir del propósito general del Modelo y las capacidades que se buscan desarrollar para los y las integrantes de la Red, se construye una herramienta diagnóstica participativa denominada Mapeo Pro Entornos Seguros.

Antes de describir el origen y la metodología de esta herramienta, es importante reconocer los objetivos de esta acción para la construcción de la Red Agenda Local. En primer lugar, se requiere ampliar la visión y conocimiento del grupo en relación a las condiciones del Cantón de Santa Ana, y desde ahí, se busca generar nuevas herramientas sociales para la construcción de espacios seguros, entre ellas: análisis crítico de la realidad, capacidad de deliberación, creatividad y planificación estratégica.

Por consiguiente, el Mapeo Comunitario presenta la posibilidad de integrar nuevas voces y perspectivas a la historia que la Red Agenda Local ha iniciado. La diversidad de puntos de vista y el encuentro con diferentes realidades, le genera al grupo mayores retos para incorporar las necesidades de la niñez y la adolescencia de su cantón desde su realidad misma.

A continuación se describe el origen, definición e instrumento que conforman la cuarta fase de la Red Agenda Local.

Origen del Mapeo Pro Entornos Seguros

El Mapeo Pro Entornos Seguros parte de la metodología propuesta por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio del Interior y la Fundación Paz Ciudadana de Chile (2006), que establece un diagnóstico comunitario a partir de un mapeo que identifica las problemáticas de las comunidades. El instrumento inicial tiene como objetivo difundir conocimiento y herramientas concretas para el diseño de espacios urbanos y sus características ambientales, así como, la promoción de la participación ciudadana para mejorar la percepción de seguridad y reducir los delitos de oportunidades en nuestras ciudades.

Esta propuesta a su vez, parte de los criterios de Prevención de la Delincuencia Mediante Diseño Ambiental, disciplina conocida como CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design). De la cual, se han originado importantes iniciativas integrales de prevención de la delincuencia en países como Australia, Canadá, Estados Unidos, Países Bajos, Reino Unido y Sudáfrica.⁷

⁷ Espacios Urbanos Seguros. Recomendaciones de diseño y gestión comunitaria para la obtención de espacios urbanos seguros. (2002). Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Ministerio del Interior, Fundación Paz Ciudadana, Chile.

De este modo, se retoman los conceptos claves de seguridad ciudadana, delito de oportunidad, temor a la delincuencia y se involucra el Enfoque de Derechos de la Niñez y Adolescencia. La interrogante básica se centra en conocer como el diseño del espacio urbano y sus características ambientales contemplan la población menor de edad. Así, la construcción y transformación del espacio se considera una tarea comunitaria que debe recuperar las necesidades de la niñez y la adolescencia desde un lugar propositivo, que involucre su visión de mundo.

Definición del Mapeo Pro Entornos Seguros

El Mapeo Pro Entornos Seguros es una herramienta de diagnóstico participativa que busca analizar los espacios urbanos, sus características ambientales y la inseguridad comunitaria en relación con las condiciones de la niñez y adolescencia del Cantón. La lectura espacial se centra en identificar cuáles condiciones infraestructurales, ambientales o sociales impiden el cumplimiento de los derechos de las personas menores de edad en relación a la *supervivencia, desarrollo, protección y participación*.

El proceso diagnóstico se basa en tres herramientas básicas. La primera, *la observación*, como la base del análisis de las condiciones del espacio a partir de la evidencia material. En el espacio se observa la ausencia o presencia de condiciones que potencian el peligro o hacen de un sitio un lugar inseguro. Junto a la observación, *el diálogo*, entre los y las personas que hacen el recorrido permite darle un sentido colectivo a la evidencia material observable. Los y las moradoras del lugar, jóvenes y adultos, traen a colación las historias que han vivido en los diferentes espacios para dotar de significado el recorrido. Finalmente, el consenso, le permite al grupo discernir si existen condiciones de riesgo o no inclusión de la población menor de edad que tengan su origen en las condiciones del espacio y su uso social.

La observación, el diálogo y el consenso, se unifican en una propuesta participativa que tiene como objetivos centrales los siguientes puntos:

- 1) Generar con los y las participantes del mapeo un conocimiento colectivo sobre el espacio, su uso y el impacto para la niñez y adolescencia del Cantón.
- 2) Propiciar un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad de los y las lugareñas que les permitan visualizarse como parte responsable de su entorno.
- 3) Reflexionar sobre el cumplimiento de los Derechos de la Niñez y Adolescencia del Cantón y su relación con el espacio y su uso social.
- 4) Construir un plan de trabajo con los y las participantes del mapeo para generar estrategias colectivas que respondan a los resultados del diagnóstico.

De este modo, el mapeo, como diagnóstico se considera una herramienta eficaz para generar un ejercicio de participación ciudadana, donde la población involucrada se consideran sujetos políticos con la posibilidad de identificar las problemáticas, reconocer sus causas, visualizar las secuelas en la población menor de edad y sobre todo, construir una agenda de trabajo intergeneracional que permita crear una red de apoyo para generar vías de trabajo. Desde los objetivos, su forma de aplicación hasta el análisis de los resultados se constituye en una oportunidad para generar y fortalecer capacidad ciudadanas.

Estrategia de recolección de información

Para la implementación del Mapeo Pro Entornos Seguros el grupo identifica comunidades claves en cada distrito del Cantón que tengan condiciones de riesgo o vulnerabilidad para niños, niñas y adolescentes. Una vez localizados los lugares se establece una ruta de tránsito que permita establecer observaciones puntuales en al menos tres puntos claves.

Se utiliza un instrumento de recolección de información, revisado previamente por la Red Agenda Local. Durante la caminata, el grupo lee el instrumento colectivamente y genera un consenso para establecer la categoría pertinente.

La estructura del instrumento de Mapeo Pro Entornos Seguros, se basa en siete categorías. A continuación se presentan las categorías y se reconoce su relevancia para la población menor de edad:

Iluminación: inicialmente se reconoce si existe iluminación y su estado, para llegar a reconocer si ésta permite que niños, niñas y adolescentes puedan conversar o realizar actividades recreativas en el lugar.

Señalización: se observa si existen señales de ubicación, emergencia y tránsito. Posteriormente, su ausencia o presencia se califica en la medida sea accesible o tenga un lenguaje inclusivo para niños, niñas y adolescentes.

Campos visuales: se reconoce la apertura visual de los espacios comunes. Por ejemplo, se califica si los muros, rejas, columnas, arbustos, no obstruyen la visibilidad de NNA de un extremo a otro del lugar observado.

Sitios de resguardo: se observa la presencia de lugares catalogados previamente como sitios de emergencia. Un elemento central en esta categoría es reconocer si NNA identifican y comprenden el uso del sitio de resguardo.

Aislamiento auditivo: en un lugar seguro, las redes de apoyo son un elemento central, por tanto en esta categoría se valora la existencia de personas que asistan a NNA en caso de emergencia. Esto incluye un proceso de información previo de los adultos a los NNA para indicarles con quién puede contar en su ausencia.

Posibles lugares-peligro: se analiza la configuración topográfica, distribución del espacio y su arquitectura. El fin es reconocer si los NNA pueden orientarse y desplazarse en caso de emergencia.

Apropiación del espacio: en esta categoría se analiza si existe una organización comunal que invierte tiempo y recursos en el cuidado del espacio y su dinamización. Por tanto es fundamental indicar si los NNA tienen la posibilidad de disfrutar libremente espacios públicos de la comunidad y si existen actividades inclusivas en su comunidad.

A su vez, cada categoría se subdivide en tres colores: rojo, amarillo y verde. En la categoría roja se ubica toda la información que se relaciona con la presencia de objetos y el estado de los mismos. En el color amarillo se ubica la información que relaciona los objetos con las personas y el tipo de ventajas que se producen. Finalmente, el color verde se relaciona con la influencia que tienen los objetos y las personas con la niñez y adolescencia.

El proceso de mapeo incluye además del instrumento de recolección de información un mapa geográfico del área observada. Por cada punto de observación se revisan todas las categorías según la información por colores. Cuando el grupo decide que existe la ausencia o presencia de condiciones que hacen un sitio inseguro, colocan una calcomanía en función de la categoría observada en el sitio geográfico que se detectó el problema. Finalmente, el mapa geográfico tendrá un grupo de calcomanías que señalan problemáticas que hacen el espacio inseguro.

Fase V: Construcción del Plan de Acción

Realizado el recorrido por la comunidad, por cada punto de revisión se elabora un informe que detalla los puntos y situaciones de riesgo. Cada uno de estos informes se discuten en el espacio colectivo.

Concluidos los recorridos por la comunidad y habiendo discutido todos los informes, el colectivo identifica aspectos comunes y los prioriza. Con esa definición se procede a establecer el plan.

Este plan contendrá al menos los siguientes puntos:

- Una formulación de objetivos, los cuales habrán de responder a los principales problemas de seguridad de los entornos locales, que el grupo identificó y priorizó.
- El establecimiento de metas, que determinarán las prioridades y los tiempos de resolución de los problemas encontrados.
- La definición de líneas de acción, que responderán a las estrategias que el grupo identifica como pertinentes para el abordaje de los problemas identificados.

- Para cada línea de acción, se establecerán proyectos, en los cuales se operacionaliza la solución de un problema de seguridad del entorno, para un espacio o comunidad particular.

Este plan constituye la agenda de negociación del grupo, para la obtención de los recursos y el apoyo local necesarios para emprender las acciones establecidas.

Fase VI: Implementación del Plan de Acción

Para esta fase, el colectivo deberá contar con una estructura organizativa, en la cual se establecerán las responsabilidades, según la orientación de una cogestión asistida, por el equipo técnico que gestiona el Modelo.

En esa estructura se deberán definir al menos los siguientes aspectos:

- La calendarización y el tipo de espacios de reunión.
- Las distintas tareas y funciones que asumen cada uno de sus miembros.
- Los mecanismos de coordinación y comunicación.
- Estrategias de seguimiento y evaluación de resultados.
- Medios de difusión y promoción del trabajo.

Con esta estructura, el colectivo iniciará la aplicación de las estrategias y la ejecución de los proyectos definidos.

Este plan de acción deberá ser revisado periódicamente para ajustarlo a los cambios del entorno, y asegurar la vigencia del espacio de Agenda Comunitaria.

La evaluación de la Agenda Comunitaria

Consecuente con el enfoque de gestión sobre el que se afianza el Modelo, para el componente de Agenda Comunitaria, también se cuenta con un instrumento que permite valorar sus aportes a la consecución del impacto que el Modelo espera.

Para ello se ha diseñado y validado una matriz de evaluación, la cual constituye una guía para que el colectivo de la Agenda y el equipo ejecutor realicen los procesos de valoración permanente sobre su desempeño.

La matriz en referencia, asume la misma lógica de competencias que sustenta el programa de formación.

En la Tabla 1 se incluye dicha matriz

Agenda Local

Marco de parámetros de evaluación

Capacidades locales	Criterios de evaluación	Parámetros	Estrategia
Capacidad de apropiación de herramientas sociales para la construcción de estrategias de desarrollo	Creación de espacios y medios de comunicación	Las diversas acciones que se establecen en la comunidad se comunican de forma asertiva y clara a través de un sistema diseñado para éste propósito.	Participar en grupos organizados de la sociedad civil o del gobierno local.
	Apreensión del entorno comunitario	Las organizaciones locales fundamentan sus proyectos y estrategias en un análisis crítico y asertado de su realidad y el entorno a la misma.	Generar un espacio de recepción y difusión de las necesidades comunes sobre la temática de entornos seguros.
	Construcción de marcos de planificación de las estrategias comunitarias	En la comunidad existe un plan compartido de desarrollo reconocido como el marco orientador de la actuación de los distintos actores locales.	Organizar un sistema de comunicación con la red de instituciones locales.
	Práctica participativa	La construcción del plan de desarrollo y su evaluación es producto de un proceso de amplia participación de actores locales.	Sensibilización sobre el Enfoque de Derechos y Responsabilidades de la niñez y adolescencia.
Capacidad de apropiación de herramientas sociales para la construcción de estrategias de desarrollo			Diagnóstico participativo de las condiciones de inseguridad ciudadana del cantón de Santa Ana.
			Proceso de capacitación sobre la temática de entornos seguros para la niñez y adolescencia del Cantón.
			Diseño participativo de un plan de acción comunitario pro entornos seguros con base al contexto del cantón.
			Mapeo del Diseño Espacio Urbano como herramienta participativa de diagnóstico y toma de decisiones.
			Priorización de necesidades pro zona y líneas de acción para dar respuesta.
			Consolidación de un grupo de Gestión Comunitario responsable del plan de acción pro entornos seguros.

Capacidades locales	Criterios de evaluación	Parámetros	Estrategia
Capacidad de creación de espacios de interacción comunitaria para el impulso de procesos de desarrollo local.	Establecimiento de relaciones de confianza.	Los miembros de la comunidad se reconocen como tales y comparten sus aspiraciones y necesidades	Construcción de un espacio de interacción basado en el trabajo colectivo y solidario en la búsqueda de intereses comunitarios.
	Conformación de agrupaciones con liderazgo.	Las organizaciones son propositivas, proactivas y legitimadas comunitariamente	Fomento de acciones de autogestión del proceso pro entornos seguros.
	Establecimiento de redes de organizaciones comunitarias efectivas.	Existe una plataforma organizacional que permite la gestión de procesos comunitarios	Consolidar una alianza estratégica entre la red comunitaria y la red municipal.
			Articular las instituciones cantonales que trabajan por la niñez y adolescencia del cantón.
			Consolidar un grupo de empresarios cantonales comprometidos por el Modelo.
Capacidad de creación de una plataforma de gestión público-privada para la implementación de estrategias de desarrollo local.	Estructura de operación.	Los actores locales definen y legitiman una estructura de conformación y operación	Fomento de una alianza entre una red Comunitaria, una red Interinstitucional, una red del Gobierno Local y representantes del sector empresarial.
	Estrategia de implementación local.	Los actores locales construyen y ejecutan una estrategia de intervención para abordar la temática de entornos seguros	Creación de una red institucional para apoyo para la implementación propuesta.
	Mecanismos de financiamiento sostenibles.	La estructura cuenta con la estrategia de financiamiento sostenible para su implementación	Fortalecimiento de las capacidades del recurso humano de la Municipalidad para la implementación proceso.
			Identificación e involucramiento de empresarios locales. Formulación de una estructura de operación con el apoyo municipal.

Esta matriz constituye una propuesta de orientación para valorar el desempeño y avance del proceso de agenda comunitaria. En ese sentido es un base para la planificación de acciones y estrategias que permitan consolidar su intervención en el espacio local, para la generación de los entornos seguros, a los que aspira el Modelo.

ANEXO METODOLÓGICO NO. 4

MODELO ZONA JOVEN Módulos de Formación

MODELO ZONA JOVEN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Módulo Conflicto y Negociación

Descripción General

Criterios de Competencia	Etapas de Desempeño	Propósito	Valores
Analizar críticamente las distintas condiciones y demandas del contexto y responder acertadamente frente a ellas	Construcción de respuestas acertadas ante la crítica de terceros	Potenciar en los y las adolescentes el descubrimiento de los elementos básicos por los cuales aparece el conflicto y la construcción de mecanismos alternativos para su resolución	Respeto al, la y lo otro Lealtad

Desarrollo Temático

Criterios de Competencia	Etapas de Desempeño	Temas de reflexión	Evidencia	Suficiencia de evidencia
El y la adolescente identifican situaciones de conflicto a partir de sus características básicas	Los y las adolescentes comprenden cuales son los principales factores que intervienen en la aparición y desarrollo de un conflicto	El conflicto: los factores que intervienen, tipos, las relaciones de poder, relaciones interpersonales, mi rol dentro de un conflicto	Reconoce situaciones y tipos de conflicto	Describe una situación de conflicto, sus distintos elementos
			Identifica su papel dentro de una situación de conflicto	Justifica su rol dentro de una estrategia de resolución de un conflicto
El y la adolescente asumen la resolución alternativa de conflictos como el mecanismo idóneo y positivo de superar diferencias de intereses en los distintos grupos en que participa	Los y las adolescentes se apropian de las herramientas para identificar y caracterizar el conflicto	El Diagnóstico del conflicto y los pasos a seguir	Identifica y caracteriza un conflicto cotidiano en un espacio en que participa	Establece los elementos centrales del conflicto identificando actores e intereses
			Identifica alternativas de solución	Justifica las alternativas a partir de una valoración de las posibilidades del contexto
	Los y las adolescentes generan una experiencia de resolución alternativa de conflictos	Resolución alternativa de conflictos: Negociación, Mediación, Conciliación Resolución de conflictos cotidianos: en el espacio familiar, entre pares, en el colegio	El o la adolescente experimenta una negociación con un o una compañera	Los términos de la negociación son satisfactorios para ambas personas

I SESIÓN

Propósito: Identificar los conocimientos previos que los y las adolescentes manejan en torno al tema del conflicto. /Esclarecer la diferencia entre conflicto, problema y violencia. /Visualizar el conflicto desde una concepción positiva y no negativa.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y dinámica rompe hielo: "Pelea de Gallos" 10 min.	A cada participante se le proporciona dos globos, los cuales deberán ir amarrados en cada tobillo. Cada uno de los y las participantes deberán estallar los globos de sus compañeros, al mismo tiempo que cuidan los propios. Los participantes que queden sin ningún globo, deberán salir del juego	Que los y las adolescentes logren entrar en un espacio dinámico y participativo desde el inicio de la sesión, al mismo tiempo que se integran al grupo de trabajo	Globos de diferentes colores
	Camino del Módulo 5 min.	Después de la actividad rompe hielo, se les explicará brevemente a los y las participantes el objetivo general del módulo y los valores que se trabajarán en éste, así como las reglas a trabajar en el mismo	Que los y las adolescentes identifiquen los elementos y temáticas que se van a desarrollar durante el módulo	Valores y reglas a trabajar en el módulo
¿Qué es un conflicto?	Torbellino de Ideas 20 min.	Se organiza el grupo en 2 filas indias, en dirección contraria a la pizarra. En esa pizarra, habrá un papelógrafo donde los y las participantes deben crear un mural entre dibujos y palabras que reflejen lo que ellos entienden por conflicto. En el piso, antes de llegar a la pizarra, habrá 3 rectángulos dibujados, cada participante debe pasar brincando cada cuadrado para llegar y aportar al mural de su grupo. Al llegar al área del mural, cada participante tendrá 15 segundos para dibujar o escribir palabras relacionadas al tema. El participante que inició deberá colocarse al final de la fila, así sucesivamente hasta que se completen las 2 fases (dibujo y palabras) y, todos y todas las jóvenes hayan participado	Los y las adolescentes construyen un mapa conceptual preliminar del tema	Cinta adhesiva 2 papelógrafos Marcadores
	Plenaria 10 min.	De manera conjunta se comenta y reflexiona sobre los conocimientos previos obtenidos en la actividad anterior, por parte de los y las adolescentes a cerca del tema de conflicto y los factores que giran en torno a éste		
¿Qué no es un conflicto? ¿Qué es un conflicto?	Problemas -vrs- Conflicto 15 min.	* Se organiza el grupo en círculo. Se escoge cualquier objeto y se pide a un voluntario que lo describa sin decir que es. La facilitadora debe explicar la diferencia entre lo objetivo y lo subjetivo. Si se escoge el papel higiénico, la descripción objetiva sería: "es una cinta de papel enrollada, recortada en cuadros, papel suave, color blanco, etc."... mientras que la descripción subjetivo sería: "sirve para limpiarse varias partes del cuerpo, por lo general es muy necesario, me gusta por lo suavcito, etc."... se repite el ejercicio con otro objeto siguiendo el mismo procedimiento	Que los y las adolescentes reconozcan la diferencia entre un conflicto y un problema	Varios objetos: un lapicero, una grapadora, un papel higiénico

