



# EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD CUANDO TRABAJAMOS UNIDOS

AZÚCAR DE GUATEMALA

Muchas veces creemos que trabajando individualmente se alcanzan mejores resultados, sin embargo, para el Azúcar de Guatemala, la verdadera ventaja competitiva está en generar utilidades a través del empleo digno y decente, de establecer operaciones productivas y comerciales dentro de una economía formal, y de fortalecer al Estado a través de una ciudadanía corporativa, todo esto desde una visión gremial, donde la unidad, hace la fuerza.

Lo anterior como base fundamental de su política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), cuya columna vertebral es hacer negocios de forma ética y apegados al respeto de la ley, no importa el tamaño de la empresa u organización. Este criterio es una condición que deben cumplir todas las personas que integran las empresas, y es juntas con una misión común, que se alcanzan mejores resultados.

El Azúcar de Guatemala materializa la RSE hacia lo interno de la organización a través de políticas gremiales que cubren: aspectos laborales, transporte de caña, medio ambiente, prevención del VIH en el lugar de trabajo, así como salud y seguridad en el trabajo. Por ejemplo, en el tema laboral, y de acuerdo al Manual de Normas de Alojamiento y Comportamiento, cada ingenio debe proveer a los colaboradores del corte de caña, sanitarios y regaderas, pilas para el lavado de ropa, dormitorios ventilados, comedores industriales, servicios médicos permanentes, actividades educativas y recreativas.

Además, reciben alimentación formal los tres tiempos de comida por medio de una dieta balanceada rica en carbohidratos y proteínas, todo esto, sin costo alguno para el trabajador. Cada año, durante el tiempo de zafra, suman 32 mil colaboradores del corte de caña quienes formalizan su relación con cada ingenio por medio de un contrato laboral.







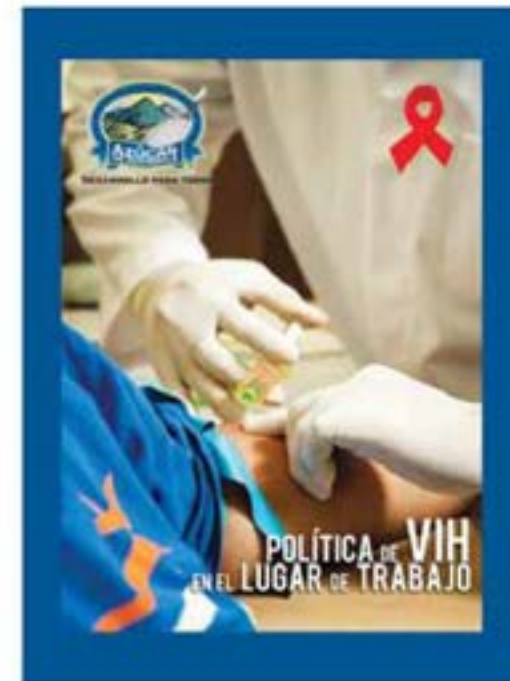
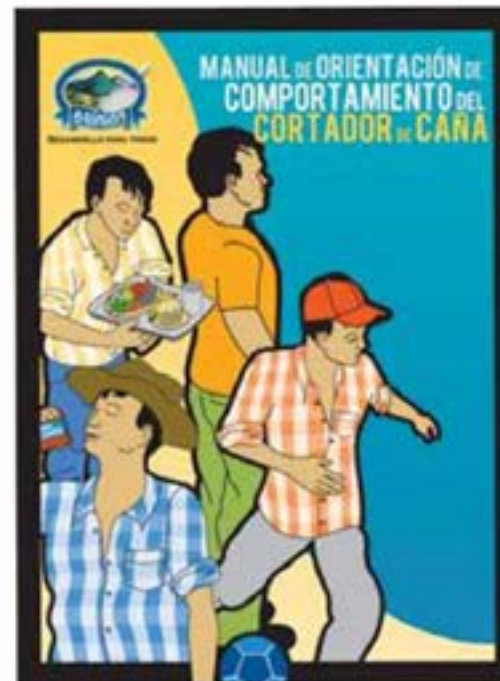
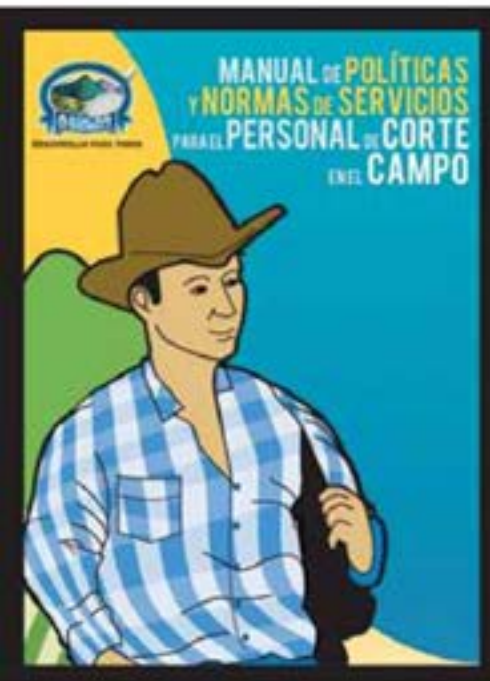
Esta visión tiene un punto de partida, y es el año 2003, cuando la dirección de RSE del Azúcar de Guatemala, liderada por la señora María Silvia Pineda Molina, detectó la necesidad de que las prácticas en el tema laboral, que ya eran implementadas por algunos ingenios, fueran documentadas y homologadas a nivel de la industria como políticas gremiales.

