

Así se hace...

BUENAS PRÁCTICAS DE RSE



PÚBLICO
INTERNO

GRUPO ROBLE INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Grupo Roble, forma parte del conglomerado empresarial Grupo Poma, uno de los grupos comerciales e industriales más grandes de la región con operaciones en Centroamérica, Panamá, el Caribe y Sur América.

Esta Organización, participa en la industria de bienes raíces, desarrollando y construyendo grandes complejos de usos múltiples que incluyen Centros Comerciales, Centros Corporativos, Hoteles, Áreas de Entretenimiento y Proyectos Habitacionales a gran escala.

Inició sus operaciones en el año de 1962 en El Salvador, estableciendo las oficinas corporativas en su capital. Desde entonces, Grupo Roble ha contribuido a cambiar la fisonomía urbana de la región, modernizando las expresiones arquitectónicas de cada país.

Convirtiéndose en el líder desarrollando y operando el mayor número de centros comerciales en Centro América. Hoy con 19 centros comerciales en toda el área con un área de 1,000.000 mts² de construcción, y operando bajo estrictas normas de seguridad, la cadena de centros comerciales está ubicada en las zonas comerciales más exitosas de cada país, logrando llegar a los consumidores de la región.

En Costa Rica, inicia operaciones en 1990 y es responsable de proyectos tan importantes como el Hotel Real Intercontinental, Multiplaza Escazú, Escazú Corporate Center Plaza Roble, Hotel Quality Real Costa Rica, Multiplaza del Este y Hotel JW Marriott, Villas & Spa.

El aporte de Grupo Roble no se puede medir en dinero ni en metros cuadrados, sino en haber contribuido a la transformación urbana, proporcionando lugares atractivos, seguros y agradables donde laborar, comprar y divertirse a miles de personas en toda Centroamérica.



COSTA RICA



Grupo Roble tiene una visión organizacional sólida y cree firmemente en el desarrollo sostenible como uno de los principales puntos en la ejecución de sus proyectos. Es por eso que su objetivo principal es llevar bienestar social, nuevos empleos, mejoramiento de la salud, fortalecimiento del sistema educativo y sostenibilidad al medio ambiente. Para Grupo Roble es muy importante tener muy bien definida su misión y visión, ya que en base en ellos están fundamentadas sus acciones.

Grupo Roble aspira, como parte de su visión, a convertirse en “Empresa Modelo y líder en Latinoamérica con claros lineamientos estratégicos y responsabilidad social, con procesos eficientes, con recursos humanos innovadores, comprometidos y apasionados con una dirigencia participativa que promueva el crecimiento rentable de sus accionistas y la calidad de vida de los integrantes de la organización”.

Para ello, la empresa se ha propuesto mantener un estándar de calidad y servicio que, aunado a la fidelidad que la marca genera, le permite destacarse como la alternativa más confiable en el desarrollo de proyectos habitacionales y comerciales de la región, garantizando a sus aliados soluciones tangibles con la mejor relación precio-valor-futuro, buscando la armonía con el medio ambiente y la mejora en calidad de vida de las comunidades en las que se opera.

INCLUSIÓN DE PERSONAL CON DISCAPACIDAD

Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2011), aproximadamente el 10,5% (452.859) de la población posee algún tipo de discapacidad en Costa Rica (INEC 2011). Esta situación puede convertirse en un problema a nivel laboral, ya que al menos 81.493 personas entre los 15 y 35 años presentan algún tipo de discapacidad, personas en su edad más productiva, y de ellas un 58% no posee empleo. El talento de todas estas personas no se está aprovechando en las empresas. Además, el 45% de la población con discapacidad empleable lo hace en actividades informales en comparación al 29% de población que no presenta discapacidad, (Plan Nacional de Inserción Laboral para Personas con Discapacidad).

Motivado por esta realidad y por el potencial que tiene el talento de las personas con discapacidad en la fuerza laboral, Grupo Roble se dio a la tarea de diseñar una iniciativa que potenciara la diversidad y la inclusión como valores empresariales.

“Por lo tanto, para nosotros la inclusión de personas con discapacidad es un asunto que se vincula con sus valores empresariales y cultura organizacional y va más allá de la propia contratación de trabajadores con discapacidad pues actualmente nos encontramos desarrollando un plan que dirija a la empresa hacia la inclusión en todas las dimensiones”, dijo Alejandra Salas, Analista de Proyectos y Compensación de Grupo Roble.

IMPLEMENTACIÓN

A Finales del año 2009, Grupo Roble se incorpora al Programa de Oportunidades para el Empleo a través de la Tecnología en las Américas (POETA), que es una iniciativa para articular y capacitar a los varios actores clave en el país para lograr la inclusión socio-laboral de las personas con discapacidad.

Durante ese año, POETA le ha brindado asesoría técnica a Grupo Roble en el tema de inclusión de personal con discapacidad. Esta asesoría ha incluido el desarrollo de un Plan de Acción que dirija la empresa hacia la inclusión, la remisión de candidatos elegibles para puestos de trabajo requeridos por la empresa y el seguimiento a la integración de estos trabajadores, entre otras cosas.

Al igual que en el resto de la Región, una de las filosofías de Grupo Roble ha sido el creer firmemente en el desarrollo humano sostenible a través de la generación de fuentes empleos para toda la población. Por ello, actualmente, posee contratadas 13 personas con discapacidad que cuentan con condiciones especiales en el área auditiva, física, y cognitiva en puestos de trabajo relacionados con el mantenimiento y limpieza de los Centros Comerciales.