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
¿Qué no es un conflicto? ¿Qué es un conflicto?	Plenaria ¿Cómo ves el vaso? 10 min.	*Se les enseña a los y las jóvenes un vaso con agua, y se les pregunta que cómo ven el vaso, si medio lleno o medio vacío. De este modo se inicia con la reflexión acerca del conflicto visto desde una perspectiva positiva, tomando en cuenta la diferencia que existe entre lo objetivo y lo subjetivo y, enlazándolo con lo que es un problema y un conflicto	Que los y las adolescentes visualicen el conflicto desde una perspectiva positiva	Vaso por la mitad de agua
Mi papel en el conflicto	Lectura del cuento: Resolver Conflictos 5 min. Plenaria 10 min.	Lectura del cuento por parte de la facilitadora Se reflexiona a partir de la lectura del cuento, desde la perspectiva de cada uno de los y las jóvenes	Que los y las adolescentes reflexionen sobre el papel que ellos pueden desempeñar en un conflicto, concientizando en las diferentes actitudes que pueden tomar frente a este tipo de situaciones. Y valorando cuales son efectivas y cuáles no	Cuento
Evaluación	Bitácora 10 min.	Los y las adolescentes inician con la bitácora de forma individual	Que la facilitadora logre evaluar los conocimientos previos y adquiridos de los y las jóvenes, antes y después de cada sesión	Bitácora
Cierre	Actividad de Cierre: "Palabras Claves" 10 min.	Se organiza el grupo en círculo y al azar, se empieza a pasar una bola de participante en participante. Para poder pasar la bola a uno de los compañeros (as) se debe decir una palabra "clave" relacionada al tema, que resuma o sintetice lo que piense sobre el tema o de lo que trata el tema	Que los y las adolescentes finalicen la sesión y se despidan de una manera divertida, al mismo tiempo que se repasan los temas vistos	Bola

II SESIÓN

Propósito: Propiciar un espacio de diálogo que le permita a los y las adolescentes reconocer distintos conflictos presentes en nuestra cotidianidad así como identificar los principales factores que intervienen en el desarrollo de un conflicto.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y actividad de inicio: "La Última Letra" 15 min.	Se organiza el grupo en círculo, y la facilitadora inicia la actividad diciendo el nombre de una persona, ciudad, fruta, etc., y el o la joven que le sigue tiene que empezar otro nombre con la última letra del nombre que dijo la persona anterior, y sobre el mismo asunto. (p. e, Patricia, Ana, Anibal, Leonardo, etc.). Esta actividad se realiza mientras el círculo se mantiene girando.	Que los y las adolescentes rompan el hielo, e inicien la sesión de forma divertida y motivada	Salón
	Repaso de contenidos 10 min.	Los y las adolescentes se mantienen en el círculo y la facilitadora hace un recuento de los temas abordados la sesión pasada, y estimula a que los participantes comenten lo que más les interesó de esos temas	Los y las adolescentes hacen un recuento significativo de los temas vistos en la sesión anterior	
Conflictos en la cotidianidad	Las Islas 20 min.	Se divide el grupo en 3 equipos. Cada equipo deberá pasar por cada isla (la cual lleva el nombre de diferentes contextos como por ejemplo: FAMILIA, COLEGIO, TRABAJO, GRUPO DE AMIGOS, COMUNIDAD) y, anotar situaciones de conflicto que hayan vivido o que se puedan dar en los diferentes contextos representados	Que los y las adolescentes reconozcan los distintos conflictos que de una u otra forma son parte su diario vivir	Tarjetas con el nombre de cada isla, Papelógrafos Marcadores
	Plenaria 15 min.	A partir de la actividad anterior, se genera un espacio de análisis y discusión sobre los conflictos que surgen en nuestra cotidianidad		
¿Por qué aparece un conflicto y los tipos de conflicto?	Perspectivas y tipos de conflicto 10 min.	Por medio de un proyector de imágenes se pasarán distintas imágenes donde los y las jóvenes deberán decir lo que perciben de cada imagen	Que los y las adolescentes reflexionen acerca de las formas particulares que cada persona tiene de ver las situaciones, donde intervienen las experiencias personales, los sentimientos, las emociones, y que son generadores de distintos conflictos	Equipo multimedia, presentación con diferentes situaciones conflictivas
	Plenaria*M* 10 min.	Se genera un espacio de diálogo, sobre los factores propician el surgimiento de un conflicto, así como los tipos de conflicto que pueden surgir		
Evaluación	Bitácora 10 min.	Los y las adolescentes revisan su bitácora de forma individual	Los y las jóvenes se auto evalúen en su proceso de aprendizaje en el módulo	Bitácora
Cierre	Actividad de Cierre: "Falso o Verdadero" 10 min.	Acomodados en círculo, la facilitadora iniciará la dinámica pasando una cajita al compás de la música, cuando la música pare el o la joven que se quede con la cajita, sacará una pregunta de la misma, la leerá y responderá falso o verdadero, según corresponda	Que los y las adolescentes finalicen la sesión y se despidan de una manera divertida, que los motive a regresar	Música Caja Preguntas

III SESIÓN

Propósito: Reconocer las diferentes conductas que se pueden originar a partir de una situación. / Identificar los distintos elementos que intervienen en un conflicto

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y actividad de inicio: "Telegrama Corto" 15 min.	Se divide al grupo en dos equipos. La facilitadora da inicio a la actividad diciendo una palabra como por ejemplo: "eucalipto" cada grupo debe preparar un telegrama con las letras de esa palabra, pudiendo utilizar DOS VECES cada letra. Se repite la actividad con dos o tres palabras más	Que los y las adolescentes inicien la sesión motivadas, al mismo tiempo que ejercitan su concentración y rapidez mental y fortalezcan los temas vistos en la sesión anterior	Papel Lápiz
	Repaso de contenidos 10 min.	Los y las adolescentes se organizan en un círculo y la facilitadora hace un recuento de los temas abordados la sesión pasada, y estimula a que los participantes comenten lo que más les interesó de esos temas		
Mi papel en el conflicto	Pasando la frontera 20 min.	Se coloca una cuerda en el centro del salón, el grupo debe procurar que todos pasen al otro lado de la cuerda, estando siempre sujetos unos con otros de alguna parte del cuerpo y no soltarse y no tocar la cuerda en su intento de pasar al otro lado. NOTA: antes de iniciar la actividad, sin que el resto del grupo se percate, se buscan 3 voluntarios para que tomen una actitud pasiva, de asertividad y otro(a) de agresividad frente a la dinámica	Que los y las adolescentes identifiquen comportamientos y actitudes que pueden generar en determinado contexto, situaciones conflictivas y formas de manejo positivo	Cuerda
	Plenaria 15 min.	A partir de la actividad anterior, se crea un espacio de discusión sobre lo visto y acontecido en la misma		
Elementos del conflicto	Rompecabezas 30 min.	En el espacio de trabajo, se encontrarán distribuidos una cantidad de globos; cada uno con una pieza del rompecabezas dentro. Se divide el grupo en dos. Un grupo armará el rompecabezas con cada elemento, mientras el otro lo hará con la definición de cada elemento. Cuando cada grupo termine de armar los rompecabezas, se unirán, y entre ambos deben de ordenar coherentemente cada elemento con su respectiva definición	Que los y las adolescentes identifiquen los distintos factores que intervienen en el conflicto y logren identificar la presencia del mismo en sus relaciones cotidianas	Globos Piezas de rompecabezas
	Plenaria 10 min.	A manera de conversatorio se discute sobre lo acontecido en la actividad anterior		
Evaluación	Bitácora 10 min.	Los y las adolescentes continúan elaborando su bitácora	Los y las jóvenes se auto evalúen en su proceso de aprendizaje en el módulo	Bitácora
Cierre	Actividad de Cierre: "Me voy de viaje y me llevo" 10 min.	Sentados en círculo, y la facilitadora en el centro del mismo, iniciará con la dinámica diciendo "me voy de viaje y me llevo: a todas las que anden con pantalón negro", inmediatamente todas las que anden con pantalón de ese color, deberán cambiar de lugar y la persona que se encuentre en el centro deberá apresurarse a tomar asiento en el espacio desocupado. La persona que quede en el centro deberá responder a una pregunta, así, sucesivamente varias veces	Que los y las adolescentes finalicen la sesión y se despidan de una manera divertida	

IV SESIÓN

Propósito: Propiciar un espacio de reflexión que posibilite a los y las adolescentes la identificación de capacidades personales y sociales que favorecen relaciones interpersonales positivas

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y actividad de inicio: "Oveja, Lobo y Repollo" 15 min.	Se organiza el espacio de trabajo en dos filas, cada una con 5 sillas. En una de las filas se deben colocar 3 jóvenes sobre las 3 sillas del medio, cada joven en una silla. Uno(a) será el lobo, otro(a) la oveja y otro(a) el repollo. El resto del grupo debe crear las estrategias necesarias para pasar a estos tres al otro lado. Para poder pasarlos, entre todos deben cargar al (lobo, oveja y/o repollo) sobre sí, y del mismo modo devolverlo si la técnica que utilizaron no dio resultado. NOTA: a la hora de pasar a uno de los tres, no pueden dejar a la oveja sola con el repollo, o al lobo solo con la oveja, ya que en ambos casos, uno se comería al otro	Que los y las adolescentes inicien la sesión de forma dinámica, de manera que incrementen su motivación para el resto de la sesión	Sillas
	Repaso de contenidos 5 min.	En un círculo el o la facilitadora menciona los principales temas discutidos en la sesión anterior, y pide a los y las participantes que mencionen lo que mejor recuerdan de las discusiones	Los y las adolescentes hacen un recuento de los temas vistos en la sesión anterior	
Conflicto, el contexto y las relaciones interpersonales	El Rumor 20 min.	La facilitadora prepara un mensaje escrito. Se pide un mínimo de 4 voluntarios que se numerarán. Todos menos el primero salen del salón. El resto de los participantes son los testigos del proceso de distorsión, que se da al mensaje; van anotando lo que va variando de la versión inicial. La facilitadora lee el mensaje al No. 1, luego se llama al No. 2. El No. 1 le comunica al No. 2 lo que le fue leído, sin ayuda de nadie. Así sucesivamente, hasta que pasen todos los compañeros. El último compañero, en lugar de repetir el mensaje oralmente, es más conveniente que lo escriba en la pizarra o papelógrafo. A su vez, la facilitadora anotará el mensaje original para comparar	Que los y las adolescentes analicen y reflexionen a cerca de la importancia de la escucha y la comunicación efectiva, en cuanto a las distorsiones que puede sufrir un mensaje a causa de la ausencia o incapacidad de estas habilidades	Mensaje escrito. Marcadores Lapiceros Hojas
	Plenaria 15 min.	La facilitadora inicia una discusión que permita reflexionar sobre el tema en abordaje		
	Comunicación sin y con 15 min.	Se organiza el grupo alrededor de una mesa grande, de manera que queden distanciados y no puedan ver entre sí, lo que están dibujando. A cada uno se le proporciona una hoja y un lápiz con borrador. Al frente de ellos y vuelto de espaldas, se encontrará un voluntario el cual debe explicar cómo dibujar los cuadros de la figura No. 1, sin que el grupo lo vea. Los demás participantes no pueden hablar ni hacer preguntas. Concluida la explicación del primer dibujo, se repite lo mismo con la figura No. 2. Pero esta vez el que explica el dibujo debe estar de frente al resto de participantes, sin hacer gestos. Se permiten que hablen y que pregunten pero sin ver el dibujo	Que los y las adolescentes reconozcan la importancia de una buena comunicación, al mismo tiempo que identifican los diferentes elementos que entran en juego en el mismo proceso	Lápiz Papel Una copia de cada figura

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Conflicto, el contexto y las relaciones interpersonales	Plenaria 10 min.	Se crea un espacio de diálogo, donde los y las jóvenes apliquen sus conclusiones para discutir cómo se dan las diferentes formas de comunicación en nuestra vida cotidiana. (Medios de comunicación, colegio, familia, etc.)		
	¿Qué tan asertivos somos? 15 min.	La facilitadora leerá pequeños ejemplos a cerca de las diferentes conductas, dejando un intervalo de tiempo después de cada historia, para que los participantes identifiquen si el personaje fue asertivo, pasivo o agresivo; así como, comuniquen experiencias propias que les haya recordado y qué respuesta asertiva encuentran para el ejemplo de la conducta pasiva y agresiva	Que los y las adolescentes revisen en su propia vida experiencias personales de asertividad, agresividad y pasividad	Historias breves a cerca de las conductas e discusión
Evaluación	Bitácora, 10 min.	Los y las adolescentes continúan elaborando su bitácora	Los y las jóvenes se auto evalúen en su proceso de aprendizaje en el módulo	Bitácora
Cierre	10 min.	El grupo dividido en dos hace una fila, el primero de cada fila tiene un elástico, el cual lo debe pasar por su cuerpo hasta que llegue al último, éste debe pasar por debajo de las piernas de todas las personas de la fila hasta que llegue al inicio, posteriormente debo correr al final del salón en donde se encuentra una hoja y un lápiz y en donde debe escribir lo que aprendió en la sesión, así continúan hasta que pasen tod@s los miembros de la fila	Los y las participantes demuestran las construcciones adquiridas en la sesión y sesiones anteriores de forma dinámica	Elástico Papel lapiceros

V SESIÓN

Propósito: Que los y las adolescentes reconozcan diferentes estilos de abordaje de un conflicto para desarrollar la capacidad de elaboración un diagnóstico del conflicto

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y actividad de inicio: "Pasa bombas" 15 min.	Se divide el grupo en dos. Cada equipo se debe colocar en fila india y pasarse de uno en uno, una bomba por en medio de las piernas. La bomba debe estar colocada entre las rodillas de cada quien y es la única forma en que puede ser tocada. Si la bomba se cae o es tocada con las manos, el equipo deberá iniciar de nuevo la travesía.	Que los y las jóvenes inicien la sesión de forma dinámica	Globos
	Repaso de contenidos 10 min.	En un círculo el o la facilitadora menciona los principales temas discutidos en la sesión anterior, y pide a los y las participantes que mencionen lo que mejor recuerdan de las discusiones	Que los y las adolescentes repasen y fortalezcan los temas vistos en la sesión anterior	
Pasos para diagnosticar un conflicto	Sopa de letras. 5 min.	Se divide el grupo en dos. A cada grupo se le hace entrega de una sopa de letras, en la cual deben de encontrar todos los elementos del conflicto	Que los y las participantes logren identificar y valorar los diferentes elementos que intervienen en un conflicto y realizar un diagnóstico a partir de estos	Sopa de letras
	Elaboración de casos, 30min.	Después de que cada grupo ha recordado los elementos del conflicto, se les entrega a cada uno un caso, donde deben analizarlo según sus elementos		Casos
	Plenaria, 10 min.	Se leen los casos y se discute a partir de lo realizado por los y las jóvenes		Fichas informativas
Mi papel en el conflicto	Teatro de sombras, 20 min.	Se organiza el grupo en: un grupo espectador y dos o tres voluntarios que se encarguen de representar cada uno de los estilos de afrontamiento del conflicto al resto del grupo, por medio de un teatro de sombras	Que los y las adolescentes identifiquen los diferentes modos a afrontar un conflicto, además de ser conscientes de la forma más óptima de afrontar el mismo	Equipo Multimedia Sábanas o bolsas de jardín blancas
	Plenaria. 10 min.	Se discute sobre cada uno de los modos de afrontamiento valorando sus ventajas y desventajas. De manera que los y las jóvenes en conjunto reflexionen acerca del modo más viable de afrontar los conflictos		
Evaluación	Bitácora, 10 min.	Los y las adolescentes continúan elaborando individualmente su bitácora	Los y las adolescentes reconocen los avances de su proceso de aprendizaje	Bitácora
Cierre		Realizan parejas y se numeran cada uno: 1 y 2. Los número 1 forman un círculo tomados de la mano y los número 2 se toman de la mano formando un círculo alrededor del círculo 1. La música empieza y cada círculo debe girar en sentido contrario, cuando la música se detiene cada persona debe encontrar a su pareja y sentarse inmediatamente en el piso, los últimos en hacerlo compartirán al resto: ¿qué aprendieron en la sesión de hoy?	Los y las adolescentes sintetizan de modo grupal y dinámico los temas de la sesión de hoy	Música

VI SESIÓN

Propósito: Fomentar en los y las adolescentes comportamientos NO violentos ante la solución de conflictos, apreciando diversos valores y habilidades que se deben de tener presentes en este tipo de situaciones. /Propiciar los y las adolescentes la búsqueda de soluciones alternativas NO violentas a los conflictos de su cotidianidad.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y actividad de inicio: "Números Locos" 15min.	Se le entrega a cada equipo un paquete de números del 0 al 9; se le da a cada participante un número. La facilitadora dice un número, por ejemplo 827, entonces los que tienen el 8, el 2 y el 7, de cada equipo deberán pasar al frente y acomodarse en el orden debido llevando su cartel con el número de una manera visible. El equipo que forma el número primero se le anota un punto. No se puede repetir un número de la misma cifra	Que los y las jóvenes inicien la sesión de forma dinámica Y realizan un repaso de las temáticas abordadas en la sesión pasada	Dos juegos de números (0-9)
	Repaso de contenidos 10 min.	Se repasa de forma general las unidades temáticas vistas en la sesión anterior		
Relaciones interpersonales	Cuento en audio: "El mejor guerrero del mundo" 10min.	Se les pide a los y las jóvenes que se acomoden de manera que se sientan cómodos y relajados. Posteriormente, la facilitadora coloca en curso, el audio del cuento.	Que los y las adolescentes reflexionen acerca de los valores y actitudes necesarias de desarrollar para propiciar la resolución alternativa de conflictos	Cuento Computadora Parlantes
	Elaboración de casos, 30min.	A partir del audio se discuten y reflexionan las apreciaciones realizadas por cada uno de los y las participantes		
Búsqueda de soluciones alternativas a los conflictos: negociación, mediación, conciliación La resolución alternativa de conflictos en la cotidianidad	Mural colectivo 20min.	Rápidamente los participantes deben escribir en una hoja de color, lo que ellos creen que es (negociación, mediación y conciliación) y las habilidades que deben tener las personas para lograrlas	Que se identifiquen los conocimientos previos que manejan los y las adolescentes sobre la temática en abordaje	Hojas de color Marcadores Cinta adhesiva Rótulos/ imágenes con el nombre de cada una de las alternativas
		A partir de lo representado en la actividad anterior, se les explica a los y las adolescentes algunos modelos de resolución de conflictos así como las condiciones que deben existir y las habilidades que las personas deben tener para lograrlas	Los (as) adolescentes identifican alternativas adecuadas para la resolución de conflictos	
Búsqueda de soluciones alternativas a los conflictos (negociación, mediación, conciliación) La resolución alternativa de conflictos en la cotidianidad.	¿Cómo solucionamos esta situación? 15min.	Se divide el grupo en dos. A cada grupo se le entregará caso diferente, el cual evidencia un conflicto entre trabajadores y patrono. Cada grupo deberá analizar la situación y proponer soluciones alternativas al conflicto.	Los y las adolescentes ponen en práctica la negociación y otros elementos de resolución de conflictos	Casos Lapiceros Hojas
	Plenaria 10min.	Se comenta y discute de manera conjunta lo expuesto anteriormente por los y las participantes. Cada grupo debe analizar su dinámica de manera que identifiquen si lograron negociar, comunicarse, ser empáticos, escucharse, respetar su espacio, etc.		
Evaluación	Bitácora 10min.	Los y las adolescentes elaboran su bitácora de forma individual	Que la facilitadora logre evaluar los avances obtenidos de cada uno de los participantes a lo largo del proceso.	Bitácora
Cierre	Actividad de cierre: "Pasa la pelota" 10min.	En círculo y en parejas los (as) adolescentes deberán pasarse una manzana (o pelota) de formas diferentes sin utilizar las manos, en un tiempo de 3 minutos máximo, como por ejemplo con los codos, con las rodillas, con la frente, no pueden repetir más de dos veces la misma forma y tendrán que ayudarse entre sí para encontrar nuevas formas de lograrlo	Los y las adolescentes finalicen la sesión y se despidan de una manera divertida, al mismo tiempo que se repasan los temas vistos	Pelota

