



Grupo Terra

Materia Fundamental: Prácticas Laborales

Buena Práctica: Programa Vivienda Segura

Tiempo de Operar la empresa: 35 años

Rubro de la Empresa: Energía, Petróleos, Inmobiliaria, Infraestructura.

Cantidad Empleados: 3,106

Principales Productos y Servicios: Generación de energía de fuentes diversificadas, comercialización de derivados del petróleo, estaciones de servicio con las marcas UNO SHELL y BIOMAX, diseño y comercialización de proyectos inmobiliarios, concesión y administración aeroportuaria.

Antecedentes de la Empresa:

Grupo Terra comenzó en 1978 con una empresa del sector inmobiliario y representaciones de diversas marcas internacionales, bajo una visión de constante expansión, diversificación e integración vertical hasta ser hoy en día un conglomerado con presencia regional en 8 países que genera más de 3 mil empleos directos y aproximadamente 10 mil indirectos a nivel regional.

El grupo visualiza, invierte y desarrolla oportunidades de negocio en sus 4 divisiones de negocio: Terra Energía, Terra Petróleo, Terra Inmobiliaria, Terra Infraestructura; anticipando tendencias y potenciando recursos de manera comprometida con la sostenibilidad del crecimiento económico, desarrollo social y medio ambiente de las comunidades donde opera.

Situación de RSE

El déficit habitacional de la región centroamericana es equivalente más o menos a 45%, y no es tanto que la población no tenga viviendas sino que carecen de calidad; es decir carecen de pisos, techos adecuados y servicios básicos, entre otros.

Preocupados por este flagelo e interesados en mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, Grupo Terra decidió integrar al expediente de cada colaborador un estudio socioeconómico que permita conocer su estatus en diversos aspectos. Dadas las necesidades encontradas se creó "Vivienda Segura", un programa solidario para el colaborador de Grupo Terra tendiente a mejorar y garantizar la calidad de vida y bienestar general de su familia, contribuyendo con mejoras físicas de vivienda para aquellos colaboradores con casa propia.

Los objetivos del programa "Vivienda Segura" son:

- Procurar el derecho a una Vivienda Segura, con mejoras físicas que coadyuven a incrementar el desarrollo humano y social del colaborador de Grupo Terra.
- Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de todos los colaboradores de Grupo Terra particularmente aquellos que viven en condiciones más vulnerables.
- Facilitar oportunidades de voluntariado para todos los colaboradores de Grupo Terra, incentivando la solidaridad y compañerismo en las acciones de mejora.

El programa es ejecutado por la Fundación Terra en los cuatro países de la región centroamericana donde tiene presencia: Honduras, Guatemala, El Salvador y Nicaragua; involucrando a actores necesarios para la ejecución del mismo:



De esa forma la empresa demuestra que su compromiso con la Responsabilidad Social inicia en casa, dando prioridad a quienes hacen del éxito de Grupo Terra una realidad: sus colaboradores.

Acciones específicas Implementadas

La implementación del programa "Vivienda Segura" incluye 10 etapas que son parte del proceso desde la aplicación de los estudios socioeconómicos hasta el seguimiento y control:

1. Categorización del personal
Vivienda Segura pretende llegar a todos los niveles laborales de las diferentes empresas de Grupo Terra, para ello se definió una categorización para iniciar con los estudios socioeconómicos, dando prioridad a los niveles operativos.
2. Estudios socioeconómicos
Se ha elaborado y validado un instrumento que se aplica a través de entrevista directa con el colaborador. Dicho estudio contempla las áreas de Educación, Salud, Vivienda, Alimentación y otros rubros que engloban la dinámica familiar y de vivienda del colaborador, lo cual pasa a formar parte de su expediente en la empresa.

BUENAS PRÁCTICAS RESPONSABLES EN HONDURAS

3. Entrevista con el colaborador

La aplicación de los estudios socioeconómicos inicia a través de una entrevista directa con el colaborador en su sede de trabajo, la cual es realizada por personal de Fundación Terra y/o el acompañamiento de personal de RRHH según sea el caso.

