

DESAYUNOS CON EL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

DESCRIPCIÓN

El Presidente de la Junta Directiva de Banco General desayuna semanalmente con un grupo de diez colaboradores en su oficina.

OBJETIVO

Tener un diálogo abierto con los colaboradores a través de la máxima autoridad de la organización.

BENEFICIADOS

- Los colaboradores tienen un espacio para intercambiar ideas, inquietudes e información con el Presidente.
- El Presidente y la Junta Directiva tiene la oportunidad de conocer inquietudes, sentimientos y preocupaciones de los colaboradores.
- La empresa. Este ejercicio sirve para comunicar la cultura y lineamientos de la empresa y motivar a los colaboradores.

RESULTADOS

Se han producido cambios en políticas, mejora de beneficios a colaboradores y la evaluación de alternativas en el trato con el personal, entre otros.



Uno de los pilares principales de la política de responsabilidad social de Banco General es mantener un diálogo abierto con nuestros grupos de interés. Adicionalmente, y por ser una entidad bancaria, nuestro capital humano es la clave para garantizar que mantenemos la calidad de servicio que nuestros clientes merecen y, en consecuencia, asegurar la sostenibilidad de la empresa.

Teniendo en cuenta estos conceptos, nace la iniciativa de los desayunos del Presidente de la Junta Directiva con los colaboradores. Iniciativa que parte por el propio interés del Presidente en escuchar a su equipo de trabajo.

Así, desde hace más de ocho años, el Sr. Federico Humbert desayuna semanalmente con un grupo de diez colaboradores en su oficina por aproximadamente dos horas. Si bien los colaboradores son escogidos al azar, se tiene en cuenta que siempre haya un espacio para las nuevas incorporaciones a la empresa con la finalidad de ayudarles a acercarse a la cultura corporativa. A esta iniciativa no sólo tiene acceso los colaboradores de la capital sino de todo el país.

Estos encuentros tienen como objetivo acercar al equipo de trabajo a la dirección del banco para que puedan intercambiar opiniones, inquietudes e información sobre el presente y el futuro de la compañía. A lo largo de estos años se han realizado casi 300 desayunos donde han pasado cientos de colaboradores que han compartido sus ideas y preocupaciones directamente con el Presidente.

DESAYUNOS CON EL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

EL DATO DESTACADO

Se han celebrado casi 300 desayunos del Presidente de la compañía con los colaboradores del Banco General.

PRINCIPIO 6 DEL PACTO GLOBAL

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Cientos de colaboradores han compartido sus ideas y preocupaciones directamente con el Presidente”.

Gracias a estas reuniones se han producido cambios en políticas, mejora de beneficios a colaboradores y la evaluación de alternativas en el trato con el personal, entre otros. Han surgido ideas que el banco ha llevado a la práctica como la distribución de vales de alimentación y la implementación de un programa de becas para hijos de colaboradores, entre otros.

La iniciativa, en la que participan además el área de Capital Humano y el área de Responsabilidad Social, no implica un coste significativo en términos económicos (únicamente el desayuno). Sin embargo el compromiso de la dirección y los colaboradores es destacable y los resultados obtenidos sobrepasan el valor de las horas del Presidente y los asistentes a las reuniones. Algunos indicadores, como el índice de rotación que mejora anualmente, muestran la incidencia de actividades como esta en el orgullo de pertenencia de los colaboradores.

Esta actividad es, además, un ejercicio de transparencia por parte de la compañía. Se abren las puertas de la Oficina de Presidencia y se mantiene una conversación abierta en la que se aclara qué expectativas de los colaboradores pueden cumplirse y cuales no. Todos los presentes tienen libertad absoluta para comentar los temas que deseen sin que tengan que pasar un filtro previo.

Tras la reunión, el equipo de Capital Humano lleva un control de los asistentes y se llevan minutas de lo discutido en las reuniones para darles seguimientos a los acuerdos alcanzados y las inquietudes. Los comentarios que se han recibido.