VI SESIÓN

Propósito: Propiciar un espacio para reforzar en los y las adolescentes la búsqueda de soluciones alternativas NO violentas ante situaciones de conflicto, y realizar una recuperación de las temáticas abordadas a lo largo del proceso como cierre del mismo.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida 10min.	Se recibe al grupo y se les da la bienvenida de forma oral, se les comenta sobre el cierre y la actividad a seguir	Generar un ambiente agradable	
Conflicto e intereses: individual y colectivo Elementos del conflicto Porque aparece un conflicto Qué es un conflicto Mi papel en el conflicto Conflicto, el contexto y las relaciones interpersonales Pasos para diagnosticar un conflicto Búsqueda de soluciones alternativas a conflictos	Juego de Mesa 60min. Devolución grupal 15 min.	Se coloca el juego de mesa sobre el suelo, y se les pide a los participantes que se formen en parejas, a cada pareja se le da una ficha. Cada pareja tira los dados e inicia el que posee el puntaje más alto y así sucesivamente. Cada pareja irá avanzando según tire los dados y respondan a las preguntas que ahí se encuentren. En el camino se encontraran con sorpresas y obstáculos (retroceda, avance, etc.) Las facilitadoras ejecutan el cierre del módulo realizando las devoluciones correspondientes a nivel individual como grupal	Que los y las adolescentes logren fortalecer los temas vistos a lo largo del modulo	Juego, fichas y dados
Cierre	Ágape 45min.	Se comparte un pequeño refrigerio con los y las adolescentes a manera de cierre del módulo	Que los y las adolescentes compartan y hagan el cierre del proceso	Refrigerio

MODELO ZONA JOVEN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Módulo Descubriendo Futuros

Descripción General

Competencia	Criterio de Desempeño	Propósito	Valores
Asumir la educación formal y el autoaprendizaje como condiciones necesarias para su crecimiento personal, y un desempeño laboral exitoso	Aprendizaje continuo	Desarrollar habilidades y destrezas para un aprendizaje sistemático en sus diversos contextos y la valoración de los procesos de educación formal como elemento necesario para acceder a mejores oportunidades de empleo	Honestidad e identidad intelectual

Desarrollo Temático

Desempeños esperados	Resultados de aprendizaje	Temas de reflexión	Evidencia	Suficiencia de evidencia
Recupera críticamente su experiencia de aprendizaje en el contexto de la educación formal	El o la joven se reconocen con capacidades distintas para aprender, y desarrollar un pensamiento crítico de su experiencia educativa	El contexto educativo local: Ofertas, limitaciones El autoaprendizaje y la inteligencias múltiples	Elabora un diagnóstico del contexto educativo	El diagnóstico incorpora con coherencia contenidos relativos a: Contexto educativo, Proceso de aprendizaje, Autoaprendizaje, Capacidad Crítica, Inteligencias Múltiples
			Reconoce las limitaciones enfrentadas en su contexto educativo y sus capacidades de aprendizaje	Formula un análisis crítico de su experiencia educativa
				Define estrategias personales efectivas de aprendizaje Define estrategias personales efectivas de aprendizaje
Formula una estrategia de autoaprendizaje, sustentada en la aplicación de lógicas de investigación	El o la joven se apropián críticamente de la lógica de investigación	Investigación y autoaprendizaje Lógicas y proceso de investigación	Delimita un problema de investigación	Su delimitación justifica y sustenta la existencia del problema
			Formula una estrategia de investigación	Contempla los pasos de la lógica de investigación
			Presenta un informe de investigación	Formula conclusiones y recomendaciones consistentes con los datos analizados
Construye una estrategia personal de formación continua como ruta de crecimiento personal y laboral	El o la joven interiorizan la importancia de la formación continua para su crecimiento personal y laboral	Importancia de la educación continua en su crecimiento personal	Presenta una ruta de crecimiento personal en la que se incluye una estrategia de formación continua	Identifica retos significativos a superar
				La ruta establece metas de conclusión de educación secundaria y formación técnica

I SESIÓN

Propósito: Generar en los y las adolescentes un ambiente de confianza y comodidad que les permita expresarse con seguridad. Propiciar en los y las adolescentes un sentido crítico del contexto educativo en el cual se encuentran inmersos

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y encuadre. Ruta del Modulo, 10m	El facilitador se encargará de dar una calurosa bienvenida a los y las participantes, posteriormente se hará el encuadre del modulo y brevemente, se les explica a los y las adolescentes el objetivo del módulo, los temas a tratar y las reglas a trabajar en el espacio de formación	Que los y las adolescentes identifiquen los elementos y las temáticas que se van a desarrollar durante el módulo. Así mismo, los y las adolescentes recuerdan los límites en los que se basa el modulo	Reglas Tarjetas para ruta del modulo
	-- Actividad de inicio: "Bolas Locas" 10m	Se debe realizar un círculo. Un líder por grupo. El líder debe tirar una bolita a una persona, esta a otra y así sucesivamente hasta que todos hayan recibido la bola. Los participantes deben SIEMPRE tirar la bola a la misma persona, la última que lo recibe debe devolvérselo al líder que inició el juego y ahí termina la ronda. NO SE DEBEN DE JUNTAR LAS BOLAS, para eso está el segundo líder. Esto con el fin de que el juego no pare. Este juego se realiza en 3 niveles. 1: solo tirando la bolita, en silencio y rápidamente 2: se dicen HOLA muy fuerte cuando se tiran la bola y 3 dicen muy fuerte el nombre de quien recibe la bola. NOTA: el líder va a empezar a tirar más bolas en el tercer nivel y por lo cual, en la ronda habrán de 5 a 10 bolas en acción	Que los y las adolescentes participen de un espacio dinámico y participativo desde el inicio de la sesión, al mismo tiempo que se integran al grupo de trabajo	10 bolas de colores
La comunidad y los sistemas educativos	Conociendo nuestra comunidad, 30m	Se divide el grupo en 4 subgrupos, posteriormente a cada subgrupo se le entrega un pliego de cartulina blanca y los materiales correspondientes. Mediante la elaboración de un graffiti, los y las adolescentes identificarán y representarán diferentes lugares de su comunidad que brindan acceso a espacios educativos formal o no formal e informal	Que los y las adolescentes identifiquen y reconozcan distintas alternativas de educación de su comunidad, mediante las cuales continuar con sus procesos formativos	Cartulinas Pilots Temperas Pinceles Cinta adhesiva
	Plenaria, 15m	Se divide el grupo en 4 subgrupos, posteriormente a cada subgrupo se le entrega un pliego de cartulina blanca y los materiales correspondientes. Mediante la elaboración de un graffiti, los y las adolescentes identificarán y representarán diferentes lugares de su comunidad que brindan acceso a espacios educativos formal o no formal e informal		

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Problemas y potencialidades comunitarios en torno el sistema educativo formal	Continentes, 20m	Se dibuja en el espacio de trabajo tres cuadrados del tamaño de una hoja de papel a una distancia de 50 cm cada uno. (En estos cuadros los y las participantes deberán saltar hasta llegar al círculo) este círculo será lo suficientemente grande para que entren todos y todas las chicas. Todos deberán hacer todo lo posible para mantenerse dentro de él, mínimo un minuto. Si alguien se sale del círculo deberán devolverse y comenzar de nuevo. Alrededor del círculo a una distancia de 50 cm, habrá tres círculos más, todos de diferentes tamaños. Cuando el grupo logre estar un minuto dentro del círculo grande, cada uno deberá desplazarse a los círculos que siguen y mantenerse el mayor tiempo ahí. Algunos de los y las participantes quedarán fuera de los últimos círculos. La intención de la actividad es hacerles ver a los y las jóvenes la importancia de la educación en la vida de un adolescente, la repercusión que tiene ésta en su modo de vivir; y relacionarlo al mismo tiempo con el tema de exclusión	Que los y las adolescentes y reflexionen sobre la importancia de la educación en la obtención de trabajos decentes, y el mejoramiento de su calidad de vida	Cinta adhesiva
	Plenaria, 15m	Se genera un espacio de discusión y reflexión sobre lo acontecido en la actividad anterior, relacionados a los temas de educación, empleo, proyecto de vida y exclusión		
Cierre, 10m	Conociendo nuestra comunidad, 30m	Aviso: Se le comunica a los y las jóvenes que en la próxima sesión se iniciará con la escogencia de temas para el proyecto de investigación, para que vayan pensando y reflexionando sobre qué tema les gustaría investigar y porqué	Los y las adolescentes realizan una síntesis de la temática analizada en la sesión	Araña Lana blanca o negra
		Los y las participantes se acomodaran en círculo (incluyendo la facilitadora). La facilitadora, iniciará la dinámica diciendo una palabra relacionada al tema de educación e inmediatamente lanzará la araña al azar a uno de los chic@s participantes. Este tendrá un lapso de 5 segundos para decir una palabra y continuar con la cadena. La idea es conformar una tela de araña y desenredarla repitiendo la palabra que dijo cada uno y una		

II SESIÓN

Propósito: Generar en los y las adolescentes un espacio de diálogo que permita un sentido crítico de su contexto educativo, así como de las ventajas y desventajas que éste ofrece. Introducir el tema del proceso investigativo mediante el reconocimiento de la lógica del mismo, expresada en una secuencia de pasos.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y Ruta del Modulo, 5m	Se les da la bienvenida y se introduce las temáticas correspondientes a trabajar	Los y las adolescentes se informan sobre los temas a trabajar durante la sesión	Bola de Harina
	Actividad de inicio: "El Círculo Loco", 10m	Se les pide a los y las participantes que escojan una pareja y que se ordenen en círculo. En el centro de él se coloca una bola. A la señal de la facilitadora, el grupo debe empezar a disputar, de manera que logren que una pareja pase por encima de la bola. Es decir, que la bola, pase por en medio de ellos. Cuando esto sucede la pareja queda descalificada	Crear un ambiente cómodo y participativo	
Diagnóstico del contexto académico	Lo que cambiaría y lo que no, 25m	El grupo se divide en tres subgrupos, cada grupo deberá realizar una presentación ya sea mediante un collage, una dramatización, cuento o historia de lo que quisieran cambiar o dejar igual del contexto educativo en el que están inmersos, identificando puntos a favor y en contra	Los y las adolescentes en base a su propia experiencia desarrollan un sentido crítico de los puntos altos y bajos de su contexto académico	Papelógrafo, marcadores, pizarra, goma, tijeras, revistas, periódicos
	Plenaria, 10m	Se genera un espacio de discusión y reflexión sobre lo acontecido en la actividad anterior		
Herramientas necesarias para actividad de investigación y autoaprendizaje	Rayuela, 20m	En el espacio de trabajo habrán dibujadas 2 rayuelas, las cuales tendrán escritas los pasos de un proceso de investigación y sus debidos contenidos	Que los y las adolescentes conozcan los pasos a seguir durante un proceso de investigación, al mismo tiempo que reconocen su importancia	Tiza/carbón Piedra
	Plenaria, 10m	En conjunto se comenta sobre lo visto en la actividad anterior y se reflexiona sobre su importancia		
Elaboración de un problema de investigación a partir del momento del diagnóstico	Temas de interés, 20m	Se inicia con una lluvia de ideas sobre los temas que a cada uno de los y las jóvenes les interesa y les genera curiosidad como para investigar. Los y las adolescentes se forman en grupos de 4, cada grupo deberá ponerse de acuerdo para escoger un tema de interés e iniciar a desarrollarlo las próximas sesiones	Los y las adolescentes definen el tema de su proyecto final e inician con el proceso de construcción	Pizarra Marcadores, Hojas
Evaluación	Bitácora, 10m	Los y las adolescentes inician con la bitácora de forma individual	Los y las adolescentes se autoevalúan en su avance en el logro del propósito del módulo	Bitácora
Cierre	1, 2, 3 a correr, 10m	Se organiza el grupo en hileras de tres. Se da un espacio de 6 metros de donde inician las filas hasta donde estarán colocados tres carteles con la siguiente información: (1) "Cómo llegue", (2) "Cómo me sentí durante la sesiones" y (3) "Cómo me voy". Los participantes de cada hilera son enumerados del uno al tres de forma desordenada. A la señal de la facilitadora, los o las primeras participantes irán corriendo según el numero que tengan al rotulo correspondiente y anotarán lo que ahí se les solicita. Posteriormente, tendrán que devolverse, darle el marcadora al siguiente de la fila y, así sucesivamente hasta que todos y todas participen	Los y las adolescentes expresan sus vivencias y aprendizajes en relación con el trabajo realizado durante las 2 primeras sesiones de una forma dinámica y creativa	Papelógrafos Marcadores

III SESIÓN

Propósito: Crear un espacio de reflexión en torno a la importancia de la educación, el crecimiento personal y las metas a futuro. Continuar con el proceso de investigación mediante el adecuado establecimiento de objetivos.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida y Ruta del Modulo, 5m	Se les da una cordial bienvenida a los jóvenes y se introducen los temas a trabajar	Los y las jóvenes se informan sobre las temáticas a trabajar durante la sesión	Tarjetas
	Actividad de inicio: "Las Sillas Musicales", 15m	Se construye con sillas un círculo, alrededor de éstas se colocan los y las participantes, quienes se sentarán en éstas cuando la facilitadora a cargo interrumpa la música. Se irá quitando una silla por vuelta, por lo tanto, cada chic@ deberá acomodarse en las sillas restantes con los y las demás participantes, así continúa la actividad hasta que quede una o dos sillas. El grupo debe colaborar para que todos y todas se puedan acomodar	Los y las adolescentes se disponen a participar en la sesión, tomando en cuenta valores como el respecto y la colaboración	Sillas Grabadora Música
Construcción de un escenario futuro	El cubo de los sueños	Se le entrega a cada participante medio pliego de cartulina y un molde para cubo. Se les explica que cada uno debe construir y adornar creativamente su cubo. Una vez hechos los cubos, las facilitadoras lanzaran preguntas como: ¿Cuáles son sus expectativas con relación al futuro?, ¿cuáles consideran que son sus fortalezas?, ¿limitaciones?. Los y las adolescentes deberán escribir sus respuestas en cada una de las caras del cubo	Que los y las adolescentes reconozcan sus capacidades, limitaciones, aspectos que puedan mejorar y fortalecer, que visualicen sus proyectos personales mediatos y/o inmediatos	Cartulinas de colores Moldes Goma Tijeras Lapiceros Papel de construcción
	Plenaria , 15m	Se depositan los cubos en una bolsa y se sacan al azar para comentarlos de manera conjunta. Se reflexiona acerca de la importancia de la educación en la vida de un adolescente y sobre la importancia de irse forjando metas.		
Elaboración de un problema de investigación a partir del momento del diagnóstico	Cómo plantear un objetivo, 20m	Se organiza a los y las jóvenes en los grupos de trabajo para el proceso investigativo y se les entrega el siguiente material a cada grupo: un juego de tarjetas, cada una de ellas con su respectivo contenido, por ejemplo: Cada tarjeta responderá a la pregunta ¿QUÉ?, ¿PARA QUÉ?, ¿CON QUÉ? Y ¿CÓMO? Una de estas tarjetas irá en blanco y los participantes deberán anotar lo que ellos crean que hace falta para completar la lógica de la actividad	Que los y las adolescentes reconozcan la necesidad y la importancia de la coherencia que debe existir entre los contenidos etapas de un proceso investigativo	5 juegos de tarjetas con sus respectivos contenidos y 5 hojas en blanco
	Plenaria , 10m	Colectivamente se trata de descubrir la relación que existe entre las tarjetas, ubicándolas bajo las columnas; qué, para qué, con qué y cómo. Así mismo, se examina el orden dado a las diferentes tarjetas y se delimita si lleva un orden lógico o si carece de coherencia. Se enfatiza en la importancia de que un objetivo lleve un orden secuencial y lógico para su mayor comprensión y desarrollo de la investigación		
Planificación de la investigación	Manos a la obra, 15m	Después de lo analizado en la actividad anterior, los grupos se disponen a realizar los objetivos del tema de investigación, escogido en la sesión anterior	Los y las adolescentes delimitan un objetivo para su investigación	Hojas Lapiceros Lápices
Cierre	Actividad de cierre: "Relevo de Sillas", 10m	Se organiza el grupo en dos equipos y se acomodan en hileras sobre sillas. Cuando la facilitadora de la señal, los o las primeras de cada hilera deberán empezar a pasar la silla hasta que llegue al final de ésta, la coloquen en el suelo, y el equipo avance un espacio más. Así sucesivamente hasta que logren llegar a la meta	Los y las adolescentes desarrollan la inteligencia cenestésica corporal, la fuerza, la coordinación motora y el trabajo en equipo	Sillas

IV SESIÓN

Propósito: Incentivar en los y las adolescentes el autoaprendizaje mediante una evaluación de sí mismos, valorando el conjunto de estrategias utilizadas por los y las jóvenes como método de aprendizaje dentro del sistema educativo. Continuar con el proceso investigativo mediante la elaboración de un índice de contenido.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5m	Se da la bienvenida a las y los adolescentes, y se refrescan mediante la ruta del modulo los temas anteriormente vistos	Los y las adolescentes repasan los temas vistos y se informan sobre el tema a trabajar	Bola
	Actividad de inicio: "JO-SO-KO", 10m	Se organiza el grupo en círculo. La facilitadora inicia la actividad diciendo JO, hacia uno de los lados y tirando una bola. La persona que la toma, debe continuar diciendo SO, ésta la tirará a una tercera persona diciendo KO, la cuarta persona la debe recibir, contestando JO (nuevamente), así sucesivamente, hasta repetir varias veces. Si una persona se equivoca al contestar se debe comenzar de nuevo	Se crea un espacio dinámico y divertido. Los y las adolescentes se disponen a participar en las actividades siguientes.	
El autoaprendizaje y las inteligencias múltiples	Conociéndome Mejor, 30m	Las y los adolescentes realizan un auto examen individual sobre las inteligencias múltiples.	Los y los adolescentes identifican la forma de de aprendizaje con la cual se identifican más o les resulta más fácil de manejar	Test y lapiceros
	Mi capacidad de aprender, 10m	A manera de introducción se realiza un conversatorio con los y las adolescentes sobre el autoaprendizaje y las diferentes formas en que se aprende de acuerdo a las características propias	Los y las adolescentes adquieren un criterio más amplio sobre el término inteligencia y los diferentes factores que intervienen en el aprendizaje	Material de apoyo visual Proyector multimedia
	Plenaria , 10m	Se organiza el grupo según la inteligencia obtenida como superior y se comentan las características de cada una		
Herramientas necesarias para actividad de investigación y autoaprendizaje	Pasos, 10m	Se repasan los pasos a seguir durante un proceso de investigación, y se señala la etapa por la cual se encuentran	Que los y las adolescentes se ubiquen en cuanto a las etapas ya construidas y las que faltan por elaborar	Tren y material con los diferentes pasos del proceso
Planificación de la investigación	Manos a la obra: Tabla de contenidos	Los y las adolescentes elaboraran un mapa conceptual de lo que ellos creen idóneo tomar en cuenta para desarrollar la investigación o un índice de contenido, con los temas que planean tomar en cuenta para la investigación. Cada grupo deberá comentarle al resto el tema que escogió, porqué lo escogieron y como lo van a desarrollar ** Se les deja de tarea para la próxima sesión: traer información sobre el tema elegido, con el fin de iniciar el tercer y cuarto paso del proceso de investigación. Se les sugiere recurrir a buscadores de Internet, y se dan referencias de sitios	Los y las adolescentes delimitan los principales aspectos relacionados con su tema de investigación, y el procedimiento a seguir	Hojas Lapiceros
Evaluación	Bitácora, 10m	Los y las adolescentes inician con la bitácora de forma individual	Los y las adolescentes se autoevalúan sobre los conocimientos y aprendizajes adquiridos durante la III y IV sesión del modulo	Bitácora
Cierre	Actividad de cierre: "Palabras Incompletas", 10m	Se le da a cada uno de los y las participantes una hoja y un lapicero y se les dice que una de las facilitadoras leerá una pequeña frase y ell@s deberán completarla rápidamente. Esta frase debe ir relacionada y dirigida al trabajo realizado y a las temáticas abordadas desde la primera sesión.	Los y las adolescentes realizan una síntesis de los temas trabajados en la sesión	Material con las preguntas pertinentes Hojas Lapiceros

