



Prevención de la violencia a través del Programa de Educadores Voluntarios

TELUS International El Salvador
Octubre 2014

Sobre TELUS International

- Es la subsidiaria internacional de TELUS, una compañía de telecomunicaciones líder en Canadá.
- Ofrece servicios de outsourcing de *contact centers* y procesos de negocios, que incluyen servicio al cliente, soporte técnico y ventas.
- En El Salvador cuenta 2 mil miembros en su equipo.
- Creemos que para tener buenos resultados en los negocios, es necesario hacer el bien en la comunidad.
- Nuestra filosofía: Dar en el lugar en que vivimos.



Nuestra propuesta

- Categoría: Comunidad
- Nombre de la práctica: **Prevención de la violencia a través del Programa de Educadores Voluntarios de TELUS International en El Salvador.**
- Objetivo: Acercar a TELUS con la comunidad para que sea percibido como un aliado para su desarrollo y prevenir la violencia en Santa Tecla mediante la oferta de clubes extracurriculares para niñas, niños y jóvenes de dos centros escolares públicos.



Cómo surgió

En 2010 se celebró el TELUS Day of Giving en el Centro Escolar Refugio de Paz, en Santa Tecla. En este día de voluntariado masivo se restauró la infraestructura de la escuela y surgió el deseo contribuir a largo plazo a la educación de la niñez y juventud.


Por ese motivo, al año siguiente inició el Programa de Educadores Voluntarios de la mano de Glasswing International en Refugio de Paz.

En 2012, se amplió la cobertura al Complejo Educativo Walter A. Soundy, escuela que fue beneficiada en el TELUS Day of Giving de 2011.



Nuestra comunidad educativa



- En el Centro Escolar Refugio de Paz y el Complejo Educativo Walter A. Soudy estudian aproximadamente 1,500 niñas, niños y jóvenes del área de Santa Tecla.
- A su disposición se ponen 17 clubes extracurriculares, financiados e impartidos por colaboradores de TELUS. 

Nuestros educadores voluntarios



- Es una actividad voluntaria que el colaborador realiza por 90 minutos a la semana.
- Al momento de inscribirse al inicio del año escolar, el voluntario se compromete a permanecer en el programa por al menos tres meses con su grupo de alumnos.
- El 26% de los voluntarios colaboran todo el año.
- El voluntario se convierte en un modelo a seguir.



Cómo funciona

1

TELUS lanza convocatoria para reclutamiento de voluntarios

2

Una vez inscritos, los voluntarios son capacitados por Glasswing International

3

Semanalmente, TELUS coordina el transporte y cualquier necesidad surgida de parte de los voluntarios

5

Al final del año, Glasswing presenta un reporte de la incidencia de la participación en los clubes en la permanencia y conducta de los niños en las escuelas

4

TELUS y Glasswing abren espacios de comunicación y reconocimiento para mantener motivados a los voluntarios a lo largo del año



Beneficios

Para la comunidad:

Incremento de la matrícula, reducción del ausentismo y contribución a visión de Escuela de Tiempo Pleno.

Para el público interno:

Sienten orgullo de pertenencia a una compañía, lo que contribuye a la retención de talento.

Para la compañía:

La comunidad percibe su presencia como beneficiosa para el desarrollo de la misma comunidad.

93% de los alumnos expresan que tienen una mayor motivación para asistir a la escuela al participar en el programa.





the future is friendly[®]