Fue un proceso gradual y constante hasta lograr los estándares mínimos que dicta la Política. Cabe mencionar que desarrollaron este esfuerzo en conjunto con los representantes de los ingenios para validar su ejecución y puesta en marcha. Asimismo, zafra con zafra, una evaluación externa permite orientar en aspectos de mejora y validar aquellos que han sido cumplidos a satisfacción de acuerdo a lo establecido en la Política<sup>1</sup>.

Durante estos años de implementación, la Junta Directiva de la Asociación de Azucareros de Guatemala (ASAZGUA), ha jugado un papel importante brindando todo el acompañamiento y apoyo para la implementación y cumplimiento en cada uno de los ingenios. Esto les ha valido que durante la zafra 2013/2014, el porcentaje de cumplimiento de la Política a nivel gremial haya sido del 88%.

Una empresa externa mide los resultados de cumplimiento de las políticas gremiales y la satisfacción laboral, por medio de una metodología adaptada al gremio.

<sup>1</sup>GSI Analytics, Prodatos, Explico Análisis, firmas auditoras externas que han evaluado el cumplimiento de la Política Gremial.



Los resultados obtenidos les permiten afirmar que diez de diez colaboradores del corte de caña desea regresar a trabajar al mismo ingenio. No es extraño, porque el promedio devengado de un colaborador de esta área es de Q 4,542.00, un 72% más del salario mínimo (AG 470-2014); de ellos, el 90% está satisfecho con lo devengado<sup>2</sup>.

Actualmente trabajan con los representantes de proveedores de caña, para que esta práctica sea implementada por toda la cadena productiva del Azúcar de Guatemala, en aspectos como: prestaciones laborales, servicios en frentes de corte y transporte. Es válido mencionar que estas políticas

<sup>2</sup>Explico Analytics, Evaluación de Clima Laboral zafra 2013-14.

servieron de referente a la Cámara del Agro para la formulación de la Política Laboral Sector Agro.

Desde la implementación de las políticas, la inversión por parte de ingenios ha sido permanente para mantener en óptimas condiciones los servicios e instalaciones estandarizadas, así como en la mejora constante de las mismas.

La mejor referencia sobre el valor de las políticas gremiales es que le han permitido al Azúcar de Guatemala ser más eficiente y competitiva a nivel mundial. Eso garantiza la sostenibilidad de estas iniciativas.