V SESIÓN

Propósito: Promover en los y las adolescentes la apropiación de los distintos pasos a seguir en el proyecto de investigación. Continuar con el proyecto de investigación mediante la elaboración del III y IV paso de dicho proceso.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5m	Se da la bienvenida a las y los adolescentes, y se refrescan mediante la ruta del módulo los temas anteriormente vistos	Los y las adolescentes repasan los temas vistos y se informan sobre el tema a trabajar y generan una ambiente agradable para iniciar la sesión	Música Sillas
	Actividad de inicio: "El fútbol", 10m	Se Divide en dos equipos al conjunto de participantes. De igual número de compañeros cada equipo. Se coloca a los jóvenes en dos filas y se numera a cada persona de cada grupo. Cada persona debe recordar el número que le correspondió. Se colocan dos sillas en cada extremo del salón, que serán los arcos; en cima de cada una estará el palo y en el centro del "campo" el objeto que será la "bola". El que coordina dice un número. Los compañeros a los que les correspondió ese número (uno de cada equipo), salen corriendo a su arco o portería, cogen el palo, y empujando el objeto deben llegar al arco del otro equipo e introducirla entre las patas de la silla, anotando un gol. Una vez anotado el gol los jugadores regresan a su sitio en cada fila y se comienza otra vez con un nuevo número. El equipo que no anota deberá refrescar a los demás compañeros lo visto la semana anterior		
Herramientas necesarias para actividad de investigación y autoaprendizaje	Rally: Búsqueda del tesoro, 45m	Se trata de una competencia con 3 equipos, con el objetivo de encontrar un tesoro. Para ello, cada equipo deberá seguir una ruta establecida de antemano que conduce a él. Esta ruta tienen 10 paradas (cada parada tiene que ver con los pasos requeridos en un proceso de investigación). En cada parada, los equipos se encontrarán con tareas a realizar y pistas para llegar al siguiente paso. Pero dentro de las tareas, deberán escoger cual de las 3 opciones es la correcta. Si lo hacen, encontrarán la pista para avanzar. Si se equivocan tendrán que regresar a realizar la correcta y perderán tiempo, dándole ventaja al otro equipo. A cada equipo se le proporcionará un mapa. Nota: cada equipo debe desplazarse unido de las manos o sujetado una cuerda sin soltarse, de manera que todos y todas sean partícipes de las diferentes fases de la actividad	Los y las adolescentes se apropian de la lógica de la investigación	Bolsa con confites o chocolates Mapas con distintas rutas de investigación Mecate Material con tareas y sus debidas pistas
	Plenaria , 15m	Se crea un espacio de discusión donde se valoran las dificultades y logros del proceso. Así como el desarrollo de las distintas etapas		
Recolección y procesamiento de la información	Buscando y Seleccionando Información, 25m	Los y las adolescentes formados en sus grupos de trabajo inician con la búsqueda de la información necesaria para su proyecto. Para ello se contará con la información proporcionada por ellos mismos y, además se asignará una esquina del salón como "la esquina de la información", donde podrán encontrar información acerca de sus temas. La facilitadora indicará ciertas fuentes que los y las adolescentes puedan acudir para buscar información	Los y las adolescentes buscan información y aumenta su interés en el tema	Computadora Información sobre los diferentes temas Hojas Lapiceros
Evaluación	Bitácora, 10m	Los y las adolescentes inician con la bitácora de forma individual.	Se evalúan los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los y las adolescentes durante la sesión	Bitácora
Cierre	Actividad de cierre: "Me voy de la sesión y me llevo...", 10m	Nota: se les recuerda a los y las jóvenes que en la próxima sesión se da inicio a la construcción del diseño creativo para la presentación de los diferentes proyectos, además, finalizan algunos detalles que tengan pendientes. Se forma un círculo en el cual cada uno de los y las adolescentes deberá decir la frase me voy de la sesión y me llevo... alguna experiencia, lo que aprendió, etc.	Los y las adolescentes logren elaborar una retroalimentación grupal	Material con las preguntas pertinentes Hojas Lapiceros

VI SESIÓN

Propósito: Generar en los y las adolescentes la capacidad de organización y análisis de la información de manera crítica y reflexiva de acuerdo con sus temas de investigación.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5m	Se da la bienvenida a las y los adolescentes, y se refrescan mediante la ruta del modulo los temas anteriormente vistos	Los y las adolescentes repasan los temas vistos y se informan sobre el tema a trabajar	Monedas y Vasos
	Actividad de inicio: "La caminata del Pingüino", 10m	Formados en grupos, los y las participantes deberán avanzar desde un extremo del aula al otro, llevando una moneda presionada entre sus rodillas, para depositarla en un vaso. No podrán usar las manos, y en caso de que se les caiga, deberán regresar al inicio. El equipo no podrá avanzar hasta que la moneda haya sido depositada en el vaso. El grupo que más monedas logre depositar será el ganador	Los y las jóvenes se motivan para participar en las siguientes dinámicas	
Sistematización de la información y conclusiones de la investigación	Continuando con mi proyecto, 60m	Los y las adolescentes trabajan en el diseño creativo para la presentación de su proyecto, al mismo tiempo que van elaborando las conclusiones de dicha investigación	Los y las adolescentes elaboran la presentación de su proyecto de investigación	Hojas Lapiceros Computadora
	Plenaria , 15m	Se genera un espacio en el cual se permita la discusión y reflexión sobre lo construido por los y las adolescentes en el la actividad anterior	Los y las adolescentes reconocen la labor hecha hasta ahora, logrando una satisfacción propia	Papel de construcción Recortes, Goma, Tijeras
Evaluación	Bitácora, 10m	Los y las adolescentes revisan su bitácora de forma individual	Se evalúan los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los y las adolescentes durante la sesión	Bitácora
Cierre	Actividad de cierre: "Círculo loco", 10m	Se les pide a los y las participantes que escojan una pareja y que se ordenen en círculo. En el centro de él se coloca una bola. A la señal de la facilitadora, el grupo debe empezar a disputar, de manera que logren que una pareja pase por encima de la bola. Es decir, que la bola, pase por en medio de ellos. Cuando esto sucede la pareja queda descalificada Nota: se les recuerda a los jóvenes que la próxima sesión da inicio a la presentación del proyecto	Los y las adolescentes concluyen la sesión de forma agradable y divertida	Bola

VII SESIÓN

Propósito: Los y las adolescentes visualizan el material construido como la forma en la cual deben ir superándose, formando parte de las oportunidades de estudio actuales y de la importancia de las mismas para cumplir sus metas.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5m	Se da la bienvenida a las y los adolescentes, y se refrescan mediante la ruta del modulo los temas anteriormente vistos	Los y las adolescentes repasan los temas vistos y se informan sobre el tema a trabajar	Salón
	Bienvenida y actividad de inicio: "La Última Letra", 10m	Se organiza el grupo en círculo, y la facilitadora inicia la actividad diciendo el nombre de una persona, ciudad, fruta, etc., y el o la joven que le sigue tiene que empezar otro nombre con la última letra del nombre que dijo la persona anterior, y sobre el mismo asunto. (p. e, Patricia, Ana, Anibal, Leonardo, etc.)	Que los y las adolescentes rompan el hielo, e inicien la sesión de forma divertida y motivada	
Reconstrucción de escenarios futuros	Recordando los pasos de mi investigación, 25m	Los y las adolescentes toman como referencia los pasos de su investigación, como fueron construyendo paso a paso el material que hoy día tienen. Posteriormente cada uno deberá construir y anotar en una hoja los pasos o etapas que necesitan superar para lograr sus objetivos. (proyecto de vida)	Los y las adolescentes hacen reflexión y conciencia de la importancia del ir creciendo en el día a día, y cuales requisitos y habilidades reconocen que les falta superar y desarrollar para lograr sus metas	Hojas blancas Lapiceros
	Plenaria , 10m	Se genera un espacio en el cual se permita la discusión y reflexión sobre lo construido por los y las adolescentes en el la actividad anterior	Los y las adolescentes reconocen la labor hecha hasta ahora, y se visualizan a futuro	
Evaluación	Bitácora, 10m	Los y las adolescentes inician con la bitácora de forma individual	Se evalúan los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los y las adolescentes durante la sesión	Bitácora
Presentación de la investigación	Presentación del proyecto creativo, 60m	Los y las adolescentes presentan sus proyectos. En esta sesión la idea es que lo presenten al menos tres grupos y para la octava otros tres	Los y las adolescentes exponen sus productos finales generando satisfacción por la labor realizada	Recursos multimedia
Cierre	Retroalimentación, 10m	Al final de las exposiciones se genera un ambiente de autocrítica entre los y las adolescentes de manera que surjan preguntas y dudas que giren entorno a la educación como medio de superación personal	Los y las adolescentes encuentran sentido al estudio y la capacitación constante como medio de superación	

VIII SESIÓN

Propósito: Finalizar las exposiciones y realizar un cierre enfocado a la importancia de la educación formal en sus vidas, y el autoaprendizaje como estrategia de éxito en sus procesos formativos

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5m	Se da la bienvenida a las y los adolescentes, y se refrescan mediante la ruta del módulo los temas anteriormente vistos	Los y las adolescentes repasan los temas vistos y se informan sobre el tema a trabajar	
Importancia de la educación formal para el crecimiento personal, laboral	El muro, 10m	Se divide a los participantes en dos grupos iguales, uno va a formar el muro; por esto se selecciona a los compañeros más grandes y fuertes para que integren ese grupo; y se les pide que se tomen de los brazos, formando un muro. Se les indica que no deben dejar que nadie rompa el muro, por lo que no deben soltarse los brazos y que solo podrán, dar tres pasos al frente o hacia atrás. Al otro grupo se les indica que deben intentar pasar el muro, sin pasar por los extremos de este y no deben hablar o ponerse de acuerdo entre ellos. El coordinador cuenta hasta tres y dice que tienen 15 segundos para pasar el muro. Si no se traspasa el muro se les indica que ahora si pueden hablar entre ellos, con el fin de que planeen una estrategia para romper el muro. Luego de esto nuevamente se cuenta hasta tres y se les da 15 segundos, para que rompan el muro. Finalmente se les pide que hagan un círculo y se les explica que ese muro representa aquellos retos y dificultades que se nos presentan como jóvenes para alcanzar ciertas metas y por lo tanto se debe luchar para alcanzarlas. Se les pide que identifiquen y valoren esos retos u obstáculos	Los y las adolescentes, identifican aquellos retos y dificultades presentes en la vida de un adolescente que trabaja, así mismo construyen soluciones y maneras de atravesar esos "muros" que se nos presentan pero que estas requieren de esfuerzo y lucha constante	Salón
	Plenaria, 30m	Los y las adolescentes divididos en dos grupos describen cuales son las ventajas y desventajas de los jóvenes que están en procesos educativos formales, de los que no forman parte de ellos.	Los y las adolescentes evidencian la importancia de formar parte de la educación formal	Papel periódico, marcadores, cinta adhesiva
Presentación de la investigación	Presentación del proyecto creativo, 60m	Los y las adolescentes presentan sus proyectos. Se procede a dar las conclusiones finales de lo construido por todos. Se hace una recuperación de la lógica del proceso seguido, y se enfatiza en la importancia de aplicar procesos sistemáticos análisis de información para incrementar el conocimiento sobre distintos temas, y que este proceso puede ser aplicado individualmente	Los y las adolescentes exponen sus productos finales y logran una reflexión final sobre la importancia de la investigación como método de aprendizaje	Recursos multimedia
Cierre	Retroalimentación y refrigerio, 15m	Al final de las exposiciones se genera un ambiente de autocritica entre los y las adolescentes de manera que surjan preguntas y dudas que giren entorno a la educación como medio de superación personal	Los y las adolescentes encuentran sentido al estudio y la capacitación constante como medio de superación	Refrigerio

MODELO ZONA JOVEN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Módulo
Inducción a Experiencias Laborales

Descripción General

Competencia	Criterio de Desempeño	Propósito	Valores
Identificar y construir una ruta de inserción efectiva en un escenario laboral	Construcción de escenarios laborales viables	Favorecer el reconocimiento de los logros, conocimientos, capacidades y destrezas alcanzadas en el proceso formativo que le posibilitan un desempeño laboral exitosos	Perseverancia.

Desarrollo Temático

Criterios de Competencia	Etapa de Desempeño	Temas de reflexión	Evidencia	Suficiencia de evidencia
Reconoce la importancia de su participación en el proceso formativo de empleabilidad para su crecimiento personal	El y la adolescente identifica aprendizajes que le permiten establecer nuevas rutas de crecimiento personal e inserción laboral	La ruta de formación Mis habilidades y capacidades	Señala los aprendizajes significativos	Justifica la importancia de los aprendizajes
			Señala asertivamente sus capacidades	Valora la importancia del reconocimiento de sus capacidades para su crecimiento personal
Valora y aplica en lo cotidiano los aprendizajes pertinentes al desempeño laboral	El y la adolescente identifica y valora distintas habilidades para un desempeño laboral óptimo que le asegure su crecimiento personal	El empleo decente como estrategia de crecimiento laboral	En su plan de vida incluye el empleo decente como estrategia de mejoramiento de calidad de vida	Identifica una ruta de formación pertinente al empleo elegido
		Recursos para un mejor desempeño laboral: Manejo de la crítica, Aplicación de soluciones creativas, Trabajo en Equipo, Liderazgo positivo, Comunicación Asertiva	Identifica aplicación de los distintos recursos de desempeño laboral en un espacio de trabajo	Identificación es acertada al espacio y contexto laboral seleccionado
Identifica requisitos del mercado laboral y formula estrategias para alcanzar un desempeño laboral adecuado	El y la adolescente reconoce los distintos requisitos y estrategias de inserción en un espacio laboral	Estrategias de inserción laboral: Identificación del empleo adecuado a sus capacidades, Presentación del Currículo, Desempeño en una entrevista de trabajo	Elabora una estrategia personal para la búsqueda de empleo	La estrategia es consecuente con las aspiraciones y posibilidades del o la adolescente.

I SESIÓN

Propósito: Recuperar los aprendizajes significativos al crecimiento personal de los y las adolescentes construidos durante el proceso de formación.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Saludar de diferentes formas, 10 min.	Para dar inicio a la sesión se les da la bienvenida a los y las participantes y se les motiva a que tod@s caminan en el salón, la facilitadora invita a todo el grupo a saludar a las demás personas de una manera fija. Después de unos momentos se propone otra manera de saludar, y así sucesivamente Posibles maneras de saludar: al decirse los nombres mutuamente dar una palmada, con las rodillas, con los tobillos, con las plantas de los pies, con las frentes, con la espalda, un caderazo, etc.	Los y las participantes se presentan entre sí de forma lúdica en un ambiente de confianza e identifican los principales tópicos que se van a desarrollar durante módulo	Salón
	El camino del módulo, 5 min.	Se les explicará el objetivo general del módulo, los valores que se trabajarán en este, utilizando el esquema "El camino del módulo" y se hace un encuadre general (reglas de trabajo y expectativas)		Esquema
Mi ruta por el Proyecto: Principales Aprendizajes	Más que mil palabras, 20 min.	Se exponen muchas fotos con cierta carga emocional, fotos muy expresivas que aluden a posibles sentimientos positivos o negativos. El grupo pasea por la exposición y cada quien escoge una foto (no importa que haya varias personas con la misma foto) que expresa como se siente en este momento en relación al proceso que ha tenido en el proyecto. Puede ponerse música tranquila. Después de unos minutos, todo el mundo se sienta en círculo y alguien empieza a compartir su foto y explicarla lo que representa para el/ella	Los y las adolescentes de forma breve expresan que tan significativo ha sido el proceso de formación hasta el momento Los y las adolescentes identifican los elementos más significativos (aprendizajes, experiencias) a lo largo del proceso de capacitación	Fotografías
	Viaja conmigo, 25 min.	En subgrupos los y las adolescentes van a diseñar el recorrido que han tenido durante los módulos del proceso, de forma creativa en ese recorrido deberán representar con símbolos lo que han aprendido en los diferentes módulos y los elementos que han sido más importantes a nivel social, afectivo, familiar, etc.		Papelógrafos Marcadores Hojas de colores Temperas Revistas Goma Tijeras
	Plenaria, 15 min.	Los y las adolescentes identifican los elementos más significativos (aprendizajes, experiencias) a lo largo del proceso de capacitación		

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Identificación de habilidades personales	Levantar a la pareja, 10 min.	El grupo se divide en parejas. Cada pareja se sienta en el piso: las dos personas frente a frente, con las plantas de los pies apoyadas en el suelo, y las puntas en contacto. Inclínandose hacia delante y doblando las rodillas, se toman del antebrazo (más seguro que tomarse de las manos) y jalan las dos al mismo tiempo para levantarse juntas. Después intentan volver a la posición de sentadas, sin soltar los antebrazos	Los y las adolescentes identifican habilidades personales que han fortalecido o desarrollado durante el proceso de capacitación en el proyecto y reflexionan en cómo esas habilidades serán aplicadas en sus espacios laborales	Salón
	Dilo con plasticina, 20 min.	En subgrupos los y las adolescentes harán diseños con plasticina para representar las habilidades que han fortalecido o desarrollado durante el proceso, al compartirlo con el resto del grupo explicarán cómo podrán aplicar esas habilidades en su espacio laboral		
Cierre	La espiral, 5 min.	El grupo, tomado de las manos, forma una larga cadena. La persona en un extremo comienza a girar sobre sí misma, mientras el resto de la cadena gira en sentido contrario, hasta quedar todo el mundo apretado en un rico abrazo	Los y las adolescentes se reconocen como parte del cohesión del grupo	Esquema
	El camino del módulo, 10 min.	Utilizando el esquema se hace una devolución a los y las participantes retomando elementos importantes de la sesión y se les motiva a seguir participando en el proceso	Los y las adolescentes identifican los aspectos significativos de la sesión	

II SESIÓN

Propósito: Fortalecer la percepción del empleo decente como camino de crecimiento personal.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	El camino del módulo, 5 min.	Se retoma con la ayuda de los y las adolescentes el tema de la sesión anterior y se les presenta el tema de la presente sesión	Los y las adolescentes identifican algunos elementos que se van a desarrollar durante la sesión	Esquema
Rompe hielo	Campanadas, 10 min.	El grupo de pie en un espacio libre de obstáculos. Al escuchar una campana (u otro objeto) el grupo se pone atento para la consigna y todo el mundo corre a cumplirla lo más rápido posible. Las consignas son formas divertidas de formar grupitos como, por ejemplo: • Se juntan 4 que nacieron en diferentes meses, Formar grupos según la cantidad de hermanas y hermanos, Grupos por edad. Por color de zapatos y tenis, por color de ojos, de pelo... Por cantidad de sílabas de su nombre o de su apellido, Por la cantidad de prendas de vestir que trae puestas, Por el medio de transporte que usan para llegar al módulo A los pocos segundos (según la complejidad de la consigna) se toca otra vez la campana y se grita una nueva consigna. Quien no haya encontrado su grupito de la consigna anterior deja de buscar y todo el grupo se concentra en la nueva consigna	Los y las adolescentes se motivan a participar de la sesión en un espacio de confianza mutua	Una campanita
Percepción del empleo como camino del crecimiento personal	Introducción al tema, 10 min.	Se le presenta a los y las participante el tema de la sesión enfatizando en las diferentes percepciones que se pueden tener del empleo y que estas van a tener un impacto en el desempeño laboral	Los y las adolescentes identifican diferentes percepciones que las personas tienen respecto al empleo	Papelógrafos Papel construcción Plasticina Temperas Goma Tijeras
	Con una palabra al instante, 5 min.	En círculo los y las adolescentes al azar y a la señal de la facilitadora dirán la primera palabra que les pase por la mente al escuchar la palabra empleo		
	Máscaras, 20 min.	En subgrupos discutirán cuatro conceptos o percepciones que las personas pueden tener del empleo (tanto positivo como negativo), para cada una deberán diseñar una máscara		
	Plenaria, 15 min.	Cada subgrupo presenta al resto su producción abriendo un espacio para reflexionar en torno al impacto en el desempeño laboral que cada una de estas percepciones o actitudes puede tener	Los y las adolescentes reflexionan respecto a la percepción del empleo y su relación con el desempeño laboral	
	Y yo ¿cómo lo veo?, 25 min.	En los mismos subgrupos los y las adolescentes diseñarán un material creativo individual que represente cómo perciben ellos (as) el empleo a partir de lo que han vivido en el proyecto. Cada quien lo comparte con el subgrupo y eligen una frase con la que puedan explicar el criterio del subgrupo al presentar sus diseños	Los y las adolescentes identifican y reflexionan respecto a su percepción personal del empleo	