Actualmente, por medio de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), Grupo Roble es una empresa que se encuentra afiliada a la Red de Empresas Inclusivas (desde el 2009) y actualmente ha sido una aliada del Proyecto POETA en Costa Rica para el desarrollo de diferentes actividades que se dirijan a motivar y promover a otras empresas a la contratación de personas con discapacidad. En consecuencia a esto, ha participado activamente en la Red asesorando a las distintas empresas en materia de inclusión laboral, así como en la participación de distintos talleres y foros en calidad de expositores y caso de éxito en este tema.

POETA

Grupo Roble se propuso aplicar un plan de acción similar al sugerido por POETA.

El programa POETA inició en Costa Rica en 2008, al establecer un centro que brindaba capacitación en las tecnologías de información y comunicación a personas con discapacidad, en conjunto con el socio local Fundación Omar Dengo. POETA es una iniciativa de La Fundación para las Américas, organización sin ánimo de lucro y cooperante de la Organización de Estados Americanos (OEA), que desarrolla y ejecuta actividades para la inclusión socio-laboral de personas con discapacidad y otras comunidades vulnerables en América Latina y el Caribe.

El plan aplicado por la empresa se inspiraba en los 5 pasos establecidos por POETA:

Paso 1: Incorporación de principios orientadores en discapacidad en las políticas, normas y procedimientos empresariales (productivos, técnicos y administrativos).

Paso 2: Evaluación de necesidades empresariales en cada una de las dimensiones señaladas: valoración de las instalaciones, actividades, productos, servicios, selección y formación de empleo. Detección de barreras y obstáculos y acciones que deben llevarse a cabo para eliminarlas.

Paso 3: Definición del alcance y nivel de accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad con el que su empresa estaría comprometida. Estimar los costos y establecer un presupuesto anual para las acciones que podrían llevarse a cabo acordes con el compromiso que asumiría la organización.

Paso 4: Diseño de un plan de acción con acciones inmediatas a corto y largo plazo, responsables, metas, periodo de ejecución y presupuesto.

Paso 5: Evaluación y retroalimentación del plan de acción.

Grupo Roble adaptó todos los mecanismos internos de reclutamiento, selección, promoción y capacitación para ser inclusivos y evitar la discriminación en todas sus dimensiones, en especial en contra de las personas con discapacidad.

“Nunca me habían dado la oportunidad de trabajar porque las empresas cuando veían que yo tenía problemas no me querían contratar” (...)“Me sentía deprimido porque no le podía ayudar a mi mamá... Ahora me defiendo un poquito más”, dijo Javier Francisco Benavides Castro, colaborador de Grupo Roble.

Como parte de su compromiso con la inclusión laboral de personas con discapacidad y gracias al éxito de la implementación de su iniciativa a nivel interno, Grupo Roble logró tener un papel importante en la Red de





Empresas Inclusivas y ha logrado ser capacitador y caso de ejemplo en el tema de la inclusión laboral de PcD.

La Red de Empresas Inclusivas (REI) es una coalición del sector empresarial que intenta multiplicar las oportunidades de empleo para las personas con discapacidad. Son empresas comprometidas con la igualdad de oportunidades y que reconocen las contribuciones de esta población a la sociedad.

Las empresas de la Red unen sus conocimientos, experiencias, voluntades y acciones con el fin de multiplicar el impacto en la creación de oportunidades de empleo para las personas con discapacidad.

“Ninguna empresa me quería contratar por mi condición de discapacidad hasta que llegué aquí a Grupo Roble (...) Las empresas deben tomar conciencia... un impedimento físico no puede impedir el desarrollo laboral de las personas... deben buscar el área adecuada donde uno pueda trabajar”, dijo Geovanny Calderón, colaborador de Grupo Roble.

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

1. Apoyo gerencial para la ejecución del proyecto
2. La existencia de una cultura organizacional que sirviera como herramienta para sensibilizar e identificar el proyecto
3. Compromiso de los jefes de área para implementar el proyecto
4. La existencia de un marco regulatorio a nivel interno que respaldara el proyecto (filosofía organizacional, políticas internas)
5. El proyecto fue diseñado para que no incurriera en ningún costo adicional más que inversión de tiempo

LECCIONES APRENDIDAS

1. Se cuenta con un proceso de reclutamiento inclusivo que permite tomar en cuenta a personas con discapacidad en todo momento
2. Se cuenta con herramientas técnicas que permiten ubicar los tipos de discapacidad por puesto para buscar una adecuada inclusión (matriz de funcionalidades por puesto)
3. El tiempo, es el factor que más se requiere invertir en este proyecto, debido al proceso de sensibilización que se debe hacer al personal
4. La alineación del proyecto a la filosofía organizacional es clave para determinar la ejecución de éste, apoyado en procesos y procedimientos que lo sustenten
5. Al día de hoy se han contratado 13 personas con algún tipo de discapacidad, las cuales han demostrado niveles bajos de ausentismo y un apego a los procesos y procedimientos que les permiten desempeñarse de manera exitosa

VISIÓN A FUTURO

La idea de este proyecto es liderar el área de las buenas prácticas de inclusión laboral a nivel privado y contribuir con la generación de empleo a este sector de la población, los cuales en su mayoría viven en

condiciones de pobreza. Grupo Roble busca poder trabajar cada vez con más empresas que se vean interesadas en el tema de la inclusión de PcD, y así de esta manera poder expandir esta visión y hacerla general, primero a nivel nacional y luego a nivel regional.

Documento elaborado con colaboración de Ronny Masís Vargas.