4. Análisis y preselección de casos

La información brindada por los colaboradores es organizada y analizada. Siguiendo el reglamento para tal fin, se elabora un listado de casos preseleccionados, los cuáles son validados en cada empresa.

5. Visita domiciliaria

Posteriormente se programa una visita de campo para evaluar el estado actual de vivienda del colaborador preseleccionado y sobre todo verificar la información brindada, esta acción está a cargo del área de Ingeniería de la Fundación Terra, que realiza un levantamiento técnico de las distintas obras que se necesitan ejecutar considerando cuatro ejes pilares: Techo Digno, Seguridad Comunitaria, Gestión de Riesgos y Remodelación General.

6. Presupuesto y diseño

El ingeniero reporta un estatus de los casos visitados, describiendo las oportunidades de mejora en la vivienda mandando en cuenta criterios de priorización y optimización de recursos, que permitan utilizar proveedores y contratistas locales según disponibilidad.

7. Selección de material a reutilizar

Además se revisa el inventario de materiales de las empresas de Grupo Terra, de tal forma que se puedan reducir costos al reutilizar materiales en las mejoras de vivienda.

8. Selección y notificación al colaborador

Posterior al visto bueno de la organización se procede a comunicar al colaborador seleccionado y su familia, quienes asumen el compromiso de apoyar con su presencia y contribución en mano de obra.

9. Voluntariado "UN DIA PARA..."

Dependiendo de la factibilidad del proyecto, así como del consentimiento del colaborador se procede a calendarizar el apoyo de otros colaboradores en la mejora de vivienda bajo el programa de voluntariado corporativo "UN DIA PARA". Las actividades en las cuales participan los colaboradores de manera voluntaria son:

- Acarreo de materiales,
- Pintura y Limpieza
- Clausura de la obra

10. Monitoreo, Supervisión y Seguimiento

Se realizan visitas de supervisión y seguimiento del proyecto hasta el momento de finalizar todas las obras civiles. Una vez finalizada la obra se programa una última visita con un levantamiento fotográfico y documentación que se integra al expediente del colaborador.



Resultados Obtenidos

El principal resultado del programa "Vivienda Segura" es la mejora de las condiciones de vida de los colaboradores de Grupo Terra y sus familias. El monitoreo del programa se da a través de indicadores según como se describe:

OBJETIVO/ACTIVIDAD	INDICADOR	
	2014	2015*
Seleccionar y ejecutar proyectos de mejoramiento de vivienda dirigidos al público interno	No. de proyectos ejecutados	
	27	65
Aplicar estudios socioeconómicos de los colaboradores en todas las empresas	No de estudios socioeconómicos aplicados	
	250	721
Coordinar las actividades de voluntariado (UN DIA PARA...)	No de voluntarios participando en el programa	
	63	70

*Proyectado a final del 2015

Lecciones Aprendidas y Desafíos

- El compromiso de la Alta Gerencia de Grupo Terra es clave del éxito del programa "Vivienda Segura" para la asignación de recursos, la aprobación de los casos de mejora de vivienda, y la autorización para las actividades de voluntariado desarrolladas. A partir de ello, es imprescindible que la organización logre completar los estudios socioeconómicos a todos sus colaboradores con énfasis en los niveles operativos, con el objetivo de conocer sus necesidades reales en las condiciones de vida.
- La ejecución del proyecto por parte de la Fundación Terra es otro punto importante para el éxito del programa ya que permite avanzar de forma eficiente y transparente en la selección de los casos y asignación de recursos de tal forma que el ejercicio solidario "Vivienda Segura" se constituye en un espacio para fortalecer los valores, la convivencia y solidaridad entre los colaboradores, que inspiran la visión de Grupo Terra: Creando Futuro.