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Evaluación	El árbol del trabajo. 15 min.	<p>Cada participante de forma individual va a dibujar en una hoja de papel un árbol, en este van a anotar</p> <p>Raíz: habilidades que se necesitan para insertarse en un trabajo</p> <p>Tronco: habilidades que tengo para hacerlo</p> <p>Ramas: habilidades que necesito y quiero fortalecer</p> <p>Algunos participantes lo pueden compartir voluntariamente</p>	Los y las participantes reconocen su recorrido en el camino de crecimiento personal que los perfila para un posible empleo	<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices de color</p> <p>Marcadores de colores</p>
Cierre	Camino del módulo, 5 min.	Se retoman los elementos más importantes de la sesión y se les motiva a seguir participando en el módulo	Retomar aspectos aprendidos o significativos de la sesión	Esquema
	Esta es mi rodilla, 10 min.	El grupo sentado en círculo, una persona parada en el centro pasa un 'mensaje' a alguien del círculo. Dice, por ejemplo: "Ana, esta es mi rodilla" mientras señala su nariz. Inmediatamente, Ana tiene que reaccionar invirtiendo el mensaje. Dice "esta es mi nariz" y señala su rodilla. Si Ana no logra reaccionar correctamente se tiene que parar y toma el lugar de la persona en el centro, piensa un nuevo mensaje y señala alguien para jugar. En el caso contrario (Ana no se equivoca), la persona del centro se queda parada, busca otra 'víctima' e inventa otro mensaje	Los y las adolescentes se sienten motivados para seguir participando en el módulo	

III SESIÓN

Propósito: Posibilitar que los y las jóvenes identifiquen aprendizajes por medio de la aplicación de destrezas y capacidades adquiridas, y reconozcan habilidades que necesitan fortalecer para desempeñarse de una mejor manera en un empleo.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	El camino del módulo, 5 min.	Se retoma con la ayuda de los y las adolescentes el tema de la sesión anterior y se les presenta el tema de la presente sesión	Los y las adolescentes identifican algunos elementos que se van a desarrollar durante la sesión	Esquema
	Con el brazo extendido, 5 min.	El grupo, parado o sentado en círculo, trata de pasar una pelota sin dejarla caer y sin tocarla con las manos, únicamente utilizando un brazo extendido por persona	Los y las jóvenes identifican la importancia del trabajo en equipo	Una pelota.
Identificación de capacidades y destrezas	Nuestro Proyecto, 1 hora	Se van a colocar en equipos y se va a simular una empresa donde los y las jóvenes tienen que realizar un Proyecto. Van a decidir el nombre de la empresa, el área de trabajo de la empresa, el papel que debe cumplir cada joven y el proyecto a realizar. Se les indica que van a tener un tiempo determinado para realizar el proyecto. Una vez decidido esto, van a realizar el proyecto. Cuando suene la alarma de la facilitadora deben detenerse y dejar el proyecto como lo tengan hasta el momento. Se les dice que el Proyecto realizado va a ser evaluado por la facilitadora. Esta, además, va a cumplir el papel de coordinadora del Proyecto. Durante el proceso de construcción, la facilitadora en su papel de coordinadora les va a dar instrucciones de otras labores que deben cumplir al mismo tiempo que continúan realizando el proyecto y que se les va a hacer observaciones sobre su trabajo. Se les dice que van a ser evaluados en: habilidades para el manejo de la crítica, desarrollo de soluciones creativas, trabajo en equipo y ejercicio de liderazgo	Los y las jóvenes logran desempeñarse frente a una tarea llevando a la práctica conocimientos y habilidades adquiridas en el Proyecto, reconociendo sus fortalezas y debilidades	Hojas blancas Papelógrafos Goma Marcadores Tijeras Revistas Periódicos Papel construcción
	Plenario, 20 min.	Se retoma con los y las jóvenes el trabajo realizado haciendo observaciones sobre la dinámica grupal, tomando en consideración los puntos a evaluar en cada uno/a. Se identifican los sentimientos que surgen en cada joven en la dinámica realizada y se relaciona con situaciones laborales reales		
Auto evaluación de capacidades	Nuestro desempeño, 10 min.	A cada adolescente se le va a entregar dos hojas de evaluación. Una para autoevaluarse de acuerdo a lo trabajado y discutido en la actividad anterior, y otra para evaluar a los/ las compañeros/as	Los y las adolescentes reflexionan respecto a las habilidades y actitudes que implica un adecuado desempeño laboral	Hojas de evaluación Lapiceros
	Plenario, 10 min.	Se discuten las autoevaluaciones reforzando en importancia de reconocer las propias fortalezas y debilidades para lograr un mejor desempeño en un empleo		
Cierre	Camino del módulo, 5 min.	Se retoman los elementos más importantes de la sesión y se les motiva a seguir participando en el módulo	Los y las adolescentes recuperan los aspectos significativos de la sesión	Esquema
	El elástico, 5 min.	Los y las participantes se dividen en dos grupos, cada uno con un elástico. Deben colocarse en fila uno(a) detrás del otro(a). Deben pasarse el elástico desde los pies hasta la cabeza y pasarlo para el compañero(a) que está atrás. El último(a) se pasa para el frente. Deben realizar esto hasta que el compañero(a) que estaba de primero(a) vuelva a su lugar	Los y las adolescentes se sienten motivados para seguir participando en el módulo	

IV SESIÓN

Propósito: Propiciar que los y las adolescentes se apropien de los contenido y pasos para la redacción de un currículum vitae de acuerdo a las necesidades personales, identificando los tipos de currículum y sus características.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	El camino del módulo, 5 min.	Se retoma con la ayuda de los y las adolescentes el tema de la sesión anterior y se les presenta el tema de la presente sesión	Los y las adolescentes identifican los contenido centrales de la sesión y se motivan a participar	Esquema
	Jirafas y elefantes, 5 min.	Todos los participantes forman un círculo. Se coloca una persona en el centro. Esta persona señala a otro del grupo diciéndole: "jirafa" o "elefante". Si dice "jirafa", el señalado deberá juntar sus manos en altos y sus compañeros(as) vecinos(as) deberán agacharse y tomarle por sus pies. Si la persona que está al centro dice: "elefante", el señalado(a) deberá simular con sus manos la trompa del elefante, sus vecinos(as) simularán las orejas con sus manos. Quien esté distraído y no cumpla la indicación, sale del juego		
	Introducción al tema, 5 min	Se le presenta al grupo el tema a desarrollar en la sesión y su importancia en la adquisición de una entrevista de trabajo	Los y las adolescentes identifican el tema de la sesión y su importancia en su proceso de capacitación	
Revisión de capacidades para el desempeño laboral	Devolución, 5 min.	La facilitadora hará una devolución por escrito de la valoración de capacidades a cada participante de acuerdo a las observaciones y la evaluación grupal, realizadas durante las actividades cumplidas en el módulo	Los y las adolescentes identifican sus fortalezas y debilidades respecto a los recursos para un adecuado desempeño laboral	Notas
La presentación del currículum vitae.	Nuestros stands, 35 min.	A cada subgrupo se le entrega material para que lo comparta y monten un stand por el cual todos los demás participantes van a pasar y los del subgrupo les explicarán los diferentes elementos respecto al tema del Currículum Vitae La facilitadora acompañará a cada subgrupo en la construcción del stand de manera que se logre abarcar el contenido principal de cada subtema	Los y las adolescentes identifican los aspectos más importantes a tomar en cuenta al redactar un currículum vitae, los diferentes tipos y sus características	Papelógrafos Marcadores Revistas Periódicos Goma Tijeras Temperas, etc.
	Plenario, 25 min.	Una vez contruidos los stands los y las participantes irán pasando por cada uno de estos y además tendrán la posibilidad de hacer preguntas al respecto		
	Mi currículum, 20 min.	Con la información presentada en la actividad anterior los y las adolescentes van a redactar su propio currículum. Estos se le entregarán a la facilitadora para revisarlos y darles una retroalimentación la próxima sesión	Los y las adolescentes ponen en práctica los pasos y elementos fundamentales para redactar su currículum de forma adecuada	Hojas blancas Lapiceros
Cierre	De espaldas con el globo 10 min.	En círculo los (as) participantes se colocarán uno de frente y otro de espaldas a la facilitadora quien estará en el centro con un globo, al ritmo de la música se irán pasando el globo y cuando la música se detenga quien tenga el globo deberá decir lo que aprendió de la sesión	Los y las adolescentes reconocen los nuevos conocimientos que adquieren en la sesión y se motivan a seguir participando en el módulo	Globo. Grabadora
	Camino del módulo, 5 min.	Se retoman los elementos más importantes de la sesión y se les motiva a seguir participando en el módulo		

V SESIÓN

Propósito: Generar un espacio para que los y las adolescentes apliquen técnicas de comunicación asertiva en una entrevista de trabajo.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	El camino del módulo, 5 min.	La facilitadora da la bienvenida a los(as) participantes. Se retoma con la ayuda de los y las adolescentes el tema de la sesión anterior y se les presenta el tema de la presente sesión	Los y las adolescentes recuperan los temas avanzados en la ruta del módulo y asimilan la dinámica de la sesión y sus diferentes actividades	Esquema
	Explicación de la dinámica de la sesión, 10 min.	Se explica a los participantes la dinámica de la sesión, la cual consiste en organizarse en tres subgrupos los cuales van a realizar una entrevista grupal, una entrevista individual y una actividad que consiste en identificar posibles opciones de trabajo. Además le presentará a la persona encargada de hacer la entrevista grupal a los y las adolescentes		
Comunicación asertiva y entrevistas de trabajo	Nuestra entrevista de trabajo, 1.30 hrs.	Los (as) adolescentes estarán divididos en subgrupos, el primer subgrupo iniciará presentándose a la entrevista grupal, mientras que el segundo subgrupo irá pasando de forma individual a otra entrevista y finalmente último subgrupo estará en identificando posibles opciones laborales tanto en el presente como en el futuro, para esta última actividad los (as) adolescentes contarán con una serie de ofertas de trabajo las cuales deberán revisar e ir anotando en una hoja con su nombre cuáles podrían ser en este momento de su vida las opciones laborales y cuáles serían a futuro, de acuerdo a sus intereses, habilidades y conocimientos. Los tres subgrupos se van a ir rotando de manera que todos (as) los (as) participantes pasen por las tres etapas de la actividad	Los y las adolescentes ponen en práctica sus habilidades y conocimientos en un ejercicio de entrevista de trabajo e identifican opciones laborales reales tanto en este momento como a futuro	Entrevistas Anuncios de trabajos Lapiceros Hojas blancas
Cierre	Cierre, 10 min.	Se les agradece a los(as) adolescentes la participación en el ejercicio, se les indica que en la próxima sesión se les hará una devolución de su desempeño y se agradece a la persona encargada de colaborar en la entrevista de trabajo grupal	Los y las adolescentes se motivan para regresar la siguiente sesión	Salón

VI SESIÓN

Propósito: Favorecer una autoevaluación del desempeño en la práctica de la entrevista de trabajo.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	El camino del módulo, 5 min.	Para dar inicio a la sesión se retoman los temas trabajados en las sesiones anteriores	Los y las adolescentes vinculan todos los temas trabajados durante las sesiones pasadas	Esquema
	Pasa la manzana, 10 min.	En círculo y en parejas los (as) adolescentes deberán pasarse una manzana (o pelota) de formas diferentes sin utilizar las manos, en un tiempo de 3 minutos máximo, como por ejemplo con los codos, con las rodillas, con la frente, etc, no pueden repetir más de dos veces la misma forma y tendrán que ayudarse entre sí para encontrar nuevas formas de lograrlo	Los y las adolescentes ponen en práctica generan alternativas para poner en práctica sus habilidades individuales y grupales ante situaciones nuevas	Manzana o pelota
	Introducción al tema, 5 min	La facilitadora hace una introducción a la sesión indicándole a los (as) adolescentes que se realizará un recuento de la experiencia que tuvieron en la entrevista de la sesión pasada y que recibirán una devolución que enfatiza los puntos fuertes y los elementos que hay que mejorar a nivel individual	Los y las adolescentes conocen el objetivo de trabajo de la sesión	
Comunicación asertiva y entrevistas de trabajo.	Una carta para mí, 15 min.	De forma individual los (as) adolescentes escribirán una carta para ellos (as) mismos (os) expresando cómo se sintieron en los diferentes momentos de la actividad pasada y si lo que vivieron está relacionado con las expectativas que tenían	Los y las adolescentes comparten sus sentimientos y las expectativas que tenían respecto a la sesión anterior	Papel Lapiceros Marcadores
	Plenario, 10 min.	Voluntariamente los (as) adolescentes comparten con el resto del grupo el contenido de su carta. Además se validan esas experiencias y sentimientos como parte del proceso de crecimiento que han venido teniendo y tendrán a lo largo de la vida		
Comunicación asertiva y entrevistas de trabajo.	Titulares de un periódico, 30 min.	En tríos los (as) adolescentes construyen un periódico donde expresen en los diferentes titulares: sus mejores y peores experiencias durante la entrevista, sus puntos fuertes durante la entrevista, sus principales aprendizajes, y una breve conclusión sobre los puntos más importantes a tomar en cuenta antes de presentarse y durante una entrevista	Los y las adolescentes hacen un recuento de sus principales aprendizajes durante la entrevista de trabajo e identifican criterios significativos a tener presentes al prepararse y presentarse a una entrevista de trabajo	Periódicos Papelógrafos Marcadores Goma Tijeras Marcadores
	Plenario, 15 min.	Los (as) adolescentes comparten su producción y se destacan los elementos más importantes hacia un mejor desempeño durante una entrevista de trabajo	Los y las adolescentes reciben la devolución de su desempeño en la entrevista individual y de la presentación de los documentos	
	Devolución, 15 min.	La facilitadora les entrega por escrito la devolución de la entrevista individual, de la presentación del curriculum y la solicitud de trabajo, y oralmente hace una devolución general al grupo enfatizando en elementos positivos y a fortalecer		
Cierre	Todo el mundo en la caja, 5 min.	Con papel periódico se prepara un espacio en el piso que será 'una caja mágica' que puede encogerse. Todo el grupo cabe bien en la caja, de pie o sentado, como se desea. Con una música alegre todo el grupo baila alrededor de la caja que se va haciendo más pequeña (se le quita alguna parte del papel). Cuando se para la música todo el grupo tiene que acomodarse en la caja más pequeña, sin tocar el piso fuera de la caja. Así sucesivamente, con una caja siempre más pequeña, hasta el momento que el grupo decida pararse	Los y las adolescentes experimentan la cooperación como estrategia para resolver una situación de conflicto	Periódicos Grabadora
	Camino del módulo, 5 min.	Se retoman los elementos más importantes de la sesión y se les motiva a seguir participando en el módulo	Los y las adolescentes recuperan los tópicos más significativos de la sesión	

VII SESIÓN

Propósito: Propiciar un espacio para que los y las adolescentes participantes reflexionen y autoevalúen los aprendizajes alcanzados para la generación de estrategias de desempeño laboral exitoso.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	El camino del módulo, 5 min.	Para dar inicio a la sesión se retoman los temas trabajados en las sesiones anteriores	Los y las adolescentes vinculan todos los temas trabajados durante las sesiones pasadas	Esquema
	Guerra de globos en parejas, 10 min.	En parejas los (as) adolescentes se amarran al pie derecho e izquierdo un globo, cuando se les indique las parejas deberán tratar de reventar los globos de sus compañeros mientras protegen los suyos, la pareja que tenga al menos un globo es quien gana el juego	Los y las adolescentes identifican que el mercado laboral es muy competitivo y tiene muchas exigencias a nivel personal y de formación	Globos Pabilo
	Lluvia de ideas con tarjetas, 15 min	La facilitadora motiva a los (as) adolescentes para que a través de una lluvia de ideas (una tarjeta cada adolescente) hagan un recuento de los temas trabajados en el módulo, a partir de esa producción se les explica que la sesión tiene como objetivo principal hacer una reflexión en torno a las exigencias del mercado laboral y la situación particular de cada uno (a) de ellos(as)	Los y las adolescentes conocen el objetivo de trabajo de la sesión.	Tarjetas de papel de construcción
Exigencias para la inserción y permanencia en el mercado laboral actual.	De ahora en adelante, 15 min.	De forma individual los (as) adolescentes hacen una ruta donde señalen sus metas laborales, esa ruta debe contener las posibles opciones de formación y capacitación que deben tener para llegar a tener el empleo que desean, además deberán señalar las habilidades que tienen o necesitan para llegar a esa meta	Los y las adolescentes reconocen la necesidad de la permanente formación que les permita insertarse al mercado laboral de acuerdo a sus aspiraciones e identifican la ruta para llegar a cumplir sus aspiraciones	Papelógrafos Papel de construcción Marcadores
	Plenario, 15 min.	Voluntariamente algunos (as) adolescentes comparten su ruta. Se enfatiza la discusión en las exigencias que presenta actualmente el mercado laboral y la necesidad de formular estrategias para insertarse a ese mercado		
Estrategias de inserción laboral.	Rally, 15 min.	En tres subgrupos los (as) adolescentes harán un rally, se incluirán preguntas referentes a los diferentes temas del módulo así como algunas actividades que deberán hacer para poder continuar con las siguientes preguntas y lograr terminar. Pero se enfatizará en el reconocimiento de las características del mercado laboral actual y las alternativas que los (as) adolescentes visualizan para insertarse a corto o largo plazo al mercado laboral	Los y las adolescentes reconocen las características de la persona empleable y formula estrategias de inserción laboral	Papelógrafos Papel de construcción Marcadores Globos Marcadores Goma Tijeras
	Plenario, 15 min.	Se comparten las respuestas de los diferentes equipos y se retoman los elementos más sobresalientes retomando el valor del módulo (la perseverancia) como factor fundamental en un proceso de crecimiento personal y laboral		
La entrevista de trabajo.	Devolución individual de la entrevista de trabajo, 10 min.	Se les entrega a los (as) adolescentes la devolución por escrito de la entrevista de trabajo, la presentación del currículum y la solicitud de empleo	Los y las adolescentes identifican elementos positivos y elementos a mejorar en su desempeño ante una entrevista de trabajo	Observaciones a la entrevista de trabajo
Cierre	Venado, rifle, pared, 10 min.	En dos equipos y en filas frente a frente los (as) adolescentes deberán ponerse de acuerdo para que al momento que se les indique digan venado, pared o rifle a una voz en equipo, así como hacer las señas de cada palabra. Cada grupo va acumulando puntos de acuerdo a lo que elijan el equipo contrario (el venado se brinca la pared, el rifle mata al venado y la pared detiene la bala)	Los y las adolescentes identifican algunos elementos fundamentales para resolver conflictos (comunicación asertiva, toma de decisiones, negociación)	Íntesis de la sesión
	Camino del módulo, 5 min.	Se retoman los elementos más importantes de la sesión y se les motiva a asistir a la última sesión del módulo	Los y las adolescentes recuperan los temas más significativos de la sesión	

VIII SESIÓN

Propósito: Hacer una retroalimentación general del proceso de aprendizaje del módulo

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	El camino del módulo, 10 min.	Para dar inicio a la sesión se retoman los temas trabajados en las sesiones anteriores	Los y las adolescentes vinculan todos los temas trabajados durante las sesiones del módulo	Esquema
	Inquilino, 10 min.	Para dar inicio a la sesión se motiva a los/as adolescentes a formarse en tríos, dos tomados de las manos y uno/a dentro de los otros dos formarán las paredes izquierda-derecha y el inquilino, la facilitadora quien inicia la dinámica dirá ya sea pared izquierda, derecha o inquilino, quienes ocupen ese lugar deberán cambiar de lugar mientras la persona que esté en el centro busca un espacio vacío. Se retoma la actividad para conversar con los/as adolescentes sobre la competitividad que existe actualmente en el mercado laboral y las habilidades que se requieren para ser candidatos/as a un puesto de trabajo	Los y las adolescentes se motivan a participar en la sesión, y reflexionan sobre los aportes que el módulo les ha dado para tener la posibilidad de incorporarse al mercado laboral	
Recuperación de la experiencia del proceso formativo	Mi experiencia en el módulo, 15 min.	Por escrito los/as adolescentes señalan lo más significativo del módulo y cómo esto se podrá aplicar en un ambiente laboral	Los y las adolescentes reconocen su proceso de crecimiento a lo largo del periodo de formación de empleabilidad	Hojas blancas Lapiceros
	Plenario, 15 min.	Se abre el espacio para que los/as adolescentes compartan cuál fue su experiencia durante el módulo y el proceso de empleabilidad, lo que aprendieron y cómo esto les servirá en sus vidas personales y en el ambiente de trabajo		Devoluciones por escrito
	Devolución grupal e individual del proceso. 15 min.	La facilitadora y la tutora oralmente hacen una retroalimentación del proceso grupal a lo largo de todos los módulos de empleabilidad, así como también les entrega por escrito a cada adolescente una serie de observaciones sobre su desempeño y sus avances durante el proceso formativo		
Cierre del proceso	Mi paso por empleabilidad, 10 min.	La tutora y facilitadora les presentan a los/as adolescentes un video que contiene fotografías de las diferentes actividades del proceso de empleabilidad, este es utilizado para reconocerles la perseverancia que demostraron y agradecerles su participación en el proceso	Los y las adolescentes hacen un cierre del módulo y el proceso de empleabilidad compartiendo aprendizajes y expectativas	Computadora Equipo multimedia
	Ágape, 40 min.	Se comparte con los/as adolescentes un refrigerio		Refrigerio

MODELO ZONA JOVEN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Reconstruyendo Nuestra Realidad

Descripción General

Competencia	Criterio de Desempeño	Propósito	Valores
Reconocer sus cualidades, valores, derechos, responsabilidades y actuar conforme tales	Reconocimiento crítico del contexto familiar y comunitario	Propiciar un proceso de construcción crítica del contexto comunal y familiar de los y las adolescentes y su desempeño en el mismo	Identidad Cultural/ Responsabilidad Personal y social

Desarrollo Temático

Desempeños esperados	Resultados de aprendizaje	Temas de reflexión	Evidencia	Suficiencia de evidencia
El o la joven dimensionan críticamente su entorno familiar y comunitario	Los y las adolescentes construyen un marco analítico que les permite comprender su entorno familiar y comunitario	Las características de la comunidad y sus familias Su comunidad y su vinculación con entorno regional, nacional y mundial	Caracteriza su grupo familiar	Describe las distintas relaciones al interior de su grupo familiar
				Identifica su rol como miembro de su familia
			Reconoce críticamente su comunidad y su vinculación con el entorno	Da una descripción crítica y que incorpora dimensiones sociales, políticas, culturales y económicas de su comunidad
				Identifica formas de vinculación de su comunidad con su entorno
El o la joven reconocen distintas problemáticas que afectan a su comunidad y a él como adolescente	Los y las adolescentes reconocen el impacto que la exclusión, la violencia, y la discriminación tienen en sus procesos cognitivos, de interacción social e inserción laboral	Principales problemas de la comunidad Los ciclos de pobreza, exclusión y violencia en comunidades en desventaja social	Señala y argumenta la existencia de distintos problemas comunitarios	Brinda información consistente que dimensiona los problemas identificados
			Reconoce los fenómenos de pobreza y exclusión social como resultado de una determinada organización social y económica de nuestra sociedad	Explica los fenómenos de pobreza, exclusión y violencia a partir de relaciones y formas de ejercicio del poder, y distintas formas de distribución de riqueza
El o la joven construyen estrategias de crecimiento y superación personal a partir de reconocer sus capacidades y alternativas institucionales disponibles	Los y las adolescentes se reconocen como personas con potencialidades, con derechos y oportunidades para crecer	Derechos de los y las adolescentes y políticas públicas Educación y empleo: estrategias de superación de ciclos de pobreza Liderazgo juvenil: adolescentes por el cambio	Formula una estrategia personal de crecimiento personal, educativo y laboral	El plan establece metas alcanzables y estrategias pertinentes

I SESIÓN

Propósito: Crear y promover un ambiente de confianza entre los participantes para lograr una mayor eficiencia y eficacia a lo largo de las sesiones.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 10m	Se da la bienvenida a los y las participantes y se les agradece por haber asistido. Se les invita a poner una marca en el cartel donde se indique su asistencia	Lograr que los y las participantes se inserten en la sesión de trabajo	Cartel con los nombres de los chicos. Marcadores
	Dinámica de Inicio: La cola del Dragón 10-15min	Se solicita al grupo que se divida en 4. Los 4 grupos forman dragones tomándose unos a otros por la cintura y haciendo una línea larga. La última persona de la línea tiene una bomba de color amarrada a sus pantalones o cinturón, para formar la cola del dragón. El objetivo es tomar la cola del otro dragón sin perder su propia cola en el proceso. El grupo al perder debe de realizar una reflexión acerca de los contenidos abordados en la sesión	Los y las participantes crean un ambiente de confianza entre ellos	Sillas
	El correo 10 min -15min	Todos los participantes sentados en sillas formando un círculo, el facilitador se queda de pie y dice: " Todos participantes que tengan camisetas azules cambian de lugar" aquellos chicos con dicha característica, tendrán que cambiar de lugar y la persona que da la consigna busca lugar donde sentarse, por lo que quedará un participante sin silla, este se presentará ante sus compañeros, después este chico escogerá otra consigna de manera tal que todos los participantes logren presentarse	Los y las participantes se conocen e inician su interacción	
	Las reglas. 10min	Los participantes se formaran en grupos, y tomaran un clip y cuerda de pescar. Una vez ubicados, tendrán que tomar la mayor cantidad de peces del agua, por lo que tendrán que subirse en una silla, sin agacharse, tomar el pez, correr al otro extremo del salón y depositarlo en una caja, si alguno de los participantes se les cae un pez al "agua" deberán de devolver toda su carnada, e iniciar desde cero	Los y las adolescentes establecen las reglas que regirán a lo largo de las sesiones y el proceso como tal. Identifican las consecuencias a las que se expondrán si se cumplen o no dichos acuerdos	Clips, cuerdas, peces con distintas reglas, recipiente, pizarra, y cinta adhesiva
	Plenario 10min	Se irán colocando los peces, los cuales contienen las reglas para las sesiones, y a la vez se irán interpretando cada uno, para que todos los participantes los conozcan. Del mismo modo, se establecerán en conjunto las consecuencias (positivas y negativas) que las mismas sugieran		
Reconocimiento de la comunidad, en sus distintos componentes sociales, políticos, económicos y culturales	"La noticia voladora" 15-25 min	Se divide el grupo 3 o 4 (dependiendo de la cantidad de chicos que asistan) en subgrupos, y se les pide que ideen una noticia que será transmitida para el mundo entero, en la cual describirán las principales características del cantón como: personas de la comunidad, comportamientos, valores, las actividades económicas del cantón, los comercios, el gobierno local, grupos organizados, y los aspectos culturales de Santa Ana. Esto será expuesto de manera creativa para los demás participantes	Los y las adolescentes logran caracterizar su comunidad, e identificar los aspectos sociales, culturales, políticos y económicos de su cantón	Bolígrafos. Hojas blancas. Revistas. Periódicos. Temperas. Marcadores
	Plenario 10-15min	Todos los participantes se sentaran en círculo, y mostrarán su trabajo a los demás participantes, en la pizarra se irán anotando los aspectos sociales, culturales, políticos y económicos que los mismos identificaron y que sean semejantes entre sí, para construir conjuntamente la conceptualización del cantón		
	Bitácora 10min	Se reparte la bitácora realizada por la facilitadora, cada chico y chica deberá llenar dicha bitácora de forma individual	El y la adolescente participante recupera los aprendizajes de la sesión	
Cierre	Cierre: El puente	Se forman 2 filas utilizando sillas o cartones en cada fila se debe de poner una silla más. Las facilitadoras establecen previamente una meta donde el puente debe llegar. Los y las adolescentes se posicionan sobre las sillas (o cartones) y deben de empezar a mover las sillas sin bajarse de manera q lleguen a la meta. El grupo que llegue de último hará una breve reflexión de lo aprendido en la sesión	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y se motivan para volver a la siguiente	

II SESIÓN

Propósito: Finalizar las exposiciones y realizar un cierre enfocado a la importancia de la educación formal en sus vidas, y el autoaprendizaje como estrategia de éxito en sus procesos formativos

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 10m	Se da la bienvenida a los y las participantes y se les agradece por haber asistido. Se les invita a poner una marca en el cartel donde se indique su asistencia	Lograr que los y las participantes se inserten en la sesión de trabajo	Cartel con los nombres de los chicos. Marcadores
	Dinámica de inicio "Los refranes" 10-min	Se forman grupos, cada uno representará el color de una bomba. En grupos formados de la mano, se esparcirán por el salón en busca de las bombas de su color respectivo, cuando tengan todas las bombas, deberán reventarlas y armar los refranes que contienen estas pegándolos sobre una superficie. Ganará el equipo que logre la tarea en el menor tiempo	Los participantes crean un ambiente de confianza entre sus compañeros y logran mayor concentración para el resto de la sesión	Tarjetas con los refranes. Bombas de colores
	La bola caliente 15min	Es la misma dinámica de la tradicional Papa Caliente, en este caso a quien le queda la bola caliente responderá preguntas que hará alusión a la sesión anterior, y además preguntas que ayudaran a introducir el tema de la familia, sobre el concepto de familia(tradicional y otros), los tipos de familias, roles, valores, otros	Los participantes recuerdan los temas de la sesión anterior, para abordar los nuevos contenidos	Bola. Preguntas. Imágenes Tipos de familias
Valores y actitudes prevalentes en la comunidad y la familia	Las familias de mi comunidad 20-35min.	A partir de la introducción al tema de la familia, se forman grupos de al menos 5 a 6 personas, las cuales desarrollarán una dramatización por medio de la cual reflejarán los valores y actitudes prevalentes en las familias, así como los tipos, roles y demás aspectos abordados en la actividad anterior.	Los y las adolescentes logran identificar los valores presentes en la familia y la comunidad	Preguntas generadoras. Cartulina Marcadores, Ficha:"tipos de familias"
	Plenario 10-15 min	Una vez realizadas las dramatizaciones, se comentará lo que experimentaron al representar cada una de las familias. Se irán discutiendo aspectos sobre estructura de las familias, roles, uso del poder, valores y actitudes, de manera que los y las participantes discutan si están de acuerdo o no con las observaciones que hicieron sus otros compañeros (as). Esta actividad abre un espacio de reflexión en los y las adolescentes sobre el vínculo entre las dinámicas sociales, comunales y familiares	Los y las adolescentes logran articular los diferentes componentes sociales, políticos y culturales presentes en su comunidad, así mismo los valores y actitudes prevalentes en la misma	Papelógrafos. marcadores
	Bitácora. 10 min	Se reparte la bitácora realizada por la facilitadora, cada chico y chica deberá llenar dicha bitácora de forma individual	El y la adolescente participante recupera los aprendizajes de la sesión	Bitácora
Cierre	Cierre "Números Locos" 15-20	Se le entrega a cada equipo un paquete de números del 0 al 9; se le da a cada participante un número. La facilitadora dice un número, por ejemplo 827, entonces los que tienen el 8, el 2 y el 7, de cada equipo deberán pasar al frente y acomodarse en el orden debido llevando su cartel con el número de una manera visible. El equipo que forma el número primero se le anota un punto. No se puede repetir un número de la misma cifra. La actividad cierra cuando los participantes forman el numero 24	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y se motivan para volver a la siguiente	2 grupos de carteles con números del 0 al 9

III SESIÓN

Propósito: Impulsar una reflexión crítica y constructiva sobre la comunidad donde residen los y las adolescentes, que les permita una apropiación de su entorno.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 10m	Se da la bienvenida a los y las participantes y se les agradece por mantenerse en el equipo. Se les invita a poner una marca en el cartel donde se indique su asistencia	Los y las participantes asumen una participación dinámica en la sesión y retoman los temas trabajados en la sesión anterior	Cartel con los nombres de los chicos. Marcadores
	Dinámica de inicio: "Carrera de Sapos" 10 minutos	Se divide el grupo en sub grupos, y forman 2 filas, el primero de cada fila, tiene en sus manos sus balón, al iniciarse el juego los participantes deben de pasar la pelota por encima de sus cabezas, de uno en uno, hasta llegar al último de la fila. Este deberá de colocar la pelota entre sus rodillas y avanzar saltando, sin tocarla con las manos, hasta llegar al frente de la fila y se repite nuevamente. Si la pelota cae, puede levantarla y devolverla al primero de la fila pero él se devuelve al final iniciando la misma acción. Gana el equipo que todos sus participantes hayan participado en la carrera de sapos. El equipo ganador hará una breve descripción de la sesión anterior		Bola
Identificación y análisis de los aspectos positivos y los principales problemas comunales	El Árbol de mi comunidad. 25 minutos	Los participantes elaboraran un árbol, el cual representara en una de sus mitades aquellos aspectos positivos que posee su comunidad, y en la otra mitad se representará los aspectos que es necesario mejorar de la misma. Dibujaran en sus raíces, las acciones que consideren puedan ayudar a eliminar o disminuir los aspectos negativos de la misma	Los y las participantes identifican los principales aspectos positivos y aquellos a superar de la comunidad donde residen y construyan posibles soluciones a los problemas planteados	Bolígrafos o lápices. Papelógrafos. Marcadores de colores. Cinta adhesiva. Temperas
	Plenario 10-15 min	Una vez contruidos los árboles, estos se pegaran en las pared y los participantes realizarán un recorrido por cada uno de los Árboles, observándolos y comparándolos con los demás. Una vez hecho el recorrido, los participantes se acercaran y formaran un círculo, en el cual brindaran sus comentarios respecto a lo observado. Y Un representante de cada grupo hará una breve descripción de trabajo de su equipo		Cinta adhesiva
	Bitácora. 15 min	Se reparte la bitácora realizada por las facilitadoras, cada chico y chica deberá llenar dicha bitácora de forma individual	El y la adolescente participante recupera los aprendizajes de la sesión	Bitácora
Cierre	Dinámica de inicio: "El Mundo" 10-15 minutos	Se forma un círculo y el facilitador explica que se va a lanzar una bola diciendo uno de los siguientes elementos: AIRE, TIERRA O MAR; la persona que reciba la bola, debe decir el nombre de algún animal que pertenezca al elemento indicado, dentro del tiempo de 5 segundos. En el momento en que cualquiera de los participantes al tirar la bola diga "MUNDO", todos deben cambiar de sitio. Pierde el que se pasa del tiempo, o no dice el animal que corresponde al elemento indicado	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y se motivan para volver a la siguiente	Un globo o balón

IV SESIÓN

Propósito: Finalizar las exposiciones y realizar un cierre enfocado a la importancia de la educación formal en sus vidas, y el autoaprendizaje como estrategia de éxito en sus procesos formativos

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5 minutos	Se da la bienvenida a los y las participantes y se les agradece por mantenerse en el equipo. Se les invita a poner una marca en el cartel donde se indique su asistencia. Además se realiza un repaso de los contenidos abordados en sesiones anteriores y recordar el seguimiento de los contenidos	Los y las adolescentes se involucran activamente en las actividades de la sesión	Cartel con la lista de los y las participantes. Marcadores
	Dinámica de inicio. 10min	Se dividirá al grupo por la mitad, y se le facilitará a cada uno un clip. Cada participante pondrá el clip entre sus rodillas, el cual tendrá que llevar hasta la línea de meta y depositarlo en un vaso, se formarán en filas, e irán avanzando conforme sus compañeros depositen los clips en el vaso. Si alguno se le cae el clip durante el trayecto volverá al final de la fila, en un lapso de 5 minutos, gana el grupo que deposite la mayoría de clips en los vasos.		Bombas. Cuerda de pescar
Ciclos de violencia. Tipos de violencia	¿Qué es la violencia y sus tipos? "Presentación de imágenes". 20 min	La facilitadora montará una exposición de imágenes alusivas a los tipos de violencia. Los participantes realizarán un recorrido por dicha exposición, en la cual irán anotando lo que observan y les llama la atención. Una vez realizado el recorrido, los participantes, uno a uno irá describiendo lo que observaron, de manera tal que se aborde el tema de la violencia y los tipos de violencia	Los(as) adolescentes reconocen el concepto de violencia, sus tipos e implicaciones en su vida cotidiana	Fichas. Imágenes con los tipos de violencia y el concepto de violencia
	Historia Dramatizada. 20-25 min.	Se formarán grupos de 4 a 5 participantes, a partir de la dinámica de "simón dice", donde la facilitadora cumplirá el rol de "simón", y finalmente les pedirá a los participantes que formen grupos de 4 o 5 personas. Una vez formados los grupos, los participantes crearán una historia en la cual se evidencie una situación de violencia, retomado su concepto y tipos	Los y las participantes identifican las distintas formas de expresión de la violencia	
	Plenario	Una vez elaboradas las historias, los (as) participantes procederán a dramatizar las mismas ante sus compañeros. Se creará un escenario, al finalizar cada obra, los participantes y la facilitadora realizarán un conversatorio respecto a lo observado, con el fin de reflexionar y concientizar acerca de la temática trabajada en la sesión. Además el conversatorio ayudará a introducir el tema de la siguiente sesión "el ciclo de la violencia"		Papelógrafos
	Bitácora. 10 min	Se les entregará a los y las adolescentes la bitácora para que puedan completarla, o bien llevarla para sus casa e ir la completando según sus criterios de conocimiento	El y la adolescente participante recupera los aprendizajes de la sesión	Bitácora.
Cierre	La doble rueda. 10min	Se coloca un grupo formando un círculo tomados de los brazos mirando hacia fuera del círculo. Se coloca al otro grupo a su alrededor, formando un círculo, tomados de las manos, mirando hacia adentro. Se les pide que cada miembro de la rueda exterior se coloque delante de uno de la rueda interior, que será su pareja y que se fijen bien que quien es pareja de cada quien. Una vez identificadas las parejas se les pide que se vuelvan de espaldas y que tomados de los brazos giren, el grupo interior para la derecha y el exterior a la izquierda, cuando la música se detiene, se vuelven y buscan a su pareja y se sientan, la última pareja en hacerlo pierde	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y se motivan para volver a la siguiente	Pelota

V SESIÓN

Propósito: Fortalecer la capacidad de los y las adolescentes para identificar y superar situaciones de violencia en su contexto cotidiano.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5 minutos	Se da la bienvenida a los y las participantes y se les agradece por mantenerse en el equipo. Se les invita a poner una marca en el cartel donde se indique su asistencia. Además se realiza un repaso de los contenidos abordados en sesiones anteriores y recordar el seguimiento de los contenidos	Lograr que los y las participantes construyan un espacio de confianza que les permita una participación activa en la sesión	Cartel con la lista de los y las participantes. Marcadores
	Dinámica de inicio. Jirafas y elefantes. 10min	Todos los participantes forman un círculo quedando uno en el centro. El que se coloca en el centro señala a otro diciéndole: "jirafa" o "elefante". Si dice jirafa, el señalado deberá juntar las manos en alto y sus compañeros vecinos deberán cogerle los pies. Si dice elefante, deberá simular una trompa con sus manos y sus vecinos las orejas con las suyas. Quien esté distraído y no cumpla la indicación, pasará al centro, señalando a un nuevo compañero hasta que alguno de ellos se equivoque		
Ciclos de violencia. Tipos de violencia	¿Qué es el ciclo de la violencia?	Se formaran parejas, y se les hará entrega de un rompecabezas que define el ciclo de la violencia, una vez armados, los chicos explicaran dicho ciclo, la facilitadora dará una breve explicación sobre el mismo a partir de las opiniones de los participantes	Los y las adolescentes reconozcan e identifiquen el ciclo de la violencia, sus implicaciones en la vida cotidiana en sus diferentes etapas, y formulen estrategias para prevenirla o superarla	Papelógrafo Pilots Imágenes. Rompecabezas
	El cuento de Ana y Enrique 20-25 min	Se divide al grupo en grupos de 4 o 5 participantes, se les entregara el cuento de Ana y Enrique, con el cual los sub grupos deberán de analizar la situación que se presenta en dicho cuento. Se les entregara una papelógrafo, con el que los participantes construirán el ciclo de la violencia con el cuento, y además, establecerán la forma para evitar situaciones de violencia.		Cuento Ana y Enrique. Papelógrafos. Marcadores
	Plenario 10min	Los(as) participantes, realizaran una breve exposición a los demás grupos, sobre La facilitadora y los y las participantes logren reflexionar acerca de los ciclos de la violencia existentes en la sociedad actual.		Papelógrafos
	Bitácora 10min	Se les entregará a los y las adolescentes la bitácora para que puedan completarla, o bien llevarla para sus casa e ir la completando según sus criterios de conocimiento		Bitácora.
Cierre	Robar la botella.	Los jugadores se dividen en 2 grupos, uno frente l otro, con una distancia considerable. Cada grupo se numera, comenzando por el de la izquierda de cada grupo, la botella se coloca en el centro del espacio entre los equipos, la facilitadora llama un número. Los jugadores de cada lado que tengan ese número corren hacia el centro y tratan de "robar" la botella y correr de regreso a su fila. Si lo consigue, anota dos puntos. El otro trata de tocarlo antes de que llegue a su lado; si lo logra, un punto es para él. Si uno de los dos, toca la botella aunque no la tome, puede ser tocado y perder su punto	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y se motivan para volver a la siguiente	Una botella

VI SESIÓN

Propósito: Finalizar las exposiciones y realizar un cierre enfocado a la importancia de la educación formal en sus vidas, y el autoaprendizaje como estrategia de éxito en sus procesos formativos

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5 minutos	Brevemente la facilitadora da la bienvenida a los y las adolescentes, motivándoles a participar en las diferentes actividades de la sesión. Se realizará un repaso de los contenidos abordados en la sesión anterior	Que los y las adolescentes reconocen los principales contenidos que se abordarán a lo largo de la sesión y su articulación con las temáticas del módulo	Pañuelos
	Dinámica de inicio Relevos. 10min	En dos equipos los y las participantes se colocan de dos en dos en fila india, detrás de una línea de salida. A la señal los primeros de cada fila dicen sus nombres y se atan los tobillos: el derecho del uno con el izquierdo del otro. Corren hasta llegar a la línea meta, se desatan los tobillos y rápidamente vuelven para dar el pañuelo a los equipos de su fila, hasta terminar. Gana el equipo que termine primero		
Caracterización de los procesos de exclusión social, discriminación y violencia	Momentos 5-10 min.	Se pedirá a los y las participantes recordar dos momentos en los cuales hayan observado situaciones de discriminación hacia otras personas o donde ellos (as) mismos han sido discriminados, y comenten con sus compañeros y facilitadora dichas situaciones	Los y las adolescentes identifican la relación entre exclusión, discriminación y violencia	Carteles con las preguntas, e imágenes Lapiceros Fichas para respuestas Cinta adhesiva.
	Reflexión grupal. 15 min	A lo largo del salón la facilitadora colocará carteles con imágenes y preguntas alusivas al tema de la exclusión y discriminación. Los participantes las observarán, leerán y tomarán papellitos con cinta adhesiva, las contestarán y pegarán en la respectiva pregunta, de manera tal que todos los compañeros visualicen las opiniones sobre el tema, y entre ellos mismo las comenten		
	Dramatización 20-25min	Con la información brindada por las preguntas e imágenes. Los participantes se dividirán en grupos pequeños (4 a 5pers máx.) y presentarán a través de una dramatización cómo se expresa la exclusión, la discriminación y la violencia en la comunidad, identificando las personas más afectadas y/o vulnerables. Pueden utilizar un narrador	Los (as) participantes identifican formas particulares de ejercer la exclusión, la discriminación y violencia y sus consecuencias	
	Plenario 15min	Una vez realizadas las presentaciones de los grupos, por medio de una lluvia de ideas y las respuestas a las preguntas hechas en la actividad tras anterior, se irán construyendo los conceptos de discriminación, exclusión, y relación con la violencia, así como la reflexión respecto a actos o situaciones donde se evidencie dicho conceptos		Papelógrafo. Marcadores
	Bitácora. 10 min	Se les entregará a los y las adolescentes la bitácora para que puedan completarla, o bien llevarla para sus casas e irla completando según sus criterios de conocimiento	El y la adolescente participante recupera los aprendizajes de la sesión	Bitácora
Cierre	Dinámica de inicio: "¡El Bum!" "10-15" minutos	Todos los participantes se sientan en círculo, se dice que vamos a numerarnos en voz alta y que a todos los que les toque un múltiplo de tres (3,6,9,12,15,18,etc.) debe decir ¡BUM! en lugar del número, el que sigue debe continuar con la numeración. Ejemplo: 1, 2, BUM, 4, 5, BUM... Pierde el que no dice BUM o el que se equivoca. Los que pierden van saliendo y se reinicia la numeración desde el número 1. La numeración debe hacerse rápidamente, si un participante dura mucho, también es descalificado	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y se motivan para volver a la siguiente	Sillas

VII SESIÓN

Propósito: Favorecer en los y las adolescentes participantes el reconocimiento de la pobreza como una situación generada por factores estructurales complejos, pero posibles de ser superados desde estrategias de crecimiento personales

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida 10 min	Brevemente la facilitadora da la bienvenida a los y las adolescentes, motivándoles a participar en las diferentes actividades de la sesión. Se realizará un repaso de los contenidos abordados en la sesión anterior		
Dinámica de inicio	¡Chocolateado" 10min	Los y las participantes se agrupan por parejas tomándose se la mano, se colocan formando un círculo y dejan una pareja fuera. La pareja que queda afuera, camina alrededor (siempre tomados de la mano), en el sentido contrario de las agujas del reloj. En un momento determinado, la pareja que va caminando se pone de acuerdo y le pega en las manos a una de las parejas del círculo. En ese instante, ambas parejas deben correr alrededor del círculo en sentidos contrarios tratando de llegar primero al lugar que queda vacío. Los que lleguen al último, pierden y repiten el ejercicio	Los y las adolescentes logran involucrarse a la sesión de trabajo	Salón
Ciclos de pobreza Estrategias para romper con el ciclo de pobreza	¿Qué es el ciclo de la pobreza? 10min	Los (as) participantes se sientan en círculo, y se irá pasando la caja caliente, dentro de la cual habrán imágenes y frases alusivas al tema de la pobreza. Con ello los (as) participantes expresarán sus ideas y opiniones respecto a la pobreza y el ciclo de la pobreza. Y con ayuda de la facilitadora y preguntas generadoras, se abarcara la temática de la sesión	Los y las adolescentes reconocen e identifican el ciclo de la pobreza y sus diferentes etapas	Papelógrafo Marcadores Imágenes
	"Las lanchas". 5min	Todos los participantes se ponen de pie, y el facilitador cuenta la siguiente historia mientras ellos caminan en círculo: "Estamos navegando en un enorme buque, pero vino una tormenta que está hundiendo el barco. Para salvarse, hay que subirse en unas lanchas salvavidas, pero en cada lancha solo pueden entrar... personas", el grupo tiene que formar subgrupos con la cantidad de personas que indica quien está dirigiendo la actividad, finalmente se les pedirá que formen grupos de 5 personas		
	Rompamos el círculo de la pobreza. 25-35 min	Cada equipo lee las tarjetas 'Romper el círculo' y trata de acomodarlas en un círculo encima del pliego de papel. La tarjeta de 'empobrecimiento' se acomoda en la parte superior del pliego, las demás tarjetas se ordenan siguiendo las manecillas del reloj de manera que el contenido de una tarjeta se deduce lógicamente de la tarjeta anterior hasta cerrar el círculo con la tarjeta de empobrecimiento. Una vez que todo el equipo haya llegado a un acuerdo sobre el orden de las tarjetas, estas se pegan en el pliego y se marcan unas flechas desde la tarjeta 'empobrecimiento' hacia la siguiente y así sucesivamente hasta regresar con la tarjeta de 'empobrecimiento'. Cada equipo discute como se puede romper el círculo vicioso de la pobreza. El equipo elige una forma concreta de acción y apunta la propuesta en el pliego de papel al lado del lugar del círculo de la pobreza donde aplica dicha acción. Desde este punto se describen los posibles efectos de la medida en las diferentes partes del círculo. Todos los equipos comparten sus soluciones	Los (as) adolescentes identifican la conexión entre los diversos factores que provocan la pobreza y delimitan estrategias para romper el círculo vicioso de la Pobreza	Tarjetas "romper con el círculo". Papelógrafos Marcadores de colores Cinta adhesiva
	Plenario 10-15min	A través de un círculo de reflexión, la facilitadora y los participantes conversan sobre el círculo de la pobreza, anotando las ideas principales en una pizarra o papelógrafo		
	Bitácora. 10 min	Se reparte la bitácora realizada por las facilitadoras, cada chico y chica deberá llenar dicha bitácora de forma individual	El y la adolescente participante recupera los aprendizajes de la sesión	Bitácora
Cierre	"Los botes" 15min	Los y las jóvenes se colocan en equipos. A cada equipo se le da 2 bolsas plásticas sobre una de éstas deben de ponerse de pie todos los miembros del equipo, y colocar detrás de ellos la otra bolsa. Se destina una meta a la cual deben de llegar los participantes sin tocar el suelo. Los mismos idearan la forma de llegar a la misma	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y se motivan para volver a la siguiente	Bolsas.

VII SESIÓN

Propósito: Propiciar el reconocimiento de derechos de los y las adolescentes y el marco de las políticas públicas que les pueden apoyar en sus propósitos de superación.

Unidad temática	Actividad	Descripción	Resultado Esperado	Materiales
Introducción	Bienvenida, 5 minutos	Brevemente la facilitadora da la bienvenida a los y las adolescentes, motivándoles a participar en las diferentes actividades de la sesión. Se realizará un repaso de los contenidos abordados en la sesión anterior		Pajillas y anillos
Dinámica de inicio	Anillos creativos.	Se divide el grupo en sub-grupos con la misma cantidad de chicos, se colocan los equipos en filas, a cada jugador se le entrega una pajilla que tendrá que colocarse en su boca y con la manos atrás. A la señal de inicio se le podrá en anillo en la pajilla al primer jugador, este pasará al siguiente y así sucesivamente, esta actividad se realizará 3 veces primero de pie, después agachados y finalmente de rodillas o acostados. El equipo en cumplir el ejercicio primero será el ganador	Los y las adolescentes generan un ambiente cálido y amistoso para desarrollar las actividades de la sesión	
Políticas Públicas Derechos de los y las adolescentes	Comentando palabras. 10-15 min	El Facilitador entrega al azar una tarjeta a cada uno de los participantes. El cual contendrá un derecho humano del adolescente. El Facilitador indica a los participantes que a su señal, deberán abrir el sobre y leer en silencio la palabra escrita en la tarjeta, el Facilitador explica a los participantes que en forma ordenada deberán comentar el significado que dan a la frase que aparece en su tarjeta. En cada ocasión, los demás participantes pueden intervenir haciendo comentarios u otras preguntas. Al finalizar las presentaciones, el Facilitador pide a los participantes que se reúnan en subgrupos según su color de tarjeta.	Los las participantes reconocen críticamente los derechos de los y las adolescentes, y definen estrategias para hacer valer en su vida cotidiana esos derechos	Tarjetas DH
	Dibujo mis derechos. 45min.	Formados los sub-grupos a partir del color de la tarjeta, se les solicita que discutan sobre los temas tratados anteriormente, y que a partir de dicha discusión elaboren una historia en donde involucren a todos los miembros del grupo. Se distribuyen los papeles y encargan a algún/a participante para que ocupe el lugar de narrador/a, practican y lo presentan al resto del grupo, manteniendo siempre al/a narrador/a, el resto solamente actúa		
	Plenario 10min	Finalizada la actividad, se reflexiona acerca de la importancia de conocer cuáles son los derechos humanos de los adolescentes, logrando que los participantes aporten reflexiones sobre la temática tratada		
	Bitácora 10min	Se reparte la bitácora realizada previamente por las facilitadoras, cada chico y chica deberá llenar dicha bitácora de forma individual. Luego en un círculo, cada participante compartirá con el resto lo que le resultó más significativo del módulo	El y la adolescente participante recupera los aprendizajes del módulo	Bitácora
Cierre	Quemazón -Reventazón.	Los chicos se sientan en parejas, tomados de las manos, quedando una pareja de pie sin sillas. Cuando estos dicen quemazón, los participantes tomados de las manos corren en parejas a tomar otras sillas, la pareja que dice la consigna se apresura a tomar un campo, por lo que otros chicos quedaran sin lugar donde sentarse. Cuando se dice reventazón se cambia de pareja y de sillas, y así sucesivamente	Los y las adolescentes participan del cierre de la sesión y del módulo	

ANEXO METODOLOGICO NO. 5



El presente documento brinda una descripción general de la estructura del sistema SAP, “Sistema Administrativo de Programas de Formación Complementaria para Adolescentes.” Este documento sirve como guía introductoria a nuevos usuarios.

Este documento se divide en seis secciones. La primera sección describe el propósito del sistema. La sección dos muestra la estructura de navegación entre interfaces gráficas. La tercera, explica los niveles de seguridad existentes. Por otra parte, la sección cuatro realiza una descripción las tareas que realiza cada una de las interfaces gráficas. La quinta sección muestra como instalar el sistema. Finalmente la última sección muestra como realizar la navegación entre pantallas así como agregar y eliminar registros en el sistema.

Fundación Tecnológica de Costa Rica
FUNDATEC
Tel: 2552-5960
E-mail: fundatec@itcr.ac.cr



Contenido

1. Sistema Administrativo de Programas de Formación Complementaria para Adolescentes.....	3
2. Pantallas de navegación del SAP.....	3
3. Niveles de Seguridad de Usuario habilitados	4
4. Interfaces gráficas del SAP.....	4
4.1 Pantalla de Bienvenida: P1.....	4
4.2 Pantalla de Acceso de usuarios: P2.	5
4.3 Pantalla de Menú Principal: P3.	5
4.4 Pantalla de Datos del Programa: P4.	6
4.5 Pantalla de Datos del Adolescente: P5.....	6
4.6 Pantalla Módulos y Evaluaciones: P6.	7
4.7 Pantalla Evaluaciones del Participante: P6.1.....	8
4.8 Pantalla Gráficos: P7.	8
4.9 Pantalla Informes: P8.	9
5. Instalación de SAP	10
6. Navegación en SAP.....	11
6.1 Botones para la navegación de registros, ingresos y eliminación de registros.	11

Tabla de Figuras

Figura 1. Relación de las interfaces gráficas	3
Figura 2. Representación de los niveles de acceso para usuarios en SAP.....	4
Figura 3. Pantalla de Bienvenida a SAP.....	5
Figura 4. Pantalla de Identificación de usuarios.....	5
Figura 5. Pantalla de Identificación de usuarios.....	5
Figura 6. Pantalla para el ingreso y actualización de datos del programa	6
Figura 7. Pantalla para el ingreso de datos del participante.	7
Figura 8. Pantalla para el ingreso y actualización de datos de los módulos y evaluaciones.	7
Figura 9. Pantalla que permite ingresar el nivel de cumplimiento para cada competencia.	8
Figura 10. Pantalla para la muestra de gráficos o tablas dinámicas.....	9
Figura 11. Pantalla que muestra los informes de un programa, para un periodo de tiempo.....	10
Figura 12. Contenido de la carpeta “SAP_INSTALL” y de la ubicación en donde se debe colocar C:\.	10
Figura 13. Botones de navegación de registros.	11

1. Sistema Administrativo de Programas de Formación Complementaria para Adolescentes.

El Sistema Administrativo de Formación Complementaria para Adolescentes, en adelante SAP, es un sistema que permite la auto gestión de programas de capacitación. Esto significa que el sistema puede adaptarse a las necesidades de formación en competencias de la población adolescente, permitiendo la creación de nuevos programas. De esta forma, los gestores o coordinadores de proyectos podrán administrar distintos programas de formación en forma simultánea, es decir desde la misma plataforma.

La herramienta SAP, brinda métricas de rendimiento de los programas, de los módulos y de los y las adolescentes, además, de listados del estatus de los y las adolescentes en un programa específico en un lapso de tiempo dado.

2. Pantallas de navegación del SAP.

El sistema SAP se compone de diez Pantallas o interfaces gráficas relacionadas entre sí. El ingreso a las pantallas depende del nivel de acceso otorgado por Administrador del sistema. La figura 1 muestra la relación de las diez interfaces gráficas entre sí.

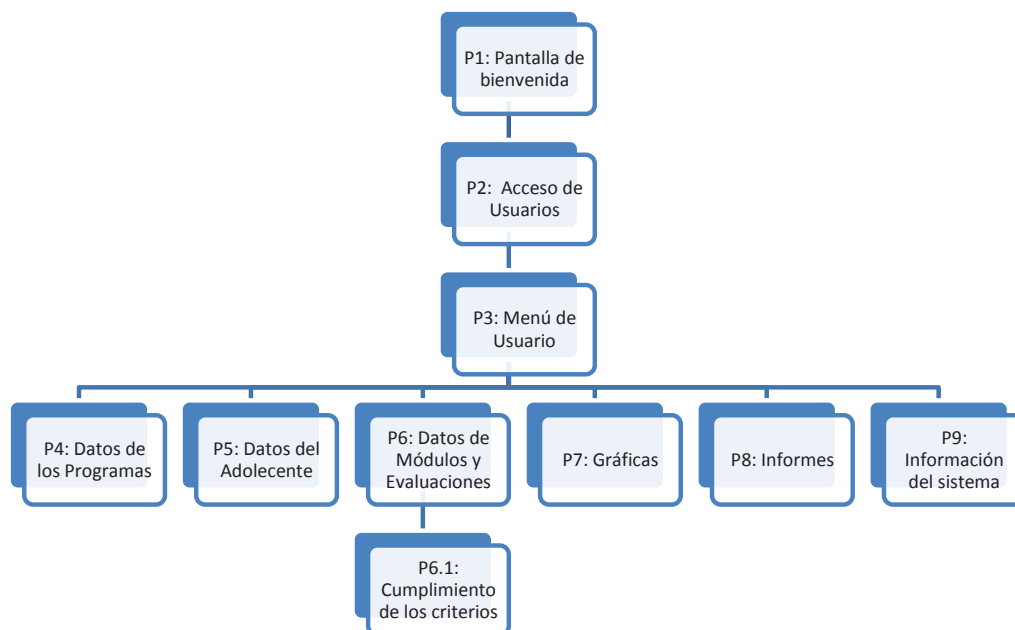


Figura 1. Relación de las interfaces gráficas

3. Niveles de Seguridad de Usuario habilitados

El sistema SAP implementa tres niveles de privilegios para el usuario, que le permiten el manejo y visualización de la información. Entre menor sea el nivel concedido, mayor capacidad de gestión de la información se posee. El sistema SAP se puede ver como una pirámide, donde el área de cada sección representa el nivel de acceso que se otorga, figura 2.

El administrador del sistema SAP puede crear múltiples cuentas de usuario y otorgarle uno de los tres niveles de acceso.

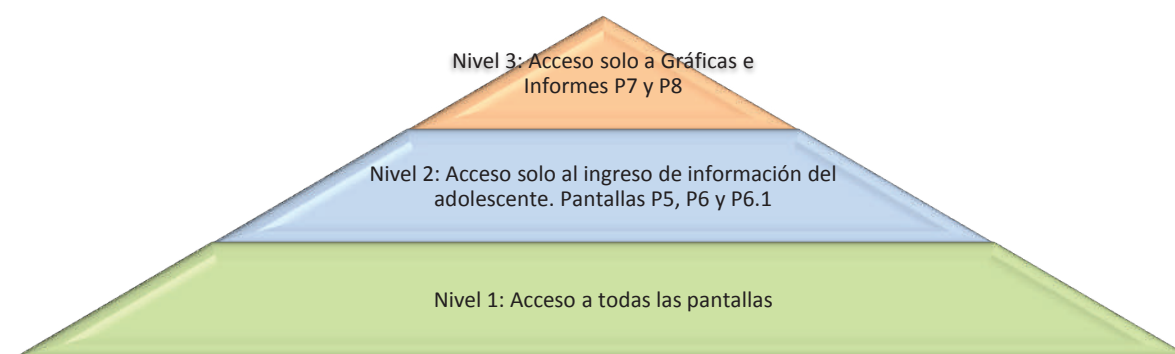


Figura 2. Representación de los niveles de acceso para usuarios en SAP

Los niveles de seguridad se han establecido para mantener una integridad en el flujo de datos de cada programa de capacitación. Esto significa que los usuarios Nivel 1 se encargan de ingresar la información sensible referente a la creación, modificación de los programas y por tanto se tendrá acceso a la pantalla P4.

Los usuarios Nivel 2 son usuarios operativos de los programas, encargados del ingreso de información de la población adolescente, bitácora del programa, asistencia a los módulos y etapas de evaluación. Estos usuarios tienen acceso a las pantallas P5, P6 y P6.1.

Los usuarios Nivel 3 tienen acceso limitado sólo a las gráficas e informes con la finalidad de preparar informes técnicos, etc. Las pantallas que tienen acceso son a la P7 y P8.

Todos los niveles de privilegios tienen acceso a P1, P2, P3 y P9.

Es importante recalcar, que para que un usuario de nivel superior pueda realizar sus tareas en el sistema SAP, la información de los niveles inferiores debe estar ingresada en forma completa.

4. Interfaces gráficas del SAP

A continuación se muestran las interfaces gráficas del sistema, así como una breve descripción.

4.1 Pantalla de Bienvenida: P1.

La pantalla de la figura 3, da la bienvenida a los usuarios del sistema SAP.



Figura 3. Pantalla de Bienvenida a SAP

4.2 Pantalla de Acceso de usuarios: P2.

La pantalla de la figura 4, aparece instantes después que la anterior y sirve para identificar a los usuarios del sistema. El administrado del sistema debe entregarle su nombre de usuario y clave.



Figura 4. Pantalla de Identificación de usuarios.

4.3 Pantalla de Menú Principal: P3.

La pantalla de la figura 5, permite a los usuarios navegar por las pantallas del sistema P4, P5, P6, P7, P8 y P9.



Figura 5. Pantalla de Identificación de usuarios.

4.4 Pantalla de Datos del Programa: P4.

Los Usuarios con nivel de acceso 1, tendrán acceso único a la pantalla P4, ver figura 6. Podrán realizar un total de 8 grupos de tareas y para cada una existe una pestaña que indica donde hay que realizar “clic” para el ingreso de la información. Los grupos de tareas que se podrán realizar son las siguientes:

1. Creación, modificación y eliminación datos referentes a programas de capacitación complementaria.
2. Creación, modificación y eliminación datos referentes a los criterios que se utilizarán para evaluar a los adolescentes.
3. Creación, modificación y eliminación de datos referentes a ejes transversales.
4. Creación, modificación y eliminación de información referente a los módulos de capacitación.
5. Creación, modificación y eliminación datos referentes a las etapas de evaluación.
6. Creación, modificación y eliminación de datos referentes coordinadores.
7. Creación, modificación y eliminación de datos referentes a comunidades donde se imparte los programas.
8. Creación, modificación y eliminación de datos referentes de encargados.

Esta información debe ingresarse en orden, tal y como se citaron anteriormente. Para cumplir este requerimiento de ingreso de información, conviene ingresar los datos pestaña por pestaña en la pantalla P4, en orden de izquierda a derecha.

NOMBRE DEL CRITERIO	SIGLAS	PUNTOS	PROGRAMA
RECONOCIMIENTO DEL CONTEXTO FAMILIAR	PSF	8	DECV
IDENTIFICACION Y POTENCIALCION DE CAPACIDADES PERSONALES	HP	10	DECV
PARTICIPACION EFECTIV EN GRUPOS	IG	12	DECV
EJERCICIO POSITIVO DEL LIDERAZGO	LID	10	DECV
ELABORACION Y APLICACIÓN DE SOLUCIONES CREATIVAS	DSC	8	DECV
CONSTRUCCION DE RESPUESTAS ACERTADAS ANTE LA CRITICA DE TERCEROS	HMC	12	DECV
CONSTRUCCION DE ESCENARIOS VIABLES DE EMPLEO	PE	14	DECV
INSERCCION Y CONTINUACION EXITOSA EN EL SISTEMA EDUCATIVO FOR	IEF	12	DECV

Figura 6. Pantalla para el ingreso y actualización de datos del programa.

4.5 Pantalla de Datos del Adolescente: P5

Los usuarios nivel 1 y 2 tienen acceso a la interface que se muestra en la figura 7. Esta pantalla permite el ingreso de los siguientes datos:

1. Información personal del adolescente, así como fotografías y/o documentos escaneados.
2. Información concerniente a la entrevista y observaciones anotadas por el entrevistador.
3. Información sobre datos referentes al trabajo y educación del adolescente.
4. Información de estatus del adolescente en el programa, conocida como bitácora. La bitácora lo que registra son los eventos importantes tales como: Inclusión, Egresado, Graduado, Abandono, Re Ingreso

en el programa. La base de datos permite que un o una adolescente pueda registrar o estar vinculado en varios programas de formación complementaria.

DATOS DEL PARTICIPANTE: FRANCINY ROMERO APARICIO

DATOS PERSONALES:

DOCUMENTO	IDENTIFICACION	NACIMIENTO	NACIONALIDAD	FOTOGRAFIAS
CEDULA	6-0388-0881	28/06/1990	Costarricense	
NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	SEXO	
FRANCINY	ROMERO	APARICIO	FEMENINO	
TELEFONO	CORREO		COMUNIDAD	
282-5207			Santa Ana	

DIAGNOSTICO **NIVEL ACADEMICO** **HISTORIAL**

PROGRAMA:	ESTATUS EN EL PROGRAMA:	FECHA DEL EVENTO:
DECV	Inclusión	06/11/2007
DECV	Abandono	10/05/2008

Registro: 18 de 154 Sin filtro Buscar

Figura 7. Pantalla para el ingreso de datos del participante.

4.6 Pantalla Módulos y Evaluaciones: P6.

La pantalla P6 que se muestra en la figura 8, permite a los usuarios Niveles 1 y 2 ingresar información de los módulos que ha tomado un(a) adolescente. Los módulos que aparecen en pantalla responden sólo al programa que se selecciona y los adolescentes que aparecen son solo los inscritos en ese programa.

También en esta pantalla, se encuentra una pestaña para ingresar el número de la evaluación y la fecha. Los criterios que se evalúan se ingresan en la ventana P6.1.

INGRESO Y ACTUALIZACION DE DATOS

PROGRAMA: MODELO DETENER LA EXCLUSION, CREAR VALOR

NOMBRE DEL JOVEN: FRANCINY ROMERO APARICIO

MODULOS **EVALUACIONES**

MODULO	INICIO	FINALIZACION	ESTADO
Reconstruyendo nuestras realidades	06/11/2007	11/12/2007	APROBADO
Manejo del enojo y el conflicto	15/01/2008	04/03/2008	ABANDONO
Trabajo en Equipo - Liderazgo	06/11/2007	13/12/2007	APROBADO
Manejo de Adicciones	17/01/2008	06/03/2008	ABANDONO

Registro: 1 de 4 Sin filtro Buscar

Figura 8. Pantalla para el ingreso y actualización de datos de los módulos y evaluaciones.

4.7 Pantalla Evaluaciones del Participante: P6.1

La pantalla P6.1 llamada “Evaluaciones del Participante”, ver figura 9. Es donde las personas con nivel de acceso 1 y 2, pueden definir el nivel de cumplimiento para cada una de las competencias a evaluar.

COMPETENCIAS A EVALUAR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
RECONOCIMIENTO DEL CONTEXTO FAMILIAR	ETAPA III
IDENTIFICACION Y POTENCIALCION DE CAPACIDADES PERSONALES	ETAPA II
PARTICIPACION EFECTIV EN GRUPOS	ETAPA II
EJERCICIO POSITIVO DEL LIDERAZGO	ETAPA II
ELABORACION Y APLICACIÓN DE SOLUCIONES CREATIVAS	ETAPA II
CONSTRUCCION DE RESPUESTAS ACERTADAS ANTE LA CRITICA DE TERCEROS	ETAPA II
CONSTRUCCION DE ESCENARIOS VIABLES DE EMPLEO	ETAPA II
INSERCCION Y CONTINUACION EXITOSA EN EL SISTEMA EDUCATIVO FORMAL	ETAPA III
POTENCIACION DEL AUTOAPRENDIZAJE	ETAPA III

Registro: 1 de 9 Sin filtro Buscar

Figura 9. Pantalla que permite ingresar el nivel de cumplimiento para cada competencia.

4.8 Pantalla Gráficos: P7.

La Pantalla P7 que se muestra en la figura 10, muestra en la interface cinco pestañas, donde cada una arroja datos o gráficos importantes para el análisis del programa.

La pestaña “Gráfico de cumplimiento” muestra para un programa particular, en un periodo de fecha determinado y para un grupo de personas, un gráfico de tendencias. Este muestra las competencias del programa versus sus puntajes, las tendencias de este gráfico corresponden a las evaluaciones realizadas.

La pestaña “Ponderación del avance” son los resultados numéricos de la gráfica anterior. Por otra parte, la pestaña “Avance” son el cuadro resumen por adolescente del avance realizado en un programa por periodo de tiempo especificado.

Finalmente las pestañas “Bitácora del Programa” y “Estado de Módulos”, son tablas que permiten realizar filtrados para obtener respuesta a preguntas como: ¿Brinde la lista de adolescentes que abandonaron el programa, que son de Salitral y están en Noveno año?, o la pregunta ¿Brinde la lista de adolescentes de Santa Ana que reprobaron el modulo Trabajo en Equipo - Liderazgo?

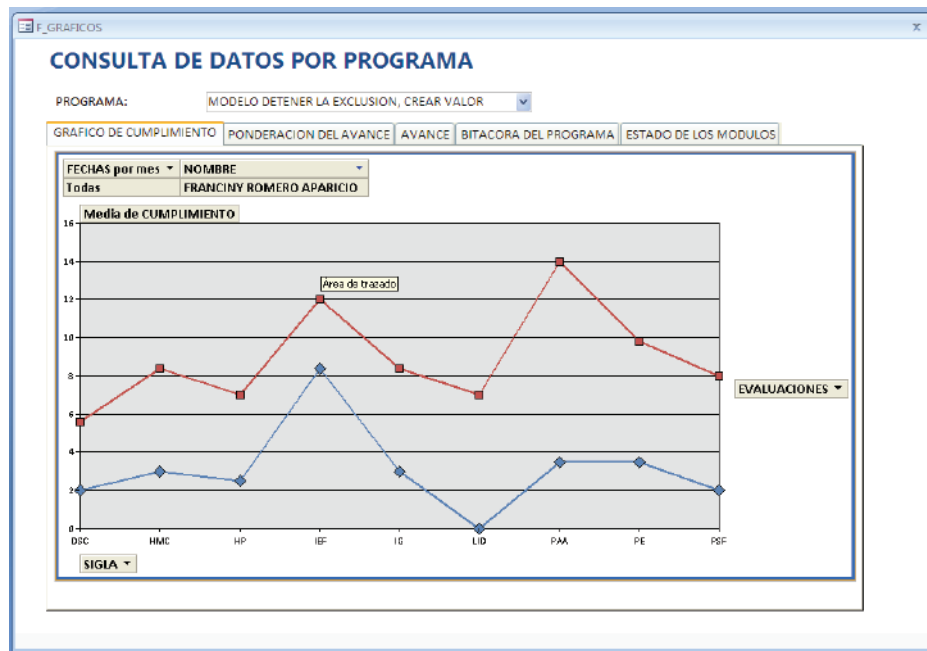


Figura 10. Pantalla para la muestra de gráficas o tablas dinámicas.

4.9 Pantalla Informes: P8.

La pantalla Informes que se muestra en la figura 11, muestra cinco reportes los cuales se pueden ver en pantalla, exportar a Microsoft Word o imprimir directamente. Estos informes arrojan la siguiente información:

- Un listado de adolescentes agrupados por estado de la bitácora, para un programa y período definido. Los estados de la bitácora son: *Inclusiones, Abandonos, Re ingresos, Egresados y Graduados*, además, dentro del listado los nombres son ordenados en forma cronológica y alfabética.
- Un listado de adolescentes en los módulos según su estado (*Aprobado, Reprobado, En curso, Abandono*), en un período de tiempo dado.
- Un listado de todas las evaluaciones realizadas a los adolescentes en un periodo determinado.
- Un resumen general en forma absoluta y porcentual de la cantidad de ingresos, salidas, abandonos y reingresos, en el programa en el lapso de tiempo estipulado.
- Un resumen general del estado de todos los módulos impartidos en el lapso de tiempo estipulado. Por cada módulo, se brinda de forma absoluta y porcentual las cantidades de adolescentes aprobados, reprobados, en curso y que abandonaron.



Figura 11. Pantalla que muestra los informes de un programa, para un período de tiempo.

5. Instalación de SAP

El disco compacto (CD) contiene una carpeta llamada “SAP_INSTALL”, la cual contiene 3 archivos de importancia:

- AccessRuntime, este es un archivo ejecutable que se utiliza cuando el sistema destino No posee Access 2007.
- SAP_v0.121, este archivo conocido como “Front-End” es la entrada del sistema.
- SAP_v0.121_be, este archivo conocido como “Back-End”, es el archivo donde se almacena la información digitada.

Coloque el CD en el lector en la unidad CD-ROM. Abra el CD y copie la carpeta llamada “SAP_INSTALL” en la unidad C de su máquina, tal como aparece en la figura 12.

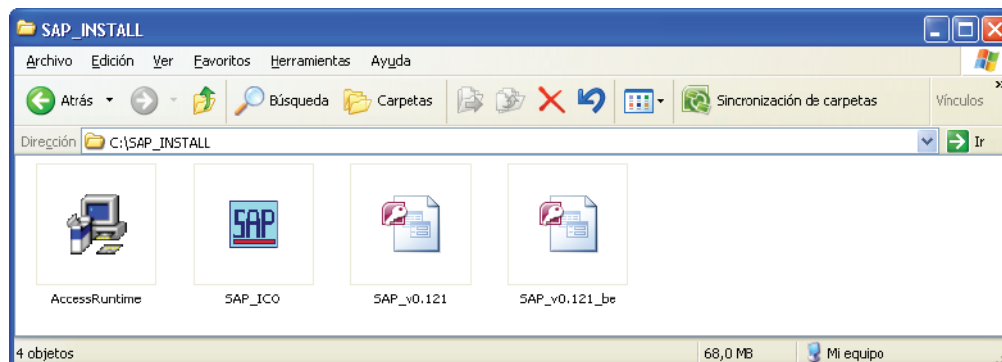


Figura 12. Contenido de la carpeta “SAP_INSTALL” y de la ubicación en donde se debe colocar C:\.

Si la carpeta se copia en cualquier otra unidad o la carpeta se coloca en otra ubicación en la máquina destino, la base de datos NO se ejecutará. Esto debido que a lo interno del archivo “Front-End”, tiene predefinido la ruta de acceso al “Back-End”. Si se desea instalar el sistema en otra unidad, contacte al soporte.

Además, si la máquina donde se ejecutará el sistema SAP **NO** posee el MS ACCESS 2007, entonces debe instalar primero el “AccessRunTime”, para esto se debe realizar doble “clic” en el archivo ejecutable (primero de izquierda a derecha, en la figura 12). Después de instalar el “AccessRunTime”, ahora se puede abrir el archivo SAP_v0.121. Por otra parte, si se tiene el MS ACCESS 2007, simplemente se ejecuta el archivo SAP_v0.121.

6. Navegación en SAP

El sistema SAP ha sido desarrollado para que tenga muy pocos botones y sea fácil de usar y navegar. Una vez que un usuario este en el Menú Principal, podrá ingresar a las pantallas a las que tenga permiso simplemente realizando un “clic” en la flecha correspondiente.

De manera general, se puede decir, que siempre que se encuentre una flecha apuntando a la derecha (→) en alguna interface gráfica y se le dé “clic”, abrirá un formulario para el ingreso de datos. Para devolverse, sólo requiere cerrar la interface con la equis (x); para esto se debe buscar en la esquina superior derecha, ver figura 11.

Finalmente para salir del sistema, encuentre el botón con el icono de puerta en el menú principal.

6.1 Botones para la navegación de registros, ingresos y eliminación de registros.

Todas las interfaces gráficas del sistema SAP que son para el ingreso de datos, poseen unos botones de navegación. Los botones de navegación permiten trasladarse por los datos que se muestran en la interface. La figura 13 muestra dichos botones. Los botones de navegación otorgan al usuario la capacidad de realizar las siguientes tareas (ordenadas según como aparecen en la barra):

- Ir al primer registro.
- Ir al registro anterior al actual.
- La barra indica en cual registro se está posicionado de un total de registros existentes. Ej., Se está en el registro 1 de un total de 9.
- Ir al registro siguiente.
- Ir al registro final.
- Ingresar nuevos registros.
- La barra permite realizar búsqueda de datos.

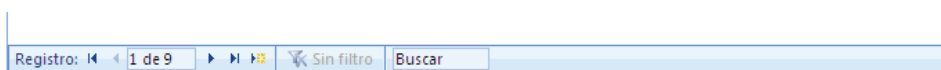


Figura 13. Botones de navegación de registros.

¿Cómo Agregar Información en registros?

Para el ingreso de la información en la base de datos, se debe respetar el orden lógico de la información. Por ejemplo: no se pueden crear módulos sin antes crear el programa. No se puede evaluar un adolescente sin crear las competencias, ni los pesos de cada etapa. Por tanto, si no se respeta la lógica de los datos, el sistema no dejará ingresar información, o dará errores.

Cuando se ingresa un registro, se debe presionar en los botones de navegación la flecha con asterisco, esto llevará el cursor al nuevo registro. Puede ingresar la información celda a celda, para cambiar entre celdas use la tecla TAB. Cuando se halla ingresado toda la información presione nuevamente flecha asterisco.

¿Cómo borrar un registro?

La figura 6 muestra el registro 3 seleccionado, los cuadros que aparecen a la derecha se conocen como selectores de registro, Cuando un registro se selecciona, sobre el cuadro aparece un triangulo color negro. Cuando desee eliminar un registro, simplemente seleccione busque el registro con los botones de navegación o con los selectores de registro y presione la tecla DEL o SUPR. El sistema luego preguntará si está seguro, luego confirme o rechace.